



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

SVĚT UŽ NIKDY NEBUDE JAKO DŘÍVE

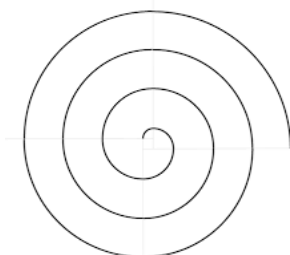
Tenhle titulok se pravidelně objevuje po událostech, které zasáhnou celý svět. Objevil se po každé větší válce, po morových pandemiích ale i po prvním pokusu s atomovou zbraní. Jen se dnes tato hodnocení významných událostí šíří díky moderním komunikacím mnohem rychleji a s náležitou pompou. Všichni politici, umělci a další VIP osoby pociťují potřebu pronést něco podobného moudrého. 😊

Přitom stačí selský rozum, aby každý člověk pochopil, že když podstatná část lidí byla nucena změnit své každodenní návyky, budou se jen těžkou vracet k normálu. Ostatně, co je to normál? Jedna z teorií o vývoji lidstva mluví o spirále. V podstatě všechno už tu bylo, jen se teď k tomu vracíme s našimi širšími znalostmi, schopnostmi a zdroji. A nejedná se přitom jen o hmotné vynálezy, o výrobky, které nám zjednodušují život, ale opakují se i postupy a naše chování v konkrétních situacích.

Ještě před průmyslovou revolucí pracovala většina lidí z domu. V češtině rádi používáme cizí výraz home office. Kovář měl doma kovárnou a kolář zase ve své dílně vyráběl kola k povozu. Až potřeba zefektivnit výrobu vedla ke sdružování. Pásovou výrobu zavedenou v Americe Henry Fordem a u nás rozvíjenou Tomášem Baťou přece jenom doma provozovat nemůžete. Zvýšily by se časy na předávání polotovárů, jako třeba obruči od kováře ke koláři, a ztratilo by se kouzlo efektivní spolupráce. Proto vznikly továrny a kanceláře, kde lze rychle a bezprostředně navzájem komunikovat. Tenhle způsob výroby se v té době ukázal jako efektivnější, přestože pracovníci ztráceli čas docházkou do továrny, a i její vlastní vybudování a udržování v chodu, zajištění tepla a světla přinášelo další náklady. Přesto se to vyplatilo.

Dnes jsme ale jinde. Značná část lidí pracuje s počítačem a komunikuje s kolegy, zákazníky, dodavateli a vlastně s celým světem přes internet.

Jistě, osobní kontakt nelze nahradit a kávu s kamarádkou si online nevychutnáte. Jenomže pandemie koronaviru nás naučila, že i tohle je řešitelné.



*„Počítač je dobrý sluha,
ale zlý pán.“*

novodobá verze starého přísloví

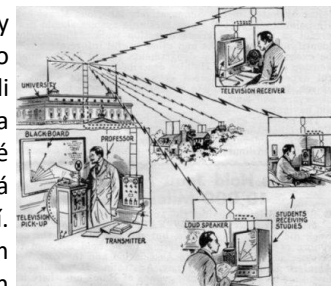
V době zavřených hospod nebylo výjimkou, že si štamgasti koupili lahváče, připojili se online z vlastního obýváku a nepřišli tak o svoje posezení s kamarády.

Mariáš si takhle sice nezahrajete, ale kdy jste naposled viděli někoho hrát v hospodě karty? Většinou si u piva či kávy ukazujeme v mobilu fotky či zajímavé webové stránky. 😞

Obchodování dlouhé věky probíhalo tak, že to byl obchodník, kupec, kdo jezdil se zbožím za zákazníkem. Až mnohem později ve středověku vznikala tržiště a následně kamenné prodejny, kam se chodilo pro všechno zboží na jedno místo. Přesto se koncem devatenáctého století zrodila pracovní pozice obchodního cestujícího. Zkrátka jsme se vrátili k osvědčenému způsobu prodeje, jenom teď moderně vybavení barevnými katalogy, vzorníky a dalšími marketingovými nástroji. Pomyslná spirála se pootočila.

Vznikem velkých obchodních center nabízejících cokoliv úloha obchodních cestujících pohlavla. Efektivnější bylo více se věnovat návštěvníkovi, který přišel s úmyslem utratit. Jenže rozvoj informačních technologií, a tak trochu i současná pandemie, zase pootočily spirálou dopředu a lidé začali k nákupu hromadně využívat internet. Vždyť co jiného je internetový obchod, než moderně pojatý obchodní cestující, který je vám kdykoliv a kdekoliv k dispozici?!

A v neposlední řadě není žádnou novinkou ani studium z domu. V historii se střídají éry individuální výuky domácích učitelů i plných tříd v různých vzdělávacích institucích. Za první distanční výuku lze považovat korespondenční kurzy těsnopisu už v polovině 19. století. Už před druhou světovou válkou existovala vize výuky prostřednictvím televize. Bylo to řešení, aby studenti nemuseli jezdit často velkou vzdáleností na univerzitu. Oproti klasické televizi byla zajištěna i zpětná vazba a výuka byla interaktivní. Žáci tak mohli se svým učitelem komunikovat. Tento návrh pochází z doby, kdy běžná televize ještě neexistovala. Výuka prostřednictvím vlastního televizního signálu se následně praktickovala například na odlehlých farmách v Austrálii i v šedesátých letech minulého století. Dnes je běžné přednášky nahrávat a publikovat na internetu. Nicméně k rozmachu interaktivních webinarů došlo právě díky koronaviru.



Takže skutečně nic nového. Ale přesto platí titulok, že po koruně už nic nebude jako dříve.

(pokračování na straně 3)



Julia Korousová

Julia Korousová pracuje od ledna ve společnosti Apatyka servis na pozici integrační specialista.

Julia se narodila v aktuálním znamení Blíženců v ruském městě Samara. Starobylé město velikosti Prahy na řece Volze má s Českou republikou hodně společného. Narodil se tady mimo jiné český podnikatel a politik PhDr. Vladimír Železný a za první světové války zde pobýval i spisovatel Jaroslav Hašek, který tu má dodnes pamětní desku. V roce 2013 město dokonce odhalilo sochu legendárního Švejka, jak sedí na sudu se střelným prachem a v ruce má kouřící dýmku.



Kromě historie se město Samara, za sovětské éry přejmenované na Kujbyšev, může chlubit i rozvinutým průmyslem, řadou vědeckých pracovišť a centry moderních technologií. Právě zde se zrodila vesmírná loď Vostok 1, která před šedesáti lety dopravila Jurije Gagarina jako prvního člověka do kosmu. Dodnes se zde vyrábějí nosné rakety typu Sojuz a Molnija.

Poprvé se Julia seznámila s počítačem už v osmi letech u maminky v práci. To se ještě ve výpočetních střediscích běžně používaly dřevěné štítky. Pro dnešní mladou generaci to možná zní archaicky, ale tuhle více než stoletou technologii zadávání dat opustili aťjáci až v roce 2000. Nejvíce k tomu přispěly spory o výsledky prezidentských voleb v USA, údajně způsobené nepřesným vyznačováním děr na štítcích. 😊

Protože Julii už na základní škole učarovala matematika, pokračovala v tomto oboru dále na Samarské státní technické univerzitě, kterou absolvovala v roce 2006. Její diplom následně uznal rektor Univerzity Karlovy v Praze za rovnocenný absolvování magisterského studijního programu Matematika, obor Matematické modelování ve fyzice a technice s právem používat akademický titul magister.



„Žádný člověk není šťastný, pokud nemá nějaký cíl.“

A žádný člověk nemůže být šťastný bez víry ve svou schopnost tohoto cíle dosáhnout.“

Lafayette Ronald Hubbard, americký spisovatel a scientolog

Pracovní kariéra Julie začala už v dobách studia, kdy nastoupila na pozici servisního pracovníka v bance Gazbank v Samaře. Od té doby je její profesní náplň poskytování aplikační podpory uživatelům.



V roce 2012 se přestěhovala do České republiky. Od té doby bydlí v Praze, která je podle ní určitě nejkrásnější město na světě. Dva roky na to nastoupila do české společnosti Steiner s.r.o., která dodává komplexní řešení počítačového řízení provozu zdravotnických zařízení. Pracovala zde jako servisní pracovník aplikace určené k vyhledávání dárců krevetvorných buněk pro pacienty. A softwaru pro zdravotnictví zůstala věrná i začátkem tohoto roku, kdy přestoupila do naší společnosti na pozici integrační specialista.

Podle definice pracuje integrační specialista s počítačovými systémy, aby usnadnil jasnou komunikaci mezi softwarem, aplikacemi a hardwarem v různých sítích. Je potřeba si uvědomit, že náš lékárenský systém Mediox provozuje tisíc lékáren. Každá z nich má jinou historii vzniku, jiné podmínky a samozřejmě i jiné vybavení informačními technologiemi. Pro další zkvalitňování poskytovaných služeb je vznik této pozice v Apatyce logickým krokem.

„Chci pokračovat a rozvíjet se v oboru software pro zdravotnictví, věřím, že se tady naučím spoustu nových věcí a technologií. Myslím si, že naše společná práce pomáhá jak pracovníkům ve zdravotnictví, tak pacientům.“

Julia je šťastně vdaná a je matkou dvou dětí. K jejím koníčkům patří literatura a cestování v tuzemsku i v zahraničí. Dokonce první kolo přijímacího pohovoru do naší společnosti absolvovala online z pobytu na Kanárských ostrovech. I tak se přijímají noví pracovníci v době pandemie při omezení osobních kontaktů. Život se přece nezastaví a naše společnost roste i v těchto časech! 😊



Podle Julie je, nebo by alespoň mělo být, životním cílem každého člověka najít svoji cestu ke štěstí. A zatím se jí to daří.

SVĚT UŽ NIKDY NEBUDE JAKO DŘÍVE

(pokračování ze strany 1)

Celosvětová opatření během pandemie výrazně urychlila zavádění nových technologií, digitalizaci a automatizaci. Podle některých odborníků jsme „poskočili“ o celou dekádu. Na tohle tempo už naše školské znalosti nestačí a nelze ani předpokládat, že se postupně moderním technologiím přizpůsobíme.

Minimálně polovina lidí si v nejbližší době bude muset doplnit, zvýšit svou kvalifikaci nebo se plně rekvalifikovat. Podle odhadů si bude muset patnáct procent stávajících zaměstnanců najít uplatnění v jiném oboru. Týká se to především pracovních pozic v administrativě a dále pozic, kde se neustále opakují stejné činnosti. Už dnes existují systémy schopné podle zadání vybrat z regálů ve skladu příslušné zboží a celou zakázku zabalit a vyexpedovat, aniž by do vyřízení objednávky zasáhla lidská ruka. V obchodě je mnohdy práce vlastních zaměstnanců nahrazena zákazníky. Začalo to samoobsluhami a končí to automatickými pokladnami. Skladníci, prodavači a pokladní jsou první, jejichž pracovní pozice jsou bezprostředně ohrožené.

Ale změna se týká celé společnosti, posty ve zdravotnictví nevyjímaje. Například už dnes existují samostatné sondy, které se nalepí na kůži nebo voperují do pacienta a samy snímají hodnoty, třeba krevního tlaku nebo cukru u diabetiků, a odesílají je do systému. Měření těchto hodnot dosud zajišťovaly zdravotní sestry. Podobných příkladů, kdy lze automatizovat technické činnosti ve zdravotnictví, můžeme najít celou řadu.

Na druhou stranu existují povolání, která jsou digitalizací zasažena jen minimálně. Umělá inteligence zatím neumí nahradit umělce, a tak nehrozí, že bychom v nejbližší době pořádali hitparády uměle generované muziky či obdivovali na plátně kin roboty. 😊

Stejně tak zatím nelze nahradit dobré slovo či vjem z lidského doteku. Proto

se o svoji pozici nemusí bát psychologové ani fyzioterapeuti. Povolání takového typu jakýmkoliv přístrojem nebo umělou inteligencí zatím nahradit nelze.

Rekvalifikace a celý systém vzdělávání se bude muset více zaměřit na dovednosti řešit problémy, efektivní komunikaci, práci s informacemi, flexibilitu, samostatnost a proaktivní přístup. Tyto měkké dovednosti budou pro úspěšnou kariéru stejně důležité jako odborné dovednosti.



K tomu je třeba změnit celý systém vzdělávání a začít se muset již od základní školy. Už teď lze na některých školách vidět opravdu velký posun ve výukových

metodách, které umožňují rozvíjet jak znalosti, tak i měkké dovednosti. Opravdu už nic nebude jako dříve.

Lépe osvojené měkké dovednosti nám rovněž pomohou zvládnout situace, jako byla právě končící pandemie. Nebyli jsme na ni připraveni a řada lidí měla s některými omezeními, jako byly povinné roušky nebo uzavření některých provozoven, problémy. Tyhle viditelné problémy odezní s postupným uvolňováním restrikcí.

Ale jak rychle se zbavíme svých návyků získaných v době pandemie?

Některé jsou pozitivní, jako například více času na rodinu nebo objevení nových možností moderních komunikačních technologií. Jenomže každá mince má dvě strany.

Je správné a hezké, že jsme díky karanténě znovu objevili donáškovou službu a necháme si pizzu přivést až domů – to vše z křesla před monitorem. Kolik času ušetříme online komunikací! Co všechno stihneme! Místo dvou tří pracovních setkání spojených s kávou a posezeními jsme jich během nařízené práce z domova stihli najednou pět nebo osm. Je i tohle dobře? Počítač a technologie jsou dobrý sluha, ale zlý pán.



Problém řeší už i psychologové, pro které je alarmující zvyšující se počet duševních poruch. Některé firmy se snaží chránit své zaměstnance a zavádí například povinné dny bez jakéhokoliv online jednání či mítinků.

Nikdo přece nechce, aby se z jeho zaměstnanců stali obtlouští, depresivní alkoholičtí se zkaženým zrakem a bolestmi v zádech. Podle průzkumu ztloustli loni při první pandemické vlně Češi průměrně o šest kilo! Svět už nikdy nebude jako dříve, ale záleží na nás, kterým směrem se pohne. ■



STÁLE VĚTŠÍ POLOVINA

Je to starý ořepaný vtíp: *Učitel matematiky vysvětluje žákům: Poloviny jsou dvě naprosto stejně velké, identické části. A stále větší polovina z vás to nechápe!* 😊

Společnost Microsoft představila v roce 2015 novou verzi svého operačního systému Windows 10. Dnes ho používá 1,3 miliardy uživatelů na celém světě. To je jakoby Windows 10 používali všichni obyvatelé včetně nemluvnat druhé nejlidnatější země světa Indie.

Tři sta milionů aktivních instalací přibýlo jen v uplynulém roce. Z hlediska obchodu a penetrace trhu si může Microsoft blahopřát.

Ale. Každý funkční software je potřeba jednou za čas aktualizovat. Je to ochrana proti virům a současně upgrade umožňuje využívat i nové hardwarové komponenty, které v době vzniku operačního systému ještě neexistovaly. A tady je kámen úrazu.

Podle statistiky, a statistika softwaru na počítačích připojených k internetu se zjišťuje velice snadno a přesně, používá nejnovější aktualizaci operačního systému Windows 10 jen necelá polovina uživatelů. Stále větší polovina počítačů s Windows 10 používá starší verze. Nepatříte k nim i vy? ■



VIDĚT A BÝT VIDĚN

V našem *Okénku do Apatyky* pravidelně informujeme o kongresech a konferencích pro lékárníky a naši účasti na nich. Společnost Apatyka servis využívá tyto akce jako možnost setkávání se svými stávajícími i potencionálními klienty. Přestože za uplynulý rok a půl se nebývalou měrou začala využívat vzdálená komunikace prostřednictvím internetu, bezprostřední osobní styk je nenahraditelný. Díky postupnému uvolňování nejrůznějších omezení se v tomto roce můžeme těšit na brzké shledání. Zde je přehled akcí, kterých se naše společnost plánuje v tomto roce zúčastnit:

konference Angis v roce 2021

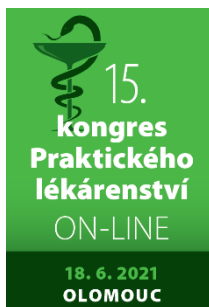
Jedná se o tradiční Angis konference pro lékárníky a farmaceutické asistenty, které v letošním roce slaví kulaté dvacetileté výročí. První dvě letošní akce v březnu a květnu musely ještě proběhnout online, ale konference plánované v říjnu (1.-3.10.) a listopadu (26.-27.11.) jsou už plánované jako prezenční s fyzickou účastí přednášejících i lékárníků.



Celkem na březnové konferenci bylo 758 účastníků. Programu následující konference v květnu jsme věnovali stránku v minulém čísle

Okénka do Apatyky. Konference jsou akreditovány Českou lékárnickou komorou a kromě účasti na odborných přednáškách je nutné k získání bodů správně vyplnit test v závěru konference.

18.06.21 – 15. kongres Praktického lékárenství



Další tradiční setkání organizované firmou SOLEN a časopisem Praktické lékárenství. I v tomto případě zvolili organizátoři ještě formu online prezentací namísto klasického dvoudenního setkání.

Kromě klasických prezentací na téma pokroky ve farmacii nebo aktuality z práva pro farmaceuty nemůže letos chybět mezi plánovanými programovými bloky i aktuální informace o Covid-19. Výhodou je, že pro registrované účastníky budou jednotlivé přednášky dostupné až do konce září.

Před dvěma lety se 13. kongresu v Olomouci, posledního, který se konal prezenční formou, zúčastnilo 325 lékárníků. Následující rok už v době platnosti protiepidemických opatření

se akce zúčastnila už jen polovina. Nezbyvá než věřit, že letos, i na základě zkušeností z ostatních on-line akcí, se sejde mnohem vyšší počet účastníků. 😊

18. – 19.6. – XI. Jarní konference Jihlava

JARNÍ KONFERENCE Toto je po dlouhé době první akce, která se vzhledem k příznivému vývoji pandemie a souvisejícímu rozvolňování hygienicko-epidemiologických opatření bude pořádat v tradičním formátu a na tradičním místě, tedy v hotelu Gustav Mahler v Jihlavě.

Letošní motto je příznačné: „Jistota v nejisté sezóně“, a tomu odpovídají i zvolená témata: Co nám ukázal covid-19? Střípky z nemocničních lékáren z časů covid-19 – co se povedlo, co méně a co vůbec; Nemocnice v postcovidové době; V jaké kondici přečkaly pandemii zdravotní pojišťovny? Co nového v očkování a používání protilátek proti covid-19? Možnosti zapojení lékáren do těchto multidisciplinárních projektů. Jedním z přednášejících bude i IT ředitel společnosti Apatyka servis Mgr. Jan Šípek.

12. – 14.11. – 25. Kongres nemocničních lékárníků



Listopadový termín je sice ještě relativně daleko, ale protože doba je nejistá a je otázka, jaká budou na podzim vládní epidemiologická opatření, rozhodli se organizátoři pro kombinaci prezenční formy kongresu se současnou možností online sledování přednášek. Koneckonců loňský kongres byl výhradně virtuální a přihlásilo se na něj 487 účastníků.

Program kongresu je průběžně zveřejňován na webových stránkách. Samozřejmě nechybí ani sobotní společenský večer.

12.10. – 13. Kongres Pharma Profit

Jak už jsme informovali v březnovém čísle *Okénka do Apatyky*, byl



XXI. století
nová mise lékáren

13. kongres Pharma Profit přeložen z jara na podzim. Vzhledem k obsahu a formě tohoto kongresu organizátoři raději vyčkávají, až bude možné pořádat taková setkání bez omezení. I tento kongres je akreditován a je ohodnocen deseti body v rámci celoživotního vzdělávání.

Aktuální informace o setkání lékárníků a účasti společnosti Apatyka servis na nich najdete na www.apatykaservis.cz.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce dubna 2021 se stal

Vojtěch Matras.

Gratulujeme!

TAJENKA

Dnešní tajenka obsahuje myšlenku, která několikrát zazněla na našich webinářích věnovaných ekonomickému stylu myšlení v lékárnách a především našemu novému nástroji ApaCoach.

Během uplynulých měsíců prezentoval IT ředitel naší společnosti Mgr. Jan Šípek na několika setkáních jednoduchý návod, jak snadno lze z lékárenského systému dolovat data, vzájemně je porovnávat a vyvozovat z nich závěry. Kapacita systému je ohromující a někde v něm jsou uložena data, která jsme někdy zadali nebo která si systém sám spočítal. Vtip je v tom, že lze z nepřehledného množství vzájemně se ovlivňujících údajů vytvořit přehlednou informaci, ať už ve formě tabulky nebo grafu.

ApaCoach je vlastně webová aplikace pracující s datovým bohatstvím informačního systému lékárny, která umožňuje

tyto informace zobrazit kdekoliv, kde se řídící pracovník dokáže připojit k internetu. ApaCoach jako neocenitelný pomocník tak poskytuje přesná data o hospodářských výsledcích lékárny. Díky přímému propojení s lékárenským systémem zobrazuje ApaCoach data „online“ a každá změna se okamžitě promítne do výsledku.

Cyklu jarních prezentací se zúčastnilo několik desítek zájemců o tento nástroj. Přestože jsme zvolili formu webináře, nebo právě proto, ne všichni účastníci měli prostor prezentaci v klidu sledovat od začátku do konce. Připravili jsme proto video zahrnující celou prezentaci včetně praktických ukázek a umístili je do našeho kanálu na youtube. K jeho zobrazení může kliknout na obrázek vpravo nahoře.



POMŮCKY: APO, OVULA	ZARPUTILÝ ODPOR	OPĚT	POEOVY INICIÁLY	MÍT DOVOLENO	INFEKČNÍ CHOROBA NERVOVÉ SOUSTAVY	KŘESŤAN ODMÍT. NA- UKU O TRO- JICI BOŽÍ	DĚTSKÝ POZDRAV	@	ZÁKONÍK PRÁCE (ZKRATKA)	ANGLICKY „KNIHA“	OŠKUBAT	NĚMECKÝ PROZAİK	STOUPE- NEC NAHOTY	5. DÍL TAJENKY	PAPEŽSKÉ KORUNY
OPAK POKLESU								VLHKEM NABÝT NA OBJEMU							
2. DÍL TAJENKY								ZEMĚDĚL. DĚLNÍCI SLOVENSKY „PŘEDEK“							
DOZPÍVATI (KNIŽNĚ)							VĚROLOM- NÁ AMERIČAN (HOVOR.)								
INICIÁLY HERCE VÍZNERA			POMLÁZKA (NÁŘEČ.) ŠTĚRBINA					LAHÚDKA Z JIKER MORAVSKÉ MĚSTO							
POHODNÝ				PARAZIT KLASŮ ŽITA SLITÝ KUS KOVU						ZKOUŠKY ŠPANĚLSKÉ MĚSTO					
@	STRACH	ZNAČKA KUSU 4. DÍL TAJENKY			1. DÍL TAJENKY STAROŘEC- KÝ KRAJ							ZNAČKA NITU UMÍNĚNÝ ZÁPOR			POKROPIT SKOBA (SLANG.)
ROSTLINNÉ VAJÍČKO						BAVLNĚNÁ TKANINA INIC. HER. VYSKOČILA						AMAT. PLA- VEC. KLUB (ZKRATKA) 1545 (ŘÍM.)			
NATÍRATI NA BÍLO							OKOLO SLOVENSKY „TÁTA“ (ZÁSTAR.)						INIC. REŽ. LIPSKÉHO ORGÁNY SLUCHU		
PŘÍSADY								ŽENSKÉ JMÉNO ŘÍD. STŘE- DISKO (ZK.)							
DOMÁCKY VĚNCESLAV						3. DÍL TAJENKY									
NÁPOR CHOROBY						HLAVNÍ MĚSTO NORSKA						JEDNOTKA OBJEMU			

Tajenku křížovky zašlete do **20. června 2021** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. **Prvních dvacet autorů** správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „APATYKA SERVIS POSKYTUJE KOMPLEXNÍ SLUŽBY“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

JEDEME DÁL

Jedeme dál je nejen název hitu Petry Janů a skupiny Olympic z osmdesátých let minulého století, ale také hudebně-soutěžní revue Československé televize, kterou provázel Josef Dvořák a která se vysílala z různých měst tehdejšího Československa. Společná pro ně byla dobrá nálada a optimistický pohled do budoucnosti. A stejně je na tom i naše společnost, ať už tím myslíme firmu Apatyka servis nebo lidskou společnost jako celek. 😊

Restrikce pomalu odeznívají. Pro někoho je to čas sčítání škod a hledání viníků, pro jiné je to příležitost k dalšímu rozvoji. Je zbytečné plakat nad rozlitym mlékem a přemýšlet, kdo to zaplatí. Jedeme dál a budoucí úspěch stojí na naší schopnosti založit svůj další rozvoj na pomoci ostatním.

Společnost Apatyka servis patří k předním dodavatelům informačních

technologií do lékáren. I v době různých omezení jsme poskytovali naše služby v nezmenšené míře a zajišťovali, aby provoz lékáren našich klientů nemusel být přerušen. Ba co víc, i v uplynulých měsících jsme implementovali náš systém Mediox v lékárnách, které o to projevíly zájem.

Z tohoto důvodu personálně posilujeme všechna naše oddělení. Přijali jsme nové programátory do vývojového oddělení, ale i pracovníky na horkou linku, a neustále zvyšujeme počet našich systémových poradců.

Být systémákem je náročná práce. Na jednu stranu je to samostatná pozice, kde nad zaměstnancem nestojí po celou dobu nadřizený, který by ho neustále úkoloval a kontroloval. Na druhou stranu se právě proto od takového pracovníka vyžaduje vysoký stupeň samostatnosti a schopnosti umět se ve správnou chvíli správně rozhodnout.

Systémák musí být tlumočnickem mezi tvůrci systému, programátory, a jeho



uživateli v lékárně. Kromě znalostí z oboru IT, které jsou samozřejmým předpokladem, musí mít systémák i přehled o fungování provozovny. A podmínkou jsou rovněž dobré komunikační schopnosti, aby sladil často protichůdné požadavky obou stran.

Uvítáme i návrhy z řad lékárníků – našich spokojených zákazníků!

Z důvodů nárůstu klientely a zvyšování kvality poskytovaných služeb vypisuje společnost Apatyka servis výběrové řízení na pozici:

samostatný systémový poradce

pro servisní oddělení Vysoké Mýto / Praha

Náplň práce: uživatelská podpora zákazníků, servis a výměna hardware, školení nových i stávajících zákazníků, ...

Nabízíme: zázemí silné, stabilní a nadnárodní společnosti s předním postavením na trhu lékárenského IT, hlavní pracovní poměr na dobu neurčitou, práci v mladém kolektivu, motivující finanční ohodnocení, ...

Bližší informace: www.apatykaservis.cz/o-nas/