



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

TIME is MONEY.

„Život je jako jízda na kole. Abyste udrželi rovnováhu, musíte se hýbat.“

Albert Einstein (1879 – 1955), německo-americký fyzik, autor teorie relativity

V krátké době se po ně-

kolikáté vracíme ke stejnému titulku. Naposled před dvěma měsíci, kdy jsme údajný citát amerického státníka a spisovatele Benjamina Franklina použili v článku o změně letního času a jako úvod k tajence *S Medioxem hodinu neztratíte*. Opakované použití jen dokazuje, že toto motto je stále živé i více než čtvrt tisíciletí, kdy zaznělo poprvé.

Že hospodářská situace státu není po koronavirové pandemii a energetické krizi růžová, ví dnes už každé malé dítě. Statistický úřad sice tento měsíc oznámil, že hrubý domácí produkt v prvním kvartálu stagnoval a na rozdíl od předchozích dvou čtvrtletí se už nepropadá, ale to stále není potěšující a nemůže být bráno jako vítězství. V duchu citátu Alberta Einsteina uvedeného v záhlaví tohoto článku – musíte se hýbat dopředu, abyste udrželi rovnováhu.

Kromě toho struktura hrubého domácího produktu není dobrá. Za neutrálním výsledkem stojí příznivá zahraniční poptávka, především ve zpracovatelském průmyslu. Jiné státy jsou opět dál. ☹️ Samotný domácí produkt pokračoval meziročně v propadu – pokračoval reálný pokles spotřeby domácností, byly slabší domácí investice a v podstatě jsme rozpouštěli zásoby naakumulované v loňském roce. U domácností v prvním čtvrtletí tohoto roku dále klesaly výdaje na netrvanlivé zboží. Netypicky dlouhé ochlazení poptávky v této oblasti přitom trvá už od poloviny roku 2021. Mezičtvrtletně se snižovala i spotřeba služeb, která předtím soustavnějším propadům odolávala. Na začátku letošního roku vydávaly tuzemské podniky vyšší výdaje jen na dopravní prostředky a zařízení a rovněž na informační a komunikační technologie. To ale národní hospodářství nezachrání. ☹️

Tolik vyjádření Českého statistického úřadu

Stát se proto rozhodl šetřit, vláda představila svůj úsporný balíček a lidé i firmy přemýšlejí, kde na to vzít. Scénář, který se pravidelně opakuje, stejně jako se opakují roční období. A stejně jako jsme si zvykli, že po zimě přichází jaro, mohli jsme si už zvyknout na hospodářské cykly, kdy krize střídá konjunkturu a naopak.

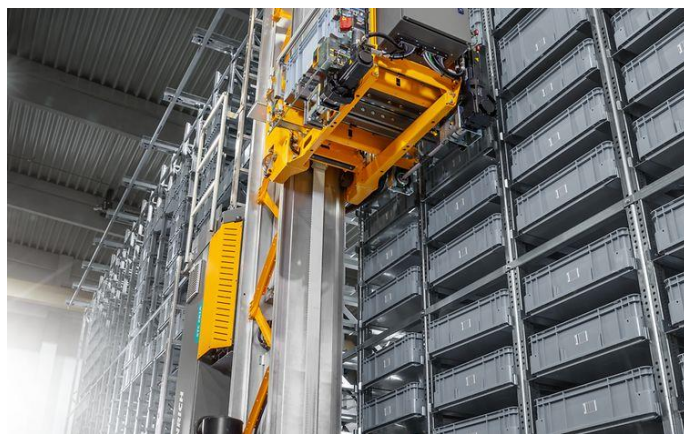
A stejně jako v létě přemýšlíme, jak se nejlépe připravit na zimu, měli bychom se i v době relativního přebytku připravit na to, že blahobyt nemusí trvat věčně. Naši předkové, ale i zvířata, třeba veverky, si odkládali část úrody na horší časy. Když začal směnný obchod a vznikly peníze, ukládali přebytky v této formě a říkali jim úspory. Oproti uloženému obilí

měly tu výhodu, že se nekazily. To ale vzalo za své inflaci, kdy se i hodnota peněz kazí! ☹️

A tak neustále hledáme

jiné formy, ve kterých bychom mohli ukládat své volné prostředky na pozdější dobu, kdy je budeme potřebovat. Někdo ukládá do zlata, někdo do virtuálních měn a někdo se zhlédl v nemovitostech. Každé má své pro i proti.

Nicméně existují investice, které vám nikdo nevezme a které ani inflace neznehodnotí. Příkladem může být třeba vzdělání. Nebo modernizace a automatizace. Před nedávnem televize zveřejnila příběh severočeské nemocniční lékárny, kde zprovoznili robota na automatické zakládání léků ve skladu a jejich výdej. PharmDr. Ludmila Debnárová z Nemocnice Sokolov se zúčastní diskuzního panelu *Roboti v lékárně* (automatické skladové systémy) na XIII. Jarní konferenci v Jihlavě na začátku června. Panel je pro naši společnost o to zajímavější, že jsme se na implementaci robota v nemocniční lékárně podíleli. Předpokládáme, že do listopadového 27. Kongresu nemocniční farmacie v Ostravě bude robot implementován v další nemocnici.



I laik si spočítá, kolik času stráví pracovník lékárny ukládáním jednotlivých krabiček, když jsou dodány z velkoskladu. A kolik času, než je na základě receptu v jednotlivých regálech vyhledá a připraví k výdeji.

Pořízení skladového robota není dneska ještě samozřejmě investice pro každého. Zatím se vyplatí pro lékárny s velkými sklady, kde se krabičky opravdu *točí*. Ale technologie se vyvíjí mílovými kroky a náklady na ně klesají. Budte ve střehu a nepropástejte okamžik, kdy skladový robot bude i pro vaši provozovnu! ☺️



Marie Šrajerová

Marie u nás pracuje od ledna 2023 na pozici specialistka kybernetické bezpečnosti

Marie měla už od dětství smysl pro fair play a dodržování stanovených pravidel. Ještě jako malá holka, když si o prázdninách u babičky hrála s bratráčky na četníky a zloděje, bojovala vždy na straně práva a spravedlnosti. 😊 A to jí vydrželo, i když se odstěhovala z rodného Nymburka a začala školní docházku v Ostravě.



Po maturitě na jazykovém gymnáziu v Porubě se vzdala svého dětského snu být veterinářkou a v Brně absolvovala na Univerzitě obranu civilní obor bezpečnostní služby a pak studovala magisterský obor bezpečnostní management. Byl to dobře zvolený obor, který Marii poskytl vynikající teoretický základ pro její další profesní život.

Hned po studiu mohla uplatnit své nově nabyté znalosti z oboru bezpečnosti v oblasti informačních technologií, když nastoupila do cybersecurity oddělení společnosti IBM. Časem se vypracovala na vedoucí týmu, který měl na starosti tzv. Healthcheck, protože i výpočetní technika stejně jako lidé absolvuje zdravotní prohlídky s důrazem na prevenci. Úkolem týmu bylo scanovat servery a hlídat bezpečnostní chyby v konfiguracích, heslech, oprávněních a podobně. Tyhle preventivní programy, na rozdíl od většiny prevence určené pro lidi 😊, mají pevně stanovená kritéria a jejich dodržování je pravidelně kontrolováno nezávislými auditory. Mariin tým vždy v těchto auditech obstál na výbornou. 😊

Po letech se vrátila za svým srdcem do Ostravy a nastoupila do společnosti Okin, což je velký a globální poskytovatel nejrozličnějších služeb pro podniky, ať už se jedná o projektové řízení, koordinaci dodávek či technickou a zákaznickou podporu.

Pracovní náplň Marie v této společnosti byla příprava a tvorba dokumentace pro instalaci či změny serveroven pro jednotlivé klienty. Je to vlastně pozice projektového manažera, který ví o realizované zakázce vše a současně dohlíží na její správnou implementaci.



„Když mi bylo pět, máma mi říkala, že klíčem ke spokojenému životu je být šťastný. Ve škole se mě pak ptali, co chci v životě dělat. Když jsem odpověděl, že být šťastný, tvrdili mi, že jsem nepochopil zadání. Opáčil jsem, že oni nepochopili život.“

John Lennon (1940-1980), britský hudebník

No a pak mě vítr zavál po 3,5 letech do Apatyky. 😊 Říkala jsem si, že vlastně zkušenosti v oblasti Cybersecurity už mám z VŠ a IBM a že je to docela výzva, vykonávat takovou roli. Dala jsem tomu šanci a je to super. Furt se učím něco nového, snažím se držet krok s aktuálním děním v kyberprostoru. Je to zvláštní skok, protože jsem pracovala v korporátech a teď jsem v menší firmě, kde je taková rodinná atmosféra. Jen je škoda, že jsem v Ostravě, pracuji z domu a toho času stráveného bezprostředně s kolegy je proto velmi málo.

Marie a její manžel jsou oba sportovní typy a tak se bez problémů shodnou na tom, jak trávit volný čas. 😊 Badminton, tenis, kola, běh, hory, běžky ... Spolu s kamarády pořádají už pět let pro milovníky sportu a zdravého životního stylu i běžecký seriál RUNDál.



Marie se věnuje i józe, tanci a s úspěchem se rovněž účastní soutěží sborového zpěvu. Před nástupem do společnosti Apatyka servis i ráda četla, ale pozice specialisty kybernetické bezpečnosti vyžaduje četbu mnoha zákonů a vyhlášek, a tak na krásnou literaturu už unaveným očím nezbyvá síla.



VŠECHNO ZLÉ JE K NĚČEMU DOBRÉ

Před třemi lety u nás vrcholila první vlna pandemie covidu-19 a začala se přijímat nejrůznější opatření. Některá se při zpětném hodnocení mohou jevit jako problematická, ale po bitvě je každý generálem. 😊



Statisticy mají dnes přesně spočítáno, že za uplynulé tři roky bylo nakaženo v České republice 4,64 milionů osob a z nich se zotavilo 4,60 milionů. To jsou *tvrdá* data, která se dají korektně dohledat v tabulkách. A stejně přesně jsou vyčísleny i hospodářské ztráty a další údaje, které se dají spočítat.

Co se spočítat nedá, jsou ale změny v chování i myšlení lidí. V některých případech naše jednání podstatně snižovalo hospodářské ztráty. Například pandemie měla pozitivní vliv na obraty supermarketů a hypermarketů v následujícím období. Jde o takzvanou odloženou spotřebu, navíc podpořenou zkušeností, co nám v době restrikcí nejvíce chybělo.



Třeba prodeje elektroniky vzrostly v roce 2021 oproti roku 2019 až o třetinu. Rostoucí vybavenost domácností počítači a chytrými telefony je samozřejmě spojená s vyšším využíváním těchto přístrojů a zvyšující se počítačovou gramotností. Teď už nejde jen o školní děti, které bez problémů zvládají distanční výuku, ale komunikaci prostřednictvím chytrého

telefonu a internetu zvládá čím dál tím více seniorů.

Kromě stárnutí populace a zvyšujícího se podílu seniorů je dalším důvodem potřeba komunikovat s okolím i v případě izolace. A nešlo vždy jen o spojení s rodinnými příslušníky a touhou podívat se, co dělají vnoučata. Komunikace přes internet byl často nejrychlejší a nejbezpečnější způsob, jak si objednat potraviny a jiné životně důležité potřeby a služby. I řada doktorů fungovala výhradně přes internet a stejným způsobem předepisovali i léky.

Koneckonců i potvrzení o očkování, negativním testu či prodělání nemoci se nejjednodušeji prokazovalo chytrým telefonem. Mobilní aplikaci Tečka potvrzující bezinfekčnost si během prvních dvou týdnů instalovalo přes milion uživatelů a aktuálně ji má ve svém telefonu 3,5 milionu. Stále je to nejsnadnější způsob, jak prokázat bezinfekčnost při cestování v celé Evropské unii.

Vypuknutí epidemie v Česku mělo výrazný vliv na přesun většiny obchodů na internet. Počet lidí nakupujících potraviny online byl v době pandemie oproti běžnému období asi šestinásobný. Restrikce v kamenných obchodech sice pominuly, ale řada lidí u tohoto způsobu pořizování základních věcí zůstala. Buď proto, že mají stále obavy z možné nákazy a vyhýbají se větší kumulaci lidí, nebo proto, že jim tento jednoduchý způsob nákupu vyhovuje. Je ještě brzo predikovat změny dlouhodobých trendů, ale už teď je jisté, že podíl e-shopů v maloobchodu trvale poroste. A tím i znalosti a schopnosti lidí je využívat.

Je neoddiskutovatelné, že pandemie v rozsahu, na který nebyl nikdo připraven, způsobila nesmírné škody. Na druhou stranu se mnozí poučili a naučili se, jak takové situace pomocí moderních prostředků úspěšně zvládat. Všechno zlé je k něčemu dobré. ■

VIRY I PRO MOBILY

Počítačové viry už dávno nejsou výsadou jen počítačů. Úplně stejně fungují i na chytrých telefonech a je jedno, jaký operační systém používáte. Mobilní viry se chovají úplně stejně jako ti počítačové – nejdříve se v skrytu množí a šíří na další přístroje uživatelů, se kterými jste v kontaktu, a pak zaútočí. Jejich akce mohou být o to nebezpečnější, že řada lidí prostřednictvím telefonu řeší internetové bankovníctví nebo jen používají některé placené služby.



Minulý měsíc se i v České republice objevil nebezpečný *GriftHorse*, což je vir typu *trojský kůň*, který napadá mobilní telefony se systémem Android. Tento vir dokáže přihlásit uživatele bez jeho vědomí k placeným SMS službám a postupně mu potají odsávat peníze. Uživatel to zpravidla zjistí až zpětně na faktuře za mobilní služby. I u mobilních telefonů je potřeba používat antiviry! ■

VIDĚT A BÝT VIDĚN

První červnový čtvrtek a pátek se v Jihlavě uskuteční již XIII. ročník Jarní konference určené především nemocničním lékárnám.

JARNÍ KONFERENCE

Jak jsme podrobně informovali v minulém čísle, bude na konferenci diskuzní panel *Roboti v lékárně* (automatické skladové systémy). Pro nás o to zajímavější, že první takový robot funguje v Nemocnici Sokolov, kde se na implementaci robota podílela právě naše společnost.

Těšíme se na vaši účast. ■

I BIVOJ STÁRNE

Podle českého kalendáře má Bivoj svátek 10. října. Podle některých starších až 13. října. V každém případě letos připadá 10. říjen na druhé úterý v měsíci a to je obvykle den, kdy společnost Microsoft obvykle vydává aktualizace všech svých softwarových produktů a prodlužuje tak jejich životnost.

Aktualizace jsou nutné, protože informační technologie jsou rychle se rozvíjející obor a neustále se objevují nové a nové možnosti jak dalšího rozvoje, tak i možnosti napadení ze strany hackerů, kteří vymýšlí dokonalejší a dokonalejší viry. Společnost Microsoft má detailně zpracovaný kalendář životního cyklu každého svého produktu. V říjnovém čísle 2014



Okénko do Apatyky jsme popisovali životní cyklus operačních systémů od jejich uvedení na trh, rozjezdu a následně i stažení z prodeje a ukončení podpory. V letním čísle před dvěma lety jsme uvedli i podrobný kalendář s daty uvedení a ukončení prodeje a ukončení podpory operačních systémů pro osobní počítače, tedy Windows XP, sedm, osm a deset.

Stejným životním cyklem ale prochází i operační systémy pro servery. Snad jen, že se o tom tolik nemluví. Počítač nebo notebook má dneska podle statistického úřadu čtyři pětiny rodin, a tam, kde mají školou povinné děti, se vybavenost blíží 100 %. Nepochybně je to důsledek koronavirových opatření a distanční výuky. Jenomže média nezajímá, proč se tak stalo, ale skutečnost, že ukončení podpory Windows se týká téměř každé domácnosti a tudíž příspěvky na toto téma budou čteny a vyhledávány, což nepochybně zvýší zájem inzerentů a tedy příjmy médií. ☹️

Ve srovnání s osobními počítači existuje velice málo domácností, které používají serverové řešení a mají jednotlivé počítače připojeny k serveru. Proto i informace o ukončení podpory některého operačního systému pro servery zajímá především odborníky na informační technologie. Ale vědět o ní by měli především majitelé a provozovatelé těchto serverů. Oni rozhodují o investicích a obnově zařízení, které potřebují pro svoje podnikání. A to i v případě lékáren, které se dnes bez



počítačů už neobejdou. V naprosté většině lékáren se jedná o řešení, které využívá operační systém pro servery.

A právě v úterý 10. října 2023, na svátek Bivoje, ukončí společnost Microsoft podporu pro operační systém Windows server 2012 / 2012 R2. Stejně jako při ukončení podpory některého operačního systému pro osobní počítače ukončení podpory pro server v praxi znamená, že po tomto datu už Microsoft nebude poskytovat aktualizace zabezpečení a opravy chyb nebo technickou podporu. A stejně jako v případě nechráněných osobních počítačů se zastaralým systémem se tyto servery stanou vítaným cílem počítačových pirátů a hackerů. A to nejen těch profesionálních, ale i amatérských nadšenců, které láká zkusit si to, zkusit, zda dokážou napsat a pustit do světa počítačový vir.

Neutěšujme se, že uživatelů operačních systémů serverů je mnohem méně a případní útočníci se zaměří více na osobní počítače, kde mohou napáchat více škody. Serverová řešení se používají mnohem více v podnikatelské sféře a jejich provozovatelé jsou proto mnohem lépe vydíratelní, než domácnosti používající rodinný počítač k brouzdání po internetu a ukládání fotek z dovolené. Hackeři to ví, a dlouho dopředu oznámené ukončení podpory je příliš velkým lákadlem, než aby si ho nechali ujít. A určitě najdou dost provozovatelů serverů, kteří obměnu svého operačního systému budou z nejrůznějších důvodů odkládat, a stanou se tak snadnou kořistí. Ale proč byste měli být právě vy, že?! 😊

Jistotu zabezpečení poskytne jen včasná obměna serveru a podporovaného operačního systému. Konkrétní řešení pro konkrétní lékárnu závisí na mnoha ukazatelích – počtu připojených stanic, jaké všechny aplikace na serveru běží a na řadě dalších faktorů. Důležité pro správné rozhodnutí jsou i plány do budoucnosti. Plánujete další rozšíření provozovny a navýšení počtu stanic? Chcete obměnit i další počítače? Nejlepší řešení je poradit se s příslušným radcem. ☺️



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým radcem měsíce dubna 2023 se stal

Filip Beneš.

Gratulujeme!

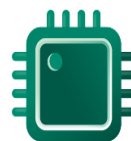
JAK VYPADÁ ROBOT?

Už od dob Karla Čapka a jeho R.U.R. si lidé představují robota jako člověka s hlavou a končetinami. Takový byl robot Emil v dětském seriálu Československé televize s Aťkou Janouškovou z počátku 60. let minulého století nebo robot Miki známého autora Zdeňka Milera z téže doby. A takové bylo i číslo 5 v proslulém americkém filmu režiséra Johna Badhama z roku 1986.

Co je to vlastně robot? Podle Wikipedie je robot stroj pracující s určitou mírou samostatnosti, vykonávající určené úkoly, a to předepsaným způsobem a při různých mírách potřeby interakce s okolním světem a se zadavatelem. A proto na rozdíl od umělců navrhují technici robota tak, aby jeho vzhled odpovídal funkci, pro kterou je zkonstruován. Robotický vysavač



skutečně nemusí mít ručičky a automatický zakladač do regálů by vypadal divně, kdyby měl hlavu a na ní místo nosu svítící žárovku jako míval robot Emil. ☺



I když pro různé potřeby vybavujeme roboty lidskými smysly jako je zrak, sluch nebo hmat, jejich smyslové orgány, u robotů se jim říká snímače, čidla nebo senzory, se zdaleka nemusí podobat těm lidským. Pokud dá designer pohybovému čidlu podobu oka, pak jen z estetických důvodů, na funkci to nemá vliv. ☺

Slovo robot pochází z češtiny, a přesto jejich dokonalost dělá svému rodnému jazyku problémy. Jak slovo robot skloňovat a jak dodržet shodu podmětu a přísudku? Je dokonalý robot, který je podobný člověku a kterému se často říká humanoid, z hlediska gramatiky rodu životného nebo neživotného?

POMŮCKY: EE, ITA	ZBABĚLEC (EXPRES.)	ZNAČKA LIMONÁDY	ŠTÍHLÝ KAMENNÝ JEHLAN	KATOLICKÉ ADVENTNÍ RANNÍ MŠE	UŠNÍ LÉKY	VELKÉ PYTLE	ŽENSKÉ JMÉNO	HEYER- DAHLŮV ČLUN	PŘÍSTROJ K VYŠETŘE- NÍ UCHA		VÍCEHLASÁ VOKÁLNÍ SKLADBA	DOMÁCKY OTA	POLYETY- LEN (ZKRATKA)	DOLEM	SLAZENÉ ALKOHO- LICKÉ NÁPOJE
ÚČET PRO BEZHOTO- VOSTNÍ PLACENÍ										MALÝ ZAVALITÝ PES					
3. DÍL TAJENKY										SVAZKY SLÁMY KRÁTKÉ VIDEO					
SVĚTADÍL								SLOVENSKY „ZBYTEK“ MOSKEV. PROSPEKT							
HNISAVÉ RANY							MĚSTO V COLORADU BRITSKÝ HEREC						NÁZEV HLÁSKY D INDIÁNSKÁ DÝMKA		
	NAVINUTÝ PROVÁZEK	VYS. AMER. PALMA POZDVI- ŽENÍ				RACHOTIVÝ ZVUK ČES. FILM. REŽISÉR						SLOVENSKY „KEŘ“ SKOUPÁ			
ZAKRSLÉ STROMY (KNIŽNĚ)					1. DÍL TAJENKY DRUŽINA						BEZHŘBÍ VELBLOUDI NITRODĚL. TĚLÍSKO				
DOUŠEK				SEVEROČES. PAPÍRNÝ CITOSLOV. TIŠENÍ						ZN. AUTOM. SVÍČEK DOMÁCKY ROVENA				JITRO	LYŽAŘSKÝ VOSK
CELNÍ KÓD UZBEKIS- TÁNU			BOD (ZASTAR.) ITALSKÝ „JEDNA“						ODVOLÁNÍ RYCHLÁ ZDR. PO- MOC (ZKR.)						
OBSLUHA OBRÁBĚ- CÍHO STROJE								KUNOVITÁ ŠELMA POŠT. KÓD ESTONSKA							
NĚMECKÝ „UMĚNÍ“						2. DÍL TAJENKY									
ÚSLUŽ- NOST						ODDĚLO- VAČ									

Tajenku křížovky zašlete do **20. června 2023** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „ÚSPĚŠNÝ PARTNER JE NEJLEPŠÍ REFERENCE“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

PŘÍLEŽITOSTI a HROZBY

V minulém čísle *Okénko do Apatky* jsme v článku *A co dál?* psali o SWOT analýze, především o vnitřních faktorech, jako jsou silné a slabé stránky firmy. Ty mají tu výhodu, že je můžeme přímo ovlivnit. Jestli je slabou stránkou například nízká úroveň kvality zaměstnanců, můžeme to napravit školením a dalším vzděláváním.



Dnes budeme psát o vnějších faktorech analýzy, jako jsou hrozby a příležitosti. Příležitosti a hrozby jsou důležitou součástí SWOT analýzy, která pomáhá organizacím a podnikatelům lépe porozumět vnějším faktorům, které mohou jejich podnikání ovlivnit. Příležitosti představují externí faktory, které by mohly organizaci prospět, zatímco hrozby neboli ohrožení jsou faktory, které by mohly mít na její činnost negativní dopad. Ty nemůžeme přímo ovlivnit, ale pokud je známe, můžeme je využít.

A to i hrozby, protože působí nejen na nás, ale i na naši konkurenci. Typickým příkladem hrozby jsou legislativní zásahy státu. Například nedávná koronavirová opatření zasáhla celý segment, ale jen někdo je dokázal využít a zřídil výdejní okénko, které umožňovalo pacienty i nadále obsluhovat. To už není hrozba. To už je příležitost, kterou mohl využít každý, kdo nerezignoval.

Jinou hrozbou je snížení kupní síly zákazníků. Všechno se zdražuje a zákazníci si nemohou kupovat cokoli a v takovém množství jako před krizí. A zase máme možnost buď rezignovat a vymlouvat se na osud a objektivní potíže nebo hrozbu, která postihla všechny stejně, přeměnit v příležitost. Třeba nabídnout věrnostní program, který udrží stávající zákazníky a ještě přiláká zákazníky konkurence, která jim žádné bonusy nenabídne. Samozřejmě jen za předpokladu, že jsme finančně silní, je to naše silná stránka, věrnostní program můžeme alespoň ze začátku financovat. Pak je to ukázkový příklad, jak ohrožení převést na příležitost. ☺

K příležitostem, které mohou přinést výhody, rozšířit možnosti a poskytnout nové cesty k růstu, patří především *změny preferencí zákazníků* a s tím spojený *rozvoj trhu*. Například, když se prosazuje trend zdravého životního stylu

a s tím spojené změny jídelníčku, roste v lékárnách poptávka po nejrůznějších doplňcích zdravé výživy. Objevují se tak vlastně nové trhy a nové segmenty spotřebitelů. Vítězem je ten, kdo dokáže příležitost využít a tyto spotřebitele oslovit jako první.

Další příležitostí může být *technologický pokrok*. Příkladem jeho využití je nástup internetových lékáren. Společnosti musí sledovat trendy a přizpůsobit se novým preferencím.

Na druhé straně jsou ohrožení vnějšími faktory, které mohou představovat rizika, problémy nebo výzvy pro podnikání. Jejich identifikace a správné zvládnutí je nezbytné pro úspěch a udržení konkurenceschopnosti. Ke klasickým hrozbám patří už zmíněné *ekonomické faktory* jako je inflace, celková hospodářská situace a s ní spojená kupní síla.

Další klasickou hrozbou jsou *regulační omezení*, jako byla už rovněž zmíněná koronavirová opatření. Eliminace této hrozby si vyžádala další náklady a ne každá provozovna si je mohla dovolit. I technologický pokrok může být příležitostí, když ho dokážeme využít, a hrozbou, když to neumíme.

Hrozby a příležitosti jsou spojené nádoby a záleží jen na nás, zda je dokážeme včas identifikovat. ■



10. října 2023



**Končí
podpora!**

končí podpora operačního systému
Windows Server 2012/2012 R2
Neriskujte a včas aktualizujte!!!