



# OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

## KORONA JE VÝZVA

Mimořádná situace žádá mimořádné činy. V minulém čísle *Okénka do Apatyky* jsme psali, že současný

stav přeje připraveným. Ostatně tak, jako vždycky. 😊 Společnosti, které provozují internetovou lékárnu a nejsou závislé jen na prodeji přes táru, zvládaly jarní vlnu koronaviru a s ní spojené omezení pohybu zákazníků mnohem lépe.

Dobrý recept zdárného podnikání se nedá pokaždé jen opsat. Plagiátor je vždy druhý a mnohdy se snaží stejný způsob, jak dosáhnout úspěchu, použít už v jiných podmínkách. Objem obchodů realizovaných přes internetové rozhodující prodejny na jaře z pochopitelných důvodů raketově vzrostl. Logicky mnohem více na situaci profitovaly ty e-shopy, které už měly za sebou nějakou historii, jejich webová adresa byla známá a měly vybudovanou určitou klientelu.

Lékárny, které teprve v té době začaly v rychlosti budovat internetový obchod, nebyly tak úspěšné. To se netýká jen lékáren, ale všech provozoven služeb, které byly zaměřené výhradně na fyzický kontakt se zákazníkem a komunikaci po internetu podcenily. Je to stejné, jako když na závodech běžkařů čekáte na účinek vosku, který soupeři použili. A pak, zatímco vy teprve voskujete, je vaše konkurence už dávno vpředu na trati. Člověk nemusí být odborník na marketing, aby poznal, kde se stala chyba.

Podzimní vlna koronaviru má výhodu, že máme lepší představu o tom, co nás čeká. Rozsah může překvapit, virus může mutovat a mohou přijít nečekané restriktce, ale rozhodně jsme lépe připraveni a informováni, než jsme byli na jaře.

Nižší návštěvnost, výdej jen přes pohotovostní okénko či nucené uzavření využila řada lékáren k realizaci změn, na které není při plném provozu ani pomyslení. Ve většině lékáren minimálně instalovali ochranné skleněné přepážky na výdejních místech. Někde adaptovali oficínu, aby její uspořádání lépe vyhovovalo pro výdej přes pohotovostní okénko. A někde se rozhodli pro změnu lékárenského informačního systému. Jedno je jisté: školitelé Medioxu a naši servisní pracovníci, kteří se podílejí na implementacích systému, mají na podzim mnohem více práce, než měli na jaře.

Některé z nových instalací jsou v lékárnách, které se rozhodly už dříve a jarní protikoronavirová opatření neumožnila jejich vlastní převod. Nicméně v průběhu léta jsme získali i nové klienty, pro které byly vedle kvality vlastního

*„Problémy neexistují.  
Existují jen výzvy k řešení.“*

*John Lennon (1940 – 1980), britský hudebník*

systému Mediox rozhodující i servisní služby, jejichž rozsah zůstal i během koronaviru neomezen.

Změna lékárenského systému není jednoduchá záležitost. Mnohdy se o tom přesvědčí i naši obchodní zástupci při diskuzi s majiteli a vedoucími lékáren, kteří uznávají výhody Medioxu a funkce, které jejich stávajícímu systému chybí. Ale jedním dechem dodávají, že si nedokážou představit změnu celého systému v lékárně a učení se novému ovládání. 😞

**Mediox<sup>3000</sup>**

Naši snahou je proto být při každém převodu maximálně vstřícní a nové uživatele předem podrobně seznámit s kroky, které budou následovat. Proto vždy jako první proběhne takzvaná obhlídka lékárny, kdy naši pracovníci posoudí stávající technické vybavení a upozorní na starší zařízení, jejichž parametry už nevyhovují potřebám moderního lékárenského systému. Majitel lékárny se sám rozhodne, zda zařízení v provozovně ponechá, nebo zda si pořídí nové. Uživatelé systému Mediox mají rovněž možnost si potřebné zařízení ve společnosti Apatyka servis dlouhodobě zapůjčit.

Svým klientům půjčujeme jak jednotlivá zařízení, tak i kompletní hardwarové vybavení. Zařízení po celou dobu zápůjčky zůstává majetkem naší společnosti a to znamená, že jej při jeho jakémkoliv poruše vyměníme za funkční. Další výhodou je, že lékárna může zápůjčku kdykoliv ukončit bez udání důvodu a sankčního poplatku. Tento přístup je zvlášť výhodný pro lékárny, které potřebují technické vybavení a nemají na takovou investici vlastní prostředky, nebo nemají jistotu, jak dlouho budou zapůjčený hardware potřebovat.

Po obhlídce lékárny vysvětlí systémový poradce detailně další postup implementace a organizační plán. Vychází přitom z letitých a bohatých zkušeností naší společnosti, která ročně převádí desítky lékáren z nejrůznějších systémů. Neexistují dvě stejné lékárny a každá provozovna má zažité své postupy a svůj přístup k práci. Některé požadavky se proto objeví až při vlastní realizaci. I v tomto případě se snažíme vyjít klientovi vstříc a nové požadavky akceptovat.

Nedílnou součástí implementace systému je rovněž školení zaměstnanců. Naši specialisté se na školení snaží prezentovat systém právě z hlediska uživatele, což přispívá k jeho snadnějšímu a rychlejšímu pochopení. Pokud mají pracovníci lékárny zájem, jsou naši poradci přítomni i během prvních dnů provozu nového systému.

Období korony jednou skončí a nepochybně bude příjemné zvládnout vánoční sezónu s novým systémem. ■

# ApaCOACH

nástroj pro rychlý přehled o hospodaření

**K**omu by se nelíbilo mít kdykoliv přehled o svém hospodaření, o tom, zda se jeho finance vyvíjí dobře nebo špatně ve srovnání s minulostí? Tvůrci aplikací pro chytré telefony vychází těmto požadavkům vstříc a nabízí nejrůznější mobilní aplikace typu *Peněženka*, které sledují výdaje podle nejrůznějších kritérií. A stejně tak většina bank nabízí ve svém internetovém bankovníctví různé nástroje a pomocníky ke sledování příjmů i výdajů rozdělených do specifických skupin, jako například *domácnost*, *dovolená* a podobně. A samozřejmě nabízí i sledování vývoje v čase. Proč ale nemít podobný rychlý náhled i na hospodaření firmy?

Ne každý z nás je vystudovaný ekonom, který detailně chápe účetní osnovu a výkazy. Kromě toho je účetnictví o penězích a jiné ukazatele než finanční v těchto výkazech nenajdete. Ale pro zhodnocení stavu lékárny je dobré znát i jiné údaje – počet pacientů, kteří nás navštívili, počet druhů léčiv, které skladujeme, počet krabiček jednotlivých přípravků, které vydáváme. Je rozdíl, zda máte na skladě 1000 ks přípravků v ceně 10,- Kč nebo 2 ks po 5000,- Kč. Přitom v účetních výkazech oboje figuruje jako hodnota skladu 10 000,- Kč.

Společnost Apatyka servis přichází s novou webovou aplikací, která tyto rychlé náhledy umožňuje. Aplikace těží data z lékárenského systému a tok dat je jednosměrný – ze systému do aplikace. Aplikace slouží skutečně jako náhled na hospodaření, na jednotlivá data a není určena k jejich zpětnému ovlivňování, jak to známe například z naší nadstavby WebManager, která je naopak určena k centrálnímu řízení.

## APACOACH

Prostřednictvím aplikace ApaCOACH tedy nelze centrálně definovat například cenovou politiku. K tomu skutečně slouží WebManager. ApaCOACH pouze data čte. A až na jejich základě se manažer teprve rozhoduje k opatření, které v lékárně zrealizuje. Třeba změnit strukturu skladových zásob.

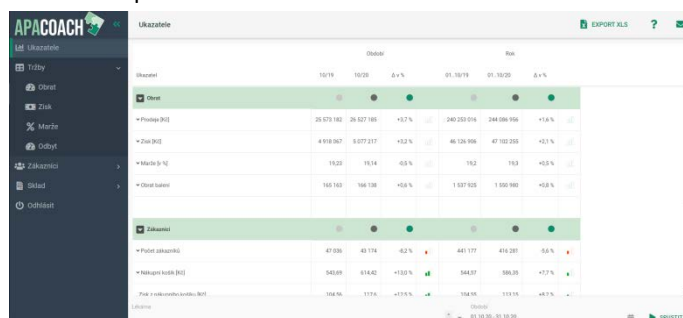
Aplikace skutečně data jen čte z lékárenského systému. V podstatě to může být jakýkoliv systém, a proto aplikace není vázána na lékárenský systém Mediox. Může být implementována nad jakýmkoliv lékárenským systémem. Aplikace je schopná načítat a sumarizovat data i z několika systémů současně a s výhodou ji teda mohou použít provozovatelé několika lékáren, kde v každé provozovně běží jiný lékárenský systém.

Jedná se o webovou aplikaci. To znamená, že je dostupná kdekoli, kde je k dispozici internet. Aplikaci lze provozovat i

„Neříkej mi, že to nejde.  
Řekni mi, že to neumíš.“

Tomáš Baťa, tvůrce světového obuvnického impéria

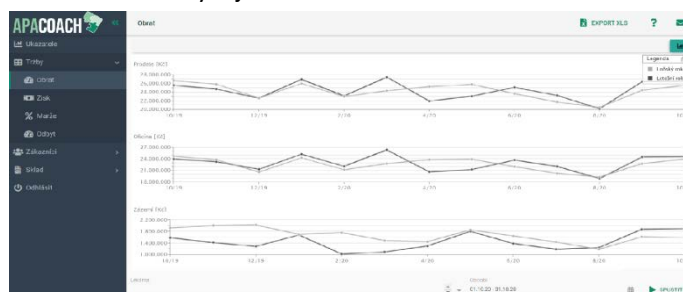
na mobilním telefonu nebo tabletu. Formát zobrazení se vždy přizpůsobí velikosti displeje a jeho rozlišení. Zobrazená data lze prohlížet ve formě tabulek i grafů a samozřejmě existuje možnost exportovat do formátu excelu.



Ovládání aplikace odpovídá ovládání klasického webového prohlížeče, na který je uživatel zvyklý, a je velice intuitivní. Pro rychlejší orientaci, zda se ukazatele vyvíjí špatně nebo dobře, je u každé položky červená či zelená miniatura, která počtem zbarvených sloupečků indikuje rozsah změny oproti minulému období.

Kromě základních ukazatelů jako je *obrat*, *prodej*, *zisk*, *marže*, *počet zákazníků* a *stav skladu* lze sledovat i rozpad těchto ukazatelů například na *tržby realizované v ordině* a *v zázemí*, na *výdeji přípravků Rx* nebo *OTC*. V ukazateli *nákupní košík* lze sledovat objem *receptů bez doplatku*, *receptů s doplatkem* či *volný prodej k receptu* nebo i pouze *volný prodej*. Podrobně lze sledovat i vývoj *ležáků* ve skladu (zboží bez pohybu) v korunách nebo kusech a stejně tak i zboží v *expiraci*.

Pro zobrazované ukazatele lze zvolit filtr období a rovněž vybrat provozovny, pokud je ApaCOACH provozován nad více lékárnami nebo výdejny.



Jedním tlačítkem lze přepínat mezi zobrazením v podobě grafu nebo tabulky. Vždy se zobrazují hodnoty vybraného období a současně pro srovnání i hodnoty stejného období loňského roku.

Pro nezávaznou prezentaci kontaktujte svého systémového poradce nebo obchodní oddělení Apatyka servis.

## HOT LINE SLAVÍ

Před pěti lety zprovoznila společnost Apatyka servis horkou telefonickou linku na svém novém telefonním čísle 222 744 012. Důvodem tehdejší investice naší společnosti do nové telefonní ústředny byla snaha poskytovat volajícím stále nové a kvalitnější služby. Řešení dotazů pomocí telefonu bylo jednou z nejčastěji zmiňovaných témat při našem podrobném dotazníkovém šetření, které jsme realizovali v předešlém roce.

Moderní ústředna propojila všechna naše servisní centra a dokáže přeměrovat volajícího k většímu počtu systémových poradců. Změna přinesla i hlasovou volbu, jak to známe z linek telefonní pomoci všech velkých společností. Volající je podle důvodu volání přesměrován na konkrétního poradce. Pokud je zvolená linka obsazená, ústředna automaticky přepojí na dalšího poradce. I nadále samozřejmě zůstává možnost zanechat vzkaz pro zpětné volání.



**222 744 012**

Významným přínosem pro neustálé zvyšování kvality byla možnost nové ústředny všechna volání evidovat a zaznamenávat přesný čas případného nahrání vzkazu a doby, kdy byl požadavek vyřízen. Získali jsme tak přesný přehled o rychlosti naší reakce v jednotlivých případech. Tato statistika slouží nejen jako podklad pro případnou reklamaci, ale především pro další zkvalitňování našich služeb a minimalizaci doby, po kterou lékárna na naši pomoc či radu čeká. Z tohoto důvodu také vedení servisního oddělení společnosti všechny záznamy pravidelně kontroluje a vyhodnocuje.

Z analýzy přijatých hovorů vyplynulo, že si většina našich klientů na nové číslo brzo zvykla a používá jej jako prioritní kontakt. To vedlo ke změně obsluhy horké linky. Zatímco původně se na její obsluhu střídali jednotliví systémoví poradci, v současnosti tuto linku v pracovní době obsluhují speciálně

školení zaměstnanci, kteří jsou schopni přímo řešit otázky mimo lékárenský systém Mediox a dotazy na vlastní systém předávat dle charakteru na systémové poradce, gestory jednotlivých modulů či rovnou na programátory.

Tento postup se osvědčil zvláště s dalším posilováním využití internetu a centrálních databází. Výdej přes elektronické recepty, protipadělková směrnice a další změny jsou důvodem, že už tři roky není lékárna schopná běžného fungování, pokud dojde k výpadku internetového připojení. První logická reakce uživatelů je dotaz na naši hot line bez ohledu na to, že k chybě došlo u třetí strany. Ať už se jedná o masový výpadek internetu nebo nedostupnost centrálního úložiště, pracovník hot line se o něm dozvídá dříve než ostatní systémoví poradci a je schopen volajícím situaci vysvětlit.

Personální posilování horké linky, pravidelné vyhodnocování v rámci servisního oddělení a její neustálé technické vylepšování je naším dalším krokem ke spokojenosti zákazníků.

## CERTIFIKÁTY

V České republice platí v souvislosti s koronavirem toleranční období na některé propadlé doklady a osvědčení. Obdobné nařízení, které prodlužuje platnost některých dokladů, vydala i EU. Elektronické certifikáty používané v lékárnách však k těmto dokladům nepatří a pozbývají platnosti v termínu, na který byly vystaveny.

Společnost Apatyka servis je registrační autoritou pro certifikační autoritu elidentity. To znamená, že naši vyškolení pracovníci jsou oprávněni vydávat kvalifikované a komerční certifikáty, jejichž pomocí vytvoříte zaručený elektronický podpis.

Pracovníky lékáren, pro které certifikáty vystavujeme, včas informujeme o končící platnosti certifikátu a potřebě jeho obnovy. Toto obnovení zařizujeme i v dnešní situaci a dodržujeme přitom přísná bezpečnostní opatření.

Informujte se přímo na:

[certifikat@apatykaservis.cz](mailto:certifikat@apatykaservis.cz)

## VIDĚT A BÝT VIDĚN

Ve čtvrtek 12. listopadu se v Aquapalace Hotelu Prague v Čestlicích uskutečnil 12. kongres Pharma Profit. Vzhledem k panujícím protikoronavirovým opatřením se kongres nakonec konal online. Je to forma setkávání a prezentací, se kterou mají nejen lékárníci stále více a více zkušeností. Nikoho proto nepřekvapí, že kongres sledovalo online 340 účastníků. Je to dokonce více návštěvníků, než bylo v posledních letech účastníků kongresů fyzicky. Úspora času stráveného cestováním zřejmě přilákala více zájemců, než kolik odradila neosobnost jednání na dálku. I to je známka toho, že online kongresy mají budoucnost.

Nepochybně velkým lákadlem bylo i samotné téma kongresu *Skok do doby digitální*, které je v této době více než aktuální. Na kongresu vystoupilo se svými prezentacemi sedm řečníků a další tři se pak zapojili do tradiční panelové diskuse.

## SPOTŘEBNÍ MATERIÁL K DISPOZICI

Stejně jako v době jarních vládních opatření zajišťuje společnost Apatyka servis pro své smluvní klienty dodávky spotřebního materiálu, které souvisí s informačními technologiemi v lékárně. Jedná se o etikety, termo pásky, kazety a kancelářský papír do tiskáren. Úplný sortiment je dostupný pro přihlášené uživatele na našem webu:

<https://obchod.apatykaservis.cz/>

K dopravě objednaného zboží do lékáren využíváme přepravu Phoenix LV, což snižuje náklady a především celou dodávku urychluje.

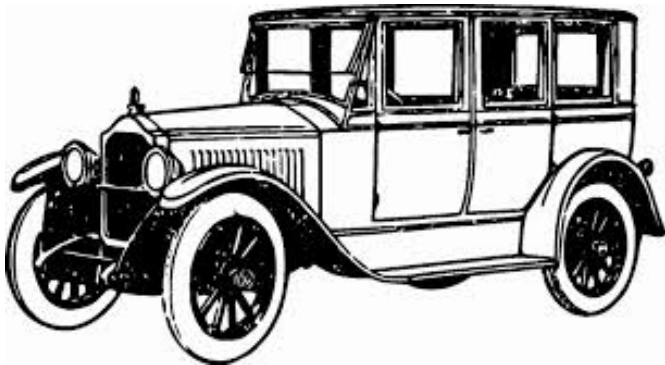
Přestože řada podniků funguje v období koronavirové pandemie v nouzovém režimu práce z domu a omezuje služby, **naše společnost zajišťuje dodávky spotřebního materiálu každý den.**

Jsmo si vědomi významu bezproblémového chodu lékáren v dnešní situaci a uděláme vše pro to, aby lékárny mohly plně fungovat i nadále.

## POČÍTAČ NENÍ VÍNO

O vínu se říká: čím starší, tím lepší. O počítačích stejně jako o většině užitkových věcí tohle rozhodně neplatí. Většinu věcí průběžně obměňujeme a kupujeme si nové. Ne vždy nás k tomu vede strach, že nás přátelé pomluví, že máme kabát vyšlý z módy, staré auto či letité lyže. Buď se na trhu objeví nové výrobky s lepšími vlastnostmi, nebo se prostě udržování starých věcí funkčních přestává vyplácet.

Před čtyřiceti lety bylo IN mít kazeťák a v současnosti těžko seženete magnetofonové kazety. Kdo by je vůbec používal, když jsou k dispozici malinké MP3 přehrávače, často už integrované v mobilu. Osobní automobily jsou dnes prohlášeny za veterány po třiceti letech od výroby a náhradní součástky na ně seženete nejlépe na vrakovišti.



A jak je to s výpočetní technikou? Při dnešním dynamickém rozvoji lze s nadsázkou říct, že zařízení informačních technologií vám zastará dříve, než si ho přinesete z prodejny domů. ☺

Letos na jaře jsme při příležitosti ukončení podpory společnosti Microsoft operačnímu systému Win 7 uspořádali anketu na téma vybavení lékárny informačními technologiemi. Výsledky jsme zveřejnili v březnovém čísle *Okénka do Apatyky*. Ten systém Windows 7, jemuž právě skončila podpora, v té době používala ještě čtvrtina respondentů. To sice odpovídá odhadu odborníků o podílu uživatelů Windows 7 v celosvětovém měřítku, ale v lékárnách, jejichž provoz je na bezchybném fungování počítačů závislý, je to na pováženou.

Ano, do roku 2007 jsme mohli mluvit o používání počítačů v lékárnách pouze pro usnadnění práce jejich zaměstnanců a nikoliv k dodržení zákonných povinností. O deset let později, v roce 2017, to byl poslední rok, kdy lékárna nemusela zavřít výdej na recept, pokud nefungovalo připojení k internetu. A přesto podle toho jarního průzkumu

téměř dvě třetiny lékáren neřeší, co by se stalo, kdyby jim internet vypadl. A přitom přepnuté kabely či výpadky poskytovatele jsou běžnou realitou internetového prostředí! Situace o to smutnější, že stejnému počtu uživatelů nevyhovuje ani rychlost a kvalita stávajícího připojení. Necelých 40 % dotazovaných odpovědělo, že jim internetové připojení plně vyhovuje.

Naši systémoví poradci znají detailně situaci v lékárnách, které spravují, a průběžně jejich provozovatele upozorňují na potenciální nebezpečí, které s sebou přináší nevyhovující hardware nebo používaný operační systém, který už není podporován. Nicméně rozhodnutí o investici do modernizace informačních technologií leží na majitelích.

Podle statistiky našich poradců je lékárenský systém Mediox v provozu v lékárnách na 7 287 stanicích. Z toho ještě 15 % používá operační systém, který už není ze strany společnosti Microsoft podporován. Je to samozřejmě zlepšení oproti čtvrtinovému podílu během jarního průzkumu, ale stále je co zlepšovat.

Jsou lékárny, kde je starý nepodporovaný operační systém pouze na jedné nebo dvou stanicích používaných v zázemí, nebo jako záloha na třetím či čtvrtém výdejním místě v oficíně. Případný výpadek by sice nepostihl celou lékárnu, ale stále je to slabý a zranitelný článek celého systému. Lékárny, kde většina počítačů používá nepodporovaný systém, jsou na tom samozřejmě mnohem hůř. ☹

Podle jarního průzkumu je téměř polovina počítačů v lékárnách starších pěti let. Z účetního hlediska jsou už zpravidla odepsány, z technického často plně funkční. Ale morálně, respektive technologicky, jsou dávno zastaralé. Ostatně plně funkční jsou i auta veteráni staré třicet let a přesto je tak často na silnicích nepotkáte. Jejich majitelé je opečovávají a předvádí na exhibicích a srazích veteránů. Chlubí se s nimi jako svým koníčkem a nikoliv proto, aby demonstrovali jejich rychlost či ekonomiku provozu, což jsou jinak uživatelské hodnoty, které od auta očekáváme.

V současné koronavirové době se zvyšuje poptávka po výpočetní technice. Potřebují ji pracovníci, kteří mají nařízenou práci z domu, stejně jako rodiny, kde mají více dětí absolvujících výuku na dálku. Důsledkem jsou zvyšující se ceny i prázdné sklady dodavatelů.

Společnost Apatyka servis dodává informační technologie do více než třetiny českých lékáren. Díky dlouhodobým kontraktům se svými dodavateli máme po určitou dobu zajištěné dodávky za standardních podmínek. Ale s případnou obměnou hardwaru není proč čekat. Informujte se u systémového poradce lékárny.



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce října 2020 se stal

**Radovan Dlouhý.**

**Gratulujeme!**

## JEDINÁ JISTOTA JE NEJISTOTA

Pesimistický titulek podtrhuje chmurnou podzimní náladu. Stát, potažmo Ministerstvo zdravotnictví, konečně zavedlo přehledný protiepidemický systém (PES), který definuje rozsah protikoronavirových opatření v závislosti na vývoji přesně definovaných ukazatelů.

Chvályhodný úmysl, který ale nezohledňuje různý vývoj v různých regionech. Podle jaké hodnoty se má určit stupeň opatření? Podle minimální v jednotlivých krajích? Nebo podle maximální? Zatím je to průměrná hodnota za všechny kraje, ale už teď je rozdíl indexu rizika mezi jednotlivými regiony 30. V praxi to znamená, že zatímco jeden kraj je na hranici 2. a 3. stupně opatření, jiný je na hranici 4. a 5. stupně. Co dál? Budou se vyhlášovat rozdílná opatření pro různé regiony. V jednom regionu bude prezenční výuka a v jiném distanční? V jednom regionu budou obchody a služby dostupné bez ome-

zení, v jiném budou zavřené? Zavedeme hraniční kontroly mezi regiony a budeme kontrolovat pohyb obyvatel?

A tak i přes zavedení PES, který umožňuje predikovat, co se stane, když se čísla zhorší nebo zlepší, zůstává mnoho neznámých. To ale přece neznamená, že máme složit ruce do klína a jen se stoickým klidem čekat věci příštích.

V květnovém čísle *Okénka do Apatyky* jsme pod titulem *Šťěstí přeje připraveným* psali o zaběhnutých e-shopech, které se pro mnoho provozoven včetně lékáren staly v době koronavirových opatření významným zdrojem příjmů. A stejné je to i dnes. Šťěstí a úspěch je a bude na straně těch, kteří mají promyšlené možné varianty dalšího vývoje a jsou na ně připraveni.



@	ÚTRAPA	SPIKLENEC	VZOREC FOSFIDU URANU	INTEGROVANÝ OBLVOD	VÝVOJ	PRŮDCE VYTÁHNOUTI	@	ZKRATKA EVROPSKÉ SOUTĚŽE V KOPANÉ	ARAFATOVA ORGANIZACE (ZKRATKA)	ČESKÁ HEREČKA	450 (ŘÍMSKY)	AMATÉR. ATLETICKÁ ASOCIACE (ZKRATKA)	ZVEDNUTÍ (KNIŽNĚ)	BÝVALÁ VOJENSKÁ HODNOST	BEZVLÁDÍ
VÝT							KASA								
PALIVA							EVROPAN PŮVODNÍ OBYVATEL LAOSU								
ZNAČKA RADONU			BEZ DÍVÁNÍ UJAŘMITI								VERDIHO OPERA VÝLET (EXPRES.)				
INICIÁLY BÁSNÍKA PŮŠKINA				ZN. ČES. NÁKL. AUT DOMÁCKY LADISLAV				ČAPKOVY INICIÁLY PRAŽSKÝ BÁSNÍK				UKVAPENÝ (EXPRES.) ŠTĚST. NÁLEZ ZLATA			
1. DÍL TAJENKY							VĚTÉVKA S PUPENY MLUVKA						POVZDECH KOMORNÍ SKLADBA		
ŘIDIČI KAMIONŮ (HOVOR.)							VÝDĚLEČNÉ ČINNOSTI ZTLUČENÁ								
@	HERECKÁ ÚLOHA SLOVENSKÝ „POLIBEK“						2. DÍL TAJENKY DERIVÁT AMONIAKU								
STAŘENA					STAROVĚKÉ POČÍTADLO DOMÁCKY EVA					VŘANÍCI MULTIMED. ZPRÁVA (ZKRATKA)					ZPRAVODAJSKÁ SLUŽBA USA
OTCOVÉ (KNIŽNĚ)				AMERICKÝ RAPER MUCHOVY INICIÁLY							AMERICKÁ TV NORMA INIC. HERCE PRACHAŘE				
ZREKREOVATI								ZTRÁCETI SE							
VĚZENÍ (EXPRES.)								BEZ PŘÍPRAVY							

Tajenku křížovky zašlete do **15. prosince 2020** na [Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky* byla „VIDĚT A BÝT VIDĚN NA KONGRESU PHARMA PROFIT“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

## POČÍTAČOVÁ GRAMOTNOST

Podle Wikipedie je gramotnost schopnost převádět komunikaci z jednoho systému do jiného. Z počátku se jednalo o převod řeči, mluveného slova na obrázky, grafické znaky a zpět. Je to vlastně schopnost psát a číst.



Časem se pojem gramotnost začal používat k označení vzdělanosti či dovednosti v určitém oboru. A tak přišla například finanční gramotnost označující schopnost rozumět finančním operacím. Počítačová gramotnost je pak označení způsobilosti k ovládnutí a využívání osobního počítače, především schopnost jeho prostřednictvím získávat další informace a komunikovat.

Protikoronová opatření mají v celém světě i řadu pozitivních dopadů. Jedním z nich je právě zvyšující se počítačová gramotnost. Nouze naučila Dalibora hrát na housle a omezení vzájemných kontaktů donutilo lidi více používat ke komunikaci prostředky informačních technologií.

Komunikovat na dálku se museli naučit nejen pracovníci, kteří mají nařízený tak zvaný home office, ale i lidé, kteří k výkonu svého povolání počítač a informační techniku nepoužívají vůbec, nebo jen minimálně. Rodiče mladších školáků musí například zvládnout výpočetní techniku k připojení svých ratolestí na on-line výuku. Kdo si chce koupit cokoli mimo základní potraviny, musí se naučit nakupovat přes e-shop. Mnozí z nich přitom vyhledávají návod, jak správně postupovat, právě na webu.

Provozovatelé internetových serverů hlásí rekordní návštěvnost. Kromě výše zmíněných příčin využívání internetu je dalším důvodem množství času, kdy nemůžeme z domu a komunikace po internetu se tak stává jednou z mála povolených zábav.

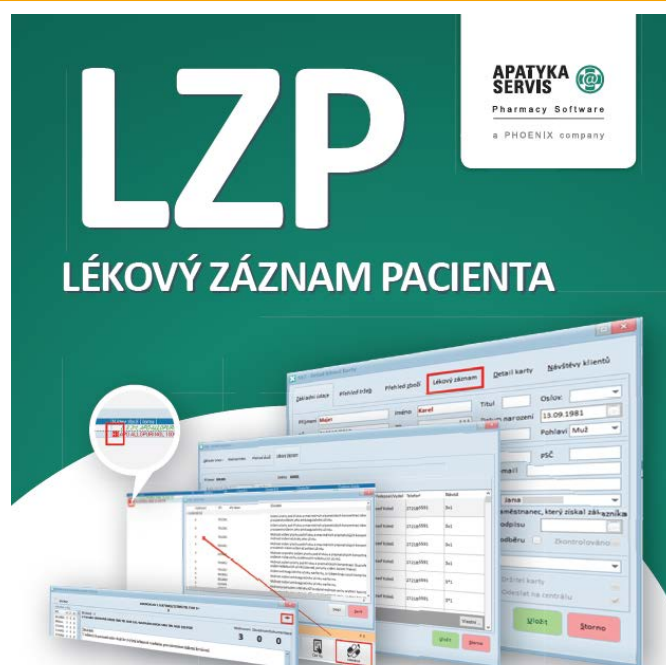
Masové využívání informačních technologií vede i k posunu v postoji uživatelů, a nezáleží, zda k němu dochází z donucení, z přesvědčení nebo prostě z důvodu generační obměny. Ještě nedávno se jakýkoliv návrh na elektronickou komunikaci coby běžný způsob výměny informací setkával s odporem a nechutí. Jako argument se uváděla častá nefunkčnost či nebezpečí úniku dat.

I dnes může dojít k výpadku systému a útoky hackerů jsou sofistikovanější, než byly dříve. Ale jednak se i technologie posunuly kupředu a jednak jsme se naučili s takovými riziky žít a zvládat je. Vzdálená komunikace a výměna maxima informací po internetu se staly standardem.

Elektronický recept, výdej na průkaz totožnosti, lékový záznam pacienta a další změny v lékárenství během posledních dvou let jsou správnou věcí, která se objevila ve správný čas. Přináší úsporu času i práce všem – pacientům, doktorům i pracovníkům v lékárně.

*System Mediox  
podporuje používání  
lékového záznamu  
i při výdeji více  
receptů pro různé  
pacienty.*

*Prohlédněte si video  
na youtube.com*



Umožňuje nahlížet do údajů o předepsaných a vydaných léčivých přípravcích pro konkrétního pacienta vedených v Centrálním úložišti elektronických receptů. Umožňuje kontrolu duplicitního předepisování léků a kontrolu interakcí. Lékový záznam pacienta je nyní plně integrován v systému Mediox.

Více informací u vašeho poradce.