15. ROČNÍK

LISTOPAD 2025

PLZEŇ • BRNO • OSTRAVA • VYSOKÉ MÝTO • TÁBOR

OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

LEGISLATIVA 2026

„Když se zapne první knoflík špatně, pak je celé zapínání špatné.“

Johann Wolfgang Goethe 1749-1832

Rok 2026 ještě nezačal a už tu máme první *velký* zákon. Od prvního tohoto měsíce je totiž platí nový zákon o kybernetické bezpečnosti (nZoKB). Tento zákon, respektive jeho implementace, nás bude pronásledovat nejen celý příští rok a na stránkách *Okénka do Apatyky* se k němu budeme pravidelně vracet. Aktuálně do konce tohoto roku běží registrační období, kdy se všechny organizace, kterých se zákon týká, musí registrovat. Nejzajímavější na tom je, že si každý musí sám rozhodnout, zda se na něj zákon vztahuje nebo ne.

Pro mnohé organizace to bude náročné, o čemž svědčí řada plně obsazených seminářů, webinářů a různých přednášek, kde se zástupci organizací snaží dozvědět něco bližšího a hlavně získat cestovní mapu – jasně nadefinovaný postup, jaké kroky mají dále udělat, aby si mohli odškrtnout hotovo.

V tomhle je zákon jiný. Hodně v něm záleží na posouzení organizace v jejich vlastních očích. Externisté mohou poradit, mohou konzultovat, ale neexistuje jednotný postup. Každá organizace je specifická a každá se musí posoudit sama. A to nejen teď, ale i do budoucna sledovat, zda nesplňuje některá kritéria, podle kterých by pod tento zákon *spadla*.

I společnost apatyka servis se bude snažit svým klientům poradit a není ani vyloučeno, že podle zájmu uspořádáme nějaké veřejné konzultace, seminář. Ale jak bylo řečeno výše, hlavní tíha práce a zodpovědnost bude ležet na vlastní organizaci. V tomto případě nelze jako při GDPR připravit sadu obecných dokumentů, které lékárna přijme za své a doplní do nich svoje specifikace a má až do další aktualizace vystaráno. Nový ZoKB rozhodně není o tom, že statutární orgán podepíše nějakou směrnici závaznou pro všechny zaměstnance. ☹

Podle zákona musí každá organizace posoudit, zda poskytuje regulovanou službu, případně se registrovat u Národního úřadu kybernetické a informační bezpečnosti. A pak teprve nastane vlastní práce: analýza rizik, zpracování bezpečnostní dokumentace, nastavení zodpovědností a řízení, případně zavedení adekvátních bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců, a zajištění procesů monitoringu včetně hlášení bezpečnostních incidentů. Práce je to hodně a čas se krátí.

Kromě toho to není jediná novinka v legislativě, která nás v příštím roce čeká. Kromě kybernetické bezpečnosti se v nejbližších dvou letech projeví nové legislativní rámce také v oblasti umělé inteligence a digitálních služeb.

Evropská unie se stala prvním regionem na světě, který přijal komplexní právní rámec pro umělou inteligenci. Od 1. srpna 2024 platný *AI Act* má za cíl zajistit bezpečné a transparentní využívání AI napříč sektory.

Nařízení nahlíží na systémy umělé inteligence podle míry rizika, jak mohou ohrozit uživatele na základních lidských právech nebo na bezpečnosti – od minimálního až po vysoké. Pro vysoce rizikové systémy, například ty využívané ve zdravotnictví, dopravě nebo správě veřejných agend, stanovuje povinnost vedení dokumentace, řízení rizik, lidského dohledu a zajištění transparentnosti.

Ačkoli jde o nařízení EU, které je přímo použitelné a není nutné jej převádět do českých zákonů, vznikl na národní úrovni návrh adaptačního zákona o umělé inteligenci. Jeho cílem je připravit české prostředí na praktické uplatňování pravidel, aniž by ukládal nové povinnosti nad rámec AI Actu. Soustředí se hlavně na určení odpovědných orgánů a nastavení kontrolních postupů.

Na úrovni EU byla pak dále přijata směrnice o odpovědnosti za vadné výrobky, která rozšířila definici výrobku právě o systémy umělé inteligence. 😊

I když evropský AI Act vstoupil v platnost před rokem a čtvrt, platnost jeho jednotlivých částí nabíhá postupně. Od letoška platí část týkající se zakázaných systémů, které představují nepřijatelné riziko, a pravidla týkající se obecných modelů umělé inteligence. Příští rok začnou platit ustanovení o regulaci vysoce rizikových systémech a celý AI Act bude platný v roce 2027.

Dva roky – řeklo by se dost času. Ale procházíme boomem systémů umělé inteligence a už při koketování o jejich nasazení a používání bychom měli zvažovat, zda zvolený systém bude přípustný i za ty dva roky. ☹

Další legislativní novinka, která nás čeká je zákon o právu na digitální služby. I ten má svůj původ v Evropské Unii a jeho plná účinnost je naplánována na začátek roku 2027. Ale nepochybně už v průběhu příštího roku o něm bude hodně a hodně slyšet.

Jeho smyslem je, aby všechny úřední úkony mohly být prováděny digitálně – od podání přes podpis až po doručení dokumentu. Nepochybně chvalitebný záměr. Součástí práva na digitální služby bude i evropská digitální peněženka, jenž nahradí naše dnešní eDoklady.

Změn je hodně, a tak se máme na co těšit 😊

Náhled pro pacienta

Váš lék na dosah jednoho kliknutí!

Moderní technologie mění způsob, jakým pacienti komunikují se zdravotnickými zařízeními. Jednou z nejužitečnějších služeb současnosti je online náhled do skladových zásob lékárny, který umožňuje rychle a pohodlně zjistit, zda je požadovaný lék dostupný, v jakém množství a za jakou cenu.

Díky této službě získává pacient okamžitý přístup k informacím, které byly dříve dostupné pouze telefonickým dotazem nebo osobní návštěvou lékárny. Systém zároveň může nabídnout rezervaci léčiva, upozornění na jeho naskladnění nebo doporučení nejbližší pobočky, kde je přípravek dostupný. Výsledkem je vyšší komfort pacientů, úspora času a efektivnější komunikace mezi lékárnou a veřejností. 😃

Jak to funguje? Pacient prostřednictvím webových stránek jednoduše vyhledá název léku, léčivé látky nebo zadá údaje ze svého elektronického receptu. Systém následně v reálném čase zobrazí informace o dostupnosti přípravku na skladě vybrané lékárny.

Pacient může zjistit:

- ✓ zda je lék skladem
- ✓ počet dostupných balení
- ✓ aktuální cenu přípravku, případně doplatek
- ✓ možnost rezervace nebo objednání
- ✓ předpokládaný termín naskladnění

Informace jsou průběžně aktualizovány přímo z lékárenského informačního systému MEDIOX, což zajišťuje jejich vysokou přesnost a aktuálnost. Pacient samozřejmě vidí jen informace, které se s ním rozhodne lékárník sdílet. Provozovatel lékárny se může například rozhodnout sdílet jen informaci, zda je požadovaný lék dostupný na lékárně či nikoliv. Může se tak bránit, pokud by si konkurence chtěla zjišťovat stav jeho zásob. Nebo se může rozhodnout zveřejňovat přesný počet a vyvinout tlak na pacienta, aby přišel, co nejdřív, protože zásoby se rychle tenčí.

Systém má řadu výhod pro pacienta. K těm nejvýznamnějším patří úspora času, protože pacienti již nemusí obvolávat několik lékáren ani osobně zjišťovat dostupnost předepsaných léků. Potřebné informace získají během několika sekund z pohodlí domova. Současně získá pacient jistotu již před cestou, že požadovaný lék obdrží. To je pro pacienty důležité vědět zejména u hůře dostupných léčiv nebo při jejich dočasných výpadcích.

Další výhodou je přehled o cenách, kdy většina zákazníků kvituje možnost lépe plánovat výdaje a porovnat dostupné varianty léčby.

„Existují tisíce nemocí, ale jen jedno zdraví.“

Karl Ludwig Börne (1786 - 1837) německý spisovatel, novinář a satirik

Samozřejmě Náhled pro pacienta je přínosný i pro lékárnu. Především snižuje počet telefonátů a omezuje zbytečné návštěvy pacientů. Jistě, dá se diskutovat, zda zákazník, který už je v lékárně a přesto, že nedostal svůj přípravek, bude souhlasit s nějakou záměnou a třeba i dražší. Ale to je více psychologická otázka, zda nespokojený zákazník si koupí něco jiného, bude ochoten si koupit ještě něco dalšího, zda přijde příště a jak bude o nás mluvit. Pravděpodobnější, že odejde s nepořízenou a ještě nás pomluví. ☹

Díky rozvoji technologií žijeme v informační době, kdy se nám dodavatelé snaží poskytnout všechny informace dříve, než to udělá konkurence. Má smysl schovávat si podstatné informace na pozdější jednání? K žádnému dalšímu jednání už přece nemusí dojít.

Jednání s pacientem, který je od nás předem informován, je mnohem efektivnější. Nemusíte dlouze diskutovat, že požadované zboží není na skladě a že nevíte, kde by ho pacient sehnal. Odpadají i nepříjemné diskuze o ceně a případně hledání nějakého lacinějšího řešení. I pacient je odchází spokojenější, protože dostal to, co chtěl, a za podmínek, které znal předem.

Náhled pro pacienta je funkce požadovaná zákazníky, která výrazně zvyšuje pocit sounáležitosti a věrnost pacienta k lékárně. Čím dál více pacientů bude předem zjišťovat, zda nejde do lékárny zbytečně. Medializované výpadky některých léčiv v poslední době vedou k situaci, kdy pacient předem obvolává lékárny a zjišťuje dostupnost. Telefonování je pro pacienta časově náročné, ale hlavně vytěžuje pracovníky lékárny, kteří musí tyto dotazy zodpovídat. Oč jednoduší by bylo, kdyby si pacient potřebné informace vyhledal na internetu sám! 😃

Modul systému WebManager od společnosti Apatyka servis Náhled pro pacienta dokáže propojit stávající webové stránky s evidencí ve skladě lékárny a potřebné informace o dostupnosti léků pacientovi zobrazit. Jedná se o oboustranně výhodné řešení, které šetří čas, a tedy peníze, všem zúčastněným. A přitom stačí, aby lékárna měla instalaci našeho modulu WebManager a samozřejmě vlastní webové stránky, které pacienti znají a kde budou zadávat název požadovaného přípravku.

Existují plány, že podobný modul vznikne centrálně nade všemi lékárnami. Jeden web, kde by si pacient zadal svůj lék a bydliště a systém by mu následně sám nabídl lékárny v okolí, kde je přípravek k dostání včetně výše doplatku.

Tak na co čekat?

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Co je to Service Level Agreement, zkráceně SLA? Je to smlouva nebo smluvní příloha, která přesně definuje úroveň služeb poskytovaných dodavatelem informačních technologií zákazníkovi. Jejím hlavním účelem je stanovit měřitelné parametry kvality služeb, odpovědnosti obou stran a postupy při řešení problémů.

SLA obvykle obsahuje dostupnost systému, to znamená, že stanovuje, jak dlouho musí být systém funkční.

SLA obvykle rovněž stanovuje reakční doby podpory jinými slovy určuje, za jak dlouho dodavatel zahájí řešení problému. Nejde o slovíčkaření, ale opravdu se nejedná o vyřešení problému, ale jak rychle ho začne dodavatel řešit. Má to logiku, protože u jakéhokoliv incidentu se nedá okamžitě předpokládat, kdy bude incident vyřešen. Lakonická hláška *systém nefunguje* může mát tisícero důvodů. Od závažné chyby až po banální výpadek elektrického proudu! 😊

Pokud si to zákazník přeje, můžeme dobu odstranění závady v SLA definovat v závislosti na závažnosti incidentu – od kritické závady přes významnou závadu až po menší závadu, která nijak neznemožňuje fungování systému. Čas na zprovoznění systému je ale minimálně takový, aby mohla být obnovena poslední funkční záloha. A samozřejmě čím kratší odezvu uživatel požaduje, tím nákladnější SLA je. Logicky, protože dodavatel musí držet pohotovost, aby byl schopen v požadovaném čase zasáhnout.

S tím souvisí i rozsah a způsob podpory. Zda je podpora pouze po telefonu nebo mailem či se řeší vzdáleným přístupem nebo servisním zásahem na místě.

SLA obvykle rovněž definuje pracovní dobu a čas nepřetržité podpory či formu pohotovostního režimu.

Service level agreement poskytuje zákazníkovi jistotu, že systém bude spolehlivě fungovat, že problémy budou řešeny v předem dohodnutých termínech, že kvalita služeb bude měřitelná a kontrolovatelná. A především jasně definuje všechny odpovědnosti dodavatele.

SLA rovněž chrání také dodavatele, protože stanovuje jasná pravidla spolupráce, omezuje nereálná očekávání zákazníka a určuje postup hlášení a řešení incidentů. Z hlediska organizace rovněž umožňuje dodavateli plánovat kapacity servisního týmu.

Jednoduše řečeno: SLA je *garance kvality IT služeb*, která přesně stanovuje, co zákazník od dodavatele dostane, v jaké kvalitě a za jakých podmínek.

V prostředí lékáren je SLA důležitá zejména proto, že výpadek systému může přímo ovlivnit schopnost lékárny vydávat léky a obsluhovat pacienty.

ZMĚNY WINDOWS

V říjnu a v listopadu proběhly dvě významné změny pro uživatele Windows, což je dnes podstatná část všech uživatelů.

V říjnu ukončila společnost Microsoft podporu Windows 10. Neznamená to, že systém přestane ze dne na den najednou fungovat. Jen Microsoft už nebude poskytovat bezpečnostní aktualizace ani technickou podporu pro tento systém. Systém se dá dále používat, ale bez aktualizací a oprav zranitelností budete čelit bezpečnostním a kompatibilním rizikům, což způsobí větší zranitelnost systému vůči útokům.

A v listopadu skončil i verze 23H2 systému Windows 11. Není to nijak překvapující, protože jednotlivé verze produktů Microsoft mají jasně daný životní cyklus. Naštěstí u systému Windows 11 můžete jednoduše aktualizovat na vyšší verzi.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Společnost Apatyka servis byla v listopadu partnerem 28. Kongresu nemocniční farmacie, který se konal opět v Brně na Výstavišti a který tradičně pořádá Sekce nemocniční farmacie České farmaceutické společnosti

Účast na tak významném setkání nemocničních lékáren je pro nás takřka povinností, vzhledem k tomu, že naprostá většina účastníků této akce je našimi klienty. A i když se scházíme pravidelně a partnerem tohoto kongresu jsme již jedenáctým rokem, stále nacházíme témata k dalšímu rozvoji spolupráce.

Je to především o výměně informací. Z naší strany jsou to informace o nových produktech, v tomto roce převládá diskuze nad možnostmi skladového robota. Klienty letos zajímalo především naše řešení legislativních změn (jak o tom píšeme na šesté stránce tohoto *Okénka do Apatyky*) a dále řešení kybernetické bezpečnosti v souladu se směrnicí NIS2. I když se její realizace u nás neustále odkládá, zodpovědní provozovatelé velkých lékáren ví, že se jich dříve či později bude týkat. A právě proto se na ni ptají. 😊

16 ZIMNÍ KONFERENCE

Nezapomeňte, že už 24.-25. ledna se sejdeme na XVI. Zimní konferenci v EA Business hotelu v Jihlavě. 😃

VOICEBOT

Není tomu tak dávno, co se na hlasové roboty (voiceboty) často pohlíželo jako na doplněk, který nedokázal plně využít potenciál automatizace v zákaznickém servisu. Díky prudkému rozvoji velkých jazykových modelů se ale dnes situace rychle mění. Voiceboti už umějí vést plynulou konverzaci téměř k nerozeznání od lidského operátora, dokážou se přizpůsobit konkrétnímu zákazníkovi a výrazně zvyšují efektivitu odbavování dotazů.

Hlasová AI se za poslední rok dramaticky vyvinula a přinesla řadu výhod i nových výzev. Firmy tak stojí na prahu technologické transformace, která může výrazně zlepšit zákaznickou péči, a měly by tuto příležitost využít co nejdříve.

Zejména poslední dva roky byly v oblasti konverzačních AI obzvláště zlomové. Na začátku panoval poměrně jednotný názor – jazykové modely sice mají potenciál, ale na reálné nasazení ještě nejsou dostatečně zralé. Uplynul pouhý rok a situace se dramaticky změnila. Dnes už tyto modely běží v produkci napříč odvětvími a staly se klíčovou součástí zákaznické péče i interních firemních procesů.

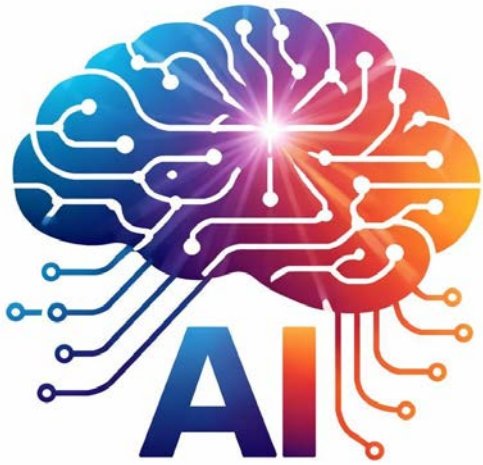
Kdo si hraje s GPT od začátku, nemohl si nevšimnout, že vyšší a vyšší verze lépe a lépe rozumí specifikům češtiny. A to vše při zachování stejné ceny, což znamená, že za stejné množství peněz dnes firmy získávají výrazně vyšší kvalitu.

Umělá inteligence je sice na zákaznických linkách čím dál běžnější, ale pořád ji brzdí několik nedostatků – vysoká latence, etická dilemata a konverzační plynulost. Otázkou již ale není, jestli hlasové asistenty vůbec zavádět, ale jak je doladit k dokonalosti.

Dnes už každý chápe, že nasazení AI je konkurenční výhoda. A to i v péči o zákazníky. Zákazníci, kteří při interakci s firmou komunikují s umělou inteligencí, nemusejí čekat ve frontě na operátora a dostávají přesnější a personalizovanější odpovědi. Voiceboti navíc dovedou zanalyzovat sentiment, rychle projít historii zákazníků a dynamicky se přizpůsobovat.

Jejich cílem není nahradit lidské operátory, ale usnadňovat jim práci. Umělá inteligence se dokáže postarat o repetitivní a jednoduché dotazy, a operátoři se pak mohou soustředit na složitější problémy, které vyžadují odbornou pomoc. Výsledkem jsou spokojenější zákazníci a efektivnější podpora.

Volající si na nový standard rychle zvykají a brzy začnou okamžitou a personalizovanou zákaznickou péči vyžadovat.



Voiceboti pohánění AI už nejsou pouze experimentální technologie, ale důležitá součást podnikání, se kterou se můžete odlišit od konkurence.

Navíc už přestávají být výsadou call center a rozšiřují se i mimo tradiční zákaznické linky do firem. Bavíme se o moderních bankách, logistických firmách a e-shopech, které dlouze vyčkávaly, než tato technologie uzraje. V zahraničí ji ale využívají například i v některých zdravotnických zařízeních, kde pomocí AI určují pořadí pacientů, odpovídají na základní zdravotní dotazy nebo připomínají plánované zákroky.

Hlasová AI se vyvíjí raketovým tempem, ale od dokonalosti ji stále dělí několik překážek. Jedna z největších je latence. Hlasový asistent, který si s odpovědí dává příliš načas, působí nadmíru roboticky. Pokud chcete, aby odpovědi zněly přirozeně, a zvyšovaly tak spokojenost zákazníků, voicebot musí odpovídat v reálném čase. Navíc když se mezi sebou baví dva lidi, málokdy je jejich konverzace lineární – neustále se přerušujeme, objasňujeme a přepínáme z myšlenky na myšlenku uprostřed věty. Pokud má být konverzace s AI přirozená, musí umět zpracovávat informace tímto lidským, chaotickým způsobem.

Dokážete si představit, jak hlasový robot za vás řeší nepříjemné telefonáty třeba s ředitelkou školy, kam chodí vaše ratolest?!? 😃

NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem října 2025 se stal

Radovan Dlouhý.

Gratulujeme!

KRISTOVA LÉTA

Každoročně si touto dobou připomínáme založení společnosti Apatyka servis. Letos v listopadu je to už třiatřicet let. Každé výročí, i to nekulaté, je příležitostí k rekapitulaci a k hodnocení, co se povedlo a co se mohlo povést lépe. Společnost Apatyka servis se za tu dobu vypracovala mezi přední dodavatele informačních technologií a stala se synonymem moderního řešení a inovativních procesů. Podle počtu lékáren používajících informační systém její provenience je Apatyka servis na druhém místě. Ale pro hodnocení firmy je mnohem důležitější dynamika a možnosti dalšího rozvoje. Aktuální počet lékáren s daným systémem je konkrétní číslo.

Stejně jako například výše tržeb. Může nás těšit, že máme v jednom dni vyšší tržbu než konkurenční lékárna naproti nám. Ale pokud nezjistíme, proč ji máme vyšší, z jakého důvodu se tak stalo a zda tyto důvody budou trvat i v budoucnu, tak to může být pouhá náhoda, která se už nemusí opakovat. Počet lékáren používajících náš systém má ale dlouhodobě rostoucí trend. A víme i proč.

Je to díky řešení, které má budoucnost, a díky kvalitě a jistotě poskytovaných služeb, které vycházejí z našich tradic a zkušeností. Jednoduchým nahlédnutím do obchodního rejstříku na portálu justice.cz lze snadno zjistit, že podle data zápisu jsme nejstarší společností ze všech velkých firem poskytujících informační technologie pro lékárny. Těch třiadvacet let práce výhradně pro lékárny, kdy jsme se nevěnovali jiným aktivitám, jak lze v obchodním rejstříku také ověřit, je vidět. Jak na úspěchu naší společnosti, tak i na úspěchu lékáren, které jsou našimi partnery. Právě historie oboustranně výhodné spolupráce je vedle našich dlouholetých a bohatých zkušeností důvodem, proč při svém narozeninovém hodnocení hledíme do budoucna i nadále optimisticky.

POMŮCKY: LAR, SIA	HLUBOKÁ ROKLE	ŽENSKÉ JMÉNO	POVZDECH	VOLTOHM-METR (ZKRATKA)	VES U DOMAŽLIC	MILIONY MILIONŮ	OBKLADEK (ŘIDČ.)	NÁZEV HLÁSKY K	@	SYMETRÁLA	JMÉNO NÁROŽ-NÉHO	VOJENSKÝ	ÚČASTNÍCI SOUDNÍHO PROCESU	NĚMECKÝ MLUVNIC-KÝ ČLEN	PÍSMENO ŘECKÉ ABECEDY
PRAVÁ STRANA LODI									ŘEMEN						
HŘMOTNÁ									2. DÍL TAJENKY / PRUDCE SE ZAKŘIVIT						
OBČANSKÉ FÓRUM (ZKRATKA)			ŠKODLIVÍ MOTÝLCI / VLÁDNOUT					ZASTÍNĚNÍ / MĚSÍC JUPITERA							
POTOM				ZNAČKA LIMONÁD / OBALITI VÁLENÍM						OCHOTNĚ / ŽADATEL O OCHRANNÝ POBYT				PŮVODNÍ OBYVATELÉ AMERIKY	VYNALÉZT
LETADLO (ZASTAR.)					PODNIK V NÝRSKU / EVROPANÉ (SLOVEN.)						604 (ŘÍMSKY) / EL. TEME-LÍN (ZKR.)				
3. DÍL TAJENKY															
ODĚVY SOUDCŮ							OČIŠTĚNÍ VODOU / KOŽNÍ CHOROBA						INIC. ZPĚV. NEKONEČ-NÉHO / ZAÚPĚNÍ		
@	GIBBON BĚLORUKÝ	DOMÁCKY OLGA / NĚMECKY „DĚDEČEK“				OPOJENĚ / DÍRA NA PUNČOŠE						KÓD LETIŠ-TĚ XIAN / BÝV. ZKR. SLOVENSKA			
ANGLICKY „LÁSKA“					INDIÁNSKÝ MEX. KMEN / ZNAČKA YTERBIA						BUDOVA PRO KONĚ / CELNÍ KÓD ESTONSKA				
1. DÍL TAJENKY								PŘENESENÍ SMĚREM DOLŮ							
STARŠÍ MUŽSKÉ JMÉNO								STŘEŠNÍ KRYTINA							

Tajenku křížovky zašlete do **10. prosince 2025** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „VIDĚT A BÝT VIDĚN NA KONGRESU PHARMA PROFIT“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

MODULY AISLP

DUPLICITY a KiK

Modul Duplicity v systému AISLP je nástroj pro kontrolu, zda pacient neužívá duplicitní nebo multiplikované léčivé přípravky, a to nejen na základě ATC skupiny, ale i podle složení léčiva. Tento modul upozorňuje na možný nebezpečný výdej léků se stejnou nebo příbuznou léčivou látkou a umožňuje uživateli lépe sledovat pacientův léčebný režim. Modul bere v úvahu i možnost existence více variant léčivé látky.

Modul AISLP Duplicity spolehlivě najde léčivou látku ve všech přípravcích, ve kterých se vyskytuje, tedy i v kombinovaných přípravcích a různých lékových formách.

Výsledky jsou zobrazeny graficky a odlišeny na třech úrovních, které mohou znamenat různý stupeň závažnosti nalezené duplicity nebo multiplicity.

Grafické zobrazení umožňuje rychlou a vizuální kontrolu případných duplicit a ponechává na rozhodnutí uživatele rozsah a detail zobrazených výsledků.

Duplicity představují rozšíření databáze AISLP, ve které jsou data pravidelně aktualizována a revidována. Modul AISLP Duplicity běží na pozadí jako webová služba a kromě internetového připojení vyžaduje pouze aktuální licenci. Modul je přímo implementován do lékárenského systému MEDIOX a je tak dostupný přímo při výdeji na táře.

Modul AISLP KiK je dalším rozšířením základní verze databáze AISLP, která nabízí pokročilé vyhledávání. KiK hlídá kontraindikované kombinace při výdeji léčivých přípravků. Výsledky jsou zobrazeny graficky a ukazují počet nalezených kontraindikovaných kombinací včetně jejich krátkého popisu. Grafické zobrazení umožňuje rychlou a vizuální kontrolu případných kontraindikací.

Pro nové uživatele AISLPu je připravena marketingová pobídka. Do konce roku 2025 zaplatíte měsíční paušál za využívání tohoto systému pouze 1 Kč!

AISLP

Vyzkoušejte si

nové moduly AISLP Duplicity a KiK

dostupné uživatelům systému MEDIOX

Pokud si objednáte licenci AISLP do konce roku 2025,
zaplatíte za každý měsíc do konce roku 2025 jen **1 Kč.**

Registrujte se na www.aislp.cz

Týká se nových uživatelů programu AISLP. Akce trvá do 31.12.2025 včetně.
Akceptací služby vzniká závazek na 24 měsíců.
Kontaktujte nás na tel. 777 746 490 nebo na emailu: info@aislp.cz