



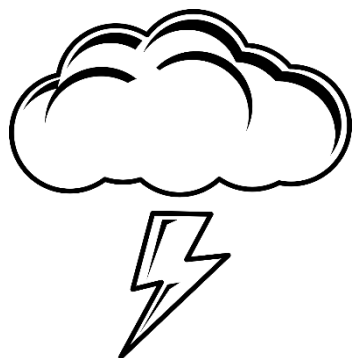
OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

PORUČÍME VĚTRU DEŠTI

Rozsvítíme slunce štěstí, pro každého bude hřát, poručíme větru, dešti, kdy má pršet a kdy vát je úryvek z budovatelské písně z roku 1955 autorů Václava Čtvrtka a Aloise Paloučka. Od té doby byla mnohokrát citována – oficiálními místy jako pozitivní moto, prostým lidem jak příklad nenaplněného velikášství budovatelů socialismu. Faktem je, že jsou pokusy pomoci zemědělcům a vyvolat umělý déšť či naopak mraky rozehnat, aby neublížily úrodě. Snad každý slyšel, jak Číňané úspěšně rozháněli mraky v době pořádání olympijských her v Pekingu v roce 2008.

To bylo více než před patnácti lety a lidstvo nepochybně udělalo od té doby obrovský krok kupředu. Ale také víme, že s tím poroučením počasí to zatím nebude tak horké. V ovládání přírodních živlů zatím nad lidstvem vede příroda. A to s velkým náskokem. To vysvětluje ničivé povodně, které v uplynulém měsíci zasáhly hned několik států Evropy a které jsme nedokázali ani úspěšně předpovídat natož efektivně eliminovat.



V České republice byla postižena i řada lékáren. A nejedná se vždy jen o bezprostřední zatopení provozovny a s tím spojené poškození zásob léků a rovněž výpočetní techniky. Někde měly problémy s dopravou, kdy se do lékárny nemohli dostat ani pacienti, ani personál, ale ani dodávky nového zboží. Některým škodám se nedalo zabránit. A ani do budoucna nedá, alespoň ne do té doby, než poručíme větru dešti. ☹️

Ale jsou oblasti, kde se můžeme pojistit, udělat něco pro to, aby nás případná katastrofa postihla co nejméně. A to bez ohledu na to, co říkají meteorologové. 😊 Vznešeně se tomu říká rozložení rizik. Když jedete na dovolenou, je riziko uchovávat veškerou hotovost na jednom místě. Riskujete, že pokud vám ukradnou peněženku, přijdete o všechno. Jistější je částku rozdělit a uložit na několika místech, případně mezi několik

*„Snažme se dostat to, co máme rádi.
Jinak budeme muset mít rádi to,
co dostaneme.“*

anonym

osob. Je to organizačně náročnější, ale riskujete případnou ztrátu mnohem menšího obnosu.

V reálu samozřejmě nemůžete rozdělit zásoby v lékárně a uchovávat je

pro případ povodně na různých místech. Ale existují věci stejně cenné jako vaše zásoby, a to jsou vaše data. A ta lze uchovávat na několika místech současně. Díky elektronické formě je nemusíte ani dělit a můžete uchovávat na různých místech jejich kopie.

Zálohovat, zálohovat a ještě jednou zálohovat. Pamětníci si vzpomenu na požadavek zálohování dat na diskety a později na externí disky. Na pravidla uchovávat média se zálohami na jiném místě, než byl vlastní server. A nebylo to jen o nenadálých povodních, ale taky o zlodějích či požáru, který by mohl zničit provozovnu s počítačem i zálohami. Nahradiť zničenou či ukradenou techniku není v posledních deseti letech problém. Je to sice nepříjemná věc, ale relativně rychle řešitelná. Mnohem složitější je obnovit všechna data.



V dnešní době dostupného kvalitního internetového připojení a cloudových řešení mohou být kopie dat ukládány v podstatě nepřetržitě fyzicky na jiném místě, než je lékárna. Stačí jen chtít. Žijeme v technologicky překotné době. Nedávné povodně odhalily, kdo se dokáže přizpůsobit rychlému vývoji a kdo se spoléhá, že vždy nějak bylo a nějak bude. Lékárnám, našim klientům, které svá data pravidelně zálohují, jsme dokázali obnovit systém často ještě dříve, než zaměstnanci stihli po povodních znovu otevřít provozovnu. Tam, kde průběžné zálohy dat nepožizují, byla obnova systému mnohem obtížnější a rovněž časově náročnější. A přitom je to vždy jen na rozhodnutí provozovatele, zda se spolehnout na tvrzení z padesátých let minulého století, že poručíme větru, dešti.



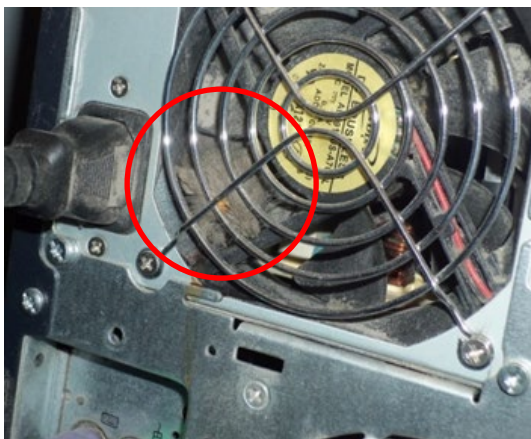
Společnost Apatyka servis už více než deset let u svých zákazníků implementuje aplikaci WebManager. Je to nástroj umožňující vzdálené řízení lékáren, ale ve své nejjednodušší variantě slouží k zálohování dat a jejich bezpečnému uložení na úložištích mimo prostory provozoven.

Je to to minimum, co může každá lékárna pro bezpečí svých dat pro svůj klid udělat. Nedávné povodně to opět jasně prokázaly.

Profylaxe

Pravidelnou údržbou prodloužujete životnost serverů, počítačů a záložních zdrojů v lékárně!

Víte, jak prodloužit životnost počítačů, tiskáren a další výpočetní techniky v lékárně? Pravidelnou údržbou! Je to stejné jako u jakékoliv jiné techniky. Žehličku či sporák běžně otřete a pohledem zkontrolujete, zda není poškozena. U složitějších zařízení, jako je například auto, se obrátíte s garanční prohlídkou na příslušný servis. A jak se staráte o svůj hardware?



Před deseti lety jsme v *Okénku do Apatyky* zveřejnili drastický obrázek, jak může vypadat počítač v místech, kam nevidíte. Jako každá reklama je to samozřejmě nadsázka. 😊 Ale víte, jak vypadá prach a nečistoty, které se usazují uvnitř počítače?

Počítače nepracují ve vakuu a nelze pro ně ani zajistit sterilní prostředí. Každý počítač i notebook mají řadu větracích otvorů, které na jednu stranu jsou nutné kvůli chlazení, ale současně umožňují, aby se dovnitř dostal prach a drobné nečistoty. Tyto mikroskopické částice snižují výkon počítače a způsobují jeho zbytečné přehřívání. Je proto žádoucí jednou za čas zařízení otevřít a pořádně vyčistit.

„Raději přijít o hodinu dříve než přijít o minutu později.“

Matouš Musil český herec a cimbřanolog

Profylaxe je soubor opatření a preventivních kroků zaměřených na předcházení vzniku nemocí nebo problémů. V obecném smyslu se profylaxe týká snahy minimalizovat rizika vzniku nemoci nebo jiných negativních jevů prostřednictvím preventivních opatření, jako jsou například prevence, očkování, pravidelné kontroly nebo úpravy životního stylu.

Tolik slovník naučný. Přeneseně v kontextu informačních technologií znamená profylaxe pravidelnou kontrolu včetně diagnostiky výkonu a testování s cílem minimalizovat riziko nefunkčnosti, protože i v IT platí Murphyho zákon schválnosti, že co se může pokazit, to se pokazí. A samozřejmě v nejméně vhodnou dobu.

Když se nestaráte o auto, nechodíte na servisní prohlídky, tak se nedivíte, když se zadře motor zrovna ve chvíli, kdy pospícháte a vůbec se to nehodí. Proč se divíte, když po letech věrné služby přestane najednou fungovat počítač, zasekne se tiskárna nebo s výpadkem proudu vypadnou i záložní baterie, o kterých jste roky nevěděli, že je vůbec máte?

Stroj sice není člověk, ale možná právě proto vyžaduje pravidelnou péči a údržbu. Nebo minimálně kontrolu, že ještě něco vydrží.

Pravidelná profylaxe má za cíl předcházet problémům a potenciálním rizikům, aby se minimalizovaly nežádoucí dopady a ztráty. Pravidelnou údržbou mohou být rovněž odhaleny a řešeny potenciální problémy dříve, než dosáhnou kritické úrovně. Nezanedbávejte profylaxi a kontaktujte svého poradce nebo přímo hw oddělení naší společnosti.

Hardwarové oddělení společnosti Apatyka servis zajistí preventivní prohlídku hardwaru i pravidelnou profylaktickou údržbu počítačů v lékárně.

Pravidelná údržba = záruka spokojeného provozu!

Objednávky údržby a více informací: HW Apatyka servis

☎ 734 160 559; 💻 hw@apatykaservis.cz

COGITO ERGO SUM

Myslím, tedy jsem, prohlásil údajně francouzský filosof René Descartes, který byl zastáncem racionalismu. V mládí se účastnil bitvy na Bílé hoře v řadách katolické Ligy. Možná právě zážitky z třicetileté války z něho udělaly filozofa, který se snaží o racionalistické vysvětlení všech jevů v přírodě.

V projektu studentů Filozofické fakulty UK *Digitální filosof*, kdy se na základě jeho filozofických pojednání vede prostřednictvím umělé inteligence pomyslný rozhovor, René Descartes prohlásil *Bojím se, že budu jen stroj*. Zajímavý posun v myšlení filozofa daný současným stavem lidského vědění.

Jak vůbec umělá inteligence ovlivní náš další život? Musí se o práci bát programátoři, vědečtí pracovníci, autoři literárních děl a další umělci? Lenka Zdeborová, česká fyzička a informatička která se specializuje na strojové učení, prohlásila: *Nebojím se nadvlády strojů. Bojím se, že včas nevyužijeme jejich schopnosti*.

Podle průzkumu, který proběhl na jaře tohoto roku mezi českými firmami, dvě třetiny z nich už používají technologie umělé inteligence (artificial intelligence, AI). A téměř tři čtvrtiny předpokládají, že umělá inteligence bude mít na jejich budoucnost velký vliv. Průzkum je samozřejmě zkreslen tím, že většina respondentů byli pracovníci z oblasti informačních technologií, kteří mají k AI velice blízko. Ale díky popularizačním článkům v nejrozličnějších médiích a bulvárech by obdobný průzkum v nálevnách čtvrté cenové skupiny možná dopadl stejně.

Faktem je, že umělá inteligence přináší příležitosti a je na každém z nás, zda a jak ji dokážeme využít. A k tomu je důležitým předpokladem poznat všechny její možnosti.



DALŠÍ VIDEO

Společnost Apatyka servis má na sociální síti YouTube svůj kanál, kde prezentujeme výhody jednotlivých funkcí lékárenského systému MEDIOX a případně publikujeme video návody na jejich použití.



Všechna naše videa najdete na adrese

youtube.com/@apatykaservis6982

nebo stačí načíst následující QR kód:



První video o MEDIOXu 3000 jsme na YouTube umístili právě před deseti lety. Zatím poslední video na téma implementace elektronických cenovek v lékárně jsme zveřejnili před měsícem a aktuálně má něco přes dvě stě zhlédnutí.



Návštěvnost našich videí nelze samozřejmě srovnávat s filmy o James Bondovi, ale jsme informační kanál pro odbornou veřejnost a v tomto srovnání si nevedeme špatně.

Platformu YouTube jsme si zvolili záměrně, protože se jedná o jednu z největších online platforem pro sdílení videí, která je podle našeho průzkumu oblíbená mezi lékárníky. Je snadno přístupná pro všechny a umožňuje sdílet informace o našich produktech, službách a hodnotách firmy s širokou publicitou dvacet čtyři hodin denně sedm dní v týdnu.

BUDEME NA AKCÍCH

I v roce 2025 se naše společnost bude účastnit lékárnických kongresů a dalších setkání, na kterých máme možnost prezentovat svoji práci a současně neformálně diskutovat se svými stávajícími i potencionálními klienty.

Už dnes známe termíny dvou tradičních akcí v první polovině roku:



XVI. Zimní konference se koná 24.-25. ledna v EA Business hotel v Jihlavě.

**PHARMA
PROFIT**
Kongres+20

2. DUBNA 2025
AQUAPALACE
HOTEL PRAGUE

První dubnovou středu se uskuteční 20. kongres PharmaProfitu. Jedná se o pravidelnou akci vždy na jaře v Praze a na podzim v Olomouci.

Naše společnost obdobná setkání aktivně podporuje, protože se jedná o jedinečnou příležitost oboustranné přínosné bezprostřední komunikace mezi pracovníky lékáren, uživateli našeho lékárenského systému na jedné straně a zástupci našich vývojářů a programátorů na straně druhé.

Neformální setkání tvůrců lékárenského systému a lékárníků jsou důležitá z hlediska efektivní komunikace, výměny nápadů a informací mezi oběma stranami. Tato setkání nám umožňují přímou zpětnou vazbu a diskuzi o aktuálních tématech, trendy a potřebách v oblasti lékárenství. V neposlední řadě zlepšují pracovní vztahy, urychlují proces implementace nových postupů a inovací a pomáhají při hledání řešení pro vylepšení lékárenské péče a systému celkově.

Proto i v příštím roce plánujeme obdobné akce podporovat. Právě způsob komunikace je jedna z věcí, kterou se odlišujeme od konkurence.

VŠE PRO LÉKÁRNY NA JEDNOM MÍSTĚ

Společnost Apatyka servis je významným dodavatelem informačních technologií do lékáren. Kromě vlastního řešení systému skladové evidence dodáváme svým partnerům i veškeré potřebné technické vybavení počínaje počítači a konče jejich perifériemi včetně nejrůznějších tiskáren.

Tonery a další náplně do tiskáren stejně jako papír, etikety, termotransferové pásky a pokladní ruličky představují zákonitě doplňkové zboží k našim dodávkám hardwaru. V marketingové terminologii se jedná o komplementární zboží. To je takové, které se vzájemně doplňuje a jedno bez druhého je neúplné a nepoužitelné. Stejně jako například kdysi gramofon a gramofonové desky. Proto jsme logicky začali spolu s hardwarem dodávat svým zákazníkům i spotřební materiál.



Dnešní doba se svojí rozmanitostí a překotným vývojem vyžaduje komplexní služby, kdy jeden dodavatel zajišťuje služby od začátku do konce. A pro dodavatele informačních technologií to platí dvojnásob. Je to stejné jako když si laik nestavař chce postavit dům a objedná zvlášť projektanta, zvlášť dodavatele hrubé stavby, zvlášť omítkáře, zvlášť elektrikáře, instalatéra a další profese. Kdo zajistí, aby na sebe harmonogramy navazovaly? Kdo bude řešit neshody mezi jednotlivými dodavateli? Oč jednodušší je komunikovat a mít smlouvu s jedním generálním dodavatelem, který ponese zodpovědnost za celou stavbu?

A obdobně to platí i pro dodávky informačních systémů. Nosným produktem společnosti Apatyka servis je lékárenský systém Mediox, jeho vývoj a servis. Ale protože lékárny požadují komplexní péči o svoje informační technologie, máme v nabídce i projektování a instalaci počítačových sítí včetně dodávek počítačů, jejich periférií a dalšího hardwaru. A k tomu samozřejmě patří i následné dodávky etiket, papíru a tonerů pro dodané tiskárny.

K neoddiskutovatelným přednostem našich dodávek patří především ten fakt, že situaci v lékárnách svých smluvních partnerů detailně známe a víme, které typy tiskáren používají.

V naprosté většině případů jsme to byli právě my, kdo lékárny hardwarem vybavoval. Kromě toho naši systémoví poradci při své servisní činnosti pravidelně navštěvují jednotlivé provozovny se systémem Mediox a díky tomu známe požadované parametry a eliminujeme riziko dodání chybného toneru nebo nevyhovující pokladní pásky.

Pro distribuci objednaného zboží do lékáren využíváme pravidelné zásobování lékárny autodopravou společností Phoenix, největšího lékárenského velkoobchodu u nás. Z tohoto důvodu jsme schopni realizovat dodávky velmi rychle, obvykle do druhého pracovního dne. A rovněž si díky této spolupráci neúčtujeme poštovné ale ani balné, které u jiných dodavatelů často překročí hodnotu objednaného zboží.

Mít jednoho dodavatele pro širokou škálu potřebného spotřebního materiálu zjednodušuje proces objednávání, šetří čas a usnadňuje správu zásobování. Společnost Apatyka servis zajišťuje pro své smluvní klienty dodávky spotřebního materiálu, které souvisí s informačními technologiemi v lékárně. Jedná se o etikety, termo pásky, kazety a kancelářský papír do tiskáren. Úplný sortiment je dostupný pro přihlášené uživatele na našem webu:

<https://obchod.apatykaservis.cz/>

Náš internetový obchod se spotřebním materiálem pro tiskárny je určen výhradně naším smluvním partnerům, lékárnám, které mají uzavřenou servisní smlouvu na systém MEDIOX. Pro přístup do obchodu je proto nutné se přihlásit.

Původně jsme využívali stejné přihlašovací údaje, jaké používají lékárny pro přihlášení ke PINu pro objednávání zboží z lékárenského velkoobchodu Phoenix. Ale vzhledem k zpřísnujícím se bezpečnostním opatřením nemůžeme nadále sdílet, respektive ověřovat přihlašovací údaje přes třetí stranu a proto při přihlášení požadujeme po svých klientech, aby si aktualizovali přihlašovací heslo nezávisle na přihlašování do ePINu společnosti Phoenix.

Změna přístupových údajů může být pro někoho komplikace, ale jedná se o jednorázovou záležitost, kterou navíc vyžaduje legislativa a technické zabezpečení proti zneužití neoprávněného přístupu. Určitě stojí za to seznámit se s rozsahem nabízeného spotřebního materiálu a podmínkami, za kterých ho dodáváme. Aktuálně na našem internetovém obchodě pravidelně objednáva etikety a tonery do tiskáren polovina z více než tisícovky našich klientů.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým radcem měsíce září 2024 se stal

Radovan Dlouhý.

Gratulujeme!

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Druhý víkend v listopadu se koná na brněnském Výstavišti již 28. Kongres nemocniční farmacie, který na podzim pořádá Sekce nemocniční farmacie České farmaceutické společnosti ČLS JEP. Kongres se po letech uskuteční opět v Brně, kde kdysi začínal Už od 18. ročníku v roce 2014 v Hradci Králové je společnost Apatyka servis tradičním partnerem této akce.

Více než polovina všech nemocničních lékáren v České republice používá náš lékárenský systém MEDIOX a využívá našich služeb v oblasti informačních technologií. S blížící se platností nového zákona o kybernetické bezpečnosti, který se dotkne většiny klientů v tomto segmentu, význam vzájemného setkávání a diskuze palčivých problémů dále poroste.



POMŮCKY: KEM, KOVNO, PIA	VOLAT	4. DÍL TAJENKY	OTVOR V MÍSTNOSTI	INICIÁLY KOMEN- SKÉHO	OTRAPOVÉ	TEPOVÁ FREKVENCE (ZKRATKA)	POTŘEBY TENISTŮ	SLOVENSKY „REZ“	ZÁVĚR MODLITBY	PŘED- LOŽKA	INSTITUT CIVILNÍ OCHRANY (ZKRATKA)	VELETRH V BRNĚ MODRÉ BARVIVO	KNIŽNÍ CESTOVNÍ PRŮVODCE	VSakování	ZMAŘENÍ PLATNOSTI NESOUHLA- SEM
SLOVENSKY „TVŮJ“															
PÍSMENA R (HOVOR.)					3. DÍL TAJENKY ŠESTÝ MLUV. PÁD										
SVAZKY VLÁKEN						OTÁZKA NA MÍSTO DOPORU- ČENÍ				UNAVOVAT (ZASTAR.) ZEDNICKÉ ZÁVAŽÍ					
ITALSKÝ PROZAIK				SLOVENSKÉ MĚSTO OHRADA							DEKAGRAM (HOVOR.) ŽENSKÉ JMÉNO				
CITO- SLOVCE FIČENÍ			AKVARIJNÍ RYBA MENŠÍ KVĚT						NEODBOR- NÍK ÚČET					VZÁCNÝ	ČÁST PARDUBIC
PRŮTAHY								1. DÍL TAJENKY CHOMAČ VLASŮ							
NOVÁ VĚC							BÝVALÝ NÁZEV KAUNASU DVOJZPĚV						POLYETY- LEN (ZKR.) ČES. POLIT. STRANA		
OTLOUCI						ITAL. DÁMA ČES. DIST- RIBUTOR TISKU (ZK.)						ŘEKA V RUSKU LATINSKY „SVATÁ“			
ZEMNÍ SONDA				VTOKY DO STOKY BARYTON (ZKRATKA)							CITOSLOV- CE TIŠENÍ ZNAČKA NITU				
KNIŽNÍ SPOJKA					2. DÍL TAJENKY										
OHLEDU- PLNOST					STOVKY				PRŮSVITNÁ TKANINA						

Tajenku křížovky zašlete do **25. listopadu 2024** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „KONGRES PHARMA PROFIT V OLOMOUCI JE ZA DVEŘMI“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

Akceptujete ve vaší lékárně karty Benefity.cz?



Zjednodušte stávající platební metodu propojením s MEDIOXEM

Snadno, zdarma a rychle propojíme váš lékárenský systém s našimi QR platbami.

Získáte:

- ✓ Propojení platby s účetním systémem a skladem
- ✓ Rychlejší platby a spokojenější zákazníci



Ještě s námi nespolupracujete?

Přidejte se do naší dodavatelské sítě, oslovte přes 125 000 uživatelů cafeterie Benefity a zvyšte tržby.



Získáte:

- ✓ Nové zákazníky a jejich opakované návštěvy
- ✓ Zviditelnění v cafeterii a v mapě mobilní aplikace
- ✓ Možnost zveřejnění vlastních akčních nabídek
- ✓ Rychlé propojení s rychlými platbami

Michaela Gažová

Manažerka call centra a vedoucí
rozvoje dodavatelské sítě
www.benefity.cz

+420 734 726 430
dodavatel@benefity.cz

