# ETICKÝ KODEX

Čeština




PHOENIX group

# OBSAH


**Úvodní slovo generálního ředitele** **3**

**Základy** **4**
Naše zásady 5
Jak postupovat v nejasných situacích 8
Jak oznámit problém 9

**Etika na pracovišti** **10**
Lidská práva, spravedlnost a respekt 11
Lidé a kultura 12
Bezpečnost a ochrana zdraví při práci 13
Informační bezpečnost 14
Důvěrné informace 15
Ochrana osobních údajů 16
Zabezpečení podniku 17

**Integrita na trhu** **18**
Kvalita výrobků 19
Střety zájmů 20
Spravedlivá hospodářská soutěž 21
Boj proti korupci a úplatkářství 22
Dárky, pozvánky, dary a sponzorské příspěvky 23
Boj proti praní špinavých peněz 24
Sankce a embarga 25

**Odpovědnost vůči společnosti a životnímu prostředí** **26**
Ochrana životního prostředí 27
Odpovědné daňové praktiky 28
Politické aktivity a lobbing 29
Externí komunikace a sociální média 30

# ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE



Vážené kolegyně, vážení kolegové,

jako evropský lídr v oblasti velkoobchodu s léčivy, lékárenského maloobchodu a služeb pro farmaceutický průmysl hraje PHOENIX group zásadní roli v poskytování přístupu k lékům a zdravotnickým výrobkům milionům lidí. Naše činnost je založena na vysokých standardech, jako je správná distribuční praxe a dodržování příslušných právních předpisů. Řídíme se naším posláním, kterým je „Dodáváme zdraví“, a spoléháme se na obětavost a poctivost každého z vás.

Tento etický kodex popisuje naše společné chápání zásad a pravidel ve PHOENIX group. Jedná se o praktický návod, který má přispět k tomu, abychom se v této oblasti všichni orientovali. Nemusíte mít odpověď na každou situaci, ale je důležité být otevření a nebát se požádat o pomoc. Etický kodex tak slouží jako kompas, který nám pomáhá orientovat se ve složitých aspektech našeho odvětví, a slaďuje naši každodenní práci s hodnotami a očekáváními, které definují, kým jako firma jsme. Každého zaměstnance PHOENIX group považuji za osobu odpovědnou za jednání v souladu s tímto etickým kodexem. Každý z nás tak pomáhá chránit naši pověst, podporovat důvěru našich partnerů a zákazníků a přispívat k dlouhodobému úspěchu naší organizace.

Děkujeme, že jste obezřetní a jednáte odpovědně.

**Sven Seidel**
Generální ředitel PHOENIX group

# ZÁKLADY

PHOENIX group je evropským lídrem v oblasti velkoobchodu s léčivy, lékárenského maloobchodu a služeb pro farmaceutický průmysl. Díky našim výjimečným zaměstnancům a geografickému pokrytí po celé Evropě přispíváme zásadním způsobem ke komplexní zdravotní péči. Naše dobrá pověst a obchodní úspěch závisí na našem přístupu a způsobu vedení firmy.



# NAŠE**ZÁSADY**

Naším cílem je být nejlepší, ale děláme to poctivě a zodpovědně. Ve PHOENIX group se snažíme dodržovat všechny zákony, právní předpisy a zásady, které platí v Evropské unii a v každé zemi, kde působíme. Závazky a povinnosti vyplývající z právních předpisů, jakož i související hodnoty jsou zahrnuty v několika interních předpisech a prohlášeních. Nad rámec dodržování předpisů se od všech zaměstnanců očekává, že budou své povinnosti vykonávat profesionálně a budou chránit pověst PHOENIX group. Jako zaměstnanci byste se měli k zákazníkům, dodavatelům a ostatním zaměstnancům vždy chovat s respektem, čestně a poctivě.

Zásady spojené s naším posláním a vizí jsou vodítkem, kterým se naši zaměstnanci a vedoucí pracovníci řídí, utvářejí naši firemní kulturu a jsou základem pro dosažení udržitelného růstu. Zajišťují, aby se všichni posouvali stejným směrem a přispívali nejen k úspěchu organizace a její výkonnosti, ale také k smysluplnému pracovnímu prostředí, které umožňuje vyšší zapojení.

## NAŠE **POSLÁNÍ**




Toto poslání je základem našeho závazku zlepšovat tělesnou a duševní pohodu jednotlivců i prosperitu celé společnosti zajištěním dostupných a vysoce kvalitních zdravotnických výrobků a služeb.

## NAŠE **VIZE**

Jsme preferovaným partnerem pro jednoduchý a přímý přístup ke zdravotnickým výrobkům a službám v celé Evropě.

Naší vizí je, že budeme předním poskytovatelem těchto výrobků a služeb, který umožní zajistit bezproblémový přístup k základním zdravotnickým řešením a dokáže co nejlépe pokrýt potřeby zákazníků.

### DEFINICE

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, jsou následující pojmy v tomto etickém kodexu de inovány takto:

**PHOENIX group:**
Společnost PHOENIX Pharma SE a všechny její přímé a nepřímé dceřiné společnosti.

**Zaměstnanci:**
Všechny osoby, které mají pracovní smlouvu s kterýmkoli subjektem z PHOENIX group, včetně stážistů, osob pracujících při studiu, manažerů, ředitelů a členů představenstva.

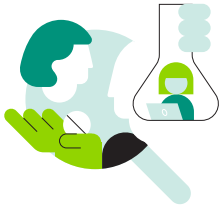
Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

Ve snaze zajistit, že naše poslání a vize budou zakotveny ve způsobu naší práce, vytvořila PHOENIX group rámec wePHOENIX, který se skládá ze šesti klíčových závazků. Ty stanovují očekávání ohledně vzájemné spolupráce a mají zajistit, že budeme dlouhodobě mít smysluplný a pozitivní dopad na naše zákazníky a komunity, kterým poskytujeme své služby.

## ZÁVAZKY **#WEPHOENIX**

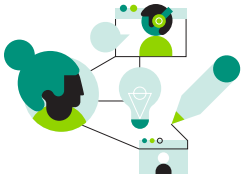
### Zaměřujeme se na **zákazníka**

Působíme na trzích s různorodými zákazníky a prostřednictvím našeho na míru sestaveného portfolia produktů a služeb uspokojujeme všechny jejich současné i budoucí potřeby.



### Klademe důraz na **spolupráci**

Vzájemně se podporujeme sdílením znalostí, kompetencí a osvědčených postupů v rámci celé organizace.



### Svou činnost vykonáváme **efektivně**

Snažíme se o dokonalost ve všem, co děláme, neustále optimalizujeme naše postupy, abychom se každý den zlepšovali, a efektivně využíváme zdroje tak, abychom byli udržitelnější.



### Vytváříme **hodnotu**

Jsme rodinná firma a uskutečňujeme dlouhodobou strategii zajišťující, že náš růst bude vytvářet hodnotu pro další generace.



### Myslíme **dopředu**

Podporujeme inovace a hrajeme aktivní roli v digitální transformaci sektoru zdravotnictví v Evropě, abychom zlepšovali životy našich zákazníků.



### Jsme **jeden tým**

Spojuje nás společná vize naší firmy. Vítáme každého, kdo je ochoten tuto vizi uskutečňovat, a podporujeme osobní a profesní rozvoj v inkluzivním prostředí.



Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

Co mohou zaměstnanci očekávat od svých manažerů? Povinný rámec vedení iPHOENIX vyjadřuje zásady a chování vedoucí naše manažery k odpovědnosti. Doplňuje naše závazky wePHOENIX a slouží jako transparentní měřítko pro rozvoj manažerů i pro naplňování našeho poslání a vize.

## ZÁSADY **#IPHOENIX**

| | Klíčové faktory | | Atributy (charakteristiky) | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Řízení podnikání | Zákazník na prvním místě |  | Budování vztahů | \| | Zaměření na řešení problémů |
| | Snaha o dokonalost |  | Komplexní myšlení | \| | Neustálé zlepšování |
| Řízení strategie | Podpora transformace |  | Podpora změn | \| | Odvaha |
| | Realizace strategie |  | Nastavení směru | \| | Vytváření hodnoty |
| Řízení lidí | Důraz na spolupráci |  | Otevřenost a transparentnost | \| | Propojení |
| | Posilování angažovanosti |  | Budování inkluzivní kultury | \| | Osobní rozvoj |

Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

# JAK POSTUPOVAT V NEJASNÝCH SITUACÍCH

Všichni zaměstnanci jsou bez ohledu na své postavení ve firmě povinni dodržovat tento etický kodex. Za tímto účelem PHOENIX group pravidelně informuje zaměstnance o obsahu a významu etického kodexu. Komunikace a obchodní činnost nebo situace mohou být složité, nejasné nebo dokonce zavádějící.

## V PŘÍPADĚ POCHYBNOSTÍ SI POLOŽTE TYTO OTÁZKY:

- Vadilo by mi, kdyby o tom, co dělám, věděli ostatní?
- Připadá mi tato činnost nebo skutečnost správná?
- Upravují tuto situaci interní podnikové předpisy a postupy?

Pokud si nejste jisti, jak konkrétní situaci posoudit nebo řešit, požádejte o radu a podporu, než podniknete další kroky.

**V případě jakýchkoli problémů souvisejících s prací se obraťte na svého nadřízeného nebo příslušného manažera.**

**Bez ohledu na oblast, ve které působíte, se můžete s dotazy obracet na:**

- **korporátní oddělení compliance (Corporate Compliance)**
  ✉ compliance@phoenixgroup.eu
- **místního ESG manažera a korporátní oddělení udržitelnosti (Corporate Sustainability)**
  ✉ sustainability@phoenixgroup.eu
- **místního manažera komunikace nebo korporátní oddělení komunikace (Corporate Communications)**
  ✉ media@phoenixgroup.eu
- **řízení kvality (Quality Management)**
  ✉ corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu
- **korporátní oddělení bezpečnosti (Corporate Security)**
  ✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu
- **místního pověřence pro ochranu osobních údajů nebo korporátní oddělení ochrany osobních údajů (Corporate Data Protection)**
  ✉ dataprotection@phoenixgroup.eu
- **místní daňové odborníky nebo korporátní daňové oddělení (Corporate Tax)**
  ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu
- **oddělení informační bezpečnosti (Information Security)**
  myHelpDesk

# JAK **OZNÁMIT PROBLÉM**

## UDĚLAT SPRÁVNOU VĚC MŮŽE VYŽADOVAT ODVAHU

PHOENIX group si je vědoma toho, že navzdory pravidelným školením a systému náležité péče může dojít k porušení právních předpisů nebo jejích hodnot. Jedno špatné rozhodnutí nebo pochybení však může mít pro dotyčného zaměstnance i pro celou firmu dalekosáhlé důsledky, včetně disciplinárního řízení, uložených pokut nebo nároků na náhradu škody. Od všech zaměstnanců se očekává, že budou dodržovat naši politiku nulové tolerance.

## ZAVÁZALI JSME SE CHRÁNIT KAŽDÉHO, KDO NAHLÁSÍ PORUŠENÍ PŘEDPISŮ

Je důležité včas upozornit na jakékoli pochybení nebo porušení právních předpisů či etického kodexu. Každé oznámení bereme vážně a v případě potřeby na jeho základě zahájíme interní vyšetřování.

Oznámení lze podat důvěrně, v kterémkoli z našich jazyků a v případě po-třeby i anonymně. Vše probíhá s plnou podporou představenstva PHOENIX group a je to v rámci celé skupiny koordinováno prostřednictvím jednotného systému compliance. Správným řešením připomínek a incidentů můžeme chránit PHOENIX group a vytvářet bezpečné pracovní prostředí.

» phoenixgroup.integrityline.io

K podání (anonymního) oznámení můžete použít naši **platformu integrity**, ale můžete využít také kterýkoli z ostatních dostupných kanálů:

Oznámení můžete předat svému přímému nadřízenému, místnímu manažerovi compliance nebo **korporátnímu oddělení compliance**
✉ compliance@phoenixgroup.eu

**PHOENIX Pharma SE**
**Corporate Compliance**
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Německo

Zásilka by měla být označena jako důvěrná („Confidential").

**Korporátní oddělení compliance**
**(Corporate Compliance)**
**+49 621 / 8505 8519**

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace najdete v interním předpisu
**» Zásady dodržování právních předpisů, hlášení a vyšetřování (Zásady Compliance).**

# ETIKA NA PRACOVIŠTI

PHOENIX group podporuje pozitivní, respektující a produktivní pracovní prostředí. Všichni zaměstnanci mají ve všech fázích pracovního poměru stejné příležitosti – bez ohledu na pohlaví, věk, náboženské vyznání, barvu pleti, sexuální orientaci, sociální, etnický nebo národnostní původ, zdravotní postižení nebo jiné charakteristiky.



# LIDSKÁ PRÁVA, SPRAVEDLNOST A RESPEKT

## KAŽDÉHO SI VÁŽÍME A RESPEKTUJEME LIDSKÁ PRÁVA

Lidská práva jsou přirozeným právem každého člověka a jejich ochrana pomáhá zajistit, že se s lidmi zachází důstojně a bez diskriminace, obtěžování nebo újmy. Tím, že lidská práva považujeme za prioritu, můžeme nejen vytvořit respektující a bezpečnější prostředí, ale také zmírnit riziko právních důsledků a poškození dobrého jména. Dodržování lidských práv přispívá k dosažení zodpovědných obchodních postupů podporujících dlouhodobý úspěch a posiluje důvěru zákazníků, zaměstnanců a partnerů.

Základem našeho podnikání je chovat se k sobě navzájem spravedlivě a s respektem. Zasazujeme se o lidská práva a tělesnou a duševní pohodu lidí na našich pracovištích, v našich provozech a dodavatelském řetězci. Aktivně vystupujeme proti modernímu otroctví a obchodování s lidmi, včetně nucené a dětské práce, a proti jakékoli diskriminaci nebo zastrašování. PHOENIX group zajišťuje spravedlivé pracovní podmínky a dodržování platných pracovněprávních předpisů. Náš přístup k řízení rizik v oblasti lidských práv se řídí mezinárodně uznávanými standardy, jako je Všeobecná deklarace lidských práv OSN, Obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv a základní zásady Mezinárodní organizace práce (MOP), které nám v tomto ohledu poskytují důležité vodítko.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Cítil/a bych se dobře, pokud bych měl/a pracovat za stejných podmínek jako kolegové nebo zaměstnanci dodavatelů?

Znám a dodržuji postupy hloubkové kontroly PHOENIX group pro identikaci a zmírnění rizik souvisejících s naší vlastní obchodní činností nebo s činností dodavatelů?

Jsem otevřený/á tomu osvojovat si a zkoušet nové způsoby podpory lidských práv a ochrany potenciálně dotčených skupin?

Jak postupovat v nejasných situacích

Jak oznámit problém

## SPOLUPRÁCE SE ZÁSTUPCI ZAMĚSTNANCŮ

Aktivně usilujeme o spravedlivou rovnováhu zájmů. Cílem je zachovat dlouhodobě fungující a konstruktivní spolupráci, a to i při řešení sporů. PHOENIX group klade důraz na rozvíjení spolupráce se zástupci zaměstnanců a zástupci odborových svazů. Firma respektuje právo svých zaměstnanců na vytváření orgánů, které je budou zastupovat, na uzavírání kolektivních smluv o pracovních podmín- kách a na uplatň ování práva na stávku
v souladu s platnými právními předpisy.

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v našem **Prohlášení o ochraně lidských práv** a v **Etickém kodexu pro dodavatele**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Governance** (Správa a řízení).

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na **svého ESG Managera** nebo na oddělení ✉ **sustainability@phoenixgroup.eu**

# LIDÉ A KULTURA

## PODPORUJEME ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI A SOCIÁLNÍ DIVERZITU

Rovné příležitosti, lepší podpora marginalizovaných a znevýhodněných skupin a kultura obhajoby zájmů mohou posílit solidaritu a pozitivně ovliv-nit motivaci zaměstnanců a pověst naší firmy. Naopak špatná pracovní atmosféra může vést k tomu, že se nám bude méně dařit nacházet vhodné zaměstnance, a může demotivovat stávající zaměstnance.

PHOENIX group věří v rovné příležitosti pro všechny a je přesvědčena, že rozmanité týmy s různými zkušenostmi a schopnostmi dosahují lepších výsledků. Toto přesvědčení vychází z poznání, že různorodý pohled na věc a rozmanité zkušenosti jsou přínosem pro rozhodovací procesy a podporují inovace. Cílem je podpořit sociální diverzitu mezi zaměstnanci a manažery vytvořením prostředí, ve kterém každý cítí, že je ceněným členem týmu a má možnost přispět svým jedinečným talentem.

Nábor a jmenování do funkce, kariérní růst a odměňování by měly vycházet z kvalifikace dotyčné osoby, její odborné způsobilosti a pracovních výsledků. Proto se snažíme eliminovat předsudky v procesech a zajistit spravedlivý přístup k příležitostem pro všechny zaměstnance. PHOENIX group tak nejenže zvyšuje efektivitu organizace, ale jako odpovědná firma rovněž usiluje o to být pozitivním přínosem pro společnost.

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v interních předpisech nebo v pokynech personálního oddělení.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Chovám se s úctou a ohleduplně ke všem bez ohledu na jejich původ, identitu nebo názory?

Jak rozpoznat a řešit vlastní předsudky, aby neovlivňovaly moje rozhodnutí a interakce s ostatními?

Co mohu udělat pro to, abych dokázal/a aktivně naslouchat a chápat názory, které se liší od těch mých?

# BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

## ZÁLEŽÍ NÁM NA ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI KAŽDÉHO Z NÁS

Zdravý a bezpečný provoz je základem prevence nemocí a úrazů a zároveň podporuje celkovou pohodu na pracovišti. Aktivní podporou fyzického a duševního zdraví zaměstnanců může PHOENIX group zvýšit spokojenost a loajalitu a zároveň podpořit vyšší produktivitu a angažovanost, což přispěje k našemu dlouhodobému úspěchu.

PHOENIX group se zavazuje chránit zdraví a bezpečnost všech zaměstnanců, návštěvníků a dalších osob, kterých se naše činnost dotýká. Na pracovišti je zakázáno užívat drogy a pít alkohol. Umírněné pití alkoholu je povoleno při zvláštních příležitostech (například při společenských akcích), pokud je předem výslovně schváleno vedením společnosti.

**Chcete se dozvědět více?**

Více informací najdete v interních předpisech.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo manažera BOZP v dané zemi.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Dodržuji všechny bezpečnostní předpisy a postupy, abych zajistil/a vlastní bezpečnost a bezpečnost ostatních ve svém okolí?

Jsem řádně proškolen/a a rozumím tomu, jak bezpečně plnit pracovní úkoly a zacházet s vybavením nebo chemikáliemi?

Ohrožuje mé chování nebo rozhodování něčí zdraví nebo bezpečnost, byť neúmyslně?

Jsem obeznámen/a s nouzovými postupy pro případ nehody nebo úrazu a jsem na takové situace připraven/a?

Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

# INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

## NAŠE INFORMACE VŽDY CHRÁNÍME

Informace a podpůrné procesy, systémy a sítě jsou obchodními aktivy, která mají pro PHOENIX group zásadní význam, a je proto nutné je chránit. To je obzvláště důležité v našem stále více propojeném podnikatelském prostředí, kde jsou informace vystaveny rostoucímu počtu a širší škále hrozeb a rizik.

Klíčovými složkami zabezpečení informací jsou důvěrnost, integrita a dostupnost. Informační bezpečnosti dosahujeme prostřednictvím kontrolních mechanismů, jako jsou pokyny, procesy, postupy, organizační struktury i funkce softwaru a hardwaru. Jádrem všeho je však povědomí zaměstnanců o bezpečnosti. Při každém přístupu k datům citlivým z hlediska bezpečnosti je vyžadováno ověření, odhlašujeme se ze systémů a při přenosu těchto citlivých dat mimo firmu používáme šifrování. Povin-nost chránit důvěrné a citlivé informace týkající se PHOENIX group trvá i po odchodu zaměstnance z organizace.

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v interních předpisech nebo v naší Uživatelské příručce.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se nejprve na místní centrum podpory (Service Desk). Seznam dalších kontaktních osob (ředitelů informační bezpečnosti – Information Security Officer, ISO) pro každou zemi najdete na síti CONET.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Jsou moje hesla a kontroly přístupu dostatečně silné, aby chránily před potenciálními bezpečnostními hrozbami?

Sdělil/a jsem úmyslně nebo neúmyslně důvěrné informace neoprávněným osobám?

Přijímám vhodná opatření při používání firemních zařízení nebo při přístupu k firemním datům, jak na pracovišti, tak mimo něj?

## OCHRANA NAŠEHO MAJETKU

Majetek může být hmotný i nehmotný. Nehmotný majetek není vidět a nelze se ho dotknout. Může se jednat například o povědomí o značce nebo dobré jméno. Hmotný majetek je fyzický, je vidět, lze se ho dotknout nebo je možné si ho osahat. Může se jednat například o budovy, notebooky nebo sotware.

Pokud jde o nehmotný majetek, v rozumné a možné míře chráníme duševní vlastnictví, zejména prostřednictvím autorských práv, patentů a ochranných známek, a očekáváme, že s našimi právy bude zacházeno stejně. Vynálezy vytvořené během zaměstnání ve PHOENIX group patří této firmě. Vždy je třeba dodržovat všechny příslušné právní předpisy a povinnosti.

## E -MAIL, POČÍTAČE A ZABEZPEČENÍ SÍTĚ

Naše IT systémy by měly být pro soukromé účely používány pouze ve velmi omezené míře a v souladu s příslušnými IT předpisy platnými v jednotlivých zemích. Zaměstnanci nesmějí prostřednictvím IT a komunikačních systémů poskytovaných PHOENIX group (např. mobilních teleonů) stahovat ani šířit jakýkoli druh urážlivých sdělení nebo obsahu. Za takový obsah se považuje například obsah pornografický, obscénní, vulgární, politicky radikální, nezákonný nebo jinak diskriminující či škodlivý. Dále je zakázáno používat nedůvěryhodné webové stránky a neoprávněně šířit materiál chráněný autorskými právy nebo licencemi, jako je např. počítačový software. Řetězové zprávy nebo petice by neměly být zasílány bez výslovného povolení.

Je důležité vždy pečlivě chránit údaje používané pro přístup do sítí PHOENIX group, jako jsou uživatelská jména a hesla, bezpečnostní kódy nebo přístupové kódy do budov. Jakékoli potenciální bezpečnostní incidenty týkající se e-mailové, počítačové nebo síťové bezpečnosti je třeba neprodleně nahlásit oddělení IT. Vždy je nezbytné dodržovat platné IT předpisy.

# DŮVĚRNÉ INFORMACE

## KLADEME DŮRAZ NA DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Důvěrné informace jsou všechny údaje a poznatky, které nejsou veřejně přístupné a jejichž zveřejnění nebo neoprávněné použití by mohlo poškodit zájmy PHOENIX group nebo dotčených stran. Jejich ochrana je klíčová nejen pro splnění právních povinností, ale také pro udržení naší konkurenční výhody a zachování dobré pověsti. Zásadní je rovněž ochrana obchodního tajemství a citlivých informací, která pomáhá předcházet nárokům třetích stran a zabránit případným škodám při podnikání.

Jsme zodpovědní za ochranu důvěrných informací. V této souvislosti je potřeba umět rozpoznat důvěrné informace, uvědomit si, jak je důležité důvěrné informace chránit, a dodržovat interní předpisy a požadavky plynoucí z právních předpisů. Důvěrné informace by měly být zpřístupněny, používány nebo zveřejněny pouze v případě, že je k tomu dotyčná osoba oprávněna a že je to nezbytné pro plnění pracovních povinností.

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v interních předpisech nebo v dokumentu **Právní pokyny a pokyny k podávání zpráv**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na právní oddělení nebo na korporátní oddělení compliance na adrese
✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

### ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Zachovávám obecně ostražitost a opatrnost při sdělování potenciálně důvěrných informací?

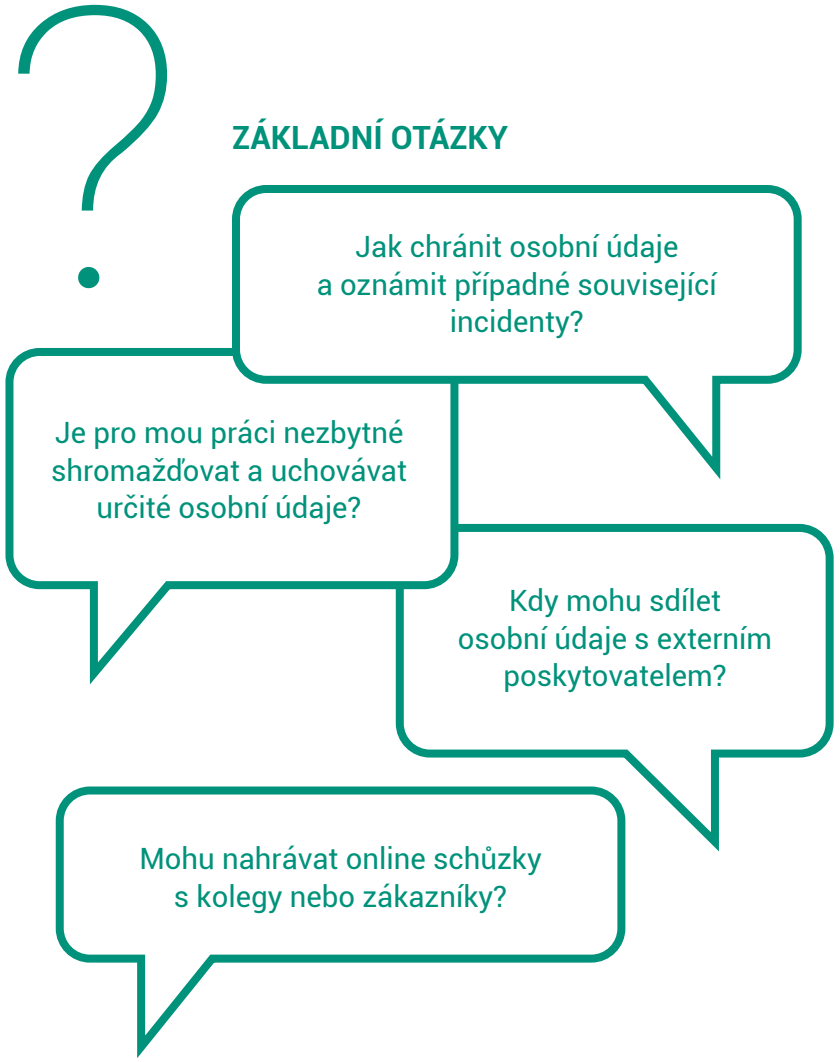
Vím, jak zabránit neoprávněnému zveřejnění důvěrných informací?

Zajistil/a jsem, aby (potenciálně) důvěrné informace zpřístupněné třetím stranám byly chráněny odpovídající dohodou o mlčenlivosti a/nebo vhodnými ustanoveními o důvěrnosti?

### SMLOUVY PŘI SDÍLENÍ INFORMACÍ

Před zpřístupněním potenciálně důvěrných informací externí straně zajistěte podepsání dohody o mlčenlivosti (Non-Disclosure Agreement – NDA). Dohoda o mlčenlivosti je někdy označována také jako dohoda o důvěrnosti nebo dohoda o utajení. Pokud je to možné, použijte příslušnou šablonu NDA PHOENIX group. Aktuální znění je k dispozici u právního oddělení nebo oddělení compliance.

Při sjednávání dohody o mlčenlivosti nebo doložky o důvěrnosti informací se snažte zajistit, aby informace, které obdržíte, bylo možné sdílet s ostatními společnostmi ze PHOENIX group.




# OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## RESPEKTUJEME SOUKROMÍ LIDÍ TÍM, ŽE CHRÁNÍME JEJICH OSOBNÍ ÚDAJE

Ochranou osobních údajů se rozumí ochrana všech informací týkajících se jednotlivců, jako jsou jména, kontaktní údaje, fotografie nebo jakékoli další identifikátory. Dodržování zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů tak nejenže chrání naši firmu před pokutami, ale také zvyšuje důvěru našich zákazníků, obchodních partnerů a zaměstnanců v naší organizaci. Totéž očekáváme od našich obchodních partnerů, zejména pokud pro nás zpracovávají tyto údaje. Vzhledem k tomu, že údaje o zdravotním stavu jsou zvláštní kategorií osobních údajů s přísnější ochranou, zacházíme s těmito údaji se zvláštní péčí a ostražitostí.

Vzhledem k tomu, že PHOENIX group uznává základní lidské právo na soukromí, zavazuje se zpracovávat osobní údaje zákonným, spravedlivým, transparentním, bezpečným a etickým způsobem. Pokud je jakýkoli typ osobních údajů shromažďován za konkrétně vymezeným účelem, musí být chráněn. Osobní údaje smíte shromažďovat, zpřístupňovat, zpracovávat, ukládat nebo zveřejňovat pouze tehdy, je-li to nezbytné a jste-li k tomu při výkonu svých pracovních povinností oprávněni. I v tomto případě byste měli vždy jednat v souladu s právními předpisy a požadavky.

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v interních předpisech nebo v dokumentu **Pokyny k ochraně osobních údajů**.

Každá společnost v rámci PHOENIX group má svůj vlastní interní kanál pro ochranu osobních údajů a specializova-nou kontaktní osobu. Příslušnou oblastí na síti C ONET je **Data Protection and Information Security**
(Ochrana osobních údajů a informační bezpečnost) , kde najdete seznam kontaktů na všechny místní pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na místního pověřence pro ochranu osobních údajů nebo na korporátní oddělení ochrany osobních údajů na adrese **dataprotection@phoenixgroup.eu**.

Jak postupovat v nejasných situacích | Jak oznámit problém

# FIREMNÍ BEZPEČNOST

## VŽDY CHRÁNÍME MAJETEK NAŠÍ SPOLEČNOSTI

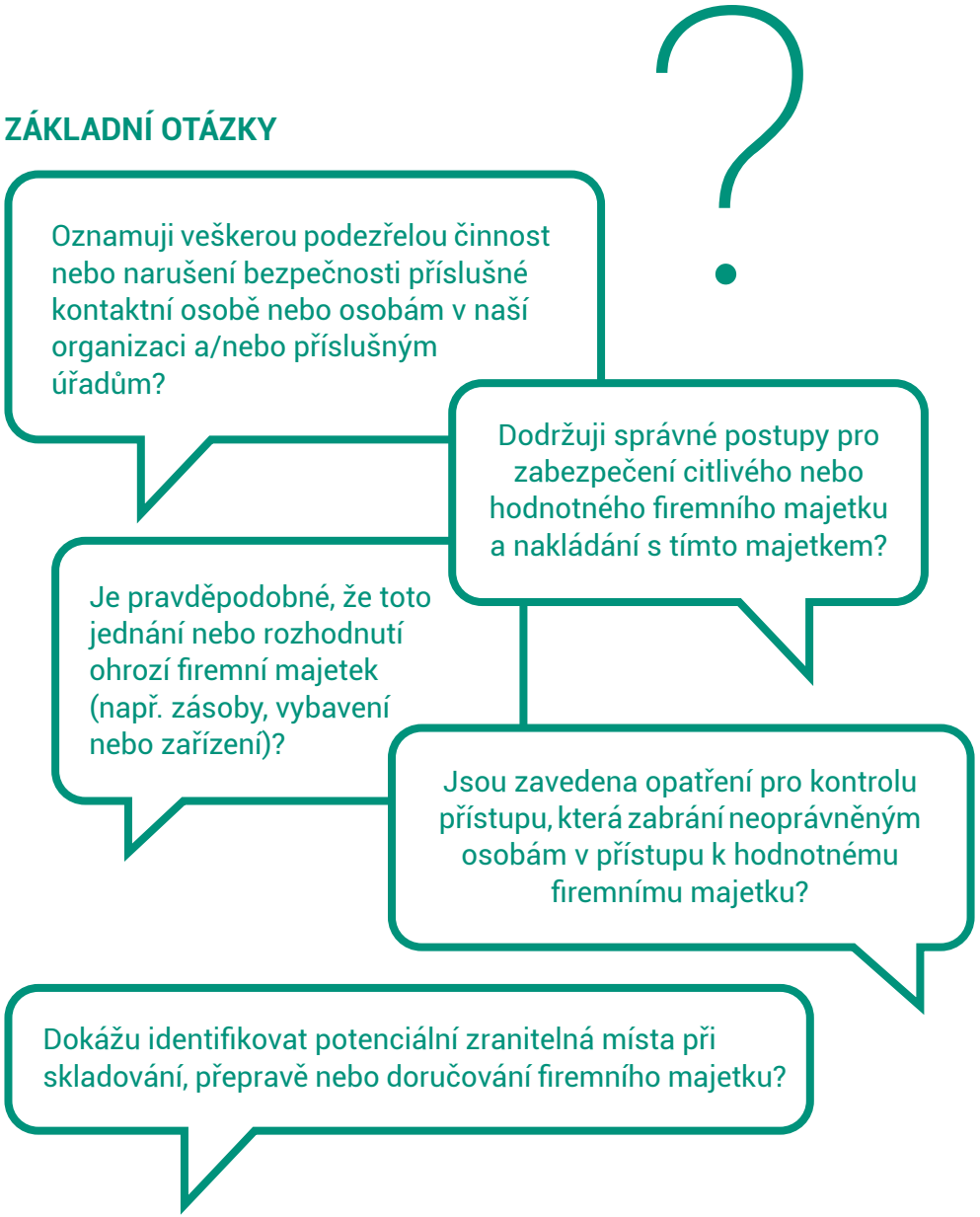
Kromě ochrany dat a informačních systémů je pro zajištění odolnosti podniku zásadní i zabezpečení fyzického majetku. Ke krádežím může docházet i přes prováděný dohled a kontrolu zásob a inventáře. Narušení fyzické bezpečnosti může vést k narušení dodavatelského řetězce a způsobit zpoždění, stažení výrobků z oběhu nebo poškození dobrého jména. Zavedení přísných bezpečnostních opatření však pomáhá budovat důvěru klientů a partnerů, posiluje obchodní vztahy a podporuje dlouhodobě udržitelné obchodní postupy.

Zaměstnanci hrají klíčovou a zásadní roli při zajišťování zabezpečení firmy a tím i při ochraně firemního majetku. Tento odpovědný přístup zahrnuje převzetí osobní odpovědnosti za ochranu majetku společnosti, dodržování zavedených bezpečnostních protokolů a neustálou ostražitost vůči potenciálním bezpečnostním rizikům nebo podezřelým aktivitám jakéhokoli druhu. Prokazováním jasně proaktivního přístupu – ať už jde o řádné a ochranně zaměřené nakládání se zásobami, včasné hlášení obav odpovědným osobám nebo zajištění funkčního řízení přístupů v souladu s pokyny, zaměstnanci vytvářejí a rozvíjejí firemní kulturu bezpečnosti. Tento způsob myšlení zaměřený na povědomí o situaci nejen chrání hodnotný firemní majetek, ale také posiluje dobrou pověst společnosti, pokud jde o spolehlivost, odolnost a důvěryhodnost.

**Chcete se dozvědět více?**

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na ✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

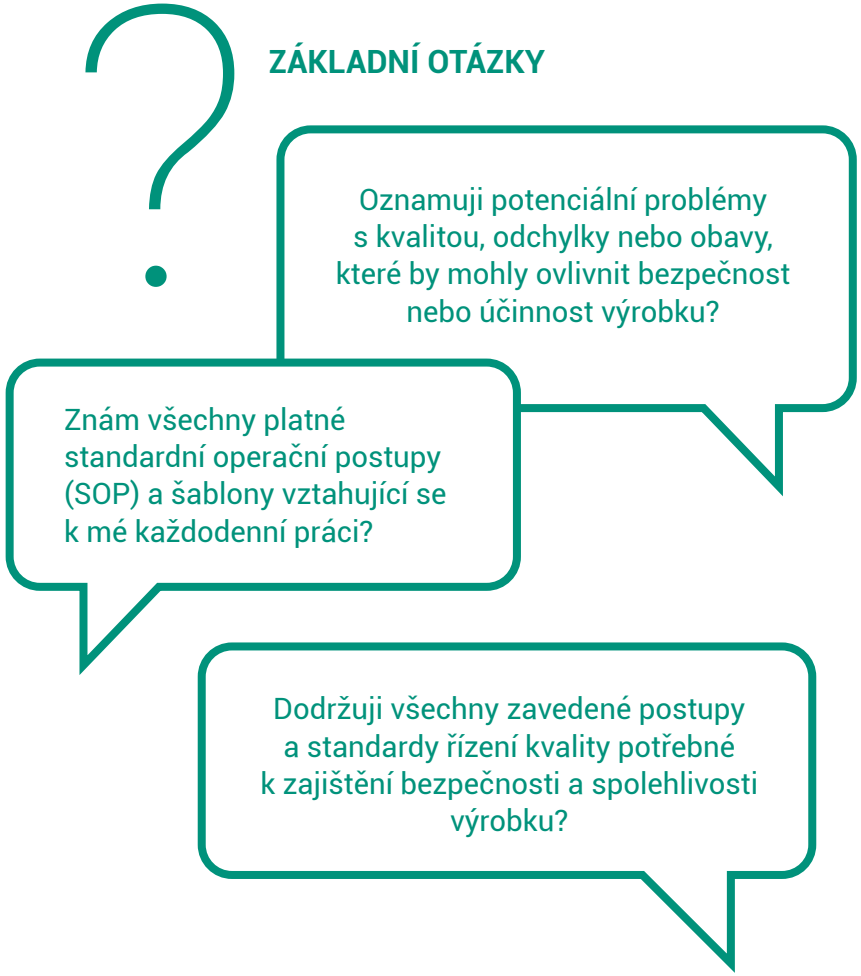


# INTEGRITA TRHU

Jako účastník globálních hodnotových řetězců se hlásíme k zásadám tržního hospodářství a spravedlivé hospodářské soutěže. Jsme přesvědčeni, že zdravá konkurence je klíčová pro zachování důvěry, podporu inovací a posilování postavení spotřebitelů, což je základem našeho úspěchu.



# KVALITA VÝROBKU




## ZAJIŠŤUJEME KVALITU VÝROBKŮ VE VŠECH NAŠICH FIREMNÍCH PROCESECH

PHOENIX group se zavázala zajistit dokonalost v dodavatelském řetězci zdravotnických výrobků a služeb. Dodáváním kvalitních výrobků a služeb a naplňováním potřeb a očekávání všech našich zákazníků získáváme náskok před konkurencí a posilujeme dlouhodobé obchodní vztahy. Na druhou stranu nedodržení standardů kvality výrobků může narušit důvěru zákazníků, poškodit vztahy s poskytovateli zdravotní péče a způsobit značné finanční ztráty v důsledku soudních sporů a pokut od regulačních orgánů.

V oblasti výroby a distribuce léčivých přípravků a zdravotnických prostředků, které tvoří hlavní část našeho portfolia, platí přísná evropská i místní legislativa. Proto se snažíme o neustálé zlepšování a efektivitu, abychom splnili všechny příslušné vnitrostátní a mezinárodní požadavky. To se týká zejména skladování léčivých přípravků, manipulace s nimi a jejich distribuce.

Od našich dodavatelů také vyžadujeme, aby dodávali kvalitní, bezpečné a účinné produkty v souladu s platnými zákony a předpisy (např. správnou výrobní praxí, právními předpisy o zdravotnických prostředcích).

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v příslušné části **rejstříku předpisů** nebo v našem **Evropském prohlášení o kvalitě** a **Evropské příručce kvality**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na
✉ **corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu**.

Jak postupovat v nejasných situacích | Jak oznámit problém

# STŘETY ZÁJMŮ

## JEDNÁME LOAJÁLNĚ A ČESTNĚ

Musíme zajistit, aby naše rozhodnutí byla v nejlepším zájmu PHOENIX group. Tímto způsobem si zachováme důvěru všech našich zaměstnanců, ale i ostatních interních a externích zainteresovaných stran. Pokud střety zájmů nejsou řádně vyřešeny nebo oznámeny, mohou podkopat důvěru v organizaci, poškodit vztahy s klienty a regulačními orgány a vystavit naši firmu potenciálnímu finančnímu riziku a riziku poškození dobré pověsti. Zaměstnanci jsou proto povinni případný střet zájmů oznámit.

Střet zájmů je situace, kdy osobní prospěch může ovlivnit náš odborný úsudek. Vzhledem k jejich povaze mohou být velmi individuální. Samotný střet zájmů není pochybením – problémem však může být způsob, jakým s ním nakládáme. Pro ujasnění uvádíme, že nesmíme zneužívat svého postavení ani přijímat rozhodnutí pro svůj osobní prospěch.

### ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Můžu s jistotou říct, že mé rozhodnutí je založeno pouze na objektivních kritériích, jako je kvalita, cena nebo spolehlivost dodavatele?

Mohli by si ostatní myslet, že z toho, co hodlám udělat, mám osobní prospěch?

Mohli by ostatní vnímat mé obchodní rozhodnutí jako rozhodnutí ovlivněné mým vztahem s jinou osobou?

### PROBLEMATICKÉ SITUACE

Příčinou střetu zájmů mohou být například následující situace:

- propojení s firmou nebo organizací, která je dodavatelem, zákazníkem nebo jiným obchodním partnerem PHOENIX group, nebo významný finanční podíl (např. držení obchodních podílů v takové firmě nebo organizaci,
- výkon funkce nadřízeného jakéhokoli rodinného příslušníka nebo přítele, nebo zodpovědnost za nábor rodinného příslušníka nebo přítele.

### Chcete se dozvědět více?

Více informací naleznete v interních předpisech, zejména v **Protikorupčním kodexu.**

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Compliance**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo na místního Manažera compliance.

Můžete také kontaktovat korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

Jak postupovat v nejasných situacích | Jak oznámit problém

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Projednávali jsme s konkurentem (potenciální) otázku týkající se hospodářské soutěže a/nebo jsem si jistý/á, že je smlouva plně v souladu s právními předpisy o hospodářské soutěži?

Vím, které údaje a informace je možné sdělit obchodnímu partnerovi?

Jedná sdružení, jehož jsem členem, transparentně a v souladu s platnými zákony a interními předpisy?

# SPRAVEDLIVÁ HOSPODÁŘSKÁ SOUTĚŽ

## USILUJEME O SPRAVEDLIVOU HOSPODÁŘSKOU SOUTĚŽ

Spravedlivá hospodářská soutěž vytváří otevřený a transparentní trh. To je pro nás důležité, pokud chceme dosáhnout udržitelného růstu a být spolehlivým obchodním partnerem. Jsme přesvědčeni, že spravedlivá a dobře regulovaná hospodářská soutěž posiluje náš trh a přináší výhody nám i našim zákazníkům.

Zavázali jsme se, že budeme podnikat výhradně na základě volné a spravedlivé hospodářské soutěže, a přísně dodržujeme zákony o hospodářské soutěži a oborové standardy. Jako lídr na trhu v různých oblastech má PHOENIX group zvláštní povinnosti vyplývající z antimonopolního práva. Za porušení antimonopolního práva hrozí naší skupině, vedení a zaměstnancům naší společnosti velmi vysoké pokuty. Zůstáváme obezřetní a dáváme si pozor na situace, které narušují nebo mohou být vnímány jako narušující volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž.

**Chcete se dozvědět více?**

Více informací naleznete v interních předpisech, zejména v dokumentu **Dodržování zásad hospodářské soutěže**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Compliance**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo na místního Manažera compliance.

Můžete také kontaktovat oddělení korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

## VYBRANÉ ZÁSADY SPRAVEDLIVÉ HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE

- Přímo ani nepřímo nekoordinujeme ceny, slevy ani žádné jiné obchodní podmínky s jinými subjekty.
- Neuzavíráme dohody, které obsahují nespravedlivá omezení nebo restrikce tržního chování našich zákazníků nebo dodavatelů.
- Informace relevantní pro trh sdělujeme interně i externě pouze po konzultaci s místním manažerem pro otázky compliance, protože nevhodná výměna informací může otevřít dveře nesoutěžnímu chování.
- Nezneužíváme svého případného dominantního postavení na trhu prostřednictvím nekalých obchodních podmínek nebo neoprávněné diskriminace obchodních partnerů.
- Nesmíme neúmyslně ani úmyslně uvádět nepravdivé údaje o konkurenci nebo se na veřejnosti neprofesionálně vyjadřovat o činnosti, produktech nebo službách konkurenčních firem.
- Neodcizujeme ani nezneužíváme obchodní tajemství konkurence.
- Veškeré informace o konkurenčních firmách by měly pocházet pouze z legitimních a veřejných zdrojů, jako jsou webové stránky nebo materiály ze seminářů. Vždy by v nich měl být uveden odkaz na zdroj.

# BOJ PROTI KORUPCI A ÚPLATKÁŘSTVÍ

## NETOLERUJEME KORUPČNÍ PRAKTIKY

Úplatkářství a korupce vedou k rozhodnutím, která nejsou založena na objektivních kritériích. To může poškodit volný a spravedlivý obchod, na kterém je náš obchodní model postaven. Nespravedlivé výhody získané s využitím korupce a úplatkářství mohou mít negativní dopady na zákazníky, uživatele, dodavatele, konkurenty a obecně celou společnost. Pouze pokud budeme usilovat o spravedlivou a otevřenou obchodní kulturu, můžeme zajistit, že PHOENIX group nadále poroste jako lídr na trhu zdravotní péče. Tím, že jednáme férově a čestně, tím, že děláme víc, než od nás vyžadují právní předpisy, a tím, že se zákazníky a obchodními partnery jednáme poctivě a s respektem, předcházíme finančním, právním a reputačním rizikům.

Neslibujeme, nenabízíme ani neposkytujeme úplatky nebo cokoli hodnotného úředním osobám ani našim obchodním partnerům v soukromém sektoru s úmyslem nevhodně ovlivnit jejich jednání. Rovněž nepřijímáme nic hodnotného, pokud by to mohlo být vnímáno jako nepatřičné ovlivňování našeho jednání. Netolerujeme korupční chování našich kolegů, obchodních partnerů ani zákazníků. Abychom zabránili možnému poškození PHOENIX group, vyhýbáme se i pouhému zdání nepatřičného ovlivňování. Dále se zavazujeme k prevenci, odhalování a zveřejňování nelegálně získaných aktiv a všech dalších korupčních praktik (například fiktivních transakcí, a ke zveřejňování informací o nelegálně nabytém majetku.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Můžu se dostat do problémů, kdyby to, co se chystám udělat, bylo zveřejněno nebo přezkoumáno auditorem?

Jsem si jistý/á, že mé jednání je v souladu se všemi místními i mezinárodními protikorupčními zákony a předpisy?

Ujistil/a jsem se předem, že je můj potenciální obchodní partner důvěryhodný, nebo zda je znám pochybnými obchodními praktikami?

### Chcete se dozvědět více?

Více informací naleznete v interních předpisech, zejména v **Protikorupčnm kodexu**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Compliance**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo na místního Manažera compliance.

Můžete také kontaktovat korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

# DÁRKY, POZVÁNKY, FINANČNÍ DARY A SPONZORSKÉ PŘÍSPĚVKY

## VÁŽÍME SI NAŠICH OBCHODNÍCH VZTAHŮ

V průběhu obchodních vztahů vždy existuje riziko, že dárky, pohoštění, finanční dary nebo sponzorské příspěvky mohou být považovány za úplatek nebo za nepřiměřené. To může vést k poškození dobré pověsti a právní odpovědnosti s negativním dopadem na naše podnikání i na naše zákazníky, uživatele, dodavatele nebo konkurenty.

Vždy dbáme na to, aby nevznikl dojem nevhodného jednání nebo střetu zájmů. Proto nabízíme nebo přijímáme pouze dary přiměřené hodnoty a věnujeme pozornost tomu, jakým dojmem to vzhledem k okolnostem může působit. Řídíme se jednoduchými pravidly: zkontrolujeme, zda platí správné podmínky, dodržujeme místní limity stanovené pro hodnotu věcných dárků nebo požádáme o schválení svého přímého nadřízeného. Tímto způsobem nejen zajišťujeme dodržování pravidel, ale také podporujeme důvěryhodné vztahy s našimi obchodními partnery.

Prostřednictvím finančních darů a sponzorských příspěvků vyjadřujeme svou společenskou angažovanost, ale nepoužíváme je k ovlivňování obchodních rozhodnutí. Finanční dary a sponzorské aktivity pečlivě posuzujeme, abychom zjistili, zda jsou v souladu s našimi základními hodnotami, podporují legitimní cíle naší organizace, neslouží k získání nepatřičné obchodní výhody, jsou nábožensky a politicky neutrální a posilují naši značku a společenskou angažovanost.

### ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Považuji tento dárek za vhodný? Považoval/a bych jako externí třetí osoba tento dárek za neškodný, nebo ve mně vyvolává nepříjemný pocit?

Znám platné místní finanční limity a mám potřebné souhlasy?

Jsou dárek nebo pozvánka spojeny s nějakým závazkem nebo je lze vykládat jako úplatek?

Zvážil/a jsem pečlivě, zda je tento dar v souladu s hodnotami naší firmy, prioritami financování a předpisy?

**Chcete se dozvědět více?**

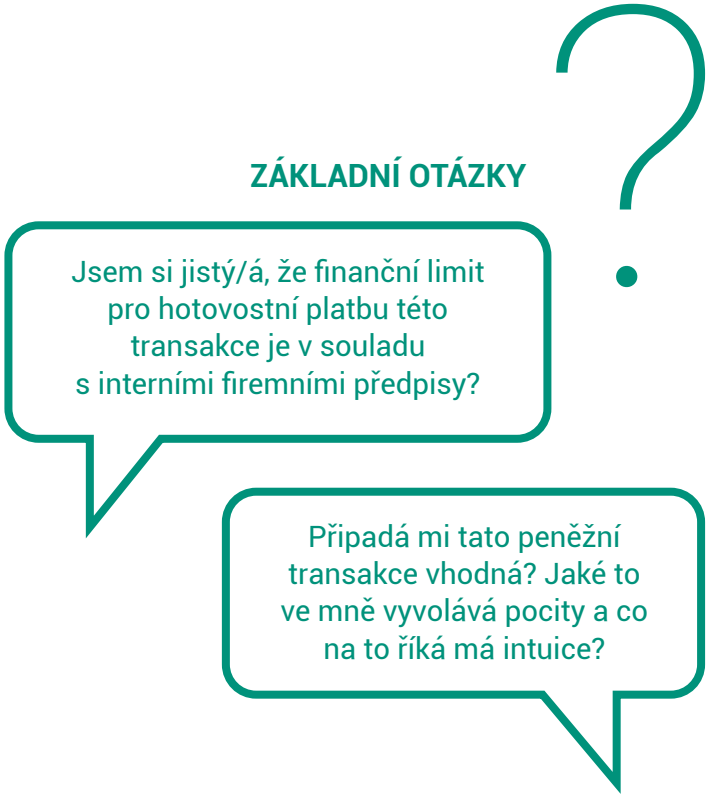
Více informací naleznete v interních předpisech, zejména v **Protikorupčním kodexu**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Compliance**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo na místního Manažera compliance.

Můžete také kontaktovat korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

# BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ




## PŘEDCHÁZÍME JAKÉMUKOLI ZAPOJENÍ DO PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Dodržování přísných opatření proti praní špinavých peněz zajišťuje nejen soulad s právními předpisy, ale také posiluje důvěru a transparentnost ve vztahu k zákazníkům, dodavatelům a konkurentům, čímž podporuje dlouhodobou obchodní stabilitu. Praní špinavých peněz neboli legalizace výnosů z trestné činnosti je závažná trestná činnost, která narušuje stabilitu a integritu finančního systému. Jakékoli zapojení do praní špinavých peněz může mít závažné právní důsledky a negativní dopady na dobrou pověst.

Boj proti praní špinavých peněz je společnou odpovědností nás všech. Musíme zajistit, aby PHOENIX group nebyla využívána k nezákonné činnosti, a přijmout veškerá přiměřená opatření s cílem zabránit tomu, aby naše organizace byla využívána k praní špinavých peněz. Spolupracujeme pouze s renomovanými obchodními partnery a používáme zdroje legální-ho původu.

**Chcete se dozvědět více?**

Více informací naleznete v interních předpisech, zejména v dokumentu **Zásady proti praní špinavých peněz**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Compliance**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo na místního Manažera compliance.

Můžete také kontaktovat korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

# SANKCE A EMBARGA

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Ověřil/a jsem před navázáním nového obchodního vztahu mimo domovskou zemi, zda subjekt není uveden na šedém nebo černém seznamu v souladu s našimi Zásadami o dodržování mezinárodních sankcí a embarga?

Existuje důvodné podezření, že by náš výrobek nebo služba mohly být používány nelegálně?

Mám nějaký důvod se domnívat, že náš obchodní partner je na sankčním seznamu nebo se nachází v zemi, na kterou bylo uvaleno embargo?

## CHRÁNÍME A PODPORUJEME BEZPEČNÝ A SPRAVEDLIVÝ MEZINÁRODNÍ OBCHOD

Působíme na mnoha trzích, a proto naše činnost podléhá různým vnitrostátním a mezinárodním obchodním předpisům. Díky tomu, že dodržujeme celní předpisy, vývozní kontroly a právní předpisy o ochraně hospodářské soutěže, můžeme pracovat s renomovanými obchodními partnery. Tímto způsobem se vyhneme trestním nebo občanskoprávním sankcím a ochráníme pověst firmy jako etického a důvěryhodného partnera a zaměstnavatele.

Dodržujeme hospodářské sankce, embarga a platné zákony o kontrole vývozu. Neustále dbáme na to, abychom nepůsobili v zemích nebo regionech, na které bylo uvaleno embargo, a nespolupracujeme s osobami nebo podniky, které byly zařazeny na sankční seznamy.

**Chcete se dozvědět více?**

Více informací naleznete v interních předpisech, zejména v **Zásadách o dodržování mezinárodních sankcí a embarga**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Compliance**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného nebo na místního manažera pro otázky compliance.

Můžete také kontaktovat korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

# ODPOVĚDNOST VŮČI SPOLEČNOSTI A ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ

PHOENIX group se zavázala řídit své podnikání způsobem, který upřednostňuje udržitelnost na všech úrovních. Jsme si vědomi našeho dopadu na společnost a životní prostředí a přebíráme plnou odpovědnost za jeho minimalizaci. Jedině tak totiž můžeme zajistit bezpečnou a zdravou budoucnost a dlouhodobý úspěch naší organizace.



# OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

## DNES CHRÁNÍME ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ PRO ZÍTŘEK

Změna klimatu je jedním z největších globálních problémů naší doby. Došlo k dosažení nebo překročení řady přírodních hranic, což má vážné důsledky jak pro životní prostředí, tak pro firmy. Životní prostředí poskytuje základní zdroje pro budování, provoz a udržování našeho podnikání i okolí, ve kterém působíme. Pokud jsou tyto přírodní zdroje vyčerpány nebo poškozeny, může to narušit dodavatelské řetězce, zvýšit náklady a podniky vystavit přísným regulatorním omezením. Planetu máme jen jednu, a proto se k ní musíme chovat šetrně. Uvědomělé a efektivní využívání životního prostředí a ekosystému nejenže přispívá k našemu ekonomickému úspěchu, ale má také zásadní význam pro zdraví lidí a udržitelnou budoucnost.

Klademe důraz na zodpovědný přístup k životnímu prostředí, což v neposlední řadě znamená, že dodržujeme všechny příslušné zákony a předpisy týkající se životního prostředí. Kromě toho se snažíme minimalizovat dopad našich obchodních aktivit a hodnotového řetězce na životní prostředí. Od všech zaměstnanců se očekává, že budou své každodenní úkoly plnit způsobem šetrným k životnímu prostředí. Každý zaměstnanec by měl aktivně podporovat environmentálně odpovědné chování: zavázali jsme se k energetické účinnosti a ochraně klimatu. Přírodní zdroje včetně vody a materiálů využíváme efektivně a řídíme se zásadou 3R (reduce, reuse a recycle), tedy snižovat spotřebu, opětovně používat a recyklovat, kdykoli je to možné. Třídíme odpad, abychom dosáhli vysoké míry opětovného využití, a zajišťujeme, aby se s nebezpečnými látkami a odpady nakládalo správně a aby byly řádně likvidovány. Neustále pracujeme na integraci ekologicky šetrnějších řešení do našich obchodních operací a do celého hodnotového řetězce.

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v interních předpisech, v našich **zprávách o udržitelnosti** a dokumentu **Pokyny k ochraně klimatu**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Environment** (Životní prostředí).

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na **místního ESG Managera**.

Můžete také kontaktovat
✉ **sustainability@phoenixgroup.eu**.

## ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Které zákony, právní a interní předpisy jsou pro výkon mých každodenních úkolů relevantní?

Jak mohu řešit problémy a situace, kdy zaznamenám chování a procesy, které by se měly zlepšit nebo které dokonce skutečně poškozují naše životní prostředí?

Jak mohu snížit svou nebo naši spotřebu energie, vody nebo jiných zdrojů?

**Jak postupovat v nejasných situacích** | **Jak oznámit problém**

# ODPOVĚDNÁ DAŇOVÁ PRAXE

## PRACUJEME DŮKLADNĚ A V SOULADU S DAŇOVÝMI PŘEDPISY

Placení daní je naším příspěvkem společnosti a komunitám, z nichž máme prospěch. Jsme povinni uplatňovat a dodržovat místní daňové předpisy. Porušení těchto povinností může mít za následek osobní odpovědnost výkonných orgánů PHOENIX group, přinést ekonomické nevýhody a vést k poškození našeho dobrého jména. Abychom tomu předešli, musíme respektovat a dodržovat naše daň ové směrnice a pokyny.

Klíčovými prvky při plnění našich povinností vůči daň ovým úřadům jsou svědomité, poctivé a přesné účetnictví a dokumentace. Očekáváme, že informace o obchodních transakcích budou řádně zdokumentovány a že každý důležitý dokument bude uložen a uchováván v souladu s pravidly pro povinné uchovávání dokumentů. Dokumentace není důležitá pouze pro dodržování předpisů, ale také pro správné vykazování daní a plateb. To se týká i případných osobních výhod, jako jsou dárky pro zaměstnance nebo obchodní partnery, a také plánování obchodních akcí.

### ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Znám své povinnosti včetně případných oznamovacích, archivovacích nebo informačních povinností v souladu s interními daňovými předpisy PHOENIX group?

Jsem si jistý/á, že moje kroky nepovedou k daňovým únikům, vyhýbání se daňovým povinnostem nebo zkreslování finanční situace společnosti?

Rozumím daňovým dopadům všech přeshraničních aktivit a podnikl/a jsem kroky k zajištění souladu s místními daňovými předpisy?

Plánuji obchodní akci, na které budeme rozdávat dárky a podávat večeři. Vím, na koho se obrátit v souvislosti s možnými daňovými důsledky?

**Chcete se dozvědět více?**

Další informace naleznete v interních předpisech nebo v dokumentech **Pokyny k dani z příjmu právnických osob**, **Pokyny k převodním cenám** a **Mezinárodní daňová směrnice pro dceřiné společnosti usazené mimo Německo**.

Příslušnou oblastí na síti CONET je **Corporate Tax** (Daň z příjmu právnických osob).

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na daňové oddělení na adrese ✉ **grouptaxes@phoenixgroup.eu**.

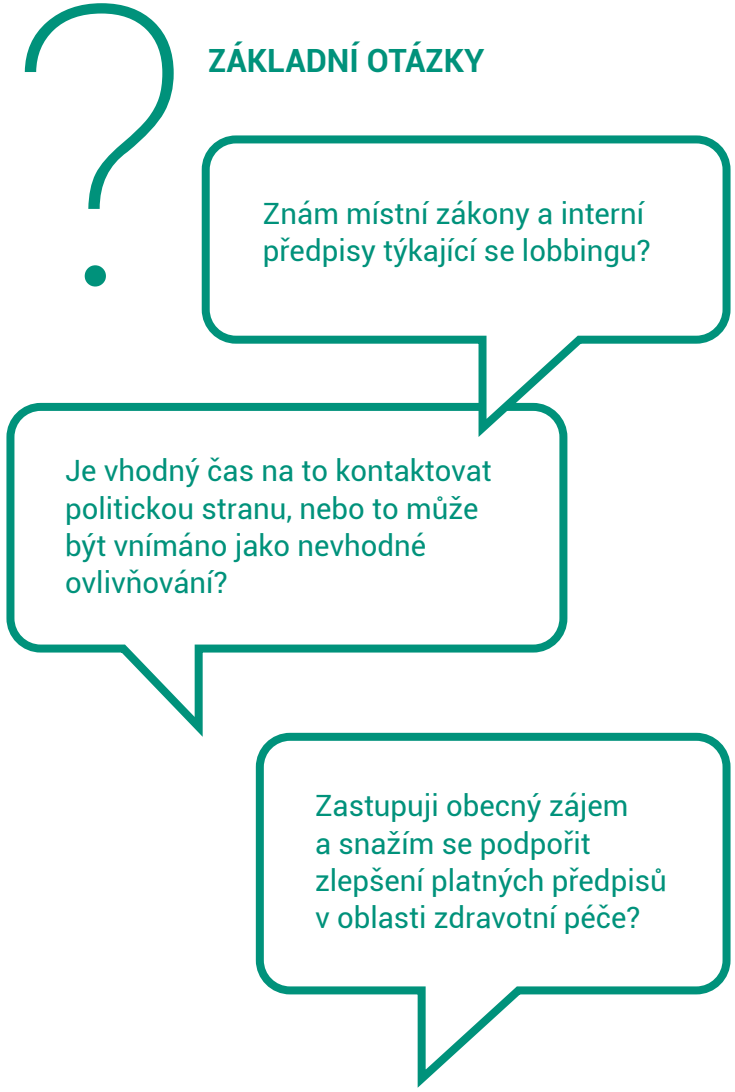
Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

# POLITICKÉ AKTIVITY A LOBBING

## JSME TRANSPARENTNÍ V NAŠICH VZTAZÍCH S POLITIKY A VEŘEJNOU SPRÁVOU

Etické a transparentní politické aktivity a lobbing mohou podpořit inovace, veřejné zdraví a posílit udržitelné obchodní praktiky, z čehož ve výsledku může profitovat jak naše organizace, tak celá společnost. Naproti tomu zapojení do nevhodných činností může vést ke střetu zájmů, obvinění z korupce a ke ztrátě důvěry veřejnosti, což by mohlo poškodit dobré jméno a pověst PHOENIX group.

Jako poskytovatel zdravotní péče chceme zastupovat naše oprávněné zájmy ve vztahu k vládám a politikům – a přispíváme poznatky a zkušenostmi, které jsme jako lídr na trhu získali. Při jednání s politiky a státními orgány zastupujeme naši firmu a její hodnoty. Proto chceme zajistit, že budeme pozitivně přispívat k zákonodárnému procesu na trzích, kde působíme. Podporou kultury integrity, transparentnosti a dodržování platných pravidel zajišťujemeže sektor zdravotnictví bude jednat v zájmu svých zákazníků a bude jejich potřeby klást na první místo.




**Chcete se dozvědět více?**

Více informací naleznete v **interních předpisech**, v **Protikorupčních pokynech** nebo **Korporátních pokynech k veřejným záležitostem**.

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu, obraťte se na svého nadřízeného, na místního Manažera compliance.

Můžete také kontaktovat korporátní oddělení compliance na adrese ✉ **compliance@phoenixgroup.eu** a korporátní oddělení veřejných záležitostí na adrese ✉ **corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu**.

# EXTERNÍ KOMUNIKACE A SOCIÁLNÍ MÉDIA

## KOMUNIKUJEME ZODPOVĚDNĚ A OHLEDUPLNĚ

PHOENIX group chce zabránit neetické nebo nezákonné komunikaci, jako je šíření dezinformací nebo diskriminační vyjadřování, protože by taková komunikace mohla poškodit naši pověst, narušit důvěru mezi zainteresovanými stranami nebo vystavit naši organizaci právní odpovědnosti. Etická a zákonná komunikace naopak podporuje kulturu transparentnosti, důvěry a respektu, a zlepšuje tak vztahy a podporuje dlouhodobý obchodní úspěch.

Cílená externí komunikace je součástí naší obchodní strategie. Pro naši dobrou pověst je obzvláště důležité, aby všechny informace vydávané PHOENIX group byly přesné, konzistentní a vhodně načasované. Chceme -li chránit zájmy naší organizace, musíme dodržovat všechny požadavky plynoucí z právních předpisů. PHOENIX group zaměstnává zkušené odborníky na komunikaci, kteří tyto požadavky znají a jednají v souladu s nimi.

### VYŘIZOVÁNÍ EXTERNÍCH POŽADAVKŮ

Na požadavky médií a jiných externích organizací, které vás žádají o vyjádření jménem PHOENIX group, byste neměli odpovídat vy jako zaměstnanci, ale měli byste je předat korporátnímu oddělení komunikace, vedení na úrovni vaší země nebo manažerovi externí komunikace. Může se jednat například o žádost o informace, prohlášení, rozhovor nebo jiné typy mediálních dotazů ze strany televize/rozhlasu, (online) novin a časopisů nebo místních/celostátních a obchodních médií. Rovněž byste neměli komentovat nic, co by mohlo úmyslně poškodit firmu nebo její pověst.

Citlivé informace, jako jsou finanční výsledky společnosti nebo ziskovost obchodních aktivit, může sdělovat pouze generální ředitel PHOENIX group, ředitel komunikace PHOENIX group nebo jimi určení zástupci. Všechny národní organizace zajišťují zavedení podobných postupů pro lokální komunikaci.

### ZÁKLADNÍ OTÁZKY

Kdo je vlastníkem těchto informací nebo poznatků a mohu se o ně podělit s ostatními?

Vrhá tento komentář na sociálních sítích špatné světlo na kohokoli spojeného s PHOENIX group nebo na skupinu samotnou? Když vyjadřujeme osobní názory, jsou jasně označeny jako osobní názory?

Mohlo by sdělení těchto inf ormací poškodit pověst PHOENIX group?

### KOMUNIKACE TŘETÍCH STRAN S MOŽNÝMI NEGATIVNÍMI DOPADY

Pokud se dozvíte o jakékoli události nebo tématu, kdy by třetí strana mohla poškodit pověst PHOENIX group, měli byste věc neprodleně oznámit korporátnímu oddělení komunikace, vedení ve vaší zemi nebo manažerovi komunikace ve vaší zemi.

### ZODPOVĚDNÉ POUŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍCH MÉDIÍ

Pokud jde o zodpovědné používání sociálních médií, měli by všichni zaměstnanci dbát na to, aby nepsali komentáře, které záměrně poškozují obchodní činnost naší organizace nebo její pověst. Je také zakázáno se negativně vyjadřovat o spolupracovnících, obchodních partnerech nebo jiných zainteresovaných stranách. Za negativní výroky se považují mimo jiné výhrůžky a urážky, neuctivý obsah (např. fotografie, videa), nepravdy a prohlášení, která vážně poškozují naši organizaci a znemožňují další spolupráci. Tato pravidla se vztahují na sociální sítě, jako jsou LinkedIn, Facebook, Instagram, X (dříve Twitter), blogy apod.

### Chcete se dozvědět více?

Pokud máte dotazy nebo potřebujete podporu v oblasti komunikace a sociálních médií, obraťte se na lokálního manažera externí komunikace nebo na korporátní oddělení komunikace na adrese ✉ media@phoenixgroup.eu.

Jak postupovat v nejasných situacích
Jak oznámit problém

www.phoenixgroup.eu/en

PHOENIX group