



OKÉNKO DO APATYKY

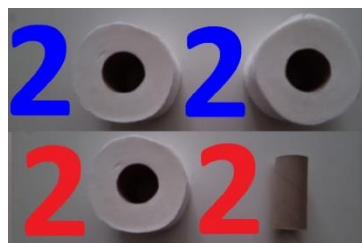
APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

DIVNÝ ROK

Divný suchý rok je skladba z prvního alba *Kdo to zavinil* od folkového zpěváka, textaře a skladatele Slávka Janouška z roku 1988. Právě končí rok je také takový divný a pro mnohé z ekonomického hlediska i suchý. Když vznikala tato píseň, koloval vtip o pěti etapách budování socialismu:

- 1) předvýrobní nadšení
- 2) realizační vystřízlivění
- 3) hledání viníků
- 4) potrestání nevinných
- 5) odměnění nezúčastněných 😊

Přestože od té doby uplynula více než jedna lidská generace, někteří z nás používají stále stejné postupy. Ještě nevíme, jak úspěšně pandemii COVID řešit a jak léčit ekonomiku postiženou opakujícím se a neustále prodlužovaným nouzovým stavem, ale už se místo toho soustředíme na hledání viníků. 😞 Jediné, co víme, že svět už určitě nebude jako dřív. Nejde jen o přetrvávající strach, že se situace může opakovat, ale zjistili jsme, že mnohé věci se dají dělat jinak. A že se bez mnoha věcí obejdeme.



K některým zvykům, jako je cestování nebo návštěva hromadných kulturních, společenských a sportovních akcí, se určitě brzo vrátíme. Ale jejich provozovatelé se jistě poučili, jak rizikové je podnikání ve vyhraněném segmentu zaměřené výhradně na jednu skupinu klientů. Například letecké společnosti a turistické destinace už ví, jak lehce je zranitelná oblast cestovního ruchu.

Propad hospodářského výsledku v tomto *suchém* roce zaznamenaly i obchodní centra a většina obchodů, které spoléhají na fyzickou přítomnost nakupujících. Některé provozovny dokázaly zareagovat a vydávat alespoň přes okénko zboží objednané telefonicky nebo přes internet. Ale tohle řešení není pro každého a v oblasti služeb není realizovatelné vůbec.

Některé prodejny využily nepřesnosti v dikci zákona a často se měnících opatření. Vedle průmyslového zboží nabízely i rychlé občerstvení jako je balená voda případně balené bagety, což jim umožnilo mít otevřeno i v dobách nouzového stavu, kdy byly povoleny jen obchody poskytující základní potřeby. V důsledku toho stát nařídil po vzoru Slovenské republiky i

„Žádná píseň není tak dlouhá,
aby jí nebylo konce.“

české přísloví

velkým prodejnám prodávát jen základní potřeby a ostatní zboží oddělit třeba páskou.

A zatímco některá odvětví pociťují útlum a v lepším případě stagnaci, jiné obory v době koronaviru prosperují. I když to není jejich vlastní zásluhou. Je to stejné jako když se v horkém a slunném létě zvýší odbyt opalovacích krémů bez ohledu na marketingové a propagační aktivity kosmetického průmyslu.

Díky nárůstu práce z domu a distanční výuce se celosvětově prudce zvýšila poptávka po počítačích a výpočetní technice vůbec. Tam, kde stačil jeden počítač v rodině, najednou potřebuje připojení k internetu každý člen domácnosti. Děti se potřebují připojit do školy stejně jako rodiče do práce, kde ve stejnou dobu mají on line jednání. A není rozhodující, kdo zařízení zaplatí – zda zaměstnavatel, škola či sama rodina.

Po skladových zásobách počítačů, hlavně v nižších cenových relacích, se počátkem léta jen zaprášilo. A stávající výrobní kapacity nestačí uspokojit rostoucí poptávku. Který odběratel nemá dlouhodobě smluvně zajištěné dodávky, nemá šanci pokrýt potřeby svých zákazníků.

Společnost Apatyka servis, jako významný dodavatel informačních technologií do tisícovky českých lékáren, je schopná zatím všem svým závazkům dostát. Naopak v dobách omezeného provozu lékáren zajišťujeme pro zájemce obměnu všech už nevyhovujících počítačů, tiskáren a dalších hardwarových komponent.

Kromě nedostatku hardwaru u nepřipravených dodavatelů vede práce z domu spojená s nouzovým stavem i k dřívějšímu syndromu vyhoření. Podle letošního průzkumu se lidé kvůli častější práci z domova cítí mnohem dříve přepracovaní. Podle nového průzkumu dochází ke kariéernímu vyhoření průměrně po třiceti dvou letech. Shodou okolností byla před stejnou dobou napsána píseň Slávky Janouška, o které je řeč na začátku článku. Ale to je opravdu náhoda! 😊

Nezbývá, než si koncem roku popřát hodně zdraví a štěstí a aby konečně divný rok skončil. Abychom příští článek nemuseli začínat titulkem *Divné století*, což je název alba od dalšího písničkáře Jaromíra Nohavici. 😊

V NOVÉM ROCE S NOVÝM HW

Pracovní stanice 2015

Informujte se o možnostech obměny hardwaru u svého systémového poradce.

Apatyka servis, s.r.o. • Hrozná 945/7, 102 00 Praha 10, www.apatykaservis.cz
Servisní centra Apatyka servis: Plzeň • Brno • Ostrava • Vysoké Mýto • Tábor

Záloha dat je jako pojištění

Obojí představuje jistotu malé škody před nejistotou velké škody.

Ztráta dat je vždy nepříjemná záležitost a většina z nás ji už někdy zažila. Nezáleží, zda se jednalo o kontakty, fotky z dovolené, oblíbenou muziku nebo důležité pracovní dokumenty. Vždy je to nepříjemný pocit, na který se nezapomíná. Můžeme si vyzkoušet, jak se asi cítí člověk, kterému povodeň či oheň všechno zničí. Zatímco rodný list a občanský průkaz lze nahradit a na úřadech si pořídit kopie, například rodinné album nahradíte těžko.

Elektronická data mají výhodu, že se dají beze ztráty kvality kopírovat a jednotlivé kopie ukládat na různá místa tak, aby je případné neštěstí nepotkalo všechny najednou. Klasicky: pokud si fotografie zálohujeme z počítače na CD a tahle cédéčka ukládáme na stůl vedle počítače, tak je nám v případě požáru taková záloha na houby! 😞 Bezpečnému uložení dat věnujme stejnou pozornost jako samotnému zálohování.

Na druhou stranu nevýhodou dat v elektronické formě je možnost jejich ztráty nejen při požáru, povodni či vloupání, ale také při hackerském útoku, selhání počítače nebo jen výpadku elektrického proudu, který může v některých případech poškodit datový nosič. Je proto důležité zálohovat pravidelně a kopie ukládat na bezpečná místa. Samozřejmě vždy záleží na obsahu a významu ukládaných dat. Zatímco neměnné fotky z dovolené stačí uložit jednou na dvou třech různých místech, pracovní dokumenty je potřeba zálohovat častěji.

Současné informační technologie nabízí širokou možnost zálohování. To nejčastější a z dnešního pohledu i nejlacinější je vypalování na disk CD nebo DVD. Tyto datové nosiče mají ale velmi nízkou životnost, kterou negativně ovlivňuje vlhké prostředí, prach, vyšší teploty a podobně. Při obnově dat z takových úložišť jsme pak často nemile překvapeni, že disky jsou nečitelné. Kromě toho řada moderních počítačů a notebooků už postrádá potřebnou mechaniku. Alternativou jsou flash USB disky nabízející vyšší rychlost i větší kapacitu, anebo přímo externí disky, které jsou spolehlivější.



Převratem jsou cloudová řešení, která ovšem vyžadují kvalitní připojení k internetové síti. Fyzicky to v podstatě znamená, že na nějakém serveru někde ve světě máte pronajatou část serveru, jeho disků, a tam si ukládáte zálohy svých souborů. Různí poskytovatelé jako je Dropbox, OneDrive nebo Google Drive nabízí určitou kapacitu zdarma a za další prostor si musíte zaplatit. Je to stejný princip, jaký kdysi v Čechách k ukládání a sdílení fotografií nabízel velmi populární poskytovatel Rajče.

Výhodou cloudových úložišť je to, že k datům můžete přistupovat z jakéhokoliv zařízení a odkudkoliv, kde je přístup k internetu. Nevýhodou je, že vlastně ani nevíte, kde se server s vašimi soubory nachází, ve které zemi a jakým právním

„Pojišťovna vám zaplatí zásadně všechno, mimo toho, co se vám přihodilo.“

Ludwig Erhard, spolkový kancléř Německa, 1897 - 1977

řádem se bude řídit případný soudní spor. Není proto vhodné umisťovat sem důvěrná data. Nebo je alespoň opatřete kvalitním šifrováním, které už dnes naštěstí zajišťuje většina cloudových poskytovatelů.

Externí zálohování dat do cloudu souvisí se stále častějšími nevybíravými útoky hackerů, a to i na zdravotnická zařízení. Důkazem je série kyberútoků na české nemocnice z března a dubna tohoto roku. Útoky o to nebezpečnější, že se odehrály na počátku nouzového stavu. Z bezpečnostních důvodů by přitom záloha neměla být uchovávána na stejném místě, kde je zálohovaný server. Při dnešní kapacitě a rychlosti internetu jsou cloudová řešení ta optimální.

Rovněž společnost Apatyka servis nabízí ukládání pracovních dat do cloudu. Zálohování je základní vlastností naší webové aplikace WebManager, prioritně určené k řízení lékáren. K tomuto účelu aplikace vytváří kopie dat z lékárny, případně z více provozoven. V případě potřeby je možné z těch-to záloh zpětně rekonstruovat databáze v jednotlivých lékárnách.

Oproti klasickým cloudům naši klienti ví, kde se kopie jejich dat fyzicky nachází. Je to na serverech společnosti Apatyka servis umístěných v České republice. To je důležité i z hlediska ochrany osobních údajů (GDPR), které přísně sleduje, zda se citlivá data nedostala mimo jurisdikci Evropské Unie.

Před rokem, právě v prosincovém čísle *Okénka do Apatyky*, jsme prezentovali výsledky našeho rozsáhlého průzkumu na téma využívání lékárenských informačních systémů, který v roce 2019 pro nás realizovala agentura NMS Market Research. Dvě

APATYKA SERVIS
Pharmazy Software
a PHARMEX company

Vaše lékárna | Naše starost

Pravidelné zálohování dat lékárenského systému na bezpečné místo mimo počítač a Wi-Fi síť. Služba umožňuje rekonstruovat data v případě nečekaných událostí jako je krádež zařízení, požár, proudová nebo jiná vnější poškození. Která z nich mohou poškodit zařízení v lékárně.

Vzdálené zálohování dat

BEZPEČNÉ PRO GDPR

Zálohované data se bezpečně přehrážejí po síti a ukládají na server mimo provozovnu.

Web Manager

nms MARKET RESEARCH

třetiny respondentů, bez ohledu na to, zda používají lékárenský systém Mediox nebo některý program od konkurence, požadovalo zajistit zálohování svých dat mimo vlastní provozovnu. I to svědčí o tom, že si většina provozovatelů lékáren význam zálohování uvědomuje.

AUTOMATIZOVANÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM LÉČIVÝCH PŘÍPRAVKŮ (AISLP)

Jak už jsme informovali v jarním *Okénku do Apatyky*, společnost Inpharmex, která je výrobcem a majitelem databáze AISLP, přistoupila od 1. dubna 2020 ke změně způsobu aktualizace a rovněž ke změně cenové politiky. Aktualizace už nadále nebude možná prostřednictvím zasílaných CD, ale pouze „on line“, přes internet.



Jedná se o databázi, která obsahuje informace o léčivých přípravcích registrovaných v České republice, schvalovaných SÚKLEM i centralizovanou procedurou (EMA), a rovněž databázi parafarmaceutik a prostředků zdravotnické techniky. Informace jsou podávány uceleně na jednom místě a jsou vzájemně provázány. Veškerá data jsou zpracována s profesionální erudicí.

Při expedici v lékárně to z databáze činí neocenitelnou pomůcku. Systém Mediox umožňuje přímý přístup k databázi a není třeba přerušovat rozpracovaný výdej. V minulosti proto společnost Apatyka servis zajišťovala pro společnost Inpharmex i distribuci tohoto nástroje včetně jeho aktualizací.

Přechod distribuce aktualizací AISLP z CD na internet je přirozený důsledek rozvoje informačních technologií. Zjednodušení distribuce požadovali i sami uživatelé. Využití moderních nástrojů současně umožní společnosti Inpharmex plně kontrolovat dodržování licenčních ujednání, především identifikaci lékárny i počet stanic.

V průběhu března jsme se všemi našimi stávajícími zákazníky uzavřeli dodatky ke Smlouvě o užívání AISLPu, aby i nadále mohli používat tuto databázi pokud možno v nezměněném komfortu. Společnost Apatyka servis je připravena poskytnout stejnou službu i dalším zájemcům z řad lékáren, které dosud AISLP nevyužívají.

SCHOLA LUDUS

Už Jan Amos Komenský prosazoval myšlenku „škola hrou“. Učitel národů poprvé použil tento latinský termín v souvislosti s protestem proti vykazování scénických a divadelních představení, komedií, ze škol. Prosazoval principy, že učení musí být názorné ale také zábavné. Na svou dobu to byly zásady průlomové až revoluční. A podle starého přísloví, že nikdo není doma prorokem, našel jejich uplatnění až po emigraci do ciziny. 😞



Moderní technologie umožňují plně využít myšlenek Komenského a výuku podat skutečně v nenásilné formě. Výsledkem jsou videonávody na všechno možné. V některých případech jsou autory sami výrobci a dodavatelé, někde reagují uživatelé, kteří se chtějí podělit o své zkušenosti.

Společnost Apatyka servis ve spolupráci s lékárníky, kteří používají systém Mediox, připravuje krátká videa o jednotlivých modulech. V současnosti jsou k dispozici následující videa, která jsou dostupná na YouTube:

- [Kontrola surovin](#)
- [Výstupy I](#)
- [Výstupy II](#)
- [Modul eRecept I](#)
- [Modul eRecept II](#)
- [Retaxace I](#)
- [Retaxace II](#)
- [Nastavení FMD Mediox](#)
- [Lékový záznam pacienta](#)

V elektronické verzi *Okénka do Apatyky* stačí k zobrazení konkrétního videa kliknout na název. Pokud čtete článek v papírové formě, pak na stránce YouTube.com zadejte v poli vyhledávání *Apatyka servis* a zobrazí se seznam všech videí.

Naše videa vznikají průběžně. První video zveřejnila společnost Apatyka servis už před šesti lety. Současná doba domácího vězení této formě vzdělávání přeje, a proto připravujeme další videa.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Přestože je nouzový stav nadále prodlužován a aktuálně platí do pátku 22. ledna příštího roku, organizátoři lékárenských setkání nezhájejí a připravují své akce na rok 2021. Jen všichni doufáme, že se již budou moci uskutečnit klasickou formou.

Společnost Apatyka servis plánuje účast na následujících akcích:

23. – 24.1.2021 Jihlava

XII. ročník Zimní konference



Akce, která je věnována především nemocničním lékárnám, má heslo: *NOVÁ REALITA?* a logicky se témata budou mimo jiné věnovat práci nemocničních lékáren v době pandemie.

12.5.2021 Praha

13. Kongres Pharma Profit



Už tradiční jarní setkání lékárníků v Aquapalaci v Čestlicích. Dopolední program je věnován společným aktuálním tématům, která hýbou světem lékáren. Odpolední sekce se úzce specializují na konkrétní oblasti dotýkající se každodenní práce farmaceuta či majitele lékárny.

12.10.2021 Olomouc

14. Kongres Pharma Profit

12. – 14.11.2021 Olomouc

25. Kongres nemocničních lékárníků

V průběhu roku se mohou objevit další akce, kterých se zúčastníme. Sledujte naše webové stránky apatykaservis.cz! Najdete zde i odkazy na programy jednotlivých akcí a přihlášky na ně.

EKONOMICKÝ STYL MYŠLENÍ

Titulek článku je vypůjčený z názvu vysokoškolské učebnice základního kurzu ekonomie od Paula Heyneho. Učebnice oblíbeného amerického autora se stala bestsellerem v nově se rozvíjejících tržních ekonomikách a byla přeložena do jazyků většiny států bývalé Rady vzájemné hospodářské pomoci (RVHP). Český překlad na více jak 500 stránkách definuje makroekonomické i mikroekonomické pojmy a rozebírá klady i záporny jednotlivých teorií.

Hned v úvodu učebnice cituje významného ekonomu první poloviny minulého století Johna Keynesa: *Ekonomická teorie neposkytuje soubor ustálených závěrů ihned využitelných v hospodářské politice. Je to spíše metoda než doktrína, nástroj myšlení, technika myšlení, která pomáhá svému majiteli dospět k správným závěrům.*

Inženýr ekonomie studuje obvykle stejně dlouho jako inženýr informačních technologií. Je to ostatně doba studia většiny vysokoškolských oborů. Absolventi těchto dvou disciplín mají ale výhodu – jejich obory se dnes prolínají do všech odvětví lidské činnosti. Co je platný nejlepší právník, výřečný a znalý zákonů, když si nedokáže používat internet k vyhledávání aktuálních informací a ani si nedokáže spočítat efektivní chod své advokátní kanceláře. 😞 Jistě, může si najmout a spolehnout se na vystudované odborníky z těchto oborů. Ale musí mít minimální základní znalosti. Nebudete si najímat ekonoma, aby vám řekl, že zisk je rozdíl mezi výnosy a náklady, nebo ajťáka, aby vám řekl, že existuje něco jako webové stránky.

A právě míra znalostí, které ještě patří k všeobecné gramotnosti a které už jsou doménou odborníků, je předmětem nikdy nekončící diskuze. Pár století zpět umělo psát pár jedinců a profese písaře byla výnosná. Zkuste dnes na tržišti nabízet venkovanům napsání cedulky. Asi si moc nevyděláte. 😊 Dělicí linie mezi základními a odbornými znalostmi se neustále posouvá. Zvláště pak v oblastech informatiky a ekonomiky. Ta první oblast je dána překotným rozvojem informačních technologií za posledních padesát let.

Potřeba širšího ekonomického náhledu vznikla tím, že přepočítání na ekonomické ukazatele je hlavním měřítkem výkonnosti čehokoliv. Právě efektivita práce nám poskytuje více času a prostředků a to i pro náš soukromý život, rodinu, koníčky, další projekty ... Tohle už stojí za to rozšířit si obzory, zvládnout ekonomický styl myšlení a zefektivnit chod lékárny.

ANKETA

ekonomem snadno a rychle

Společnost Apatyka servis připravila další ze svých anket, tentokrát na téma ekonomické myšlení. Zkuste se zamyslet, zda se hospodařením lékárny zabýváte pravidelně, anebo jenom jednou za rok při sepisování daňového přiznání.

- 1) *Zajímáte se o hospodaření, příjmy/výdaje, náklady/výnosy?*
 - a) ne
 - b) mám přehled o rodinném rozpočtu
 - c) mám přehled o měsíčním rozpočtu lékárny
 - d) zajímám se o soukromé i firemní finanční toky
- 2) *Vyberte tři ukazatele charakterizující ekonomiku lékárny*
 - a) zisk v Kč
 - b) hodnota reklamovaného zboží v Kč
 - c) počet zákazníků
 - d) počet dodavatelů
 - e) stav skladu v Kč
- 3) *Máte přehled o „nákupním košíku“ zákazníka?*
 - a) ne, není to zajímavý ukazatel
 - b) znám průměrné tržby od jednoho zákazníka
 - c) znám průměrné tržby i počty balení
 - d) znám průměrné tržby ZP, doplatky i volný prodej
- 4) *Co jsou „ležáky“ na skladě?*
 - a) zboží ležící na skladě déle než 10 dní
 - b) zboží, na jehož kartě není pohyb déle než 150 dní
 - c) zboží, které se neprodalo déle než rok
 - d) expirované zboží
- 5) *Zajímá vás aplikace zobrazující základní přehled ekonomiky?*
 - a) ano
 - b) ne, nemám čas
 - c) ne, příliš složité
 - d) ne, věřím odborníkům

Odpovědi na jednotlivé otázky můžete zaslat včetně identifikace lékárny elektronicky na mail:

anketa@apatykaservis.cz

Anketu najdete rovněž na našem webu přímo na odkazu:

ANKETA EKONOMICKÉ MYŠLENÍ

Na vaše odpovědi se budeme těšit nejpozději do **15. února** a jako obvykle odměníme každého respondenta.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2020 se stal

Martin Janeček.

Gratulujeme!

	MISTROVSKÝ ODPAL V BASEBALLU	1. DÍL TAJENKY	VESLAŘ UDÁVAJÍCÍ RYTMUS A TEMPO	SKOTSKÁ MUŽSKÁ SUKNĚ	JAPONSKÁ LOVKYNĚ PEREL	ZNAČKA LUTECIA	OBYVATEL SVĚTADÍLU		HÁJIT	DOMÁCKY RENÉ	SLOVENSKY „TRÍSKA“	CITO-SLOVCE RYCHLÉHO ŘÍZNUTÍ	INICIÁLY SWINGAŘKY ZEMANKOVÉ	3. DÍL TAJENKY	TESAŘSKÁ SKOBA	
ŽIDOVSKÉ OSVÍCENSTVÍ								KRÁTKÉ SETKÁNÍ S NOVINÁŘI								
NEJVHODNĚJŠÍ STAV								GOGOLOVA KOMEDIE FRANCOUZ. MALÍŘ								
DOMÁCKY MARLENA								CHLAPECKÉ JMÉNO ŤUKÁNÍ					ZN. VOLT-AMPÉRU SOUHLÁSKA			
RUSKÉ UKAZOVACÍ ZAJMENO								SLOVENSKÝ HEREC POMALU BĚŽET				MLUV. VÝZN. PRVEK MEČ SAMURAJŮ				
VŘAVA								LÉKAŘ NA KLINICE SBOR STATISTŮ					BYVALÝ NĚMECKÝ KANCLÉŘ KAJUTY			
INICIÁLY KLUKOVÉ								SPOČÍVAT NA KOLENOU HOUSENKA					SPORTOVNÍ ČLUN BOJOVÝ SPORT			
ZÍSKAT LOUPANÍM															ĎÁBEL	
	BIBLICKÝ SILÁK HRÁT KOPANOU							TOČENÝ SALÁM OCELOVÉ FORMY								
PUMPOVAT								ŘECKÁ ROZINKA TÝRATI								
UTRHNOUT								SLOVANSKÁ BOHYNĚ SMRTI ZÁSTĚNY						POŠTOVNÍ KÓD UTAHU PĚCHOTNÍ DÉLO		
FORMA								KYTICE (ZASTAR.) DOMOVINY					JEMNÝ OPAR (KNIŽNĚ) POSILA			
LENOCHOD TŘÍPRSTÝ								ZDIVOČELE (EXPRES.) KRUTÝ ČLOVĚK					PĚŠEC TVAROVANÁ SPOJKA POTRUBÍ			
CITO-SLOVCE OPOVRŽENÍ								CIZÍ ŽENSKÉ JMÉNO MUŽ ZADRŽAV. V ŘEČI					SOUB. PROSTŘEDKŮ VLÁKNA Z AGAVE		ZNAČKA ASTATU	
	RŮZHODNUTÍ PANOVNÍKA S PODPÍSEM	PAZNEHTNÍKY SEZNAMY ADRES						JMÉNO HERĚČKY STAŠOVÉ ŠEPOT								
OPAKY SMUTKŮ								HLOUPNOUT MLÉČNÝ NÁPOJ								
ÚŘEDNÍ VÝNOSY								SAMICE PTÁKA HORNÍK (ZASTAR.)							4. DÍL TAJENKY	ITALSKÝ PŘÍSTAV
POROSTY TĚL SAVCŮ								MOŘSKÁ VYDRA TRIBUNÁLY					ZVUK AUTOMOB. HOUKAČKY SOUZVUK			
DRUH LOSOSA								ČLENKA TĚLOCVIČ. ORGANIZACE BÁSNÍK						ZVRATNÉ ZAJMENO RÁJ		
STARŠÍ SPZ RIMAVSKÉ SOBOTY								LETORY INICIÁLY ERBENA					DRUH TEXTILIE VZ. OXIDU OLOVA			
CITOSLOVCE HÝKÁNÍ OSLA								POLNÍ PLEVEL NÁZEV HLÁSKY L					POTRHLÝ ČLOVĚK MPZ LITVY			
2. DÍL TAJENKY								CIZÍ MUŽSKÉ JMÉNO								
DÁLNOPIŠ (ZASTAR.)								2400 HODIN								POMŮCKY: AI, FITINK, HASKALA, IVER, SEM

Tajenku křížovky zašlete do **20. ledna 2021** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárný nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „SPOLU TO ZVLÁDNEME“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!



**APATYKA
SERVIS** 
Pharmacy Software
a PHOENIX company

*Děkujeme všem našim
zákazníkům a partnerům a
přejeme mnoho úspěchů
v novém roce*

Apatyka servis s.r.o., K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, www.apatykaservis.cz
Servisní centra Apatyka servis: Plzeň • Brno • Ostrava • Vysoké Mýto • Tábor