



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

TŘICET LET

Společnost Apatyka servis oslaví v letošním roce třicet let od svého založení. Jsme významným dodavatelem informačních technologií do lékáren a naším krédem je inovativnost. Snažíme se být první, kdo převádí do praxe nové myšlenky a kdo jako první přináší nové metody a nové technologie. Byli jsme první, kdo představil lékárenský systém v prostředí Windows. V dobách, kdy většina tvůrců lékárenských systému tvrdošijně trvala na zastaralém prostředí DOS, označovali naše snahy o pokrok za dělo na vrabce. I tehdy, kdy operační systém DOS přestal být dále vyvíjen a podporován, se snažili někteří konkurenti degradovat Windows a vytvářet v něm prostředí, kde by staré programy z prostředí Windows fungovaly.

Připomněl jsem si to při čtení článku *Šest let kupředu, třicet zpátky* zveřejněném na serveru zive.cz, který patří mediálnímu domu CNC, který se mimo jiné věnuje i zajímavostem z oblasti počítačů, mobilů a techniky vůbec. Článek pojednává o nové verzi systému FreeDOS, což je alternativa starého systému DOS. FreeDOS je dostupný zdarma a je určený jednak hráčům starých retro her, které nikdy nebyly převedeny do prostředí Windows, a jednak uživatelům starých dosovských programů. To jsou obvykle jednoduché účetní softwary, které už sice dávno neodpovídají legislativě, ale uživatelé jsou zvyklí na jejich výstupy. A jak se říká – zvyk je železná košile. 😊

I dnes přece existují nadšenci, kteří provozují autoveterány a více než z rychlé a pohodlné jízdy mají radost z toho, že to ještě vůbec funguje. Stejně tak FreeDOS a jemu podobné pokusy umožňují zprovoznit historický hardware se starými procesory a minimem paměti. Kolikrát se vám stalo, že váš počítač odmítl instalovat nebo spustit nový program či novou verzi stávajícího programu, protože už zkrátka nestačil? A chtěl výkonnější procesor nebo větší paměť? Milovníci muzejních kousků s FreeDOSem takové problémy nemají!

Kde bychom asi byli, kdyby Apatyka servis před více jak dvaceti lety nepřišla se systémem Mediox 2000 v prostředí Windows? Systém takového rozsahu přitom nevytvoříte ze dne na den. Chvilí to trvá a musíte investovat do vývojového prostředí i do lidí, kteří systém navrhují a programují. Vždy je tu otázka, zda je vývoj správně načasován a zda se celá investice do novinky vůbec někdy vrátí.

APATYKA SERVIS

Pharmacy Software

a PHOENIX company

Je hezké, když se ve třiceti ohlédnete a vidíte za sebou kus úspěšné práce. A když víte, že máte zásluhy na tom, že další vývoj šel tím správným směrem.

„Jedině ve slovníku předchází úspěch zásluhám.“

neznámý autor

Pro úplnost je třeba dodat, že citát na této stránce je platný jen ve slovanských jazycích a němčině. V románských jazycích či angličtině je citát nepoužitelný. V nich je abecední pořadí těchto dvou slov opačné. Slovo zásluhy většinou začíná písmenem „m“ a úspěch písmenem „s“! 😊

Ale bez ohledu na abecedu v každé zemi platí staré české přísloví, že bez práce nejsou koláče. I naše společnost si dnešní výsledky musela tvrdě vypracovat. K dosažení úspěchů je potřeba zvolit správné cíle a umět jich dosáhnout. Dnes není problém sehnat prostředky na plnění dobře zvolených cílů. Mnohem obtížnější je najít ty správné cíle. Cíle, jejichž dosažení by vás naplňovalo, ale současně by byly akceptovatelné i pro vaše okolí.

Je jednoduché zvolit si jako cíl zbohatnout s využitím jakýchkoliv prostředků, třeba i za pomoci krádeží a podvodů. Těžko ale bude mít pro takové cíle pochopení společnost, ve které žijete a ve které budete pravděpodobně krást. 😞

Volba správného a přijatelného cíle závisí na znalosti prostředí. Kolik dobrých myšlenek skončilo dřívě, než mohly být realizované, protože je jejich okolí nepochopilo. Minimálně to tvrdí všechny politické strany, které neuspějí ve volbách. Svorně prohlašují, že voliči nepochopili jejich skvělé myšlenky. Je chyba ve voličích nebo v těch myšlenkách?



To, co se snese u politické strany, která dostává šanci na opravu každé čtyři roky, je neodpuštělné v podnikání. Když špatně znáte prostředí kolem sebe a neodhadnete, co vaši stávající či potenciační klienti na trhu chtějí, možnost napravit chybu už nemusíte dostat.

Společnost Apatyka servis proto využívá nejrůznějších forem, jak být v neustálém styku s lidmi pohybujícími se ve farmácii. Pravidelně se účastníme nejrůznějších setkání, konferencí a kongresů, kde máme možnost mluvit s pracovníky z praxe. Sami organizujeme řadu neformálních setkání a pracovních skupin ke společným problémům, které zajímají uživatele i tvůrce lékárenských systémů. Neocenitelnou zpětnou vazbu nám poskytuje i systém testovacích lékáren, které zkouší nové funkčnosti Medioxu vždy jako první.

Cenným zdrojem poučení o chování na trhu a názorech pracovníků v lékárnách jsou i různé průzkumy a ankety. Právě připravujeme anketu o využití sociálních sítí jako pramene informací. Příští měsíc, který kdysi býval Měsícem knihy, ji tady v *Okénku do Apatyky*, vyhlásíme

COMPLIANCE

Dodržování pravidel je základní pravidlo!

Společnost Apatyka servis je nedílnou součástí skupiny PHOENIX v evropském měřítku. Neznamená to, že poskytujeme naše služby výhradně lékárnám, které odebírají z lékárenského velkoobchodu Phoenix s.r.o., nebo že sdílíme data o uživateli. Dodáváme lékárenský systém všem zájemcům za stejných podmínek bez ohledu na to, kdo je jejich dodavatelem lékárenského zboží.

To, co využíváme společně, jsou některé služby, jako je řešení personálních záležitostí nebo legislativní poradenství. Dále využíváme prostory jejich obchodních center pro naše vlastní pobočky v regionech. A rovněž využíváme jejich pravidelnou dopravu do lékáren, která nám umožňuje dodávat nová a zapůjčený hardware zákazníkům, aniž by lékárnám vznikaly další přepravní náklady.



Podílíme se na vizi skupiny a společně sdílíme i firemní kulturu a systém pravidel chování – *compliance*.

Compliance je termín, který se v posledních letech objevuje ve slovníku všech velkých korporací. Čeština pro něj nemá jednoslovný výraz, a tak se často setkáme s definicí, že se vlastně jedná o soulad s etickými pravidly a právními předpisy. Compliance je tedy systém pravidel a procesů uvnitř společnosti, který pomáhá předcházet protiprávnímu jednání a zároveň sledovat dodržování právních předpisů ve společnosti.

Jedná se o klíčový prvek firemní kultury celé skupiny PHOENIX, který je odvozen od základních firemních hodnot. Odpovědné jednání i jednání v souladu s právními předpisy jsou základem úspěchu naší skupiny. A Apatyka servis je jako součást skupiny rovněž vázána stejnými pravidly.

Vizí skupiny je stát se nejlepším integrovaným poskytovatelem zdravotnických služeb ve všech regionech, ve kterých podniká. Proto jsou dobrá pověst, věrohodnost a podnikatelská etika skupiny PHOENIX základními kameny úspěchu a dlouhodobé udržitelnosti našeho obchodního modelu. Vedle společenské odpovědnosti, kterou skupina jako poskytovatel zdravotní péče nese, je pro nás zásadní, aby naše spolupráce se zákazníky, obchodními partnery a dalšími zúčastněnými

„Slušní lidé, spojte se, ti neslušní se proti vám spojili již dávno.“

Jiří Žáček, český spisovatel, překladatel, básník

stranami byla založena na vzájemném respektu, neboť právě ten je klíčem pro vztahy založené na důvěře.

Naše zásady vycházejí z přesvědčení, že korupce, porušování pravidel hospodářské soutěže a jakákoliv jiná pochybení nemají ani ve skupině PHOENIX, ani v naší spolupráci se zákazníky a obchodními partnery místo. Porušování předpisů není tolerováno. Vždy je vedeno odpovídající šetření, a případně jsou uloženy sankce.

Mezi základní kodexy systému patří *Zásady dodržování právních předpisů* (Compliance principy), jejichž cílem je zabránit nebo odhalit porušování zákonů a vyhlášek. Dokument zdůrazňuje nulovou tolerantnost v případě jakéhokoliv porušení těchto firemních hodnot a povinností všech zaměstnanců bez výjimky se těmito zásadami řídit. Zásady jsou platné v celé skupině včetně dceřiných společností a pracovníci zastupující nás ve společných podnicích jsou povinni prosazovat je i v těchto organizacích.

Dalším důležitým kodexem systému Compliance je *Etický kodex*, který pokrývá pravidla chování pro zaměstnance skupiny PHOENIX ať na pracovišti nebo ve styku s okolím. Materiál definuje pravidla pro spravedlivou hospodářskou soutěž a pro boj s korupcí a uplácením. Významným nástrojem dodržování těchto pravidel je princip čtyř očí, podle kterého musí být smlouvy vyhotoveny písemně a podepsány za skupinu dvěma oprávněnými osobami. Je to nepochybně časově a organizačně náročnější, ale na druhou stranu tento postup dvou podpisů předchází zbytečným nedorozuměním a dodatečným obviňováním. Nedílnou součástí Etického kodexu je i kapitola o zacházení s informacemi obsahující standardy zabezpečení elektronické pošty, počítačů a chování na sociálních sítích.



ETICKÝ KODEX

PHOENIX

K dalším materiálům systému Compliance patří *Protikorupční kodex PHOENIX group* a *Dodržování zásad hospodářské soutěže PHOENIX group*. Oba dokumenty upravují mimo jiné placenou účast na veletrzích či výstavách a stanovují rovněž rozsah dárek, které mohou zaměstnanci poskytovat či přijímat.

Více informací, jednotlivé kodexy ke stažení ve formátu pdf a kontakt na našeho pracovníka odpovědného za dodržování Compliance v naší společnosti najdete na našich webových stránkách v sekci [O nás](#).

VIDĚT A BÝT VIDĚN

IV. 3D kongres

Healthcomm Professional

Společnost Apatyka servis ve spolupráci se svým partnerem, společností Healthcomm Professional, pro vás připravila možnost bezplatného studia na IV. Online 3D kongresu Healthcomm Professional ve dnech 3. – 23. března.

Kongres probíhá v unikátním 3D prostředí. Můžete se s námi přenést do sluncem zalité Barcelony a příjemně se pokochat krásným výhledem na město. Akce je akreditována ČLnK a garantována POUZP.



Nejdůležitější částí kongresu jsou odborné přednášky. Jejich vystudováním získáte body do systému celoživotního vzdělávání. Po zhlédnutí celé přednášky se Vám odkryje možnost přejít na test. Ten je nutné pro přiznání bodů splnit alespoň na 75 %. Podmínkou pro získání certifikátu je splnění testu u každé akreditované přednášky.

Jednotlivé přednášky naleznete je v Kongresovém sále. Po skončení kongresu Vám bude certifikát zaslán na email a stejně tak bude vyhodnocení kongresu odesláno příslušným oborovým organizacím.

Registrovat se můžete na tomto odkazu

<https://www.healthcomm.cz/3dkongres/>

nebo přímo prostřednictvím QR kódu.



Pokud při registraci použijete našeho kódu **APT3D**, budete mít **účast hrazenou naší společností**.

Loni v listopadu jsme podobně poskytli bezplatný voucher našim zákazníkům na III. Online konferenci Healthcomm Professional a zpětná vazba od návštěvníků byla velmi příznivá.

Kongres ale nepředstavuje jen odborný program. Součástí konference jsou také **expoze partnerů, bohatý doprovodný program a hrací karta**. Pomocí hrací karty získáte možnost zařadit se do slosování o hodnotné ceny. Stačí vystudovat všechny akreditované přednášky, navštívit partnerské expoze, vyplnit jednotlivé ankety a systém vás do slosování automaticky zařadí. Závěrečné losování proběhne 31. března 2022 a výsledky budou zveřejněny na webu.

V bohatém doprovodném programu se můžete například seznámit s jemným cvičením Feldenkraisovou® metodou a společně s Mgr. Michaelou Vaněčkovou si můžete vyzkoušet výrobu vlastní domácí kosmetiky. Za návštěvu stojí také místnosti s virtuální realitou nebo 3D kino. Doprovodný program budeme každý víkend dále obohacovat.

Registrujte se na IV. 3D kongres co nejdříve. Budeme se na vás těšit. ■

PLATEBNÍ TERMINÁL

Hned v prvním čísle *Okénka do Apatyky* v lednu v roce 2011 jsme psali o platebních kartách. O tom, že většina tehdejších pokladních systémů sice platby kartou přijímala, ale nebyly propojeny s bankovními terminály, a tak se částka zobrazená na monitoru musela do bankovního terminálu přepisovat ručně. Operace, která při platbě zdržovala, a to ani nemluvě o možném překlepu.



Systém Mediox už tehdy uměl komunikovat napřímo mezi počítačem a bankovním terminálem a ruční manipulace tak odpadla. Vlastní naprogramování této funkce v prostředí operačního systému Windows nebylo složité. Rozhodující byl nápad a jeho rychlá realizace. Jenže tenkrát ještě hodně lékáren používalo zastaralé systémy v prostředí DOS. 😞

Provozovatelé příslušných terminálů, bankovní domy, měli a mají vysoké nároky na bezpečnost. Jedná se přece o peníze. Komunikaci se svými zařízeními, terminály, a přístup přes ně do banky umožní jen prověřeným partnerům s kvalitním a spolehlivým softwarem. Apatyka servis patřila k prvním, kdo získal know how a propojení ve svých systémech implementoval.

Každá banka přitom uděluje souhlas s připojením svých terminálů zvlášť. My jsme kromě lékáren, které provozovaly platební terminály od ČSOB a Komerční banky, nabídli propojení i klientům Unicredit bank, jak jsme o tom informovali o půl roku později v červnovém čísle *Okénka do Apatyky*.

Většina ostatních dodavatelů lékárenských systémů začala mnohem později. Když se k tomu přičtou náklady, které si bankovní domy účtovaly za pronájem svých terminálů, nelze se divit, že počet terminálů propojených s pokladním systémem rostl velmi pomalu.

Teprve zastropování poplatků před pěti lety a vstup na trh konkurenčních platebních společností donutil banky podstatně snížit poplatky za provoz terminálů. Dalším motivem k rozšíření terminálů je téměř dvouletá pandemie koronaviru, kdy jsme neustále vyzýváni k bezhotovostním platbám.

Společnost Mastercard provozující platební karty realizovala na podzim loňského roku rozsáhlý průzkum a z něho vyplývá, že pětáctýřicet procent respondentů začalo kvůli koronaviru častěji platit bezhotovostně. Hlavním důvodem k této změně přitom nebyly vyšší nároky na hygieničnost, ale potřeba rychle a bezproblémově zaplatit bez nutnosti přepočítávat hotovost a snaha nezdržovat ostatní nakupující ve frontě. V průzkumu téměř polovině Čechů uvedla, že by jim nevadilo úplné zrušení hotovosti.

Na druhou stranu každý pátý obchodník neumožňuje platbu kartou. Je na každém, aby si spočítal a zvážil všechna pro a proti. Nemožnost platit bezhotovostně odráží nejen ty, kteří nemají přiměřenou hotovost u sebe, ale také cizince s cizí měnou. ■

BAJKA O ZAJÍCI A MEDVĚDOVI

Po lese se rozkřikne, že má medvěd vypracovaný seznam zvířátek, která sežere. Liška se osmělí, vyhledá ho a zeptá se:

„Medvěde, máš mě na seznamu?“

„Mám.“

„A sežereš mě?“

„Sežeru.“

Liška smutně odejde a další den ji medvěd sežere. Všichni se bojí a tak vlk zajde za medvědem a ptá se:

„Medvěde, máš mě na seznamu?“

„Mám.“

„A sežereš mě?“

„Sežeru.“

Vlk smutně odejde a druhý den je sežraný. Zajícovi to nedá a tak jde taky za medvědem a ptá se:

„Medvěde, máš mě na seznamu?“

„Mám.“

„A nemohl bys mě vyškrtnout?“

„Proč ne?“



Není to zrovna bajka od bájného Ezopa či Ivana Andrejeviče Krylova, ale zato ji psal sám život. Jako z každé správné bajky i z této plyne poučení. Nezůstávejme v zajetí svých navykých pohledů a zvyklostí. Nové a mimořádné situace si žádají nové přístupy. Většina zvířátek, která se nikdy před tím nesetkala s medvědem zabijákem, se starala jen o to, zda se jich to také týká. Ale jen zajíčka to napadlo změnit. A stačila jen jedna malá otázka. 😊

Přítom nových a mimořádných situací je v poslední době tolik, že už bychom si měli na neustálé změny vlastně zvyknout.

Nejedná se přitom jen o poslední dva roky neustále omílanou pandemii koronaviru, na kterou lze dneska svést všechny nezdary a příkoří. Na první stránce tohoto *Okénka do Apatyky* připomínáme třicetiletou existenci naší společnosti. Tehdy krátce po sametové revoluci to také byla mimořádná situace a většina lidí se jen ptala, jak se jich změny dotknou, zda nepřijdou o své zaměstnání a zda je převratná doba neseemele, nesežere.

Mnohem méně lidí se ptalo, jak změny ve společnosti využít. Jistě, někteří si pletli pojmy využít a zneužít 😞 a jejich mediálně zajímavé případy si budeme ještě dlouho na stránkách bulváru připomínat. Kromě nich ale řada lidí chytla příležitost za pačesy a dokázala změny úspěšně využít v mezích nových pravidel.

Mladší ročníky nemusí plakat, že se jim podobná příležitost nenaskytne, že je mnohem těžší prosadit se v dnešním silném konkurenčním prostředí, než tomu bylo před třiceti lety, kdy se mohlo začít na zelené louce. Jak bylo řečeno, nebo spíše napsáno výše – nové a mimořádné situace jsou dnes na každém kroku.

Příkladem, který mohou pamatovat i ti později narození, jsou třeba internetové lékárny. Zákon, respektive vyhláška číslo 220/2006 Sb., povolila vydávat léčivé přípravky zásilkovým způsobem před patnácti lety. Chytrá liška i s odvážným vlkem by se asi tenkrát zeptali – nezničí internetový prodej moji lékárnu, nepřestanou ke mně chodit pacienti? Uvažující zajíc si řekl, že když budou zákazníci na internetu, tak tam musí být taky a zřídil si internetovou lékárnu.

Jenomže zřízení a provozování internetové lékárny je svým způsobem také podnikání, kde více než kde jinde platí novozákonní *je mnoho povolaných a málo vyvolených*. Webové lékárny začaly růst jako houby po dešti a v *Okénku do Apatyky* jsme zpočátku pravidelně přinášeli statistiky o jejich počtu. Před sedmi lety jich byly dvě stovky. Bez práce ale nejsou koláče a část lékáren, které se chtěly jen svězt na vlně zájmu a na webu pouze zveřejnily položky ze skladu, brzo zjistila, že takto neprorazí a takové e-shopy skončily. Dnes je podle SÚKLu z 2 683 lékáren jen 139 se zásilkovým výdejem v ČR. A to ještě ne každá lékárna uvedená v seznamu SÚKLu skutečně provozuje vlastní e-shop.

S přesunem nákupů čokoliv na web, částečně díky koronaviru, se více a více diskutuje o výdeji prostřednictvím internetu i těch léčivých přípravků, jejichž výdej je vázán na lékařský předpis. Dříve či později ta změna přijde. Možná příští rok a možná za deset let. Vlk s liškou pasivně čekají, kdy ta změna nastane, a v skrytu duše doufají, že do té doby třeba umrou a že už se jich tedy týkat nebude. Zajíc se stará, aby v důsledku té změny nebyl sežrán. Které zvířátko má vaše sympatie? ■



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce ledna 2022 se stal

Tomáš Jelen.

Gratulujeme!

FALZIFIKÁTOR NENÍ GLADIÁTOR

V minulém čísle *Okénka do Apatky* jsme psali o výročí účinnosti evropské protipadělkové směrnice (Falsified Medicine Directive / FMD). Padělání čehokoliv je snad stejně staré jako lidstvo samo. Jakmile se objevilo něco hodnotného, vždy se našli vyukukové, kteří přemýšleli, jak vyrobit nebo sehnat napodobeninu s mnohem nižšími náklady. Ať už se jednalo o peníze, umělecká díla, poštovní známky nebo v poslední době značkové oblečení. Ani léčiva nejsou výjimkou.

Padělání je a bylo v každé společnosti a v každé době přísně trestáno. Nejde jen o to, že se padělatel nezákonně obohatí na úkor jiných, ale především podkopává důvěru



v originály. Výroba a oběh padělaných peněz poškozují ekonomiku země, falešná vysvědčení znehodnocují vzdělání, napodobeniny nejrůznějších výrobků poškozují výrobce i spotřebitele. V našich zemích se za padělání dokumentů upalovalo už za vlády Přemysla Otakara II.!

Úspěšný gladiátor, i když to často byl otrok, byl publikem milován stejně jako zbojnící či lupiči, kteří podle legend bohatým brali a chudým dávali. Zajímavé, že žádný padělatel se takové pozitivní slávy nedočkal. Svoji činností totiž poškozují všechny – bohaté i chudé, pány i kmány. I národní buditelé Václav Hanka a Josef Linda jsou za údajné falšování Rukopisů více zatracováni než obdivováni. 😞

Falza léčivých přípravků jsou o to nebezpečnější, že kromě ekonomických a společenských dopadů mohou ohrožovat i zdraví a život spotřebitelů. Proto ten zájem evropských i našich orgánů je včas odhalovat a přísně trestat všechny, kteří se na jejich výrobě a distribuci podílejí.

| POMŮCKY: ERZ. KLÁTY. SLA. SVOR | MĚSTO NA JIŽNÍ MORAVĚ | 2. DÍL TAJENKY | RUSKY „JEZERO“ | SKUTEČ- NOST | POLNÍ MÍRA | @ | VZOREC OXIDU CINATÉHO | NUŽE | MUŽSKÉ JMÉNO | NÁDOBKA NA TAVENÍ KOVŮ | SERVIS | KÓD LETIŠ- TĚ SALTA AIRPORT | NÁZEV HLÁSKY K | CHVOST | STÁČECÍ KOHOUTEK |
|---|--|--|--|--|--|--|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|--|---|--|--|-------------------|---------------------|
| BÝV. ČESKÁ FARMA- CEUTICKÁ FIRMA | | | | | | LÉKAŘSKÉ NASLOU- CHÁTKO | | | | | | | | | |
| NEMOCNÝ ČLOVĚK (EXPRES.) | | | | | | 4. DÍL TAJENKY JÁSAT (KNIŽNĚ) | | | | | | | | | |
| DOMÁCKY ADAM | | | | | NEMOC KLOUBŮ ANTICKÝ BAJKÁŘ | | | | | | | | INICIÁLY PANENKY PÍTI ČAJ | | |
| DUTÁ MÍRA NA CHMEL | | | | | | JM. PUGA- ČOVOVĚ UČITELSKÝ STŮL | | | | | | NAŠE AERO- LINKY (ZK.) NĚKAM (KNIŽNĚ) | | | |
| JEDLÁ HOUBA | | | | | | | | HOLKA DOKONČIT HRU | | | | | | 1. DÍL TAJENKY | PROVZDUŠ- ŇOVÁNÍ |
| KORBELÁ- ŘOVY INICIÁLY | | | IZR. TAJNÁ POLICIE BÝV. ČESKÝ TENISTA | | | | | | HOSPODA ŠPALKY (NÁŘEČ.) | | | | | | |
| KASTROVA- NÝ BÝK | | | | NECHUTNÝ NÁPOJ LATINSKY „ŽÍT“ | | | | | | ITALSKY „LÁSKA“ ČASOVÁ SPOJKA | | | | | |
| @ | VYSOKO- ŠKOLSKÝ SPORT. KLUB (ZK.) | VOJANOVY INICIÁLY DOMÁCKY LEONARD | | | SLOVENSKY „CIHLA“ ROZTAVENÁ HMOTA | | | | | | KRYSTAL. BŘIDLICE VRCH U PRAHY | | | | |
| KADEŘIT (VLASY) | | | | | | NÁKLAD- NĚJI ZNAČKA KRYPTONU | | | | | | | DOMÁCKY ADÉLA INICIÁLY MONTANDA | | |
| 3. DÍL TAJENKY | | | | | | | | | | UMĚLECKÝ ŘEMESLNÍK | | | | | |
| NÁSTROJE K PŘEDENÍ | | | | | | | | | | JEDOVATÝ HAD | | | | | |

Tajenku křížovky zašlete do **20. března 2022** na Okenko@apatkaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatky* byla „I V TOMTO ROCE SE TĚŠÍME NA SETKÁNÍ S VÁMI“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

NA MORAVĚ UŽ SE NAŠEL

Pod titulkem *V ČECHÁCH UŽ SE NAŠEL* jsme v březnovém *Okénka do Apatyky* zveřejnili inzerát, že hledáme nového systémového poradce pro obchodní centrum v Brně. Měsíc před tím jsme hledali poradce pro Čechy, a proto ten titulek. Teď jsme v opačné pozici. V posledním loňském čísle našeho bulletinu jsme hledali opět pracovníka na Moravu, toho už jsme vybrali, a teď hledáme posilu pro pobočku v Praze. Proto ten titulek. 😊

Ze statistiky článků v *Okénka do Apatyky* vyplývá, že jsme od listopadu 2012 zveřejnili celkem deset inzerátů, ve kterých jsme hledali spolupracovníky na různé pozice v naší firmě. Polovina z těchto inzerátů byla zveřejněna v posledních dvou letech. Neustále se zvyšující četnost je doklad toho, jak dynamicky roste počet našich zákazníků, o které se staráme, a jak se postupně rozšiřuje rozsah našich služeb.

Za posledních patnáct let vzrostl počet uživatelů našich systémů o polovinu, stejně jako počet našich zaměstnanců. Nárůst zaměstnanců byl nejen v řadách systémových poradců, kteří mají přímo na starosti jednotlivé lékárny, ale rovněž se zvyšují počty pracovníků vývojového oddělení, kteří se starají o další rozvoj systému. Díky používaným softwarovým nástrojům a vzdálené správě lze řadu zásahů řešit rychle na dálku bez nutnosti osobní návštěvy poradce v lékárně. Jeden zkušený poradce zvládá za stejný čas více zásahů. Zvyšuje se tak efektivita jeho práce, zkracuje se čekací doba a současně se zlevňuje služba pro lékárny, které už nemusí hradit cestovní náklady.

Přesto je poptávka po dobrých poradcích neustále vysoká. Je to náročná práce, ve které pracovník musí zvládat kromě vlastního systému i řadu dalších činností. Musí mít mimo jiné přehled o aktuální legislativě, musí zvládat komunikaci s uživateli i našimi aťžáký z vývojového oddělení. A takovou práci ne každý člověk zvládne ke spokojenosti



naší firmy a především ke spokojenosti našich zákazníků, což jsou lékárny používající informační systém MEDIOX.

Několikrát v minulosti se nám osvědčili i návrhy z řad lékárníků. Tito zájemci s doporučením z praxe mají určitý přehled o lékárně a jejím provozu. Nevíte o někom z vašeho okolí, kdo má zájem u nás pracovat?

Z důvodů dalšího rozvoje a zvyšování kvality poskytovaných služeb vypisuje společnost Apatyka servis výběrové řízení na pozici:

systemový administrátor

pro servisní oddělení Praha

Náplň práce: uživatelská podpora zákazníků, servis a výměna hardware, školení nových i stávajících zákazníků, ...

Nabízíme: zázemí silné a stabilní společnosti s předním postavením na trhu lékárenského IT,

hlavní pracovní poměr na dobu neurčitou,

práci v mladém kolektivu, motivující finanční ohodnocení, ...

Bližší informace: www.apatykaservis.cz/o-nas/