



12. ROČNÍK



ČERVEN 2022

PLZEŇ • BRNO • OSTRAVA • VYSOKÉ MÝTO • TÁBOR

OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

XII. JARNÍ KONFERENCE

„Čím déle čekáte na budoucnost,
tím kratší bude.“

neznámý autor

Další z akcí letošní pokovidové sezóny byla Jarní konference v Jihlavě. Tradiční dvanáctý ročník se konal netradičně ve čtvrtek a pátek a rovněž na jiném místě. Hotel Gustav Mahler, který konferenci hostil během minulých ročníků, byl letos vystřídán jedním z nejmodernějších jihlavských hotelů, byl to EA Business Hotel.

JARNÍ KONFERENCE

Změna termínu a místa se nijak neprojevila na počtu přihlášených a stovka účastníků si mohla tak jako každoročně vychutnat bohatý program. V jeho rámci vystoupil hned po zahájení Mgr. Jan Šípek, ředitel IT oddělení naší společnosti, se zkušenostmi z realizace ePoukazu. Tato agenda oficiálně běží necelé dva měsíce a právě společnost Apatyka servis má s její implementací nejbohatší zkušenosti. Proto poznatky Mgr. Šípka, co v praxi funguje a kde to drhne, byly fundované a podložené prací naší firmy.



I další námět jeho prezentace o elektronické evidenci návykových látek byl zajímavý a mnohé účastníky obohatil o nové informace.

Přestože se jednalo především o tradiční setkání pracovníků z nemocničních lékáren, zazněly v pestrém programu rovněž obecné prezentace třeba na téma vzdělávacích programů nebo novinek ze světa paragrafů. Aktuální priority ministerstva zdravotnictví ČR během našeho předsednictví EU a další plány této vlády pro úpravu legislativy do roku 2025. prezentoval na konferenci náměstek ministra zdravotnictví ČR Mgr. Jakub Dvořáček, MHA, LL.M.

Nedílnou součástí konference bývá i prezentace partnerů a jejich stánků ve foyeru hotelu. Mezi deseti vystavovateli, kteří opakovaně podporují konání této akce, nemohla samozřejmě chybět ani naše společnost.



Jihlavských konferencí, jarních i zimních, se účastníme pravidelně posledních pět let. Vždy je to pro nás příležitost setkat se se svými partnery, pracovníky lékáren, ale rovněž prezentovat své úspěchy za uplynulý rok.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Společnost Apatyka servis se v letošním roce zúčastní ještě následujících akcí:

06.10.2022

Olomouc

15. kongres Pharma Profit



7. – 8.10.2022

Třebíč

Lékařnické dny



21.10.2022

Brno

Healthtcomm



11. – 13.11.2022

Ostrava

26. Kongres nemocniční farmacie



Těšíme se na setkání se všemi svými partnery na některém z uvedených akcí.

mobilní terminály potřeť

i ve skladu lze pracovat efektivně

Jedním z produktů, který jsme prezentovali na Jarní konferenci v Jihlavě, byl i mobilní terminál, který pravidelně zmiňujeme i na stránkách *Okénka do Apatyky*. Společnost Apatyka servis patří k inovativním firmám a vždy se snaží využít moderní technologie a nové poznatky k co nejefektivnější práci.

Lékařské programy se vlastně původně označovaly jako systémy skladové evidence v lékárně. Většinou se ale časem zaměřily na vlastní výdejní místo, aby pacient dostal rychle všechny potřebné informace. Tomu se přizpůsoboval i používaný hardware. Když se lékárna rozhodla pro počítače s moderní dotykovou obrazovkou, obvykle si je pořídila jen na táru, a ty staré přesunula do kanceláře, do skladu. Tam přece není nutná poslední špičková technika. ☹️

Ale copak v zázemí není potřeba pracovat efektivně? Možná byl kdysi důvod ve vysokém cenovém rozdílu mezi klasickými a dotykovými monitory. Ale dnes? Ovládání přes dotykovou obrazovku je přece jenom komfortnější a hlavně rychlejší, než otravné hledání myši.



Čím větší lékárna, tím obvykle větší sklad a také více práce v něm. Lékárna s jedním výdejním místem, kde má magistr celý sklad v policích za sebou a z každého místa dosáhne na krabičky i na počítač, asi neocení bezdrátový scanner. ☺️

Ale například v nemocniční lékárně jde už o vítaného pomocníka. A protože se právě v Jihlavě sešli nemocniční lékárníci,

prezentovali jsme mobilní terminál právě tam.

Mobilní terminál je zařízení, které nabízí funkce skladové evidence a současně je ve skladě lehce přenositelné, aniž by omezovalo zaměstnance, který s ním pracuje. Jedná se vlastně o chytré zařízení, které obsahuje scanner a současně funguje jako přenosný počítač s dotykovou obrazovkou a napojením na skladovou evidenci Mediox.

Časové úspory a výhody asi není třeba vysvětlovat – přátelé to nepotřebují a kritici by nám stejně nevěřili. ☺️

Aktuálně mobilní terminál obsahuje jen tři moduly, ale implementaci dalších nestojí nic v cestě. Jde jen o priority, které budou uživatelé, lékárníci, požadovat.



„Nikdy nevysvětľujte.

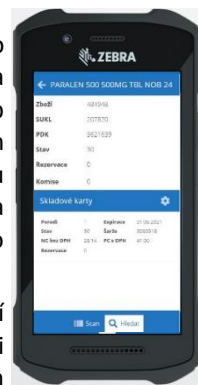
Přátelé to nepotřebují a nepřátelé vám stejně neuvěří.“

Leonardo Da Vinci italský renesanční umělec 1452–1519

Náhled skladu

Mobilní terminál poskytne informace o jakékoli položce, jako je číslo, nákupní a prodejní cena, stav rezervace či pohyb šarže, přímo ve skladu. Naskenováním čárového kódu položky kdekoli ve skladu lze zobrazit příslušnou skladovou kartu a aktuální pohyby na ní. Současně lze přímo evidovat fyzický příjem a výdej zboží.

Funkce umožňuje efektivnější vyhledávání konkrétního balení výrobku ve skladu. Při aktualizaci skladových dat prostřednictvím terminálu jsou změny zaznamenány a v případě potřeby je možné dohledat, kdo a kdy změny provedl.



Inventura

Čárové kódy jednotlivých balení se zpracovávají přímo v informačním systému lékárny. Díky mobilnímu terminálu je možné řídit zásoby ve skladu mnohem rychleji a efektivněji. Inventury, ať už úplné, nebo částečné, lze provádět nejen jednou ročně, ale vlastně kdykoli během roku.

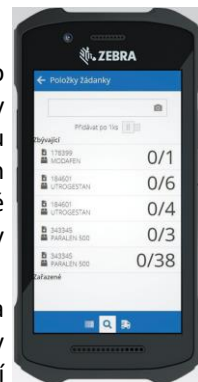
Tato funkce šetří čas i zaměstnance. Při běžné inventuře jeden pracovník počítá položky a druhý je zadává do systému, nebo při použití dávkového skeneru musí pracovníci čas od času opustit sklad a zpracovat dávku na počítači. Chytrý mobilní terminál všechny tyto zbytečné činnosti eliminuje.



Elektronické žádanky

Přijatou objednávku z nemocničního oddělení lze načíst přímo do terminálu v lékárně a podle načteného seznamu naskenovat jednotlivé položky k výdeji. Tím odpadá nutnost tisknout papírové dokumenty, které se v minulosti používaly k přípravě položek k výdeji.

Výsledkem je úspora spousty času, papíru a především eliminace chyb. Práce je tedy opět mnohem efektivnější. Funkci využijí nejen nemocniční lékárny, ale rovněž lékárny, které vydávají přípravky pro zdravotnická nebo sociální zařízení, jako jsou třeba domovy důchodců.



AŽ ŽÍJÍ PRÁZDNINY!!

Kdo by se jako školák netěšil na dva měsíce bez školy? Sladké nicnedělání. Týden, možná dva, se to dá vydržet, ale nelze 1 488 hodin prosedět před televizí nebo obrazovkou počítače... A z nudy se začnou vymýšlet hlouposti.

Před sto lety se bezprizorní děti bavily tak, že lezly sousedům na jablka. Před třiceti využívaly moderní technologie a z pevné linky telefonní budky volaly na různá místa, že je tam uložená bomba. A pak si užívaly legraci, když viděly shon hasičů a policistů evakuujících školu nebo obchodák.

Jsmo o kus dál a máme k dispozici ještě lepší techniku. Počítače. A to je výzva. Co vše s ním dokážu? Vytvoření tabulky na rodinné účetnictví kamarádi neocení a krom toho je to v osnovách školy. ☹️

Na internetu lze ale nalézt spoustu námětů a některý z bláznivých zrealizovat, to určitě spolužáci ocení. Jenže třeba vyrobit podomácku bombu vyžaduje zvednout se od počítače, jít do obchodu a koupit nějaké chemikálie. Případně si je nechat poslat přes internetový obchod. To je finančně nákladné a v případě e-shopu ztrácím anonymitu.

Je třeba najít něco, co se dá udělat, všichni se o tom dozví, a přitom nevstat od počítače. Co takhle vytvořit počítačový vir?!? Návod i nástroje najdu na internetu, a když se to podaří, budu za jedničku. A když ne, tak o nic nejde. Je to přece jen legrace.



A na internetu skutečně existují komunity školáků, jejichž hlavním cílem je tvorba virů. Nejsou to sofistikovaní profesionální programátoři, jen trochu málo poučení laici s jediným přáním: zkusit si to. A to stačí.

Viry, které vytvářejí, mohou jen neškodně zobrazovat nevyžádané

obrázky, ale mohou také zablokovat spuštění celého počítače nebo určitých programů a za přístup k nim vyžadovat tučné výkupné.

První škodlivý počítačový červ vznikl úplně náhodou jako vedlejší produkt jednoho studenta. Ten chtěl jen zjistit počet připojených počítačů a vymyslel program, který se dokázal samovolně množit a instalovat do připojených počítačů. Jenže červ nedokázal sám sebe zastavit a v krátké době napadl na šest tisíc počítačů, což v roce 1988 představovalo desetinu všech počítačů připojených k internetu.

Z dnešního hlediska je počet napadených zanedbatelné číslo a antivirová opatření jsou nesrovnatelně lepší než v době před pětatřiceti lety. Ale stejným tempem, ne-li rychleji, rovněž narostly znalosti a dovednosti studentů. To, co tehdy dokázal vysokoškolský student, dnes zvládnou už i někteří žáci základní školy. ☹️

A v čem spočívá hrozba nevinné hry dnešních žáků? S jidlem roste chuť. S každým sdíleným úspěchem začínajících hackerů roste i počet těch, kteří to chtějí zkusit. A v době prázdninového nicnedělání je šance něco vyzkoušet mnohem větší.

Přitom ochrana je jednoduchá. Zajímat se, co děti dělají i ve svém volném čase. Neobstojí výmluva, že *něco na počítači a já tomu nerozumím*. Polský spisovatel Wiesław Brudziński kdysi prohlásil: *S dětmi, s nimiž si nedělali starosti rodiče, mívají často starosti dějiny*. A měl pravdu!

PÍŠETE VŠEMI DESETI?

Léto je dobou lehkého čtení, a tak po negativním článku o tom, co všechno mohou naše děti bez dozoru provést, jedna zajímavost pro poučení.

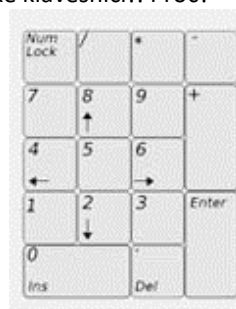
Píšete na klávesnici všemi deseti? Kdo to umí, ten ví, jaký je problém jiné pořadí kláves. V dobách klasických psacích strojů byly problémy se starými německými stroji, které obsahovaly ostré s, nebo se stroji zahraniční provenience, které neměly diakritiku.

Stejné problémy měly i první počítačové klávesnice označované podle pořadí prvních pěti písmen buď QWERTZ nebo QWERTY. Ta první je pozůstatek německého vlivu a ta druhá je důsledek amerického významu v informatice.

Ale všimli jste si někdy numerické klávesnice? Zkuste, aniž byste teď koukli na telefon nebo na počítačovou klávesnici, říct, zda je spodní řádek kláves 1-2-3 nebo 7-8-9?

Uhodli jste? Nebo to dokonce víte? ☺️

Na telefonu je to jinak než na numerické klávesnici!! Proč?



Klávesnice počítačů vychází z klávesnice kalkulaček. Koneckonců počítače jsou vlastně taková velká chytrá kalkulačka. Většina čísel, které počítáme, začíná těmi nižšími ciframi – 1, 2 a 3. proto jsou umístěny dole, kde jsou lépe dosažitelné.



Telefonní čísla se ale neřídí teorií o nejčastějším výskytu jednotlivých cifer v každém čísle. Rozložení kláves na původních klasických tlačítkových telefonech je výsledkem výzkumu oddělení lidského inženýrství v Bellových laboratořích v polovině minulého století. A ze standardního tlačítkového telefonu pak přešlo rozmístění kláves i na mobily.

Zatímco při psaní textu má řada uživatelů, co umí všemi deseti, problém s QWERTZ/QWERTY, při psaní čísel telefon a klávesnici moc nerozlišujeme. ☺️

ANKETA PIKTOGRAMY

Červnová anketa na téma PIKTOGRAMY překvapila počtem respondentů. Celkem na naše otázky odpovědělo 262 pracovníků lékáren. Je to jedna z největších účastí v historii našich anket a svědčí o vysokém zájmu o tento praktický nástroj při výdeji léčivých přípravků.



Větší zájem z řad lékárníků byl jen o loňskou anketu o ekonomickém myšlení.

Kromě vlastních piktogramů jsme ptali i na využití databáze interakcí od společnosti Infopharm a dále na využití Automatizovaného informačního systému léčivých přípravků (AISLP). Obě tyto databáze rovněž pomáhají expedujícímu lékárníkovi lépe se orientovat v množství nových produktů. Interakce je srovnání konkrétního přípravku s dalšími současně vydávanými a AISLP je detailní informace, kterou si ale vydávající v případě potřeby může zobrazit a přečíst. Na rozdíl od těchto databází PIKTOGRAMY zobrazují automaticky rychlou informaci k jednomu přípravku a je na vydávajícím, zda si zobrazí detaily třeba právě v AISLP.

PIKTOGRAMY znamenají rychlou a názornou okamžitou informaci, ale bez detailnějšího popisu. Stejně jako piktogram přiletu na letišti neříká, které letadlo právě přistává. Buď vám upozornění stačí nebo si vyhledáte další informace.



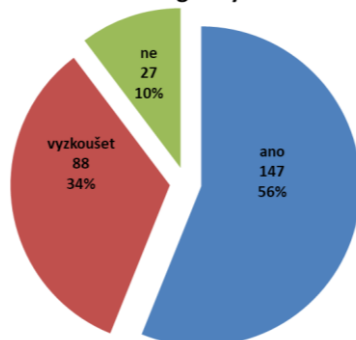
Ankety se zúčastnili většinou pracovníci lékáren, používající náš informační systém Mediox, ale třetinu tvoří uživatelé jiných lékárenských programů. Do ankety přispěli i pracovníci společnosti Benu, kteří mají se systémem PIKTOGRAMY již určité zkušenosti. Uskupení Benu totiž tento systém už nějakou dobu používá, a to v téměř dvě stě lékárnách.

Anketa není závazný výzkum trhu, kde by byly paritně zastoupeny velké i malé lékárny v nemocnicích, na sídlišti, i v malých obcích - přesně podle pravidel statistického výzkumu.

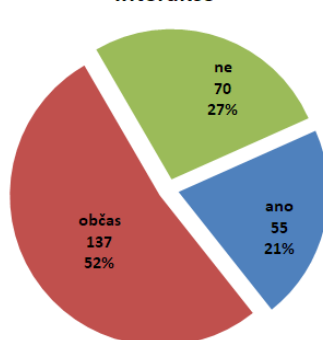
Vycházíme jen z názorů respondentů ochotných se ankety zúčastnit. Ale přesto výsledky poskytují zajímavý obrázek o funkčnosti, kterou by většina uživatelů uvítala nebo minimálně alespoň vyzkoušela. ☺

Na první otázku, zda PIKTOGRAMY ve své lékárně využijí, odpověděla více než polovina respondentů, že ano. Třetina z nich byla zdrženlivější a celý systém by si radši dříve vyzkoušela. Jenom desetina odpovědí by PIKTOGRAMY ve své lékárně nevyužila. Určitě není bez zajímavosti, že z těchto sedmadvaceti negativních respondentů byla většina z ústavní části nemocničních lékáren, kdy při výdeji na oddělení nepříchází s pacienty do styku.

Piktogramy



Interakce

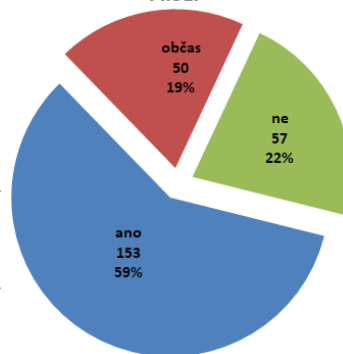


Kompendium lékových interakcí od společnosti Infopharm využívá pravidelně jen pětina respondentů a něco přes polovinu jej používá občas.

Zajímavá je korelace mezi PIKTOGRAMY a interakcemi. V lékárnách, kde běžně používají interakce, by ve větší míře uvítali i nový systém PIKTOGRAMY.

AISLP používá pravidelně třikrát více uživatelů než interakce. Ale jen polovina z pravidelných uživatelů AISLP by si pořídila PIKTOGRAMY. I to má nepochybně svoji logiku. Uživatelé používají jako zdroj informací AISLP a ten obsahuje také informace, které ve zkratce znázorňují piktogramy. Použití systému PIKTOGRAMY zjednoduší a především zrychlí prvotní informovanost vydávajícího. Ale pokud je zvyklý kontrolovat vydávané přípravky v AISLP, pak se časová úspora ztrácí.

AISLP



V každém případě anketa prokázala, že rychlá informace typu PIKTOGRAMY je pro lékárny přínosem a Apatyka servis ji proto nabídne všem svým klientům.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce května 2022 se stal

Filip Beneš.

Gratulujeme!

DVA ROKY PRÁZDNIN

Jules Gabriel Verne byl podle jedné snímek, podle jiných vizionář. Pravdou je, že se většina jeho děl naplnila a technické vynálezy, o nichž jeho současníci ani nesnili, se dříve nebo později staly skutečností, ať už se jedná o lety na Měsíc nebo cestování pod mořskou hladinou. I kovidovou výuku z domu brali někteří studenti jako splnění svého snu o dvou letech prázdnin.



Pokud vezmeme prázdniny jako opak školní docházky, pak snad mají pravdu. Pokud jsou prázdniny a doba dovolených určeny k odpočinku, regeneraci sil a sbírání nevšedních zážitků, pak jsou dva roky dlouhá doba. Když nikam nemůžete, celý den sedíte doma a všechny filmy internetové televize jste viděli minimálně třikrát, tak těžko zažijete nevšední zážitek.

Ještě v roce 2020 více než polovina Čechů plánovala zahraniční dovolenou. Dvě třetiny z nich rezervaci zrušily. Cestovní ruch patří zřejmě k nejpostiženějším hospodářským odvětvím nejen u nás, ale na celém světě. Ale aspoň v tomto ohledu se situace vrací k normálu. Podle statistiky u nás v prvním čtvrtletí tohoto roku přespalo sedmkrát více turistů než za stejné období loňského roku. Je to sice méně než před pandemií, ale pokud počítáme jen tuzemce, tak těch v tomto období dovolenovalo dokonce více než v roce 2019. ☺

Je to dobré znamení, že jsme nezapomněli užívat si volného času, že se stále umíme odreagovat a vyrazit za dalším poznáváním naší krásné země. Pohodu při cestování slibuje také dlouhodobá předpověď počasí na červenec i srpen, podle které mají přijít krásné a horké dny. A pokud srážky, tak jen při bouřkách z tepla. Přejeme všem pracovníkům v lékárnách krásné a pohodové prožití letních měsíců.

POMŮCKY: KLUT, NERD, SMEK	OPĚT	LATINSKY „JEDNA“	DVOJKOV	INVENTÁR- NÍ ČÍSLO (ZKRATKA)	SEKNOUT	POTÁČ NAPŘEDE- NÉ PŘÍZE	BÝVALÝ AMERICKÝ ENERGET. KONCERN	@	HRÁT NA TRUBKU	ZNAČKA RUTHENIA	DOMÁCKÝ FRANTIŠEK	VZÁCNÍ	NĚMECKÝ „KACHNA“	TROCHU ROZRYT PLUHEM	ANGLICKÝ „NEDELE“
SMÁT SE (EXPRES.)								TROJHLA- VÝ SVAL KLÁVESY POČÍTAČE							
2. DÍL TAJENKY															
DOMÁCKÝ SAMUEL				VÝHRA V LOTYNCE STUDENT LÉKAŘSTVÍ						UZAVŘENÝ POLIC. VŮZ VODNÍ ROSTLINA					
@	OPILEC	NÁZEV HLÁSKY M 1. DÍL TAJENKY			JIHOAMER. OPIČKA HÁDAT VÝSLEDEK						SOCIÁLNĚ NEOBRAT- NÝ MIMOŇ MLČKY				
SKLADBA PRO OSM HLASŮ						NEŠŤASTNÍ MĚSÍC							AD ACTA (ZKRATKA) ČÁST RUKY		
ČESKÝ ZPĚVÁK							DROŽKÁŘ. ZAKÁZKY SLOVENSKÝ „TVRDĚ“					ČÁSTI ÚST ČESKÝ HEREC			
TRPASLÍK								TRSNATÁ TRÁVA RUS. UKAZ. ZÁJMENŮ						JMÉNO KOMEN- SKÉHO	DOUŠEK (NÁŘEČ.)
INICIÁLY DUBČEKA			KROPICÍ NÁDOBY PYŠNÝ (JM. TVAR)						LETNÍ KLOBOUK VÝTVARNÁ AKADEMIE						
SVAZ NÁRODNÍ HÁZENÉ (ZKRATKA)				STRÁŽ (ZASTAR.) ZNAČKA BISMUTU						RUSKÝ MĚSTSKÝ HRAD PRIMÁT					
BRAŠNA						3. DÍL TAJENKY									
OVĚŘENÍ ÚČETNÍ UZÁVĚRKY						NETEČ- NOST									

Tajenku křížovky zašlete do **25. července 2022** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „BYLI JSME PŘED COVIDEM BUDEME I PO NĚM“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

TROCHA HISTORIE NEUŠKODÍ

Před osmi lety jsme psali o účetní firmě, která si vyvěsila pár měsíců po sametové revoluci na své provozovně ceduli oznamující, že zde sídlí účetní firma založená roku 1990. V roce založení to působilo úsměvně. V roce 2014, když jsme o firmě a její ceduli psali, už měla společnost za sebou téměř čtvrtstoletí existence. Tou žižkovskou ulicí jsem nedávno šel a ta firma existuje dodnes a slaví tak více než třicet let podnikání na stejné adrese ve stejném oboru.

Kolik takových společností je?

Podle dlouhodobých statistik u nás skončí polovina nově založených firem už během prvního roku existence. A celkem 95 % pak zkrachuje do pěti let. Nepochybně si každý z vás vybaví minimálně jednu firmu, která za posledních třicet let ukončila činnost. Některé s velkou mediální pozorností, jako například oděvní společnost Pietro Filipi, ale na většině malých provozoven se jen objeví lakonické oznámení: „Z technických důvodů zavřeno.“ ☹️

Úspěch v podnikání, stejně jako v jakékoliv lidské činnosti, závisí na množství faktorů. A peníze nejsou vždy rozhodující. Pokud by rozhodovaly jen finance, tak si celou ekonomiku rozparceluje pár velkých hráčů, monopolů, a nikdo se mezi ně už nedostane. Jenže úspěch závisí i na dobrém nápadu, inovaci a vstřícném přístupu k zákazníkům.

Informační technologie jsou zrovna dobrým příkladem a legendy o založení dnešních největších gigantů v garáži se dostaly do učebnic podnikání. Ať už to by Bill Gates a Paul Allen s Microsoftem v roce 1975 nebo o rok později jejich konkurenti na poli osobních počítačů Steve Jobs a Steve Wozniak, kteří založili firmu Apple v garáži rodičů. V garáži začínaly i firmy jako Google nebo Hewlett-Packard.

APATYKA SERVIS



Společnost Apatyka servis sice nezačínala před třiceti lety v garáži 😊, ale i její úspěch je výsledkem důrazného uplatňování nových neotřelých řešení a dobrých nápadů.

Pamětníci těch dob si možná vzpomenou na složité začátky implementace výpočetní techniky do lékáren. Ne každý z toho byl nadšen, ne každý souhlasil. Byla to nepochybně změna, která vyžadovala i jiný přístup k práci.

Dalo by se to přirovnat ke školním osnovám. S rostoucím počtem znalostí není nutné a ani možné, aby se studenti učili zpaměti vzorečky a přesné znění definic. Mnohem důležitější je vědět, kde ten vzoreček najdu a jak ho použiju.



Stejně tak s rostoucím počtem produktů v lékárně a neustálou inovací jejich názvů a balení je zbytečné všechny podrobně studovat a detailně se seznamovat s jejich složením. Za pár měsíců to může být úplně jinak.

Proto i zde platí, že je důležité především vědět, kde lze informace najít a pak je umět použít. A to už se dnes bez výpočetní techniky opravdu dělat nedá. Naopak, s růstem počet informací poroste i význam informatiky v každodenním životě a samozřejmě i ve farmacii. ■

*Společnost
Apatyka servis
je spolehlivý partner za každé
situace.
Své služby poskytujeme našim
lékárnám v dobách zlých i
dobrých.*