



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

HOUPY HOUP

Motivační citát v záhlaví dokládá, že cena nezávisí jen na vstupních nákladech. Produkt, jehož výroba stojí stále stejně, se může za různých podmínek prodávat za podstatně odlišné ceny.

Různými podmínkami se nerozumí jen místo, ale i čas nebo prostředí. Traduje se, že v dobách dávno minulých, kdy kalíšek slivovice stál dvacku, nabízela jedna koliba *slivovici na šavli* za padesát. Movití návštěvníci, zájezd pracovníků z dolů, se vyhecovali a tuhle slivovici si poručili. K jejich překvapení přišel číšník v kroji Jánošíka a na šavli měl kalíšky s klasickou slivovicí. 😊

Díky nebývale vysoké inflaci jsou cenové výkyvy vděčným tématem médií. Není co závidět ekonomům, kteří se snaží predikovat další vývoj. Každý z nás je odborník a doma před televizí ví, co by měla dělat Česká národní banka, ministr financí i další politici, abychom se měli dobře. Je to paradox. Tolik expertů v tak malé zemi, a přesto si stěžujeme na špatnou hospodářskou situaci. 😞



Není umění být po bitvě generálem. Umění je předvídat všechny možnosti bitvy a být na ně připraven. Zvýšení cen energií se před rokem dalo očekávat a v evropské ekonomice, která je na energiích závislá, se proto dala očekávat i inflace. Otázka nebyla, zda přijde, ale jak bude vysoká a jaké nástroje na její zmírnění stát použije. Díky energetickým balíčkům poslední dva měsíce v roce byla nakonec výsledná inflace u nás *jen* 15,1 %. I tak byla druhá nejvyšší za dob existence samostatné České republiky. O třetinu vyšší byla jen v roce 1993, kdy náš stát vznikl a kdy s ustanovením vlastní měny se inflace očekávala.

Díky finanční gramotnosti se dnes i děti na základní škole učí, co je to inflace. Někde si vyučující vystačí s pouhou encyklopedickou definicí, že inflace je dlouhodobý růst cenové hladiny u většiny zboží a služeb. Někde učitel dětem vysvětlí, jak se inflace počítá, co je to spotřební koš a že to číslo, míra inflace, vlastně znamená, o kolik peněz potřebuje víc, aby si koupili tu stejnou věc jako před časem. 😞

Protože spotřební koš obsahuje z velké části potraviny, jejichž cena podléhá sezónnosti, nemá smysl počítat cenu spotřebního koše mezi jednotlivými měsíci. Buď musíme

„Láhev vody je doma téměř zadarmo, v obchodě za 10, ve fitku za 30, v restauraci za 40 a na letišti za 70. Jediné, co mění její hodnotu, je místo. Pokud se budeš cítit tak, že za nic nestojíš, přesvědč se, zda jsi na správném místě!“

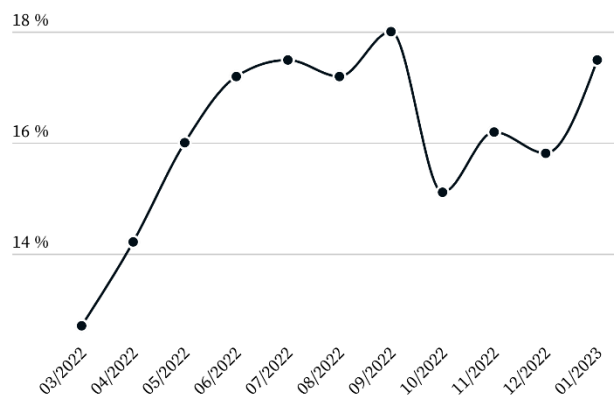
porovnat cenu zboží s cenou stejného zboží ve stejném měsíci uplynulého roku, nebo vzít průměrnou cenu za rok a porovnat roky mezi sebou. Díky těmto rozdílným přístupům docházíme také k rozdílným výsledkům. Politici je tak mohou prezentovat podle své potřeby.

motivační citát

Statistickí už spočítali, že meziroční míra inflace

v lednu, to znamená zvýšení oproti cenám v lednu 2022, je 17,5 %. V prosinci 2022 byla tato meziroční inflace, to znamená zvýšení cen oproti prosinci 2021, 15,8 %.

Když se tato čísla promítnou do grafu, nevypadá vůbec optimisticky. Taková houpačka jednou nahoře, jednou dole. Nestačí ale jen znát a porovnávat tvrdá čísla kolik co stojí a



případně stálo. Je třeba také najít, proč se ceny změnily a zda důvod ke změně trvá. Součástí spotřebního koše, podle kterého se inflace počítá, jsou i energie. A právě energetické balíčky vlády poslední kvartál minulého roku způsobily výrazný pokles meziroční inflace. A také měly příznivý vliv na průměrnou roční míru, že skončila *jen* na těch 15,1 %.

Ekonomičtí odborníci, analytici, a především vládní politici tvrdí, že nejhorší máme za sebou. I když lednová inflace je tolik vysoká, tak průměrná inflace za celý rok 2023 bude někde mezi deseti a jedenácti procenty. Abychom dosáhli této průměrné hodnoty za celý rok, musí být už od druhého pololetí meziroční inflace pod deseti procenty. Je to reálné?

A pokud ano, co to přinese? Jedním ze způsobů, jak zabrzdit inflaci, je omezení poptávky. To znamená snížit kupní sílu. Když nebude mít kdo nakupovat, ceny klesnou. Chceme to?



Daniel Toth

Daniel Toth pracuje od léta 2022 v servisním oddělení Praha jako systémový poradce

Daniel pochází z Karviné. Pro mnohé z nás je to černé hornické město stejně jako blízká Ostrava, ale málokdo ví, že bylo osídleno už před osmi tisíci lety v době neolitu. A ač to byla hraniční výspa, nebo právě proto, původní slezské hradiště vyrostlo ve významné středisko, na jehož zvelebování se podíleli čeští i polští panovníci. Centrum historické Karviné, bývalý Fryštát, je dnes chráněnou památkovou zónou, a vedle Prahy jedinou stálou sídelní rezidencí české panovnické dynastie. Někdy je proto nazývána Slezské Hradčany.

Černé uhlí a hutě přišly až v osmnáctém století a daly základ průmyslové aglomeraci severní Moravy. Kromě smogu a poddolovaných oblastí přivedla industrializace do regionu i technické instituce a kvalitní vzdělání pro jejich potřeby, což Daniel sám ocenil, když se po škole rozhodoval kam dál.

Než ale došlo na životní rozhodování, užíval si Daniel šťastného dětství a především sportu. Od mala se vždy nějakému sportu věnoval. V rodné Karviné začínal házenou, kterou hrál dva roky a pak ještě jako kluk přešel na judo. Oba sporty, byť jeden je kolektivní a druhý individuální, mají k sobě blízko. Jedná se o kontaktní sporty, kdy střet s protivníkem není výjimečný a soupeři vždy musí respektovat přísná pravidla, co je ještě povoleno a co už je nepřipustný zákrok.

柔道



Judo se Daniel věnoval šest let a už jako mladší žák slavil na nejrůznějších soutěžích úspěchy a sbíral ocenění. Po judu vyzkoušel ještě floorball, ale v tomto sportu svého jmenovce, slavného maďarského floorballistu Endre Daniela Totha, nepřekonal. 😊

Kromě sportu samozřejmě jako každý kluk bastlil počítačové hry. Měl to štěstí, že rodiče měli počítač doma a díky neomezenému přístupu začal nasávat atmosféru informatiky a zkoušet, co všechno se s tím počítačím strojem dá dělat.

*„Sport charakter nebuduje,
ale odhaluje.“*

Heywood Broun, 1888-1939 sportovní komentátor

S koncem základní školy skončily i dětské hry a bylo nutné se rozhodnout, kam dál. Daniel si vybral studium informačních technologií na SOŠ Net Office v blízké Orlové. Absolventi této školy zvládají programování, práci s databázemi, tvorbu webových aplikací, práci s operačními systémy, správu počítačových sítí a ví i vše potřebné o hardwaru.

Z vyučovaných předmětů si Daniel oblíbil práci s Blenderem, což je software pro třírozměrnou počítačovou grafiku. Používá k vytváření animovaných filmů, vizuálních efektů, uměleckých děl, třírozměrných tištěných modelů, pohyblivé grafiky, interaktivních třírozměrných aplikací i virtuální reality.

Po maturitě pokračoval Vysoké škole báňské v oboru Informační technologie. Jenomže začal covid a distanční výuku v prvních dvou letech studia není jednoduché zvládnout.

Splnil si sen a přestěhoval se s přítelkyní do Prahy. A protože už při studiu na škole opravoval a stavěl počítače, hledal si místo v tomto oboru.

Apatyku jsem si vybral úplně náhodou, jenom jsem věděl, že chci v životě pokračovat dál s informačními technologiemi. Nejvíce mě zaujala práce s hardwarem, softwarem, sítěmi.... Na Apatyce mě baví kolektiv, různorodost práce, ale také kontakt s lékárnami.

Ve volném čase rád jezdí na výlety po Čechách, především do přírody, toulat se v lesích. Miluje spánek, ale klidně se ho zrekne, když je možnost vzpomenout si na dětství a pořádně si zapařit u nějaké dobré počítačové hry. Ostatně jako všichni z této počítačové generace.



Pravidelně se vrací za rodinou na Moravu, kde na něho čekají doma dva psi, Dejv a Loryn. Oba dva jsou čivavy, nejmenší psí plemeno na světě, a je s nimi opravdu legrace. K jejich charakteru patří inteligence a schopnost rychle se přizpůsobit měnícím se podmínkám, takže si zvyknou i na páníčkovou dlouhodobou nepřítomnost.

Aby jako milovník zvířat měl i v Praze něco k pohlázení, chová ještě kočku Maeve, tureckou angoru. A asi je dobře, že ji od pejsků dělí čtyřista kilometrů. I kočka je inteligentní, i kočka miluje pozornost, ráda si hraje a chodí na procházky. Ale spolu se psy by to byly dva kohouti na jednom smetišti.



NENÍ CENA JAKO CENA

Stalo se vám někdy, že jste na účtence ze supermarketu měli jinou položku, než kterou jste skutečně koupili? Pokud je cena stejná, tak to asi nikdo neřeší. Pracovníci obchodu, především zeleniny a ovoce, si tak usnadňují práci a místo definice různých kódů pro různé druhy třeba jablek zavedou do systému jen jeden kód a ten pak používají pro všechny jablka za stejnou cenu. Nikomu to nevadí, dokud se management nerozhodne u jednoho druhu cenu změnit. Pokud to obsluha u pokladny nezaregistruje, je na problém zaděláno.



Ke stejné situaci ale může dojít i při výdeji přípravků v lékárně. Jen dopady mohou být horší, když se s chybnou cenou vydá přípravek částečně hrazený ze zdravotního pojištění či s regulovanou cenou.

Jako příklad může sloužit cenotvorba přípravků s léčebným konopím, kde sazbu za dekarboxylaci určuje cenový předpis Ministerstva zdravotnictví (3/2022/OLZP, předtím 3/2020/CAU a 1/2021/OLZP). Ve všech těchto předpisech je sazba ve výši 141,75 Kč.

Pokud nebyla v systému zavedena taxa laborum za dekarboxylaci, měl lékárník možnost zadat taxu laborum s pevnou částkou odpovídající cenovému předpisu.

Samozřejmě jednodušší bylo použít taxu laborum se stejnou částkou. Například sterilizace horkovzdušným sterilizátorem má, respektive ještě loni měla, stejnou výši jako taxa laborum. Částka je sice regulována jiným předpisem (aktuálně 2/2023 OLZP, do 31.12.2022 1/2020/CAU), ale hodnota v minulých dvou letech byla stejná jako

u dekarboxylace. Teprve od letošního ledna se tato sazba taxy laborum zvýšila na 151,84 Kč. Přitom se předpis pro konopí a sazba za dekarboxylaci nezměnily. Kdo ze zvyku použil po 1. lednu pro přípravu konopí taxu laborum sterilizace horkovzdušným sterilizátorem, účtoval si neoprávněně navíc 10,09 Kč (bez DPH). Z toho 90 % jde na vrub zdravotní pojišťovny a 10 % je v doplatku pacienta. 😞

Lékárny, které při zpracování konopí používaly taxu laborum sterilizace horkovzdušným sterilizátorem a vydávaly konopí v tomto roce, by si ve vlastním zájmu měly překontrolovat receptury a sazbu za dekarboxylaci.

NEKONČÍ VÁM SERVER?

Na stránkách *Okénka do Apatyky* jsme už několikrát psali o životním cyklu produktů společnosti Microsoft. I software má svoji životnost a musí jít ruku v ruce s vývojem hardwaru. Společnost Microsoft jedná otevřeně a při uvedení nových produktů vždy zveřejňuje i jejich životní cyklus. To znamená, do kdy bude ten který produkt podporovat, do kdy bude možné platit rozšířenou podporu a kdy bude produkt nahrazen novou verzí.

Nejznámější je pravidelná obměna operačních systémů pro počítače Windows – teď aktuálně Windows 10 a Windows 11. Ale obměna softwaru se týká i operačních systémů serverů. Aktuálně v říjnu tohoto roku končí podpora pro **Windows Server 2012 R2**.

Běžný uživatel obvykle neví, jakou verzi operačního systému používá. Na končící podporu společnosti Microsoft vás upozorní systémový poradce, jen je třeba s obnovou systému počítat.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

VI. 3D kongres Healthcomm Professional

Společnost Apatyka servis ve spolupráci se svým partnerem, společností Healthcomm Professional, pro vás připravila možnost bezplatného studia na VI. Online 3D kongresu Healthcomm Professional ve dnech 6.3. – 2.4. 2023.

Kongres je určený pro lékárníky, farmaceutické asistenty a všeobecné zdravotní sestry. Akce je vhodná i pro studenty těchto oborů. Odborné přednášky jsou akreditované u ČLnK, POUZP a ČKFA.

Z odborných přednášek bude možnost vystudovat přednášku doc. PhDr. Dr. Phil. Laury Janáčkové, CSc., která otevírá problematiku sexuálních poruch u žen. Kompletní program naleznete na webu v sekci PROGRAM.

Registrovat se můžete na tomto odkazu <https://www.healthcomm.cz/3dkongres2023/> nebo přímo prostřednictvím QR kódu:



Pokud při registraci použijete náš kód **APA3D23**, budete mít **účast hrazenou naší společností**. Běžná cena kongresu je 1.000,- Kč.

Po skončení kongresu je studujícím, kteří splnili podmínky dané akce, zaslán na email certifikát. Společně s tímto certifikátem je zaslán příslušné profesní organizaci seznam studujících pro zápis přidělených bodů.

BEZ BUBNŮ A TRUB

Traduje se, že mladý začínající poeta požádal velkého básníka o zhodnocení své prvotiny. Největší problém měl s tím, jak vlastně svoji sbírku nazvat. Mistr se chvilku zamyslel a pak se zeptal:

Jsou ve vašich básních bubny?

Ne, nejsou.

A jsou ve vašich básních trouby?

Ne, nejsou.

Tak to nazvěte prostě Bez bubnů a trub! 😊

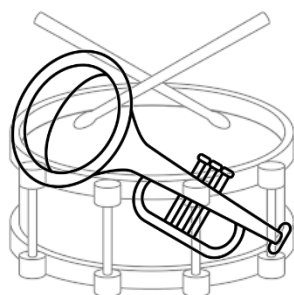
Nepochybně se jedná o městskou legendu, která možná ani nemá pravdivého jádra. Ale je to krásný příklad, jak lze dojít z několika nepodstatných informací k překvapivému, ale logickému závěru. V šedesát let staré povídce Mrtvá kočka od spisovatele Karla Michala je také jeden logický, a přesto nepřijatelný názor. Jako opatření proti přemnoženým myším, které požírají úrodu pšenice, doporučuje vševědoucí mluvčí, ale mrtvá kočka veškeré zásoby obilí spálit a nové nepřestovat. Nebude obilí, nebudou přemnožené myši, které se jím živí. Otázku hladomoru mrtvá kočka neřeší, protože na to se jí nikdo neptal. 😊

Počítače dnes dokážou najít odpověď na každou otázku. Nebo alespoň téměř na každou. To ještě neznamená, že jsou inteligentnější než my. Jenom dokážou rychleji *prolistovat* všechny zdroje, encyklopedie, odpovědi na podobné otázky a řešení odpovědi v minulosti. Klasickým příkladem jsou šachové partie. Úspěšný šachista musí mít promyšleno několik tahů dopředu. Pro počítač, vzhledem



k jeho kapacitě paměti, je to hračka. Dokáže promyslet desítky či stovky tahů dopředu.

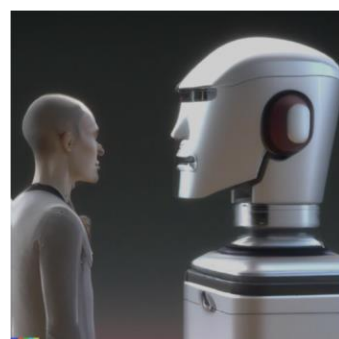
Může při svém rozhodování vycházet ze známých odehraných partií slavných šachistů, ale také si může ve své paměti nasimulovat všechny možné tahy a protitahy na několik kol dopředu. Optimálně až do konce hry. Vítězné hry, protože ví, jak netáhnout, aby nedostal mat. Šachová partie se dá krásně popsat algoritmem, protože na každý tah některou figurou může soupeř reagovat jen konečným počtem tahů svými figurami. Pokud bychom chtěli celý ten algoritmus od začátku



partie napsat na papír, asi bychom se v něm ztratili. Počítač se neztratí. Ten si v algoritmu najde přesně svoji cestu. To ale není o inteligenci, nýbrž o přesně daném postupu, který počítač na rozdíl od nás dokáže dodržet, ať je jakkoliv složitý.

V odborných kruzích i laických médiích se ale stále častěji objevuje pojem umělá inteligence, případně označovaný anglickou zkratkou AI (Artificial Intelligence). Začali s tím vizionáři a utopičtí spisovatelé před desítkami let, ale v poslední době tento termín začíná být realitou. Nejde jen o to, že počítač dokáže superrychle zpracovat dostupná data, ale dokáže je i zkombinovat a vytvářet mezi nimi vztahy, které nikdy před tím nebyly popsány. Umělá inteligence sama generuje nové poznatky. AI dokáže přemýšlet a přijímat závěry, což byla dosud činnost vyhrazena člověku.

Ještě nedávno bylo hitem nových technologií hlasové ovládání palubního počítače v autě. Dnes se hlasoví asistenti jako je Siri od Applu nebo Asistent od Googlu běžně používají k ovládání telefonů a dalších chytrých zařízení televizí počínaje a pračkou a lednicí konče.



Primitivním hlasovým asistentem je i odpovídající telefonní automat, který vás navádí, které tlačítko zmáčknete, abyste se dovolali na linku, kterou požadujete. Ty nejjednodušší automaty postupují podle přesně daného algoritmu – chcete nahlásit pojišťovně škodu, stisknete jedničku; chcete uzavřít novou smlouvu, stisknete dvojku.

Dnešní automaty jsou mnohem chytřejší a díky rozpoznávání lidské řeči dokážou i samostatně komunikovat. Počítačovým programům, které zvládají automatizovanou komunikaci s lidmi, se říká *chatbot*. K nejznámějším patří chatbot zvaný ChatGPT, který byl veřejnosti představen teprve před třemi měsíci. Jeho název je akronymum Generative Pre-trained Transformer, což znamená Generativní Předtrénovaný Transformátor. A opravdu ChatGPT zvládá úkoly, které předem natrénoval s učitelem nebo při samostudiu. Počítač je schopen se sám učit, a proto tu mluvíme o umělé inteligenci.

ChatGPT je schopen komunikovat v několika desítkách jazyků včetně češtiny nebo esperanta, je schopen psát básně stejně jako obchodní korespondenci. Co nás čeká dál? Zlenivíme a přenecháme robotům své myšlení jako v Čapkově R.U.R.?



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce ledna 2023 se stala

Irena Krajdlová.

Gratulujeme!

TEN DĚLÁ TO A TEN ZAS TOHLE

Textu písně Jana Wericha z filmu Císařův pekař se v ekonomii říká dělba práce. Je to už dávno, co lidstvo slezlo ze stromů a začalo se živit prací. Někdo byl silnější, jiný byl zručnější nebo mu lépe šlo přemýšlení. Historikové to pojmenovali přirozenou dělbou práce.

Pravdou je, že lidstvo za dobu své existence ovládlo tolik činností a znalostí, že není v silách jedinice si všechno dělat sám. Příběhy trosečníků, jako byl třeba Robinson, se hezky čtou a člověk obdivuje, jak dokázal přežít sám na pustém ostrově. Ale právě, že jen přežíval. Komfort, který nás obklopuje a který mnohdy ani nevnímáme, si nikdo sám nedokáže od základů vyrobit. Nebo znáte někoho, kdo si navrhne, sám vyrobí součástky a postaví třeba mobilní telefon nebo vytvoří internetovou síť?! 😊

Stejně jako si nepěstujete pšenici, nemelete mouku a nepečete chleba, netvoříte informační systémy pro skladovou evidenci v lékárnách. Od toho jsou programátoři, kteří zase nevydávají léky a neradí pacientům, jak který užívat. Ten dělá to a ten zas tohle a všichni dohromady udělají moc. 😊

Práce lékárníků a tvůrců systému se sice prolíná, ale existují jasné hranice kompetencí. Úkolem analytiků a programátorů je navrhnout systém, aby usnadnil práci v lékárně. Úkolem lékárníků je využívat možnosti systému v souladu s naší platnou legislativou.

Pro zjednodušení můžeme použít mnohokrát opakovaný příklad auta. Technik ho navrhne, aby dobře jezdilo, bylo bezpečné a komfortní. Jestli řidič dodržuje omezení rychlosti v obci, používá bezpečnostní pásy nebo využívá klimatizaci či tempomat, je na jeho zodpovědnosti. My jako výrobci nabízíme pomocníky, ale jejich využití je plně na uživateli.

POMŮCKY: NTE, SLA	HLAVNÍ SRDEČNÍ TEPNA	2. DÍL TAJENKY	SVITEK GAZY (ZDROB.)	INICIÁLY HEREČKY NEDOŠIN- SKÉ		ČESKÁ POLITICKÁ STRANA	LUPEN	PRACOVNÍ PORADA		ČESKÝ HEREC	CHLAPEC (NÁŘEČ.)	DROIT (ZKRATKA)	PŘEDLOŽKA	LÉK PŘI LÉ- ČENÍ ALKO- HOLISMU	KRMENÍ
EJHLE					NIZOZEM- SKY „SALÁT“				DO DNEŠNÍ- HO DNE MUŽSKÉ JMÉNO						
ODBYT STROJŮ A NÁŘADÍ (ZKRATKA)					1. DÍL TAJENKY NA ONO MÍSTO										
CIKÁN				ODMARO- DIT DOMÁCKY ANATOL									INIC. HER- CE CUPÁKA PROMAR- NIT		
HLUPÁK (OBLAST.)						MUŽSKÉ JMÉNO MEZNÍ HODNOTA						KÓD LETIŠ- TÉ NANTES ŘÍDÍCÍ PRA- COVIŠTĚ			
BEZPEČ- NOSTNÍ TRHAVINA							FOUKAT NÁHLÉ SELHÁNÍ				NĚMECKÝ „TVŮJ“ RUSKÉ SROVNÁNÍ				
	CHUDOKR. ČLOVĚK PLETENÝ VÝROBEK							3. DÍL TAJENKY TAŽNÁ RY- BAŘSKÁ SÍŤ							
MALÝ ŮL					KÓD MONAKA ZNAČKA ITAL. AUT				PASEKA NA STRÁNÍ KAM (KNIŽNĚ)					NÍŽKÁ CENA	ODBORNÍK V NAUCE O MRAV- NOSTI
VRCHOL ČÁSTI KŘIVKY				KARETNÍ SVRŠEK ŘADRO						NÁČINÍ ATLETA VÝHERNÍ POUKÁZKA					
SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA				SBÍRKA KRIMINÁL. PŘÍBĚHŮ POL. MIRA							ŘEHAT ZKR. POČÍ- TAČ. TOMO- GRAFIE				
JUPITERŮV MĚSÍC								4. DÍL TAJENKY							
ITALSKÝ PŘÍSTAV NA JADRANU						HODNĚ (KNIŽNĚ)									

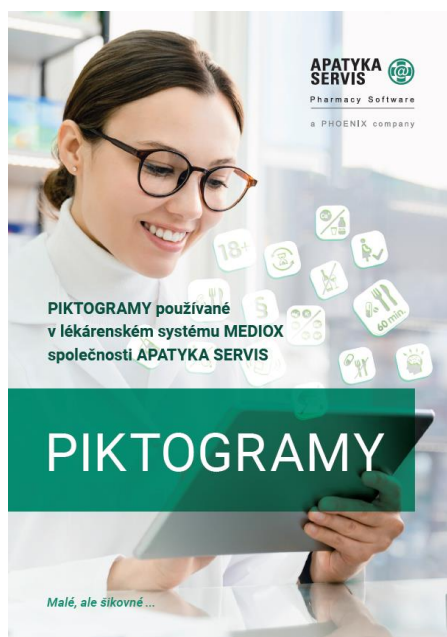
Tajenku křížovky zašlete do **20. března 2023** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „VÍTÁ VÁS TŘINÁCTÝ ROČNÍK OKÉNKA“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

PIKTOGRAM

Piktogram je grafický znak, který znázorňuje informaci jednoduchým obrazem. Jde o malý a srozumitelný náčrtek věci. Používá se všude, kde je potřeba na malé ploše rychle a jasně upozornit uživatele na závažné sdělení. Cílem používání piktogramů je podávat potřebné informace rychle, stručně, na správném místě a ve správný čas.



V České republice v současnosti existuje zhruba 6 000 různých obchodovaných přípravků. Jejich počet neustále roste, ať už z důvodů farmaceutického výzkumu a vývoje nebo důvodů marketingových, kdy je stávající přípravek nabízen v novém balení pod novým názvem.



V moderní době internetové komunikace lze většinu potřebných informací dohledat snadno a rychle na síti. Je to ale opravdu rychle? Vyhledání informací trvá i zkušenému pracovníkovi minimálně minutu nebo spíše několik minut. Musí-li vyhledávat denně informace pro šedesát pacientů, respektive informace pro šedesát přípravků i menšímu počtu pacientů, je to čistá hodina pracovního času.

Vyhledávání na internetu nezdržuje jen vydávajícího magistra, ale i všechny zákazníky v řadě za obsluhovaným pacientem. A zákazník v časové tísní je už předem nepříjemný a obvykle nespokojený.



Oč jednodušší je rychlá informace přímo na výdeji! Malý informativní obrázek, který upozorní vydávajícího na možná úskalí. A pokud nestačí obrázek, stačí najet myši na příslušný piktogram, nebo poklepat na dotykové obrazovce, a zobrazí se detailní textová informace, kterou lze sdělit pacientovi.

Využití piktogramů při výdeji v lékárně přináší kromě úspory času i lepší informovanost pacientů a tím u nich posiluje i vnímání odbornosti pracovníků lékárn.



PIKTOGRAMY

Malí, ale šikovní pomocníci!

Ikony, které se zobrazují při výdeji, neruší, a přesto poskytují cenné informace.