



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

SPŘEŽENÍ UŽ BĚŽÍ TŘICET LET

Slovo tým je do češtiny přejaté anglické slovo team, které původně znamenalo spřežení ať už koňské nebo psí. Odtud se dostalo do sportovní terminologie a dnes se běžně používá pro skupinu lidí pracujících společně na stejném cíli.

Zvyk společného oblečení týmů je ale ještě starší než první sportovní soutěže ve staré dobré Anglii. Už vojáci ve starém Římě nosili stejné opasky, aby rozpoznali, kdo ke které legii patří. Stejný opasek nebyl sice v bitvě nejlepší rozlišovací znamení, ale v dobách, kdy si každý voják pořizoval výstroj za své, to jinak ani nešlo. Až později vládcí a mocní tohoto světa začali jednotně vystrojovat své služebníky a zaměstnance, aby okolí ukázali svoji velikost a moc. Podobně se začaly chovat i právnické osoby té doby, jako byly kláštery a středověká města, a začaly pořizovat uniformy pro své strážce a gardy. Rozlišovat vlastní lidi od cizích se ukázalo jako velice užitečné ve válkách a každá jednotka každé armády si zasloužila mít vlastní uniformu.

Společný stejnokroj nejenže pomáhá odlišit přátele od nepřátel, ale svému nositeli dodává i pocit sounáležitosti a posiluje dojem jednotně organizované vojenské síly. A odtud je už jen krůček k používání uniforem, neboli česky stejnokrojů, v rámci jakékoliv organizované skupiny lidí se společným cílem, ať už se jedná o školní uniformy nebo stejnokroje sportovních či mládežnických organizací.

I naši pracovníci si s cílem zvítězit oblékli jednotný dres na charitativním turnaji Sue Ryder v kopané před deseti lety.



Pamatujete, jak jste tenkrát měli na fotografiích z turnaje poznat svého systémového poradce? Možná je dnes nepoznáte, ale podle dresu bude už každý vědět, že kopali za firmu Apatyka servis. 😊

*„Oblečením stejného dresu
ještě nevytvoříte tým!“*

Reinhard Buchholz, německý diplomat

obléknete do vojenské uniformy nebo žákovi třetí obecně uvážete pionýrský šátek, nelze ještě předpokládat, že jsou o idejích, které reprezentuje jejich stejnokroj, přesvědčeni a že jsou pevnou součástí celku stejně oblečených.



Reinhard Buchholz, uvedený v záhlaví této stránky, měl pravdu, že k vytvoření týmu nestačí jen obléct jeho členy do stejného dresu. Za vybudováním funkčního a úspěšného týmu jsou skryty roky společné práce, u které se jeho členové vzájemně poznávají.

Ve společnosti Apatyka servis se takto poznáváme už třicet let. A výsledky, které jsou za námi vidět, svědčí o tom, že za tu dobu jsme sehraný tým. A to vlastně ani nemáme předepsanou společnou uniformu a kromě turnajů Sue Ryder ani nenosíme společný dres. 😊

I v tomto roce, v roce třicátého výročí založení, jsme dosáhli několika významných úspěchů. Kromě legislativních změn jako byly e-poukazy, jsme do systému Mediox implementovali další funkčnosti, jako jsou Piktogramy, provozovatelům skladů nabídli mobilní terminály a s naším řešením e-shopu uspěli i na mezinárodním poli. Naše činnost je rozsáhlá, ale právě díky dobrému týmu ji úspěšně zvládáme.

Jako vánoční dárek jsme připravili kuchařskou zástěru. Je to symbol, že Apatyka servis umí ze surovin, surových dat, vytvořit pokrm, funkční systém, na kterém si mohou pochutnat i největší labužníci. A tak si mohou vychutnat náš lékárenský software i ti nejnáročnější uživatelé!



HLEDÁ SE

Firma, která neroste, upadá. Rovnovážný stav v ekonomice neexistuje.

Apatyka servis je a po celou dobu své dosavadní třicetileté existence byla dynamicky se vyvíjející společností. Lze to doložit grafem vývoje počtu našich klientů a s tím spojeným vývojem tržeb. Rostoucí počet instalací a rozšiřující se nabídka produktů a služeb vyžaduje i průběžné personální posílení.

Na těchto stránkách pravidelně představujeme naše nové pracovníky. Za uplynulých dvanáct let, co vychází náš bulletin *Okénko do Apatyky*, to bylo už sedmdesát tři zaměstnanců a další jsou připraveni se prezentovat, až jim skončí zkušební doba. Ne všichni představení pracovníci u nás stále ještě pracují. Ani nám se nevyhýbá zub času a někteří kolegové už odešli na zasloužený odpočinek. Další rozvíjejí svoji pracovní kariéru v jiných společnostech. Koneckonců i stávající zaměstnanci postupují na jiné pozice v rámci Apatyky a funkce, kterou uvedli v *životopise* na této stránce, už nemusí platit.

Společnost Apatyka servis proto permanentně vyhledává další spolupracovníky. V prvé řadě se ptáme vlastních zaměstnanců, zda o někom neví. Je to záruka pro obě strany. Uchazeč už něco o naší organizaci ví a na druhé straně společnost má garanci v osobě, která zájemce doporučuje. V minulosti se nám rovněž osvědčilo obrátit se i na své zákazníky, zda ve svém okolí neznají někoho, koho by práce v oboru informačních technologií pro lékárny naplňovala. A proto zveřejňujeme náš pracovní inzerát kromě našeho webu i v

Okénko do Apatyky.



S růstem počtu uživatelů našeho lékárenského systému Mediox aktuálně hledáme systémového poradce pro pracoviště Praha. Optimálně by to měl být člověk, který má znalosti informatiky i lékárenského prostředí. Ale takový obor se u nás zatím na žádné škole nevyučuje, a proto máme v naší společnosti dlouhodobě propracovaný systém interního školení a

seznamování nových pracovníků. To znamená, že pozice je vhodná i pro absolventa. Naše školení je individuální a umíme se přizpůsobit potřebám jednotlivce.

Na druhou stranu u zájemce předpokládáme znalost operačního systému Win 10, základů počítačových sítí, hardwaru a práce s MS Office. To jsou nezbytné základy, které musí zvládat i absolvent.

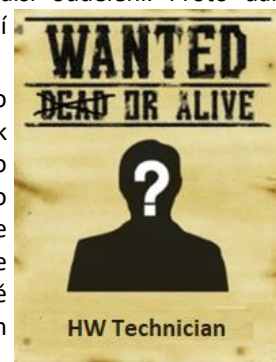
Náplň práce poradce není třeba zdlouhavě popisovat. Je to komunikátor mezi lékárnou na jedné straně a vývojáři a ostatními pracovníky na straně Apatyky servis na straně druhé. Sami nejlépe víte, co od člověka zastupujícího v lékárně naši firmu, očekáváte – že pomůže a vysvětlí, co je potřeba.

„Pokud se vejce rozbije silou zvenčí, život končí. Pokud se rozbije silou zevnitř, život začíná. Skvělé věci vždy začínají zevnitř.“

Ralph Smart psycholog a spisovatel

firmu, očekáváte – že pomůže a vysvětlí, co je potřeba. Růst počtu našich klientů nevyžaduje jen další pracovníky na pozici poradců, ale je nutné posílit i další oddělení. Proto dále hledáme posilu do oddělení hardwaru na pozici technika.

Hlavní náplní práce tohoto pracovníka je příprava objednávek hardwaru a případně základního softwaru pro kolegy v lékárnách. To znamená instalace a konfigurace počítačů, serverů a periférií, dále příprava těchto zařízení k přepravě včetně instalačního materiálu a s tím spojená evidence.



K dalším jeho úkolům patří instalace, oprava, údržba či upgrade techniky lékárenského prostředí včetně realizace počítačových sítí. Technik musí být vždy připraven spolupracovat s poradcem na řešení hardwarových problémů v lékárně, ať už se jedná o výpadky serveru či sítě.

I tato funkce je vhodná jak pro absolventy, tak pro zkušené pracovníky. Podmínkou je komunikativnost, protože i technik se dostává do kontaktů s našimi zákazníky a musí být schopen vyslechnout jejich požadavek a porozumět mu.

Dalším předpokladem uchazeče je základní znalost angličtiny. Technik musí být schopen číst a pochopit servisní manuály, návody a další technickou dokumentaci v angličtině, takže se nejedná o formální požadavek poplatný moderní době, kdy personalisté vyžadují jazykové znalosti i u pomocných prací.

Obecně se u obou inzerovaných funkcí předpokládá zájem o technologie a jejich rozvoj. A samozřejmě by měl nejen vlastnit řidičský průkaz, ale měl by být i aktivním řidičem.

Na oplátku může společnost Apatyka servis úspěšným uchazečům nabídnout zázemí firmy, která je 30 let na českém trhu, má ambiciózní cíle a stále roste. Každý zaměstnanec má prostor pro seberozvoj a získávání nových zkušeností. K dalším benefitům patří služební automobil s možností použití k soukromým účelům a telefon s neomezeným tarifem. Multisportovní karta je dnes na těchto pozicích asi už samozřejmostí, stejně jako stravenky a pětítýdenní dovolená.

Tak co? Víte o někom?

VÁNOCE PŘICHÁZEJÍ

A s nimi i žně pro všechny zlodějíčky a podvodníky. Jsme v čase adventu méně ostražití nebo máme tolik práce, že přehlédneme bezpečnostní rizika? V každém případě kromě pobertů, kteří ve vánoční tlačenici vytahují svým obětem z kapes a kabelek peněženky, mají přece i počítačové piráti.

Začalo to už na sklonku léta spolu s výprodeji a slevovými akcemi a pokračuje to s předvánočními nákupy. Tak, jak se vytváří tlačenice v kamenných obchodech, vytváří se i na internetu. V kamenném obchodu s tím dobrý vedoucí počítá, povolá brigádníky a otevře další pokladní místo. I dobře vybudované internetové obchody musí zvládnout dvojnásobek zájemců.

Jenomže, co když někdo schválně vytváří tlačenici s cílem vyvolat zmatek a nejistotu a poškodit obchod? S pomocí dvaceti brigádníků vytvoříte fronty před třemi bankomaty konkrétní banky a ve večerních zprávách komerčních televizí se dozvíte, že banka má problémy. A druhý den si v té bance vyberou vklady všichni střadatelé. A to už neustojí ani ta největší banka!



Něco podobného lze zrealizovat i ve světě počítačů. Jen k tomu není potřeba brigádníků. Pošlete na konkrétní e-shop fiktivní objednávku. Jednu nesmyslnou objednávku systém hravě zablokuje a čas zpracování ostatních objednávek to nijak neovlivní. Ale co když takových objednávek najednou přijdou tisíce, milióny, miliardy? To by samozřejmě žádní brigádníci nestihli naťukat do počítače, ale sám počítač či několik počítačů může takové množství objednávek vygenerovat.

A výsledek je stejný jako v kamenných obchodech – čekající lidé z fronty znechuceně odcházejí.

Cílem takových útoků nejsou jenom e-

shopy, ale v podstatě jakýkoliv server připojený do internetové sítě. Útočník nemusí nic objednávat, jen vznesle dotaz na server. Ten dotaz si nelze představovat jako když se jeden člověk druhého zeptá *kolik je hodin?*, ale jako nějaký elektronický požadavek třeba na sdílení zdrojů. Server požadavek odmítne jako nesmyslný. Ale když těch požadavků najednou přijdou tisíce, milióny, miliardy...?

V počítačové mluvě se to označuje jako DDoS útok (Distributed Denial of Service) a jeho cílem je znepřístupnění služby uživatelům, nikoliv krádež dat. Útočník pošle obrovský počet dotazů na servery, tím je zahltil a dočasně vyřadí z provozu. Původce takových útoků nelze většinou vypátrat, protože při vlastním útoku nic nechtějí.

Proč to tedy dělají?

Odpověď je stejná jako u většiny hackerských útoků. Někdo to dělá pro slávu. Chce si zkrátka dokázat, že je dobrý a že umí překonat zabezpečení serveru. Někdo to dělá pro peníze, kdy si nechá zaplatit tučné výpalné za to, že nebude podnikat tyto DDoS útoky. A někdo to dělá proto, aby skutečně škodil a znemožnil služby poskytované napadeným serverem.

Kdysi, při zavádění protipadělkové směrnice (FMD), vznesl jeden lékárník dotaz, zda lze server shodit, když na něj bude neustále posílat verifikační dotazy. Je to stejné, jako by řidič auta chtěl nahradit antiblokační systém (ABS) rychlým opakovaným sešlápnutím brzdy. 😊

Je fyziologicky nemožné, abyste sešlápli brzdový pedál několikrát za sekundu. A stejně nemožné je v krátkém časovém okamžiku poslat klasickým způsobem dotaz na server. Ovšem s využitím počítačově automaticky generovanými dotazy toho docílit lze.

Obranou je robustnější, spolehlivější, bezpečnější a výkonnější infrastruktura. A samozřejmě také dražší. Jenomže tato investice znamená prevenci a samotný DDoS je ukázkový příklad, kde se nevyplácí šetřit.

WIN 7 KONČÍ!

... KONČÍ?

Pravidelně v *Okénku do Apatyky* informujeme o životních cyklech jednotlivých verzí operačního systému Windows. Už v prosinci 2018 jsme psali o konci podpory pro Windows 7. Co to znamená?

Uživatelé tohoto systému nedostávali od ledna 2020 aktualizace softwaru ze služby Windows Update včetně aktualizace zabezpečení, které pomáhají chránit počítač před viry, spywarem a dalším škodlivým softwarem, který ohrožuje uložené osobní údaje.



Podle společnosti Microsoft, tvůrce operačního systému Windows, je deset let podpory každé verze akorát tak dost. Windows 7 byly uvedeny na trh koncem roku 2009 a proto oficiálně skončila podpora ke 14. lednu 2020. Jenomže verze 7 byla na rozdíl od následující verze 8 opravdu podařená.

Společnost Microsoft proto pro významné a velké podniky nadále verzi 7 udržovala i po oficiálním skončení podpory před téměř třemi lety. Jenže takový přístup nelze praktikovat na věky. A i když velké firmy údržbu platí nemalými částkami, pro Microsoft už není udržování *sedmiček* rentabilní a v lednu příštího roku s podporou této verze systému definitivně končí.

Ale tam, kde něco končí, se vždy otvírá prostor pro jiné. Slovinská softwarová firma Acros Security se zavázala, že ještě další dva roky bude pro Win7 vydávat takzvané bezpečnostní záplaty. Není to plnohodnotná podpora, nebudou například dostupné ovladače pro nové periferie, ale je to takové laciné, i když placené, řešení pro ty, kteří z nejrůznějších důvodů odmítají přejít na moderní verze Windows. ■

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Jedním ze tří hlavních partnerů listopadového 26. kongresu nemocničních lékárníků v Ostravě byla právě společnost Apatyka servis. Lékárny v nemocnicích jsou našimi významnými klienty a naprostá většina z nich používá náš lékárenský systém Mediox.



Letošní akce se fyzicky zúčastnilo 584 lékárenských pracovníků a zástupců dodavatelských společností. Dalších sto třicet osm registrovaných účastníků sledovalo program virtuálně. Počet přítomných příjemně překvapil i samotné organizátory. Je poznat, že obavy z pandemie už pomalu mizí a lidé opět využívají možnost se bezprostředně setkávat tváří v tvář. Nepochybně k tomu přispěl i sobotní společenský večer, kde se sešlo více než dvě třetiny účastníků kongresu. 😊

Kongresu se zúčastnil i rekordní počet zástupců firem. Přímou v prostorách Clarion Congres hotelu Ostrava bylo postaveno dvacet osm stánků. Firemní prezentace dalších dodavatelů byly dostupné on line.



Smutné je, že stejně jako v minulosti a stejně jako na jiných kongresech a lékárenských setkáních, je naše společnost jediným zástupcem dodavatelů lékárenských systémů, který se takových akcí účastní. Na kongresu nemocničních lékárníků je snad omluvou, že žádný z konkurentů se tomuto segmentu

speciálně nevěnuje jako právě společnost Apatyka servis, a těmto zákazníkům nemá co speciálního nabídnout.

Naše společnost představila praktické použití mobilních terminálů ve skladech při inventuře nebo zpracování elektronických žádanek. Jednoduché zařízení zefektivňuje práci. Činnosti ve skladech lze realizovat mnohem rychleji a především bezpečněji. Automatickým přenosem dat mezi jednotlivými zařízeními odbouráváme neustále přitukávání dat a eliminujeme tak možnou lidskou chybu.



Termín příštího kongresu NEMLEK je 10. – 12. listopadu 2023 a společnost Apatyka servis ani tentokrát nebude chybět.



I v příštím roce se naše společnost bude účastnit nejružnějších setkání se svými klienty, majiteli a pracovníky lékáren. Nejbližší akce se uskuteční už v lednu v Jihlavě a jedná se o už 14. ročník Zimní konference nemocničních lékáren.



Konference se uskuteční ve dnech 20. a 21. ledna 2023 a uskuteční se v EA Business Hotel Jihlava, kde se už loni pořádala Jarní konference. Zimní konference přinese jednu novinku – konference proběhne v industriálních prostorách, které jsou součástí EA Business Hotelu. Termínově se konference koná mezi dvěma koly prezidentských voleb, a tak lze tradičně očekávat vysokou účast, která bývá oproti Jarní konferenci dvojnásobná.

Na webu organizátorů je zatím zveřejněno prvních devět témat konference. K zajímavým titulům patří *Evidence léků a zdravotnických prostředků na klinických pracovištích* či *Dostupnost léčivých přípravků a jaké kroky lze udělat pro její zvýšení* nebo informace o pokračující Implementaci koncepce oboru nemocniční farmacie. Čeká nás zkrátka bohatý program, na který se určitě můžete těšit. Samozřejmě se můžete těšit také na náš stánek a setkání s našimi pracovníky!

Odkaz na konferenci a přihlášku najdete na našich webových stránkách v sekci Aktuálně.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce října 2022 se stal

Martin Křištof.

Gratulujeme!

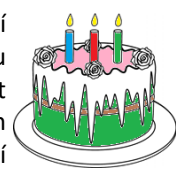
STŘEDA 18.11.1992

Třetí listopadová středa před třiceti lety není v běžném kalendáři ničím významná. Zatím! ☹ Ten den byla do obchodního rejstříku u Městského soudu v Praze zapsána naše společnost. Ale třeba se jednou tohle datum ještě do učebnic dějepisu dostane. 😊

Jsme počítačová firma zaměřená na zpracování dat. Po celou dobu své existence, tedy po celých těch třicet let, vysvětlujeme našim zákazníkům, že počítač není jen psací stroj s pamětí nebo trochu chytřejší kalkulačka. Je to systém, který může pomoci, pokud víme, co od něho chceme. Systém, který uchovává naši historii a který umí zpracovat naše data a poskytnout nám požadované výstupy.

Bylo by ostudou a potvrzením rčení o kovářově kobyle, kdybychom z našich dat nedokázali vygenerovat grafy o vývoji a růstu naší společnosti. Posuzovat historii firmy nelze jen

na základě ekonomických výsledků. Finanční ukazatele přece nejsou všechno. O růstu společnosti svědčí i zvyšující se počet zaměstnanců, který je vyvolán rostoucím počtem instalací. A to je ten nejdůležitější ukazatel úspěchu – spokojení zákazníci, to, kolik jich je a jaká je jejich loajalita, jak dlouho jsou našimi klienty.



Před třiceti lety tu byly desítky větších či menších společností, které dodávaly informační systémy do lékáren. Dnes spočítáte vývojové firmy v této oblasti na prstech jedné ruky. Rozmach společnosti, v jakémkoliv oboru, není jen otázkou peněz. V tom případě by se do lukrativních oborů okamžitě přelávaly všechny volné prostředky investorů. Značku nevybudujete přes noc.

Vždy je to o dlouhodobé práci, detailní znalosti potřeb svých zákazníků a především vytvořeném know how. Je dobře, že uvedené ukazatele ve společnosti Apatyka servis rostou, ale mnohem důležitější je, že rostou rovnoměrně a trvale.

POMŮCKY: ISTER, RIAS, RUE, TAR	ÚSEČNĚ	PRODEJE VSTUPENEK URČ. DOBU PŘEDEM	ZÁLIV PODOBŇ FJORDU	VZOREC CHLORIDU JODNĚHO	INICIÁLY ZÁVODNÍKA ENGEHO	AFRIČAN	@	DOPIS ZVĚZENÍ	ČESKÉ MĚSTO	KAVKAZSKÝ HUDEBNÍ NÁSTROJ	INICIÁLY PĚVCE MAŘÁKA	DÍTĚ DO JEDNOHO ROKU VĚKU	KOČKOVITÁ ŠELMA	2. DÍL TAJENKY	OSOBNÍ ZAJMENO
SYČENÝ SLAZENÝ NÁPOJ							MOPED								
1. DÍL TAJENKY							OPUŠTĚN JÍLOVITÁ HORŇINA								
MADRID- SKÝ FOT- BALOVÝ KLUB					ST. NÁZEV DUNAJE KYTICE (EXPRES.)						VÉZTI SE KOSTNÍ DŘEŇ				
ČESKÁ POLITICKÁ STRANA				EVROPAN ČÁST DĚLENÉ NÁPRÁVY						JM. HERCE GIBSONA VÝSTRAHY (KNIŽNĚ)				3. DÍL TAJENKY	VRSTVENÁ SYNTE- TICKÁ HMOTA
INICIÁLY REŽISÉRA PODSKAL- SKÉHO			JIZVA NA BŘÍŠE ČINIT HRUBÝM						MODŘINA POD OKEM HLOUPÁ ŽENA						
TURECKÝ PREMIÉR								BOSENSKÁ ŘEKA DRUH MECHU							
@	ZN. ČERP. STANIC PRAŽSKÝ PODNIK						VYMEZENÝ OKRUH KARETNÍ HLÁŠKA						INIC. MALÍ- ŘE MUCHY LÉK K NATÍRÁNÍ		
ODVETNÝ BOXERSKÝ ÚDER						DOMÁCKY ANTONÍN CVIK NA HRAZDĚ						1051 (ŘÍMSKÝ) FRANC. „ULICE“			
SUCHÁ TRÁVA					JIHOAMER. PTÁK POŠT. KÓD TUNISKA						ANGLICKÝ „DĚŠT“ INICIÁLY HER. PEŠKA				
4. DÍL TAJENKY									OTYLÁ						
NETANCO- VAT									CHUŤ K JÍDLU						

Tajenku křížovky zašlete do **26. prosince 2022** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okenka do Apatyky* byla „PIKTOGRAM ŘEKNE VŠE A RYCHLE“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

ŠTASTNÝ A VESELÝ

Listopadem začíná adventní čas, kdy se vzájemně navštěvujeme a přejeme si krásné prožití svátků a do toho nového roku jen všechno nej. Koneckonců bohatství, což bylo a je v mnoha kulturách synonymem štěstí, si přáli v souvislosti s novým rokem už ve starém Egyptě. Byli to právě Egypťané, kteří jako první zavedli sluneční kalendář s opakujícími se událostmi. Teprve mnohem později z něho Římané odvodili svůj juliánský, který je od roku 1582 základem gregoriánského kalendáře používaného dodnes.

A tak už dlouhé věky patří k tradici a slušnému vychování přát si šťastné a veselé. Přání opaku by bylo divné a adresát by asi právem považoval takové přání za nehoráznost. I v médiích se objevují ty nepříjemné zprávy zabalené v pozitivním hávu a jsou podávány tak, že se vlastně nic moc neděje. Například neustále rostou ceny energií, ale všichni okamžitě dodávají, že jsme připraveni, že máme dostatečné zásoby plynu a že se očekává mírná zima.

Čtenář či posluchač se musí nad takovými zprávami zamyslet a nečíst jen titulky. Největší tuzemský lékárenský řetězec ve svém hodnocení uplynulého roku uvedl, že dochází ke zpomalení prodeje prostřednictvím e-shopů. Pokud známe okolnosti, napadne nás hned logické zdůvodnění.

V minulých dvou letech, v době pandemických opatření, nakupovali na internetu i pacienti, kteří běžně preferují osobní návštěvu v kamenné lékárně. I když se některým z nich tento moderní způsob nákupu zalíbil a používají ho i nadále, ale pokud musí navštívit lékárnku kvůli receptu, nakoupí zde současně i další lékárenské přípravky, které by před rokem, dvěma objednali v e-shopu. Internetové obchody dynamicky rostou a nelze srovnávat letošní tržby s tržbami před pandemií. Kolik lidí se vrátí ke klasickému způsobu nakupování osobně v kamenných provozovnách a kolik bude i nadále využívat internet relevantně poznáme až za další rok či dva. Pokud se do té doby nestane něco mimořádného, co by jeden nebo druhý způsob omezilo.

e-shop

V každém případě jsou lékárenské e-shopy schopné prodávat větší množství zboží. Vyzkoušely si to v době pandemie. V ekonomickém zájmu provozovatelů internetových obchodů je zvýšit objem prodáváného zboží. Toho se dá docílit v podstatě dvěma způsoby. Přilákat více zákazníků, ale jejich počet je v České republice konečný.

Nebo připravit širší nabídku zboží. V současnosti se smí přes internet aneb zásilkovým výdejem, jak lékárenské e-shopy nazývá SÚKL, nabídnout jen léčivé přípravky volně prodejné. Už před

pandemií se ale objevovaly snahy výdej přes internet rozšířit i o přípravky vázané na recept. Diskuse na toto téma mezi laickou i odbornou veřejností v poslední době během nuceného uzavření provozoven jen vzrostly.

Z rozšíření nabídky e-shopů budou samozřejmě profitovat nejvíce velké a zavedené internetové lékárny, které už mají vybudovanou klientelu. Ty, respektive jejich majitelé, budou nepochybně nejvíce tlačit na legislativní změnu podmínek. A vzhledem k rostoucí elektronizaci všeho budou dříve či později úspěšní. Samozřejmě to nebude hned příští rok a tak mohou mít i kamenné lékárny, které neprovozují e-shop pro tisíce zákazníků, rok 2023 ještě šťastný a veselý. ☹️

Nejmenovaný největší český lékárenský řetězec dále uvedl, že i přes znatelný letošní pokles v online obchodech společnost jako celek roste. Logicky to znamená větší výnosy v kamenných provozovnách řetězce. A protože procentuální nárůst je větší, než o kolik procent vzrostly tržby českého lékárenství celkem, je nasnadě, že někdo musel v právě uplynulém roce ztrácet. A to už není o šťastném a veselém příštím roce. Tady se jedná o stávající rok a ani další rok zřejmě nebude lepší. Kupní síla obyvatelstva, ale i státu, respektive zdravotních pojišťoven, se relativně neustále snižuje a zákazník je ve svých výdajích čím dál tím opatrnější. Vítězem bude ten, kdo nabídne více za méně.



*Krásný čas adventního
rozjímání, příprav na svátky
vánoční a pohody přejí
pracovníci společnosti
Apatyka servis*