



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

SINGAPUR, ZEMĚ ZASLÍBENÁ

Právě před pěti lety bylo stěžejním tématem spuštění elektronické evidence tržeb. Pamatujete? Druhá vlna, která se týkala i lékáren, startovala v březnu 2017. Aktuálně je kvůli koronaviru přerušena do 1. ledna 2023.

etržby Ale minimálně rok před jejím spuštěním se vedly úporné diskuze na téma, jak stát zasahuje do svobodného podnikání a neustále utahuje byrokratické šrouby. Pravdou je, že do dnes státní úředníci nezrušili jediné lejtstro či formulář, jak se při zavádění každé nové povinnosti vždycky slibuje.

Na druhou stranu častým argumentem podnikatelů proti zavedení byly náklady na technické vybavení včetně připojení k internetu. Kdo to zaplatí? Nikdo přece není povinen mít kvůli finančnímu úřadu připojení k internetu a umět s ním zacházet. Směšný důvod v době, kdy si babičky chatují s vnoučaty na Novém Zélandě. Jedna recesistka to obrátila a požadovala po Ministerstvu financí proplatit propisku, protože prý není schopno zajistit elektronické podání daňového přiznání a dotýčná si musela propisku koupit jen proto, aby formulář podepsala. 😊

Ostatně podobné argumenty o úhradě internetového připojení zazněly i při zavádění elektronických receptů. Uplynulo necelých pět let a podobná zdůvodnění, proč to nemůže fungovat, si už nikdo nedovolí použít.

Na tohle všechno jsem si vzpomněl, když v médiích proběhla zpráva o povinných zkouškách pro cyklisty na elektrokolech a koloběžkách na elektrokoloběžkách v Singapuru. Tento bohatý městský stát v jihovýchodní Asii, který je velký asi jako Praha a Ostrava dohromady, řekl dost neukázněným uživatelům e-koloběžek a e-bicyklů. Od příštího roku musí mít všichni jejich řidiči složený test z dopravních předpisů.

To není až tak zajímavé jako to, že test i certifikát o jeho úspěšném zvládnutí je pouze online. Zaplatíte prostřednictvím aplikace ekvivalent českých sto šedesáti korun a získáte od státu elektronickou příručku a přístup k testu, který můžete jednou opakovat. Pokud máte minimálně čtyři pětiny správných odpovědí ze čtyřiceti



„Hlučnost ještě nic nedokazuje. Velmi často slepice, která snese všehovšudy pouhé vejce, kdáká tak, jako kdyby porodila asteroid.“

Mark Twain, americký spisovatel 1835 - 1910

otázek (u „řidičáku“ na e-koloběžku jen z třiceti), dostanete digitální certifikát, kterým se prokážete na požádání policejním orgánům. Pokuta za první jízdu bez testu je cca 30 000 korun a vězení až půl roku. Za opakovaný

přestupek až 80 000 Kč a uvěznění na jeden rok. Splnění zkoušky se v životě již nikdy neopakuje a certifikát platí do smrti. Jednoduchá pravidla a bez byrokracie v zemi, kde je na pět a půl miliónu obyvatel registrováno sedm tisíc elektrických koloběžek a dvaatřicet tisíc elektrokol.

Jak prosté. A nikdo si nestěžuje, že nemá chytrý mobil. Slavný český herec Jan Werich údajně řekl: *Kdo chce, hledá způsob. Kdo nechce, hledá důvod.* Možná proto jsou Singapurci tak úspěšní, že si tuhle myšlenku vzali za svou.



Právo jezdit na elektrokoloběžce určitě nepatří k základním lidským právům a nepochybně ho nemají ani v ústavě Singapurské republiky. Stát využil svého práva stanovit pro jízdu podmínky, které lze naplnit jen s použitím moderních technologií. A nikdo si nestěžuje.

Ostatně vyplácí se přístup, kdy je za využívání nových nástrojů hmatatelná odměna. V počátcích automatizovaného zpracování objednávek nabídli velké distribuční společnosti svým odběratelům různé výhody, třeba delší splatnost, pokud zákazníci své objednávky posílali prostřednictvím elektronického formuláře a neřešili je telefonicky. Vydělaly obě strany. Distributor ušetřil na telefonních operátorskách a zákazník měl delší splatnost faktur za zboží. Časem, kdy i největší konzervativci zjistili, že elektronické objednávání je mnohem praktičtější a operativnější, distributor prodlouženou splatnost zrušil, ale zákazníci se už nechtěli vrátit k telefonickým objednávkám.

I stát se pokouší o něco podobného a v souvislosti s pandemií koronaviru se snaží zvýhodnit občany používající moderní informační technologie. Příkladem může být validační aplikace ČTečka a Tečka, které slouží jako digitální Covid Pas v rámci Evropské unie a k prokazování splnění pravidel ONT (očkování/prodělání nemoci/absolvování testu). Občan si může vybrat, zda chce sebou nosit papír s potvrzením, a v případě cestování si zajistit jeho překlad, nebo využije uznávanou mobilní aplikaci s digitálním certifikátem.





Adam Sladký

Adam Sladký pracuje od února 2021 v naší společnosti na pozici pracovníka horké linky.

Adam pochází ze severní Moravy a tomuto regionu zůstal věrný na studiích i v dalším profesním životě. K informatice se dostal jako většina našich pracovníků servisního oddělení. Jako kluk začínal na počítačových hrách. A protože se nespokojil jen s bušením do klávesnice, ale zajímalo ho, jak to vlastně funguje, stal se ajťákem. 😊

Fenomémem dnešní doby je, že píšete historii pomalu už od dětství. Vývoj technologií, a nejen těch v informatice, je tak překotně rychlý, že hračky, se kterými si děti hráli, jsou za pět let pro jejich mladší sourozence už pravěk a patří leda tak do muzea. A platí to i o výpočetní technice.

Adam začínal na počítačích vybavených ještě procesorem Pentium 1 od společnosti Intel. Ta ho uvedla na trh někdy v polovině devadesátých let minulého století, tedy zhruba před pětadvaceti lety. A přesto si už dneska málokdo vzpomene, jak velký význam měla malá samolepka potvrzující, že tento počítač je vybaven právě tímto procesorem. Většina tehdejšího softwaru se dodávala jako krabicové řešení, kde v krabici byly instalační diskety, stručný návod na instalaci a případně i manuál. A hlavně na té krabici byly systémové požadavky, jak musí být počítač vybaven, jaký musí mít procesor, aby šel software nainstalovat a spustit.



V dobách, kdy ještě internet nebyl běžnou součástí našeho každodenního života, (pamatuje si tu dobu vůbec někdo?), měla řada různých časopisů jako přílohu CD s nejoblíbenějšími programy. Bylo to nejen legální, ale především cenově dostupné i pro začínající nadšence jakým byl i Adam.

A tak díky zájmu o počítačové hry začal pravidelně kupovat odborné časopisy. Kromě cedéček obsahovaly i cenné rady, jak si hry ještě více využít a co je k tomu potřeba. Adam začal chápat, jak počítače fungují a časem se z něho stal odborník na využití nejrůznějších komponent, aby mohl hrát i ty nejnovější hry. Z postupného rozšiřování počítače a upgradu jeho jednotlivých součástí pak už byl jen malý krůček ke stavbě celého počítače.



Adam se rozhodl, že bude nejlepší, když se bude informatice věnovat nadále profesně a pro další studium si vybral Katedru telekomunikační techniky VŠB – Technické univerzity Ostrava, kde úspěšně vystudoval obor Mobilní technologie a získal titul bakalář. Kromě dalšího prohloubení svých vědomostí o fungování jednotlivých komponent počítače získal Adam na škole i základy programování a především získal znalosti v oblasti počítačových sítí. Všechny tyto zkušenosti pak zúročuje ve svém prvním zaměstnání, což je právě funkce pracovníka horké linky v naší společnosti. 😊

„Není hloupější přání než být vždycky nejchytřejší ze všech.“

François de La Rochefoucauld spisovatel 1613 – 1680

Ve svém volném čase chodí bruslit na led. Je to relaxace, která se dá stále méně provozovat ve volné přírodě a díky oteplování i v našich zeměpisných šířkách stále více vyžaduje krytou halu. Kvůli covidu nebylo za poslední dva roky moc příležitostí k realizaci zrovna tohoto koníčku, ale Adam věří, že zase bude dobře. 😊

Další Adamovou zálibou se stala také 3D grafika.

Pokud má prostor vytváří modely pro různé počítačové hry. Jeho specialitou jsou technická zařízení, především bojová vozidla. Právě podrobné zpracování každého technického detailu modelu předpokládá jeho perfektní znalost. A protože se jedná o funkční modely, alespoň v počítači, vyžaduje jejich tvorba i hluboké znalosti toho, jak takové stroje fungují. S každým dalším dokončeným modelem se jeho autor zdokonaluje, osvojuje si nové znalosti i nové techniky. Snem Adama je vytvořit v budoucnu vlastní hru a spojit tak grafiku s programováním.



Je to jako v reálném světě. Každý další vyřešený požadavek na horké lince pomáhá nejen volajícímu lékárníkovi, ale současně i našim pracovníkům. Může to být podnět pro naše vývojové oddělení, jak do budoucna upravit systém, nebo podnět pro autory manuálu, jak lépe popsat situaci, aby ji uživatelé lépe chápali a předcházeli telefonickým dotazům.

Na této práci se mi líbí, že můžu rozšiřovat své vědomosti řešením různých problémů. Svým způsobem je každý požadavek něčím jiný a vyžaduje specifické řešení.

Adam se zajímá o všechna nová technická řešení, ať už se jedná o obří nákladní letadlo Antonov An-124-100 nebo sofistikovaný systém Mediox určený pro lékárny. Obojí má společné využití nejmodernějších technologií a jemnou propracovanost každého detailu, které dohromady vytváří robustní funkční celek připravený řešit ty nejnáročnější úkoly.



Základním krédem společnosti Apatyka servis je spokojený zákazník. K tomu také patří rychlé a odborné řešení jakýchkoliv podnětů, které na nás lékárníci směřují. Z tohoto pohledu je horká linka a Adam v první linii.

40 LET IBM PC

Před rokem jsme v *Okénku do Apatyky* vzpomínali na první český samočinný počítač z padesátých let minulého století. SAPO obsahoval 4 000 relé a zabíral několik místností. To bylo před sedmdesáti lety.

Ve stejné době za velkou louží produkovala velké sálové počítače i firma IBM. Jenom místo relé už používala elektronky a další „moderní“ polovodičové součástky. V téhle etapě Československo zaspalo dobu, a tak se jen traduje údajný výrok ministra těžkého strojírenství, pod něhož spadl i elektrotechnický průmysl: „*Nebudeme vyrábět polovodiče, počkáme si až na celovodiče*“. Bylo by to k smíchu, kdyby to nebylo k pláči. 😞

IBM začala postupně nahrazovat elektronky menšími polovodičovými tranzistory, což vedlo jednak ke zmenšení celého počítače a jednak k větší spolehlivosti výpočetní operace. Tranzistory nespoteblovávají tolik energie, kolik elektronky a současně se méně zahřívají, což vedlo k dalším úsporám na chlazení. Byl to zkrátka krok správným směrem. Nicméně pořád se jednalo o robustní mašiny umístěné v několika skříních, které nebylo levné si pořídit. Mohli si to dovolit jen velké korporace, které byly schopné kapacitu počítače využít a případně přeprodát strojový čas méně movitým zájemcům.



V polovině šedesátých let se objevily první minipočítače. Byly jednodušší, zvládly toho méně, ale stály desetinu toho, co velké sálové počítače. A tak se do jejich vývoje a výroby pustila řada společností, a to i ve východním bloku. Dominantní role firmy IBM na trhu s počítači byla najednou ohrožena.

Spojení, integrace několika procesorů a dalších nezbytných součástek do jednoho celku dala vzniknout integrovanému obvodu. A od něho už byl jen opravdu malý krok ke vzniku mikroprocesoru. Universální procesory se daly produkovat ve velkém, na jejich výrobu vzniklo celé specializované odvětví a odborníci vytvářeli nejrůznější typy čipů.

Začal závod s časem, kdo první dokáže zmenšit počítač natolik, aby se skutečně stal osobním a mohli ho používat malé podniky i domácnosti na celém světě. A tady zvítězila zkušenost i technologická základna společnosti IBM.



12. srpna 1981 představila firma IBM svůj osobní počítač IBM PC a začala se psát historie moderních počítačů.

OBNOVA PŘIPOJOVACÍHO CERTIFIKÁTU

V minulém čísle *Okénku do Apatyky* jsme apelovali na včasnou obnovu certifikátu SÚKLu, který slouží k přístupu na úložiště údajů. Certifikáty je potřeba pravidelně obnovovat. Obnovu lze provést nejdříve jeden měsíc před vypršením platnosti stávajícího. Teď, v době dovolených, se rozhodně nevyplatí nechat jeho obnovu na poslední den.

Návod na obnovu certifikátu v systému Mediox najdete [na našem webu zde](#). Na webu je zde rovněž uveden postup, jak lze v konfiguraci systému Mediox zjistit platnost certifikátu.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

I v září se konají setkání lékárníků a dalšího zdravotnického personálu, kde naše společnost nebude chybět.



Prvním z nich je **5. celostátní konference ambulantní péče**. Jedná se o odloženou konferenci z roku 2020 určenou lékařům a sestrám, která je akreditována ČLK a ČAS. Společnost Apatyka servis se této akci tradičně účastní, protože náš systém MEDIOX podporuje vzájemnou komunikaci mezi lékaři a lékárníky. Systém umožňuje doktorům se souhlasem lékárny nahlížet do skladové evidence. Lékař je tak schopen podat pacientovi úplnou informaci o dostupnosti předepsaných přípravků, a to případně včetně cenových relací.

Hlavním motem konference, která se uskuteční v úterý 14. září v Praze 4 na Ústavu molekulární genetiky AV ČR., jsou nové trendy v ambulantní péči.

XXXVI. lékárnické dny Liberec

Další akce, která se uskuteční první víkend v říjnu v Liberci, jsou **XXXVI. Lékárnické dny**. Tradičně je pořádá Sekce lékárenství České farmaceutické společnosti ČLS JEP, z.s. Kromě

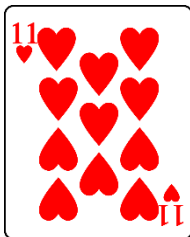


odborných přednášek je na programu i prohlídka botanické zahrady a společenský večer.

Další akce pak proběhnou v listopadu v Olomouci a v Praze. Více informací a odkazy na stránky organizátorů jednotlivých akcí najdete na našem webu: www.apatykaservis.cz.

JEDENÁCTKA

Jedenáctka může mít nejrůznější významy. Je to například počet hráčů ve fotbale nebo označení mise Apollo, která jako první dosáhla v roce 1969 Měsíce s lidskou posádkou. Je to i letošní ročník našeho bulletinu *Okénko do Apatyky*, na jehož stránkách pravidelně přinášíme informace o dění v naší společnosti, o lékařské legislativě i o vývoji v oblasti informačních technologií.



Právě před rokem jsme tady popisovali životní cyklus webového prohlížeče Internet Explorer (IE), který společnost Microsoft nahradila prohlížečem Microsoft Edge, který je dodáván jako výchozí prohlížeč Windows 10. A než se rok s rokem sešel, končí další z produktů Microsoft – samotný operační systém Windows 10.

Společnost Microsoft u každého svého produktu zveřejňuje i podrobný životní cyklus. Uvede přesné datum, kdy končí jeho prodej formou krabicového softwaru i datum, kdy ho přestává předinstalovávat do nových počítačů jako tak zvanou OEM verzi. A současně i datum, kdy přestává produkt podporovat. To znamená, kdy pro něj přestává vydávat pravidelné aktualizace, které umožňují využívat nejnovější technologie, ale především zajišťují bezpečnostní zabezpečení systému.

Ke každému svému končícímu produktu nabídne Microsoft novou alternativu, která nabízí další funkce a široké nové možnosti. Logicky také tato nová alternativa má náročnější požadavky na technické prostředky – obvykle požaduje rychlejší procesor a více paměti. Chtě nechtě nás tak společnost nutí držet krok s dobou a pořizovat si stále novější počítače a k tomu příslušné periférie. Ještě před pár lety nás zajímalo, kolik má počítač paralelních portů pro tiskárnu a sériových pro myš. Před pětadvaceti lety přišla éra USB konektorů a i ty dnes vypadají jinak než v roce 1998.

U automobilového průmyslu to tak nevnímáme, a přesto v autech starších dvaceti třiceti let jezdí jen nadšenci do veteránů. Lehce se necháme přesvědčit, že nové modely jsou nejen hezčí, ale také bezpečnější a ekonomičtější. Deset let vývoje auta odpovídá jednomu roku vývoje informačních technologií. Kdo dnes používá počítače šest let staré, vlastně jezdí ve Škodě Octavia, ale v té z roku 1959. 😞



Společnost Microsoft začala pro přehlednost řadu svých operačních systémů číslovat. Před více než pěti lety došla k číslu deset a dušovala se, že toto je poslední. Nadále prý nebude vyvíjet nové a dokonalejší operační systémy, ale *desítky* dvakrát do roka, vždy na jaře a na podzim, pořádně upgraduje.

Dvakrát do roka je málo na rychlost, s jakou se objevují chyby systému a s jakou pracují vynálezaví hackeři. Microsoft proto vydává každé první úterý v měsíci záplaty nejožehavějších problémů. Někdy větší, někdy menší a druhý den při jejich automatické instalaci na pozadí se může uživatelům zdát, že počítač najednou pracuje pomaleji. 😊

Ten velký jarní a podzimní upgrade se neměl týkat chyb a počítačových virů, ale měl být reakcí na vývoj technologií. Jenže nikdy neříkej nikdy. Vzhledem k množství změn musela společnost Microsoft přehodnotit svůj záměr a přiznat, že chystá *jedenáctky*, které jednou plně nahradí stávající operační systémy včetně Windows 10, pro které je už stanoveno datum ukončení podpory.

	datum uvedení	ukončení prodeje	ukončení podpory
Windows 2000	17.02.00		13.07.10
Windows XP	20.10.01	30.06.08	08.04.14
Windows 7	22.10.09	31.10.13	14.01.20
Windows 8	26.10.12	31.10.14	12.01.16
Windows 8.1	18.10.13	01.09.15	10.01.23
Windows 10	29.07.15		14.10.25

Je to za čtyři roky a relativně tedy je ještě dost času. Na druhou stranu průměrné stáří počítačů v lékárnách je větší, a proto by se ten, kdo v současnosti kupuje nový počítač, měl zajímat, zda parametry jeho hardwaru vyhovují požadavkům Windows 11.

Společnost Apatyka servis poskytuje kromě lékařského systému Mediox komplexní služby a zájemcům dodává i potřebné technické vybavení. Všechny počítače, které jsme dodali minimálně v posledních dvou letech, splňují systémové požadavky Windows 11. Naši zákazníci, kterým se dle smlouvy staráme o hardware, mohou být klidní.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepšími systémovými poradci června a července se stali

Miroslava Kuchaříková a Lukáš Serbus.

Gratulujeme!

	OBCHODNÍ SPOLEČNOST (HOVOR.)	1. DÍL TAJENKY	ITALSKÝ RENESANČNÍ MALÍŘ	USTÁLENÉ SPOJENÍ SLOV	ZÁVIT (ZASTAR.)	VYSOKÁ AMERICKÁ PALMA	CITOSLOVCE OPOVRŽENÍ	VELKOKAPACITNÍ DOPRAVNÍ LETADLO		ŠIROKÝ VCHOD	SLOVENSKY „POMOC“ (HOVOR.)	SPOJKA	INICIÁLY VÝTVARNÍKA ČERNÉHO	2. DÍL TAJENKY	ITALSKÝ MÓDNÍ NÁVRHÁŘ
ČINORODOST									TĚLOCVİČNÉ NÁRADÍ						
JÍT PRYČ (EXPRES.)									AMERICKÝ FARMÁŘ SLOVENSKY „ŽERT“						
ZAHRANIČÍ							ŘEHTATI OKRASNÁ KVĚTINA						INICIÁLY HEREČKY MEDVEČKÉ SLAST		
DOSTOJEVSKÉHO ROMÁN						ROŽNOVSKÝ PODNIK ZNAČKA ITAL. AUT						SPZ BENEŠOVA RAŠELI-NIŠTĚ			
NA ONO MÍSTO					BRITSKÉ PLATIDLO ZNAČKA ŠPAN. AUT						JÍLOVITÁ HORNINA SOUDNÍ ŘÍZENÍ				
SLOVENSKY „VEN“				VOJENSKÝ POZDRAV KŘÍDLO BUDOVY						DRUH OBRATLOVCŮ DROLY					
VYJÁDRĚNÍ POMĚRU			SÍŤOVÁ HRA POSILA						NAKLADNÁ ŽOKY						JMÉNO REŽISÉRA KLOSE
ZBOŽNÉ UCTÍVÁNÍ								PONĚVADŽ JMÉNO GORBAČOV, MANŽELKY							
	PŘEDSTAVENÍ KLÁŠTERŮ KAČENKA						VÝTVARNÍ UMĚLCI ŠVANDY (EXPRES.)						49 (ŘÍMSKY) SVÍRAJÍCÍ ÚHEL 90°		
ZVUK VYDÁVANÝ SLEPICI					LHOSTEJNOST OBYVATELÉ SVĚTADILU							ZN. MOTOCYKLU ZPEVNĚNÝ TIL			
SRDEČNÍ TEPNA						3. DÍL TAJENKY HLUPÁČI (HOVOR.)				KANÁL ŠLE					
PRKENNÉ STROPY (NÁŘEČ.)				LISTINA (ZDROB.) SANĚ							PŮV. OBYV. BALKÁNU ZNAČKA BICYKLŮ				
PŘEDLOŽKA			ANGLICKÁ PRINCEZNA DAREBA (NÁŘEČ.)						DRAVÝ SAVEC MODEL FIATU						AKUTNÍ RESPIRAČNÍ SYNDROM
LYŽAŘSKÉ VĚTROVKY								VYKLÁDAČÍ KARETNÍ HRA RTY							
	INDIÁNSKÝ KMEN FR. BAKTERIOLOG						BOD NACISTICKÁ TAJNÁ POLICIE						ZNAČKA ABAMPERU SVAŘOVACÍ PŘÍSTROJ		
ŽABÍ ZÁRODKY						GYNEKOLOGIE (HOVOR.) SLADIDLO						NAŠE ARMÁDA (ZK.) SOUŘADICÍ SPOJKA			
ZNAČKA JAPONSKÉ ELEKTRONIKY					KOMUNIKACE RADIOLOKÁTOR						SYFILIS ZÁPASNÍKOVÝ CHVAT				
LESNÍ ZVÍŘE (KNIŽNĚ)				SVĚTOVÁ VELMOC UKAZOVACÍ ZÁJMENO						JMÉNO NÁROŽNÉHO SLANÁ MINERÁLKA					SLOVENSKY „JINÍ“
SLOVENSKY „TA“			RYTMICKÉ CELKY MODELÁŘ. SOUPRAVA						BULHARSKÉ POHOŘÍ NÁDECH						
ODDÍL LETADEL								VÝSADKÁŘ (SLANG.) ŘÍDÍCÍ SYSTÉM (ZK.)							
JEDNOTA						ROZDĚLENÍ PAŽENÍM									
ŘEČNÍK						ZPŘÍJEMNĚNÍ									POMŮCKY: ILYR, KTM, RODOPI, SARS, TLA

Tajenku křížovky zašlete do 20. září 2021 na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „PŘEJEME KLIDNÉ A POHODOVÉ LÉTO“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

139

Sto třicet devět je počet lékáren, u kterých na svém webu Státní ústav pro kontrolu léčiv udává, že se jedná o lékárny se zásilkovým výdejem v ČR. Srozumitelněji řečeno mají lékárenský e-shop.



Společnost Apatyka servis sleduje vývoj internetového lékárenství od samého počátku, kdy vyhláška č. 220/2006 Sb. umožnila vydávat léčivé přípravky zásilkovým nebo samoobslužným způsobem. Už v roce 2007 jsme připravili dva vzdělávací semináře, kde jsme vysvětlovali principy, výhody i rizika tohoto prodejního kanálu.

Tvorba eshopů není předmětem naší činnosti, ale úzce souvisí s informačním systémem lékárny. Jejich vzájemné propojení je nezbytné, zvláště pokud se prostřednictvím eshopu realizuje velký počet obchodních transakcí.

Můžeme to srovnat s platbou kartou. Jsou provozovny, a nejen lékárny, které za své služby a výrobky přijímají platby bankovní kartou prostřednictvím terminálu. Někteří ho mají přímo připojený k pokladně a co namarkují, je

okamžitě odesláno na terminál. Někteří musí ale částku na terminál zadat ručně. Zdržuje to a především zvyšuje riziko lidské chyby při přepisování. Pokud je karetních transakcí poskrovnu, tak to nikomu nevadí. Počet bezkontaktních transakcí ale neustále roste. Je to moderní a bezpečný způsob placení. Snižuje se riziko ztráty hotovosti a v neposlední řadě omezení používání bankovek snižuje i riziko přenosných chorob. Se zvyšujícím se počtem plateb kartou, je nepropojení pokladny s terminálem více a více nevhodné.

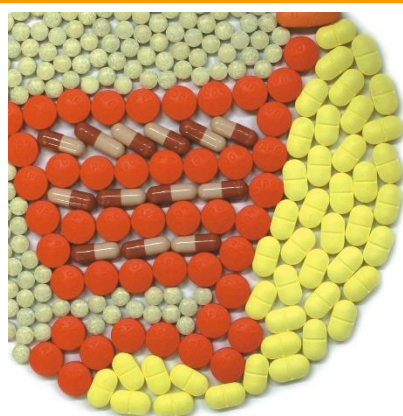
A stejně tak je pro všechny efektivnější, pokud internetové lékárny oboustranně komunikují s informačním systémem. Pokud přes svůj eshop prodáte jeden přípravek za týden, pak si samozřejmě nemusíte lámat hlavu s propojením a internetovou objednávkou můžete do systému natukat ručně. Ale jeden realizovaný prodej týdně není eshop, ale spíš jen koníček, zábava. 😊

Je sto třicet devět velké číslo? SÚKL průběžně zveřejňuje, které lékárny získaly povolení k zásilkovému prodeji a v minulosti bylo toto číslo o polovinu větší. Ne všechny projekty byly úspěšné. Někteří provozovatelé si sice zažádali

o povolení a dostali jej, ale následně při vlastní realizaci zjistili, že není zdaleka vše tak jednoduché, jak se zprvu zdálo. Mnohé internetové lékárny proto svoji činnost ukončily. V dalších případech majitelé několika lékáren zjistili, že není nezbytné vytvářet eshop pro každou provozovnu. Naopak, z hlediska oslovení zákazníků je to „kanibalské“ 😞

Snižující se počet lékáren se zásilkovým výdejem neznamená, že internetové lékárny spějí ke svému konci. Je třeba posuzovat objem prodaného zboží a jeho podíl na celkovém obratu. To jsou čísla, která sice nejsou pravidelně zveřejňovaná, ale podle zkušeností našich zákazníků víme, že podíl eshopů roste. Můžeme se dohadovat, jak velký vliv měla pandemie koronaviru, ale to nic nemění na faktu, že internetový prodej je dále na vzestupu.

Podle Českého statistického úřadu stoupl mezi lety 2019 a 2020 podíl lidí využívající internet k nakupování o 15 %. Prostor pro nové eshopy tady stále je. Ale k jejich tvorbě se musí přistupovat s rozmyslem a s jasně stanoveným postupem strategií. A samozřejmě s využitím zkušeností těch, kteří prošli trnitou cestu před námi.



VLAK SEROZIJZDI - STIHNETE NASTOUPIT?



E-shop

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽÍVAJÍ SLUŽBY APATYKA SERVIS

Lékárenský e-shop

- moderní způsob poskytování služeb
- otevřeno 24 hodin / 7 dní v týdnu
- šetří čas pacientovi i lékárně
- nižší náklady na kampaně
- snížení skladových zásob

Více informací na www.apatykaservis.cz