



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

ZÁKON JE ZÁKON a KDO JE VÍC

Máme tu nový zákon – zákon o kybernetické bezpečnosti, který se týká tisíců tuzemských firem a který jim určuje, jak se musí chránit před kybernetickými útoky. Pro firmy, které se svému zabezpečení doposud příliš nevěnovaly, může být zavedení nutných opatření velmi nákladné. Podle předpokladů přitom zákon představuje spíše minimální míru zabezpečení a firmy by měly být v kybernetické ochraně ve vlastním zájmu důslednější. A měly by se kybernetické ochraně věnovat dlouhodobě, jednorázová investice nestačí.

Je běžným zvykem, že státní správa ale i zdravotnický segment vyčkávají, co bude a zda se jich nová legislativa týká. Zákon obvykle připouští nějaké přechodné období, aby se dotčené osoby mohli připravit, ale to neznamená, že až v průběhu přechodného období se začneme o zákon zajímat. Hackeři na platnost nové legislativy taky nečekají! 😊

Bez správného zabezpečení hrozí při úspěšném kybernetickém útoku až mnohamilionové finanční ztráty. A to nemluvě o ztrátě dobrého jména u zákazníka.

Zákon o kybernetické bezpečnosti vychází z evropské směrnice NIS2, kterou se Česko společně s ostatními unijními státy zavázalo přijmout. Přijetí zákona i nás neustále protahuje, ale rozjetý vlak se už nezastaví. V loňském roce vrátila Legislativní rada vlády návrh zákona Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) s připomínkami k přepracování, což znamenalo další zpoždění legislativního procesu. Nicméně zákon nepochybně v tomto roce vstoupí v platnost a je nejvyšší čas se začít připravovat.

Pro firmy bude nová povinnost znamenat nejprve vytvoření dokumentů, které budou stanovovat postupy a chování organizace v souladu s novým zákonem o kybernetické bezpečnosti. Očekávají se výdaje řádově ve stovkách tisíc korun. Druhým krokem bude zavedení technických bezpečnostních opatření. Pokud firma nemá dosud žádná technická opatření, náklady se mohou pohybovat v rozmezí vyšších stovek tisíc až jednotek milionů korun v závislosti na její velikosti. Ale jak bylo řečeno výše nejedná se o jednorázovou investici.

Kybernetickou bezpečnost můžete přirovnat ke stavbě domu. Jeho postavením starosti a náklady nekončí. Spíše naopak.

„Legis virtus haec est: imperare, vetare, permittere, punire.

(Zákon má: rozkazovat, zakazovat, povolovat, trestat.)“

Herennius Modestinus (3. století), starověký římský právník

Až budou mít firmy svou ochranu nastavenou, měly by svou odolnost vůči útokům prověřit. Například externími testy zranitelnosti anebo tzv. penetračními testy. Zároveň by si firmy měly v kritických systémech udělat audit toho, jaké mají dodavatele, jak ti jsou zabezpečeni a jaká u

dodavatelů existují rizika. Tohle není záležitost firem z oblasti informačních technologií. Ostatně podle statistiky jsou tyto firmy cílem hackerských útoků v mnoha menší míře než jiné podniky. Má to logiku – ani zloděj obvykle nepůjde vykrást policejní služebnu, kde může očekávat pracovaný systém ochrany a kvalitní zabezpečení na úrovni. 😊

Nemůžeme ani spoléhat, že nás v české kotlině se tyto problémy netýkají a že se nás světové hrozby netýkají. Vždyť kdo by ztrácel čas s vymyšlením hackerského útoku na tak malou komunitu 😊 To možná platí pro penězokazy, lidi zabývající se falšování bankovek. Pro ně má větší smysl falšovat americký dolar než českou korunu. Ale v elektronickém světě se hranice a národní identita stírají.

Před útoky hackerů nás dnes neochrání ani čeština. Kvalitní překladače zvyšují úspěšnost kybernetických útoků. Dokonalejší automatické překladače znamenají i dokonalejší kybernetické útoky. Kvalita textů phishingových zpráv je stále lepší a není tak často vůbec poznat, že je nepsal rodilý Čech, což bylo dříve často prvním varovným signálem kybernetického podvodu.

Před pěti lety se česky naučil překladač DeepL, který nabídl o třídu lepší výsledky, než bylo do té doby obvyklé. A jak už to v podobných situacích bývá, kybernetičtí útočníci toho zneužili. Text napsaný téměř dokonalou češtinou bez pravopisných chyb je samozřejmě mnohem důvěryhodnější a člověk tak spíše klikne na škodlivý odkaz. Pro útočníky je tak mnohem snazší vylákat potřebné informace, nebo si zajistit přístup do IT systému firmy, zašifrovat data a požadovat výkupné.

Nesprávně zvolená slova či pravopisné chyby proto již nemohou být jednoduchým poznávacím znakem phishingu. Podvodné zprávy jsou tak pro běžné uživatele hůře odhalitelné a úspěšnost kyberútoků násobně roste. Umělá inteligence dnes může hackerům poradit i české reálie – například, že je těžko věrohodný mail, který píše oběť vlny tsunami na Vysočině. Úsměvná záležitost, ale v minulosti se takové případy běžně stávaly. 😊

Interakce online

Pokrok nezastavíš.

Lékové interakce představují důležitý problém moderní medicíny. Vznikají tehdy, když jeden lék ovlivňuje účinek jiného léku, případně když na účinek léčiva působí potraviny, doplňky stravy nebo jiné látky. Některé interakce mohou být žádoucí a využívají se v léčbě záměrně, většina však představuje potenciální riziko pro pacienta. Mohou vést ke snížení účinnosti léčby, zvýšení nežádoucích účinků nebo dokonce k závažným zdravotním komplikacím.

Léková interakce je změna účinku léčivého přípravku způsobená současným podáním jiné látky. K interakcím dochází zejména u pacientů užívajících více léků současně, což je běžné například u seniorů nebo chronicky nemocných osob. Riziko se zvyšuje s počtem užívaných přípravků.

Nejen léky, ale i běžné potraviny mohou ovlivnit účinnost léčby. Grapefruitová šťáva patří mezi nejznámější příklady, protože ovlivňuje metabolismus řady léčiv. Potraviny bohaté na vitamin K, například špenát nebo kapusta, mohou snižovat účinek warfarinu.

Rizikové mohou být také doplňky stravy a bylinné přípravky. Třezalka tečkovaná například urychluje metabolismus některých léků a může snižovat účinnost hormonální antikoncepce, antidepresiv nebo léků používaných po transplantacích.

Základem prevence je informovanost pacienta i zdravotnických pracovníků. Pacient by měl lékaře a lékárníka informovat o všech užívaných lécích, včetně volně prodejných přípravků, vitaminů a doplňků stravy. Důležité je dodržovat doporučené dávkování a nepřerušovat léčbu bez konzultace s odborníkem.

Lékové interakce jsou významným faktorem ovlivňujícím bezpečnost a účinnost léčby. Mohou vznikat mezi jednotlivými léky, ale také mezi léky a potravinami či doplňky stravy. Včasné rozpoznání a prevence interakcí pomáhají předcházet závažným zdravotním komplikacím. Odpovědný přístup pacienta, pravidelné kontroly medikace a spolupráce se zdravotnickými pracovníky představují nejúčinnější způsob, jak minimalizovat rizika spojená s lékovými interakcemi.

Ruční kontrola všech možných kombinací léčiv by byla časově náročná a náchylná k chybám. Proto se v současné praxi stále více uplatňují specializované informační systémy a databáze lékových interakcí. Moderní zdravotnické elektronické databáze umožňují rychle identifikovat potenciálně nebezpečné kombinace léčiv. Přesto zůstává osobní komunikace mezi pacientem, lékařem a lékárníkem klíčovým prvkem bezpečné farmakoterapie.

„Každý lék je jedem, záleží pouze na dávce.“

Paracelsus (1493–1541) švýcarský lékař, alchymista a přírodovědec

Současné lékárenské informační systémy obsahují rozsáhlé databáze léčiv a jejich známých interakcí. Při zadání receptu systém automaticky porovnává předepsané léky s již evidovanou medikací pacienta a upozorňuje vydávajícího magistra na potenciální rizika.

Mezi hlavní funkce těchto systémů patří:

- automatická kontrola lékových interakcí,
- upozornění na překročení doporučených dávek,
- kontrola duplicitní medikace,
- sledování kontraindikací,
- ověřování alergií pacienta,
- přístup k aktuálním odborným databázím léčiv.

Díky těmto funkcím může lékárník ještě před výdejem léčiva identifikovat problém a konzultovat jej s předepisujícím lékařem.

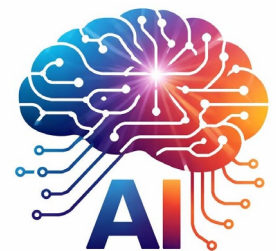
Významný pokrok přineslo zavedení elektronických receptů. Elektronická preskripce umožňuje bezpečnější sdílení informací mezi lékaři, lékárníky a dalšími zdravotnickými pracovníky. Pokud má lékárník přístup k aktuálním údajům o pacientově medikaci, může lépe posoudit riziko interakcí. Elektronické systémy navíc umožňují dohledat historii výdeje léčiv a odhalit situace, kdy pacient získal léky od více lékařů a vyzvedl si je v různých lékárnách bez vzájemné koordinace.

Novým trendem je zapojení umělé inteligence a pokročilé datové analýzy. Moderní algoritmy dokážou analyzovat rozsáhlé soubory dat a identifikovat potenciálně rizikové kombinace léčiv rychleji než tradiční systémy.

Mezi možnosti využití umělé inteligence patří především predikce rizika nežádoucích účinků a identifikace pacientů s vysokým rizikem komplikací.

Nezanedbatelná je i automatická analýza nově publikovaných odborných studií. V budoucnu mohou tyto technologie významně přispět k ještě bezpečnějšímu užívání léčiv.

Na všechny tyto změny a trendy reagují i naše elektronické žádanky 2024. Z pohledu uživatele se v podstatě nic nezměnilo, snad jen vzhled dostal modernější grafiku. Ale na pozadí udělal systém veliký skok.



ŠTASTNÁ 13

Pro většinu lidí je třináctka vnímána jako nešťastné číslo. Snad už od dob, kdy se lidé naučili počítat. Přispěla k tomu i křesťanská mytologie s třináctým Jidášem na poslední večeři pána či francouzský král Filip IV., který v pátek 13. října 1307 zahájil rozsáhlé zatýkání a likvidaci řádu templářských rytířů. Třináctka má tak špatnou pověst, že mnohé hotely vynechávají třinácté patro či pokoje s tímto číslem.

13

V našich podmínkách je ale třináctka pozitivním číslem. Jak sdělil Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) za poslední měsíc evidoval celkem 13 kybernetických bezpečnostních incidentů, což je nejnižší hodnota od loňského dubna. Pak to rozhodně není špatné číslo 😊

Z pohledu závažnosti byl stejně jako v lednu evidován jediný významný incident, zatímco ostatní spadaly do kategorie méně významných. Kategorie Dostupnosti tvořila necelou polovinu všech evidovaných incidentů a byla tvořena primárně výpadky a DDoS útoky.

V souvislosti s ransomwarovými skupinami naopak Úřad evidoval celkem dva incidenty. Zatímco jeden případ zahrnoval typické využití ransomwaru, v druhém případě ransomwarová skupina data exfiltrovala, ale k jejich zašifrování nedošlo.

V rámci kategorie Průnik NÚKIB zaznamenal také jeden poměrně netypický incident, kdy se třetí osobě podařilo získat fyzický přístup do uzamčené skříně hlavního rozvaděče a vypnout jističe. To mělo za následek krátkodobý výpadek sítí u několika subjektů. Tento incident poukazuje na skutečnost, že fyzická bezpečnost je nedílnou součástí zajišťování kybernetické bezpečnosti a je třeba

na ni klást dostatečný důraz. I v jednadvacátém století neztrácí obyčejný zámek a klíč svůj význam.

Ale nejde jen o útoky evidované NÚKIBem a do budoucna řešené novým zákonem o kybernetické bezpečnosti (viz první stránka *Okénka do Apatyky*). Útočí se i na soukromé počítače.

V únoru to zkoušeli podvodníci přes bezplatnou hru *PirateFi* šířenou oficiálními obchody s aplikacemi jako jsou Google Play nebo App Store. Ve skutečnosti hra zjišťovala přístupy hráče k sociálním sítím. I tady platí víc důvěřuj, ale prověřuj.

Další útok, tentokrát prostřednictvím falešných sms, které se tváří, jako by pocházely z linky 158, oznamoval, že na dotyčného je podáno trestní oznámení a více informací v datové schránce. Odkaz na datovou schránku byl samozřejmě falešný a pokud oslovený na něj pod tlakem klikl, bylo neštěstí hotovo. 😞

VIDĚT A BÝT VIDĚN



Poslední lednový víkend se v Jihlavě konala už tradičně XVI. Zimní konference, určená především pracovníkům nemocničních lékáren.



Společnost Apatyka servis je dlouholetým partnerem těchto konferencí. Naše služby a lékárenský systém MEDIOX používá více než polovina tuzemských nemocničních lékáren a je proto logické, že na takovémto setkání nemůžeme chybět.

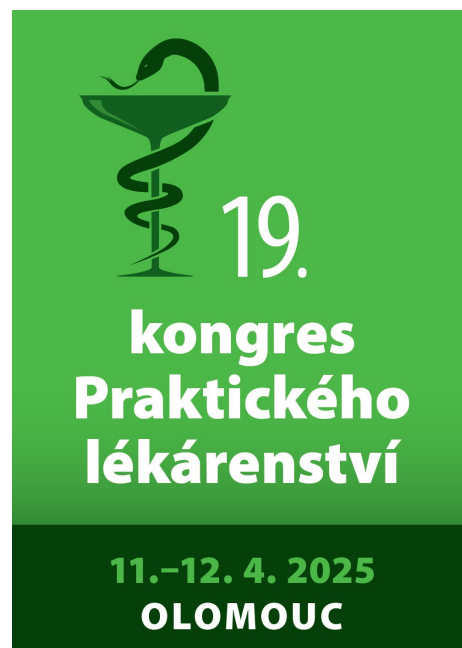
PHARMA PROFIT kongres+++ *XXI. století nová mise lékáren*

Další akce tohoto jara, kde rovněž nebudeme chybět, je 20. kongres Pharma Profit, který se uskuteční 2. dubna v hotelu Aquapalace Čestlice.



Jak už bylo řečeno, v rámci programu vystoupí i máš IT ředitel Mgr. Šípek s příspěvkem o aktuálním naplňování letošních legislativních změn, konkrétně o zkušenostech z nasazení CÚLD a o započitatelných doplácích.

A o deset dní později se ještě v dubnu sejdeme na 19. kongrese Praktického lékárenství v hotelu Clarion Congres.



Těšíme se na viděnou! 😊

KVALITA NENÍ CÁR PAPIRU



Stát je organizované násilí. Kdo chodil do školy před rokem 1989, si určitě vzpomene, kdo je autorem tohoto výroku. Na přednáškách politické ekonomie se jeho jméno skloňovalo neustále. No a ti mladší si tohle jméno snadno najdou na internetu. 😊

Zvykli jsme si, že nám stát do všeho mluví a nutí nás dodržovat nejrůznější pravidla. Můžeme nesouhlasit, můžeme protestovat, ale to je tak všechno, co s tím můžeme dělat. Bez právního řádu, jehož garantem je právě stát a jeho instituce, by byla anarchie. Je to sice krásná představa dělat si, co se mi líbí, ale jak řekl jiný muž, John Stuart Mill, anglický filozof a empirik *svoboda jednoho končí tam, kde začíná svoboda druhého* – a zrovna o tomhle pánovi se před pětatřiceti lety moc neučilo. 😞

Jednou z oblastí, kterou dnešní legislativa zajišťuje, je vztah mezi dodávajícím a odbírajícím. Systém vychází ze správné úvahy, že v takovém vztahu často nejsou obě strany stejně silné a nemají stejné možnosti. Svoboda dodavatele dodávat cokoli musí jít ruku v ruce se svobodou odběratele dostat kvalitní produkt.

Například výrobce či prodejce potravin může tvrdit a psát ve svých propagačních materiálech, že jeho výrobky jsou zdravé a obsahují jen samé člověku prospěšné složky. A spotřebitel si to většinou nemá ani jak ověřit, protože málokdo z nás má doma laboratoř a rozumí potravinářské chemii. A od toho je tu stát, který k tomu má svůj aparát a nutí výrobce nelhat o produktech. Z jejich pohledu je vlastně stát svojí silou nutí vyrábět kvalitně. Je to sice organizované *násilí*, ale ve prospěch spotřebitelů.

Stát samozřejmě nemůže být vždy a u všeho. Bylo by mnohem jednodušší, a také lacinější, kdyby výrobci ze své vůle dobrovolně vyráběly z kvalitních surovin a při výrobě dodržovaly schválené postupy. Je to nákladnější než používat nejlacinější zdroje, ale z dlouhodobého hlediska je to jediná správná cesta. Laciné šmejdy mohou zazářit a zaujmout svojí cenou, ale časem zákazník, spotřebitel zjistí, že není tak bohatý, aby kupoval laciné věci. 😊

Jak ale uvěřit dodavateli, že odvádí kvalitní práci?

Jednotlivé státy začaly výrobcům stanovovat postupy, pravidla, normy, které musí dodržovat. Národní normalizační organizace

vytvořily společnou zastřešující instituci Mezinárodní organizaci pro normalizaci (anglicky International Organization for Standardization = ISO). To se stalo právě v únoru před osmasedmdesáti lety. Tato mezinárodní síť organizací se sídlem v Ženevě koordinuje uspořádání a publikování schválených norem.

Co jsou normy ISO? Normy ISO jsou mezinárodní normy, které pomáhají zvyšovat kvalitu a bezpečnost zboží a služeb a v neposlední řadě usnadňují jejich výměnu mezi zeměmi a společnostmi. Kromě toho má normalizace podporovat spolupráci mezi institucemi a společnostmi v oblasti obchodu, techniky a vědy.

K čemu nám jsou mezinárodní standardy? Pamatujete si ještě jak první mobilní telefony měly každý svoji nabíječku a vzájemně byly nekompatibilní? S každým novým zařízením jste si museli koupit novou nabíječku a dávat pozor, aby jste je nezaměnili. Něco lze unifikovat, standardizovat relativně rychle – třeba právě nabíječky v řádu let. Mnohem složitější je to zařízení s historií – do dnes v celém světě používáme nejrůznější elektrické zástrčky. 😞

Je častým omylem považovat ISO za zkratku z anglického názvu. Ve skutečnosti je odvozeno od řeckého slova *ἴσος* (isos), znamenající stejný ve smyslu shodného pojmenování téhož bez jazykových rozdílů. Název organizace by se tedy dal považovat za backronym – to znamená, že nejdřív bylo to řecké slovo a až následně se hledala vhodná slova do názvu jenž ve zkratce dají právě toto slovo. 😊

Dnes existují certifikace téměř na všechno. Svět chce být unifikovaný. A s rozvojem informačních technologií a nárstem kybernetických hrozeb se samozřejmě objevila certifikace pod mezinárodním označením *ISO 27001 - Management bezpečnosti informací (ISMS)*.

ISO/IEC 27001 je mezinárodní standard upravující systém řízení bezpečnosti informací. Zahrnuje různé aspekty, jako je hodnocení rizik, bezpečnostní politiky, kontroly a neustálé zlepšování ISMS. Při jeho zavádění vycházíme ze souladu s ISO/IEC 27002 – postupu, který obsahuje seznam opatření, která jsou považována za *best practice* v oblasti informační bezpečnosti a návod na jejich zavedení do organizace.

Norma ISO/IEC 27001 pomáhá společnostem identifikovat a zmírňovat bezpečnostní rizika, zajišťovat důvěrnost, integritu a dostupnost informací a dodržovat právní a regulační požadavky.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce ledna 2025 se stal

Igor Sedmík.

Gratulujeme!

SVĚT NENÍ ZLÝ

Jen někteří lidé jsou špatní a profitují z toho, že dělají druhým lidem zle. 😞

Když chtěl pračlověk okrást jiného pračlověka, tak ho praštil kyjem a sebral, co mohl. Ochranou bylo být ještě silnější, mít lepší zbraň nebo se spojit ke společné obraně před nenechavci s ostatními. Poslední možnost se ukázala jako nejúčinnější, ale vyžaduje spolupráci, dohodu na společných pravidlech.

Dnes se nemláíme kyji a lupiči se nehonosí svojí vyvinutou muskulaturou. Díky dostupnosti informačních technologií, jejich každodenního používání i rostoucích znalostí v této oblasti, se počítačová kriminalita stává významným fenoménem našeho života. Podle odborníků se kybernetická kriminalita stane v roce 2025 třetí největší ekonomikou světa!!

A stejně jako na počátku lidské civilizace je nejúčinnější obranou dodržování dohodnutých pravidel. Tato pravidla tvoří legislativu.



V českém právním řádu byl historicky první kybernetický trestný čin zakotven už před 35 lety! Jednalo se tehdy o poškození a zneužití záznamu na nosiči informací. V současnosti je tento druh zločinů řešen celou řadou zákonů a vyhlášek. A to nejen na národní úrovni, ale závažnost problému si uvědomují i evropské instituce.

Například právě před rokem vstoupilo v platnost Nařízení o digitálních službách (Digital Services Act – DSA), které je důležitým krokem k vytvoření bezpečného a důvěryhodného prostředí pro spotřebitele. Společnost Apatyka servis, jako významný dodavatel služeb, nařízení DSA do písmene splňuje.

POMŮCKY: ENTE, KIDMAN, VERSET	PAŽE	CHYBA	VRAH	PŘEMLUVIT (HOVOR.)	SLOVENSKY „BŘEZEN“	NOT REPLY NECESSARY (ZKRATKA)	HISTORIC- KÉ NARKO- TIKUM	@	SKLENĚNÉ KORÁLKY VE TVARU OLIVY	DAREBÁCI	SRÁZNÉ ÚDOLÍ	OSTR. SYM- FONICKÝ ORCHESTR (ZKRATKA)	POVEL PRO PSA	ZNAČKA INDIA	NÁZEV HLÁSKY T
MOUDRÉ								VYKONAT POROD							
UMĚLÝ KARTON								OBYVATELÉ ASIJ. STÁTU SÍTĚ K LO- VU PTÁKŮ							
2. DÍL TAJENKY														STOUPAT	SEHNOUTI
ŽENSKÉ JMÉNO						SOUPEŘ ČAPKŮV POŠTÁK						NÁHLÁ ZÁ- ST. SRDEČ- NÍ (ZKR.) ZÁTARAS			
@	ODSTAVEC Z BIBLIE	ANGL. MUŽ. JMÉNO 1. DÍL TAJENKY					DOMÁCKY RENÉ PŘÍZEMÍ HLEDISTÉ						INIC. REŽIS. KRŠKÝ BIBLICKÝ SILÁK		
DÁT ZA MANŽELKU					HLAVY KLÁŠTERŮ ČIN (KNIŽNĚ)						HLUPÁK (EXPRES.) MALÍ SPO- LEČEN. PSI				
EINBAU- KÜCHE (ZKRATKA)				ČÁSTI STĚBEL NĚKDE (KNIŽNĚ)						GALERIE V MADRIDU DRUH JAVORU					
SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA			TROPIČTÍ JED. HADI EL. TUŠIMI- CE (ZKR.)						AM. FILM. HEREČKA ZN. PIKO- PASCALU						
DOMLUVIT								STAVY NAPLNĚNÍ INIC. HER. MAHDALA							
NĚMECKÝ „KACHNA“					3. DÍL TAJENKY										
NĚMECKÝ NÁZEV DOMAŽLIC					ITALSKÝ MODNÍ NÁVRHÁŘ							NEZÁVISLÁ EROTICKÁ INICIATIVA (ZKRATKA)			

Tajenku křížovky zašlete do **20. března 2025** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okenka do Apatyky* byla „ELEKTRONICKÉ CENOVKY USNADŇUJÍ AKTUALIZACI CEN“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

ELEKTRONICKÉ CENOVKY

Na stránkách *Okénko do Apatyky* přinášíme v posledním roce pravidelně informace o nasazení elektronických cenovek v lékárnách. Dnes už to není módní výstřelek, ale stále více běžná součást každé provozovny, která nabízí klientům volný výběr zboží.

A nejedná se zdaleka jen o lékárny. Mnohem dříve realizovaly elektronické cenovky velké obchodní řetězce. Protože zrovna tyto obchody mají propracovaný marketingový přístup ke svým klientům a ví, jak je úspěšně oslovit.

Všichni se shodnou v tom, že pokud provozovna nabízí výběr zboží volně dostupného zákazníkovi, má vyšší návštěvnost a samozřejmě vyšší tržby. A není to jen proto, že samoobslužné provozovny jsou obvykle větší a mají širší výběr nabídky. I studie, které zkoumaly efektivitu prodeje vztahenou na jeden metr čtvereční prodejní plochy a v závislosti na formě prodeje, se shodují, že pokud má zákazník možnost si sám v klidu vybírat, je obvykle spokojenější.

To samozřejmě nevyklučuje možnost odborného poradenství, ale značná část populace se cítí při jednání s odborníkem pod tlakem. To je podstata e-shopů, které lákají zákazníky právě na rozhodování v klidu domova.



Rozvoji tohoto způsobu prodeje se přizpůsobila i legislativa. A tak v rámci ochrany spotřebitele požaduje úplnou a pravdivou informovanost kupujícího. Ať už je to o složení výrobku či o jeho ceně.

Díky některým obchodníkům, kteří systémem slev a doplateků zpřehlední koncovou cenu, je dnes pravdivý cenový údaj velmi často kontrolován. A elektronické cenovky jsou řešením!!

Elektronické cenovky