



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

NORMALIZACE

Normalizace je pojem, který v současnosti něco říká jen pamětníkům nebo historikům, kteří se zabývají našimi dějinami druhé poloviny minulého století. Tímto názvem jsou v historii označována sedmdesátá léta, kdy se podle tehdejších vládních činitelů situace po vpádu spřátelených armád v roce 1968 uklidňovala a vracela k normálu.

Normalizace je proto zprofanované slovo a žádný politik ho dnes u nás nepoužije, ale o postupném návratu k normálu mluví všichni. Normalizace měla tenkrát politický podtext a jejím jménem si řada soudruhů vyřizovala osobní účty. I po koronaviru se jistě najdou lidé, kteří na něm budou chtít vytřískat politický kapitál a přesně v duchu normalizačního vtípu o etapách budování socialismu budou po vystřízlivění hledat viníky, trestat nevinné a odměňovat nezúčastněné. ☺

Dnešní normalizace po době koronavirové bude především o ekonomice, o návratu k běžnému fungování obchodu, služeb, výroby. V některém oboru to bude jednodušší, v jiném složitější. Jsou oblasti, jako například zahraniční cestovní ruch, které opatření v souvislosti s koronavirem silně zasáhly.

V tomto srovnání je na tom farmacie mnohem lépe. Sice i mezi našimi klienty jsou lékárny, které musely omezit provoz, ale to se jedná především o provozovny umístěné v uzavřených obchodních centrech nebo zaměřené na přeshraniční klientelu. Nicméně většina lékáren, které používají náš systém, zůstala v provozu a proto i naši systémoví poradci pracovali v plném nasazení.

S ohledem na situaci jsme minimalizovali osobní návštěvy v lékárnách a podstatnou část požadavků řešili vzdálenou správou nebo telefonicky. To je věc, která by před dvaceti, ale i deseti lety byla nemyslitelná. Přispěly k tomu především moderní informační technologie, ale rovněž zvyšující se úroveň jejich používání ze strany pracovníků lékáren.

A za to patří dík nejen naší firmě, ale i celé společnosti všem, kteří zajistili a stále zajišťují běžný chod lékáren a dostupnost léčivých přípravků potřebným.

Vedle poskytování servisu k systému Mediox jsme po celou dobu platnosti omezení zajišťovali a zajišťujeme pro naše zákazníky dodávky spotřebního materiálu souvisejícího s informačními technologiemi. Mezi služby, které jsme omezili jen na nutné případy a předem dohodnuté dodávky patří především obměna hardwaru a instalace našich systémů v nových lékárnách nebo v těch, které se rozhodly pro změnu.

„Přísluví praví, že chybami se učíme. Už neříká, že když se poučíme, je obvykle pozdě.“

Adina Mandlová, česká herečka 1910 - 1991

Další aktivitou, kterou jsme dočasně utlumili, je školení a pořádání seminářů. Je to z důvodu omezení možného počtu účastníků a podmínky dvoumetrového odstupu. Tak velkou místnost nemáme! ☺

Vzhledem k nejistotě ohledně délky platnosti těchto opatření připravujeme jiné formy informování o legislativních změnách a navazující funkčnosti v našich systémech. Jednou z cest je například pořádání webinářů. Jedná se v podstatě o seminář, který účastníci sledují z pohodlí domova či kanceláře, přičemž je zachována možnost bezprostřední komunikace s přednášejícím. Ostatně i účastníci našeho podzimního průzkumu realizovaného nezávislou agenturou NMS Market Research, o jehož výsledcích jsme informovali v prosincovém vydání *Okénka do Apatyky*, potvrdili, že podobnou formu uvítají. Lze očekávat, že po zkušenostech se vzděláváním na dálku v posledních dvou měsících počet nadšených příznivců webinářů ještě vzroste. I tato změna postoje k využívání internetu je dopadem koronaviru.

V minulém *Okénka do Apatyky* jsme psali o očekávané změně nákupního chování spotřebitelů, kteří se naučili ve větší míře využívat e-shopy. Dnes už jsou k dispozici první statistické údaje, i když zatím jen z dat poskytnutých provozovateli těchto internetových obchodů. Celkové tržby českých e-shopů se letos oproti situaci před pěti lety pravděpodobně zdvojnásobí. S hrozbou koronaviru se mění i preferovaný způsob platby. Zatímco loni ještě vedla dobírka při převzetí zboží, dnes zákazníci internetových obchodů dávají přednost platbě kartou, případně platbě předem na účet. Důvody jsou dva. Prvním z nich je, že kvalita a důvěryhodnost e-shopů je v současnosti lépe ověřitelná a trh se tak vyčistil od provozovatelů falešných obchodů, kteří jen inkasovali a zboží vůbec nedodávali. Ale mnohem významnějším důvodem přechodu k platbám kartou je snaha o minimalizaci kontaktů s prodejcem či přepravcem. Koneckonců podobný trend zvyšujícího se podílu plateb kartou hlásí i kamenné prodejny.

Tuto změnu by neměly brát na lehkou váhu všechny provozovny, tedy i lékárny, které dosud platební karty neakceptují. Je to trvalá změna, kterou ani sebedelší normalizace nevrátí. Když jsme vydávali v roce 2011 první číslo *Okénka do Apatyky*, platební terminály se v lékárnách běžně nepoužívaly a nebývaly ještě propojené s počítačem. Každou částku bylo nutno do terminálu znovu zadat. Společnost Apatyka servis tenkrát byla první, která dokázala propojit terminál se svým systémem. Uplýnulo devět let a platba kartou je standard.

Novinky Mediox

Výběr některých novinek v lékařském systému Mediox verze 339 z dubna 2020

Lékařský systém, stejně jako každý používaný software, je živý organismus, který se neustále vyvíjí. Důvodem jsou legislativní změny i podněty z řad uživatelů. Bylo by neefektivní vydávat ke každé změně znovu celý rozsáhlý manuál, ve kterém by si uživatelé nové změny sami hledali. Bylo by to pro ně časově náročné a navíc s rizikem, že něco přehlédnou.

V Apatyce servis to řešíme vydáváním *Novinek* ke každé verzi, které jsou ke stažení ve formátu pdf z internetu nebo je lze spustit přímo z lékařského systému Mediox. *Novinky* jsou přehledně uspořádány a kromě vlastních úprav programu obsahují i popis nových nebo případně modifikovaných sestav. Na úvod je v každém pdf souboru interaktivní obsah, který umožňuje v celém dokumentu *Novinek* rychlou navigaci.

Drobná úprava, kterou si sice nevytvořila legislativa, ale která se v praxi ukázala jako velice užitečná, je doplnění poznámky ke konkrétní komunikaci v rámci protipadělkové směrnice (FMD). Lékárník má nyní možnost zadat uživatelskou poznámku k určité FMD komunikaci. Opakující poznámky si může uživatel předem předdefinovat a následně už jen vybírat z jejich seznamu. Anebo může vytvořit ke každé komunikaci svoji jedinečnou poznámku.

Předdefinované poznámky se zadávají v číselníku textů, kde je nová sekce pro definici textu „FMD Komunikace“

ID	Název	Text
38	Poznámka k FMD komunikaci číslo 1	Toto je moje první poznámka k FMD komunikaci.

Uživatelskou poznámku lze vložit ve formuláři „F79 – FMD operace“, který lze zobrazit pravým tlačítkem myši na záložce „Sklad / Skladová zásoba“ a v menu vybrat položku „Uživatelské operace FMD“. V levé části můžeme zvolit, zda chceme vybírat z předvolených textů nebo můžeme rovnou do pole „Poznámka“ začít psát svůj vlastní text. Poznámka se uloží ve chvíli, kdy provedeme některou uživatelskou operaci (zneplatnění, reaktivaci) s položkou, ke které se komunikace vztahuje. V tomto formuláři se vždy ukládá pouze jedna poznámka k jedné operaci. Pokud chceme ke stejné operaci uložit další poznámky, lze to udělat až při jejich prohlížení ve formuláři „F82 – Poznámky k FMD komunikaci“.

„Rozum je jediný dar, který příroda rozdělila spravedlivě, protože si nikdo nestěžuje, že ho má málo.“

Michel de Montaigne, 1533 – 1592, francouzský myslitel

Zadání ve formuláři „F79 – FMD operace“ je zobrazeno na následujícím obrázku

Založení	Odpověď	Zpráva	Stav	Vydáno	Zneplatněno	Karanténa
08.04.2020 15	08.04.2020 15	Balení bylo již vydáno.	Vydáno	08.04.2020 15	08.04.2020 15	
08.04.2020 15	08.04.2020 15	Balení je připraveno k výdeji.	Aktivní	08.04.2020 15	08.04.2020 15	

Prohlížet poznámky k určité operaci si lze výběrem operace kurzorem a následným stisknutím nového tlačítka „Poznámky“ v dolní části okna.

08.01.2020 14	08.01.2020 14	Balení je připraveno	Aktivní			
08.01.2020 12	08.01.2020 12	Balení je připraveno	Aktivní			
08.01.2020 9:	08.01.2020 9:	Balení je připraveno	Aktivní			
03.01.2020 9:	03.01.2020 9:	Balení je připraveno	Aktivní			

Načíst Qvěřit Deaktivovat Reaktivovat **Poznámky**

Stisk tohoto tlačítka otevře nový formulář „F82 – Poznámky k FMD komunikaci“, kde se zobrazí všechny poznámky k dané operaci, které jsme už zadali dříve.

Datum	Uživatel	Poznámka
2020 15:03:35	ADM	Toto je moje první poznámka k FMD komunikaci.

Přidat Zavřít

A právě v tomto prohlížečím formuláři „F82 – Poznámky k FMD komunikaci“ máme možnost zadat další poznámky. V tomto případě ale pouze ruční a nikoliv ty předdefinované z číselníku textů. Při zadávání poznámek nezapomeňte na to, že jsou „věčné“ a že poznámky k FMD komunikaci nelze mazat.

DALŠÍ, PROSÍM

Koronavir nás naučil vyhýbat se shlukování či stáním ve frontách. Ale někdy není zbylí. Musíme na úřad, do obchodu, k doktorovi, na poštu...

Televize nám ukazuje záběry z celého světa, jak lidé dvoumetrové odstupy ukázněně dodržují. Někde lidem rozdávají pořadové lístky a čekající tak lépe odhadne, kdy přijde na řadu. Některé instituce využívají i takzvaný vyvolávací systém. Přichází si vytiskne lístek s pořadovým číslem a pak jen sleduje světelnou tabuli, kdy přijde na řadu a u které přepážky bude obsloužen.

Vyvolávací systém ale nevznikl jako důsledek omezení kvůli koronaviru. Je běžně používaný na poštách i na různých úřadech. A v péči o zákazníka k němu přistoupily i různé komerční subjekty, ať už se jedná o banky nebo výdejny internetových obchodů. Cíl je jasný. Člověk stojící ve frontě je podrážděný a nervní, jak fronta pomalu postupuje.

S přiděleným pořadovým číslem se může posadit a v klidu si vyřešit v chytrém telefonu své maily nebo z nudy přečíst další nabídku banky či provozovatele e-shopu. Provozovatel vyvolávacího systému kromě toho může zákazníka přeměňovat na momentálně volnou přepážku.

Pokud zákazník stojí ve frontě, je jeho jedinou zábavou pozorovat, jak fronty u zbývajících přepážek postupují rychleji a případně se snažit přeběhnout do té nejrychleji se pohybující. Což vede jen k vzájemné nevráživosti, kterou si čekající často na konci vybíjí na člověku z druhé strany přepážky. Pokladní v supermarketech by mohly vyprávět.

Společnost Apatyka servis pro své zákazníky na vyžádání realizuje vyvolávací systém již několik let. Samozřejmě systém, jak ho známe z pošty, je efektivní ve větších provozovnách, kde je obvykle několik výdejních míst, kde je prostor pro čekající pacienty a kde by se fronty do lékárny s jedním výdejním místem,

mohly tvořit. Je zbytečné jej pořizovat, kam přijde jeden pacient za hodinu.

Kdo zná systémy z pošty či úřadů, ví, že si ve vyvolávacím systému zvolí i to, za jakým účelem přichází, zda chce poslat balík nebo si vyzvednout uloženou zásilku. Správná volba pak odbavení urychlí.

Ještě propracovanější a sofistikovanější systém je používán ve výdejních internetových obchodů. Zadáte číslo své zakázky a dostanete pořadové číslo. Když vás zavolají k přepážce, máte už své zboží připravené a prodejce vám jen popřeje šťastný den.

Bylo by možné něco podobného realizovat i v lékárně? V internetové lékárně u volně prodejných přípravků určitě ano. Je to vlastně také e-shop. A co u přípravků na recept? V době elektronických receptů to není nemožné. Pacient při vstupu do lékárny na podobném zařízení, jako je na poště, naskenuje identifikátor svého receptu, obdrží pořadový lístek a pak jen čeká, až pracovníci lékárny připraví jeho lék k výdeji a zavolají ho. Samozřejmě při výdeji lze uplatnit nabídku doplňkového sortimentu či volně prodejných přípravků. Smyslem je ušetřit pacientovi stání před tárou, nechat ho během čekání volně vybírat v další nabídce lékárny a při vlastním jednání mu zajistit diskretní prostor, kde se na něho nebudou tlačit další pacienti.



Jednoduché a s dnešními technickými možnostmi i snadno realizovatelné. Vyvolávací systém vybavený skenerem pro čtení identifikátorů elektronických receptů je určen především pro větší provozovny s několika výdejními místy.

Společnost Apatyka servis je inovativní a ve svém oboru přichází vždy jako první s neotřelými řešeními. ■


VIDĚT A BÝT VIDĚN

Společnost Apatyka servis se pravidelně účastní nejrůznějších konferencí a kongresů, kde se setkává se svými stávajícími i potencionálními klienty. Přestože jsme techničtí odborníci na vzdálenou komunikaci prostřednictvím internetu, uznáváme, že bezprostřední osobní styk nahradit nelze! ☺

Zákaz pořádání akcí s větším počtem účastníků podstatně ovlivnil náš jarní kalendář. Některé akce byly přeloženy na podzim, některé byly zrušeny úplně. Podle nového harmonogramu se ještě do prázdnin uskuteční v Jihlavě jubilejní **X. Jarní konference nemocničních lékárníků** v termínu 18. – 19. 6. 20.

Společnost Solen přeložila svůj **kongres Praktického lékárenství** pořádaný tradičně v dubnu v Olomouci na 11. – 12. září.



O týden později, 11. – 12. září 2020, se koná v Kurdějově **6. ročník Československé konference pro lékárníky**. Tématem odborné konference je *Příležitosti a trendy v oblasti úspěšného vedení lékárny 2020* a pořádá ji společnost  T.E.O. Consulting.

Další akce pak proběhnou v listopadu v Hradci Králové a v Praze. Více informací a odkazy na stránky organizátorů jednotlivých akcí najdete na našem webu: www.apatykaservis.cz. ■

211 – ZP

Ministerstva vnitra

Pokud máte přihlašovací údaje k portálu této pojišťovny, umí Mediox vzdáleně předat vyúčtování. Pojišťovna 211 používá vlastní rozhraní, které vyžadovalo analýzu a implementaci rozdílnou od ostatních pojišťoven. Podrobnější informace o nastavení partnera a používání najdete v Novinkách Medioxu 4.0.339.1. ■

ANKETA elektronický Rc & SMS

Společnost Apatyka servis se snaží vycházet vstříc potřebám svých klientů – uživatelů lékárenského systému MEDIOX. V některých případech reagujeme na žádost jedné lékárny, která má z praxe dobrý nápad, který pomůže všem. Příkladem může být aplikace eRp Scan, o které píšeme na šesté stránce *Okenka do Apatyky* a která vznikla téměř přes noc.

V jiných případech využíváme k dalšímu rozvoji našich systémů myšlenek, které zazní na nejrůznějších setkáních farmaceutických odborníků, nebo informací publikovaných kompetentními institucemi. Tvůrci softwarových systémů jsou v nelehké situaci, kdy musí naplnit legislativní požadavky zákonodárců a současně vytvořit systém, který by uživatelům pomáhal a nikoliv ho obtěžoval. Proto se nemůžeme spolehnout jen na oficiální stanoviska, ale zajímají nás i názory a pocity lidí, kteří se systémem mají pracovat. A na rozdíl od politiků se o jejich mínění zajímáme průběžně a ne jednou za čtyři roky před volbami ☺!

Oblíbenou a osvědčenou formou jsou ankety. Jsou dobrovolné a možná nezaručí reprezentativní vzorek respondentů, který by odpovídal statistickým pravidlům. Ale na druhou stranu se ankety účastní především ti, kteří se o dotazovanou problematiku zajímají a mají přehled. Navíc jsou to lidé, kteří se nebojí své názory veřejně publikovat a šířit. Moderně se jim na sociálních sítích říká *influencer* – člověk, který dokáže ovlivnit své okolí.

Aktuálně nás zajímá změna chování pacientů v lékárně a jejich postoj k elektronickým receptům. Tyto recepty jsou povinné už dva roky, ale teprve koronavirová krize přesvědčila zapřísáhlé odpůrce o určitých výhodách této preskripce. Kromě toho za tu dobu dále rozvíjely i informační technologie a především se mění i postoj lidí k jejich využívání. A tyto změny nás zajímají včetně dopadu na provoz lékárny.

Státní ústav pro kontrolu léčiv a další státní i soukromé instituce bedlivě sledují a pravidelně zveřejňují statistiku elektronické preskripce. Jsou to „tvrdá“ data založená na přesných číslech evidovaných technickými prostředky. Například z nich lze vyčíst, že v roce 2019 bylo na základě eRc vydáno více než 88 milionů položek. A rovněž že naprostá většina identifikátorů eRc byla doručována prostřednictvím SMS (94 %) a jen minimum pacientů využívalo mail.

Ale neexistuje statistika, s jakými přístroji chodí pacienti do lékáren a jak je časově náročné identifikátory elektronických receptů v těchto zařízeních najít a zpracovat. Přitom jsou to údaje, které podstatně ovlivňují výkonnost práce v lékárně.

Společnost Apatyka servis proto připravila anketu na téma elektronický recept @ SMS, který najdete na našem webu:

www.apatykaservis.cz/anketa-elrc/

Na vaše odpovědi se budeme těšit nejpozději do 31. května a jako obvykle odměníme každého respondenta.

AISLP

Jak už jsme informovali v minulém čísle *Okenka do Apatyky* a rovněž dopisem svoje klienty, společnost INPHARMEX, která je výrobcem a majitelem Automatizovaného informačního systému léčivých přípravků (AISLP), změnila od druhého čtvrtletí svoji cenovou politiku. Naše společnost, která je distributorem uvedené databáze, nabídla svým klientům dodatek k uzavřené smlouvě o poskytování AISLPu, která uvedené změny zohledňuje.



Většina klientů už uvedený dodatek podepsala a nové aktualizace databáze tak dostávají pravidelně. Několik lékáren se rozhodlo nadále databázi AISLP nevyužívat a smlouva byla ukončena. A s těmi zbývajícími o uzavření dodatku jednáme.

Společnost Apatyka servis je v případě AISLP distributorem. Majitel databáze INPHARMEX stanovil všem svým distributorům, což jsou mimo jiné všichni významní poskytovatelé lékárenských systémů, pevné koncové ceny, za které je databáze do lékáren dodávána. Z hlediska částky je tedy naprosto stejné, zda lékárna odebírá AISLP přímo od INPHARMEXu nebo jiného distributora.

Samozřejmě je pro lékárnu výhodnější, pokud ji databázi dodává stávající dodavatel lékárenského systému. Předejde se tak možným diskuzím, zda za případné poruchy v komunikaci mezi lékárenským systémem a AISLPem může jedna nebo druhá strana.

Společnost INPHARMEX ve své cenové politice věrné lékárny zvýhodňuje. Podle nových podmínek je četnost aktualizací měsíční. Některým lékárnám vyhovovala aktualizace v delších časových intervalech, například jednou nebo dvakrát ročně. Pokud lékárna bude chtít opakovaně smlouvu přerušit a po půl roce či roce uzavřít novou, riskuje, že na ni bude nahlíženo jako na nového obchodního partnera se všemi důsledky, včetně horších obchodních podmínek.

Na druhou stranu pokud lékárna kontinuálně změní distributora, je její historie v odebírání databáze zohledněna a platí pro ni ceny určené pro věrné zákazníky.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce března 2020 se stal

Tomáš Hirner.

Gratulujeme!

PROBLÉM nebo VÝZVA?

Podle programátorského folklóru problémy neexistují, jsou jen výzvy k řešení. Tak i současnou situaci kolem koronaviru někdo vidí jako velký problém, který povede k nevyhnutelnému krachu, zatímco jiní ji vnímají jako příležitost, která jim umožní se prosadit. České přísloví říká, že štěstí přeje připraveným.

A kdo se poctivě připravoval na elektronický věk a například elektronické recepty neodkládal až na poslední chvíli, je dnes skutečně ve výhodě. Omezení pohybu obyvatel a snaha vyhnout se osobním návštěvám u doktora umlčely i poslední kritiky elektronických receptů. Ani v bulvárním tisku se neobjevují články o masovém odchodu lékařů do důchodu či ciziny z důvodů zavedení elektronických receptů. Nikdo se už neptá, kde a za co si doktoři pořídí potřebné vybavení. Naopak, lékařské vyšetření na dálku *ONLINE* je dneska *IN*, jak se v Čechách s oblibou říká.

Nový způsob převažující komunikace vyprázdnil sklady dodavatelů mobilních telefonů, notebooků i další audiovizuální techniky. Zvýšil se počet lidí pracujících z domova a ty bylo potřeba vybavit odpovídající moderní technikou.

Jak dlouho potrvá návrat k normálu a zda se vůbec někdy vrátíme do stejného stavu jako před pandemií je věštní ze skleněné koule. Jisté však je, že nová technika zůstane mezi lidmi, kteří se s ní naučili pracovat. Je to stejné jako nutit někoho, kdo si pořídil jízdní kolo a naučil se jezdit, aby ho zahodil a chodil všude pěšky jako dříve.

V lednovém *Okénku do Apatyky* jsme představili mobilní aplikaci pro systém Mediox, která pomáhá při inventuře. Používání „chytrých“ telefonů, na kterých lze tyto aplikace provozovat, se i díky koronaviru více rozšířilo. Padla tak další překážka na plné využívání všech možností, které moderní lékárenský systém Mediox nabízí.



Načtěte kód

POMŮCKY: ALM. MIDAS, SFOR, TEE	HURVÍN- KŮV TATÍNEK	CVIČITEL SÓLISTŮ	ARABSKÝ STÁT	KOSTELNÍ SBOR	ČASOVÁ SPOJKA	NEDUTAT	@	OBKLADKY	ŠEŘÍKY	SVAZ SPO- TŘEBNÍCH DRUŽSTEV (ZKRATKA)	INICIÁLY HEREČKY KOSTKOVÉ	ÚZEMÍ SEVERO- VÝCHODNÍ FRANCIE	RUČIČKA	DOSPÍVÁNÍ	BÝK
DRUH ATLETA							SEHNAT								
2. DÍL TAJENKY							3. DÍL TAJENKY PROPLÉ- TATI								
STÁTNÍ POKLADNA					PÍSKOT AM. FILMO- VÝ HEREC (BRAD)						VOJ. MISE V BOSNĚ ŽENSKÉ JMÉNO				
POUZE				LÁTKY K ZAV. MIMIN ASLJ. KO- PYTNATCI						ANGLICKY „POŠTA“ PAŘÍŽSKÁ PEVNOST					SPOLE- ČENSKÁ ZÁBAVA (ZDROB.)
INICIÁLY POLIVKY			LÉČEBNÉ VÝŽIVY ZNAČKA BONBÓNŮ						KOŠÍKOVÁ BEZP. SIL- NIČ. PRO- VOZU (ZK.)						
POKLÁDAT SE								PŘÍSTAVNÍ ČLUN BÁJ. FRÝŽ- SKÝ KRÁL							
@	TAMHLETA BEZHŘBÝ VELBLOUD						SLOVENSKY „MĚSTO“ ARABSKÝ KNIŽE						CELNÍ KÓD ČÍNY HABEROVA SKUPINA		
BÝVALÉ ITALSKÉ PLATIDLO					VĚŘÍČÍ ČLOVĚK RAKOUSKÁ ŘEKA							NĚM. „ČAJ“ SPZ RYCH- NOVA NAD KNÉŽNOU			
DOMÁCKY ATANAZIE						1502 (ŘÍMSKY) ZNAČKA SODÍKU					ČESKÝ FILMOVÝ REŽISER EVROPAN				
1. DÍL TAJENKY															
NEMOC- NIČNÍ ODDĚLENÍ (ZKRATKA)				PLANETA SLUNEČNÍ SOUSTAVY					DOMÁCKY ARAM						

Tajenku křížovky zašlete do **20. května 2020** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „OPATŘENÍ VLÁDY ZRUŠILO BŘEZNOVÉ KONGRESY“.

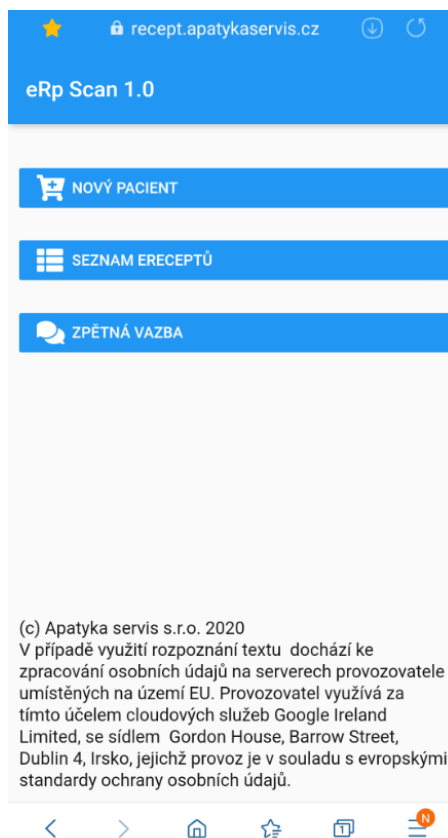
Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

eRp Scan

Už v minulém čísle *Okénka do Apatky* jsme prezentovali novou webovou aplikaci z dílny společnosti Apatyka servis. Jedná se o jednoduchou intuitivní aplikaci, jejímž hlavním cílem je přečíst, naskenovat identifikátory elektronických receptů, které má pacient ve svém mobilu a následně je přenést ke stanici výdejního místa.

Je to opravdu jednoduchá aplikace, která vznikla v rychlosti jako reakce na požadavek našich klientů, uživatelů lékárenského systému Mediox. V prvé řadě šlo o řešení situace, kdy pacienti zůstávají mimo vlastní provozovnu lékárny a s lékárníkem komunikují jen přes okénko pohotovostního výdeje, kde obvykle není k dispozici počítač se skenerem. Lékárník musel vzít do ruky pacientův telefon a manipulovat s ním. V dnešní době to pro lékárníka představuje zvýšené zdravotní riziko. Současně vždy hrozí poškození přístroje či vymazání důležitých dat, ze kterého bude majitel obviňovat toho, kdo měl

jeho přístroj naposled v ruce.



Aplikace eRp Scan zaznamená všechny recepty jednoho pacienta přímo u výdejového okénka a následně je zobrazí tak, aby je mohl snímat skener na výdejním místě lékárenského systému.

Přestože aplikace vznikla na žádost uživatelů systému Mediox, její použití je univerzální. Jedná se vlastně o fotoaparát s pamětí, který obrázky zachytí a znovu je zobrazí. Je to rychlá pomoc v současné složité situaci, kterou mohou využít všechny lékárny bez ohledu na svůj informační systém. Využívat situaci a našeho know how ke konkurenčnímu boji nám nepřišlo etické.

Aplikace eRp Scan zvládá i načtení identifikátoru elektronického receptu, který je zaslán pacientovi jako krátká textová zpráva (SMS). V tomto případě využíváme k rozpoznání textu software třetí strany, ve kterém dokážeme najít příslušný identifikátor.

Automatické určení identifikátoru eRp z textu zprávy je funkčnost, která je využitelná i v budoucnu, kdy už pacient nebude stát u pohotovostního okénka, ale přímo u táry.

APATYKA SERVIS
Pharmacy Software
a PHOENIX company

eRp Scan
ZDARMA PRO VŠECHNY LÉKÁRNÍ

Webová aplikace, pro bezkontaktní přenesení e-receptů do lékárenského systému

Co je třeba pro chod aplikace?
Mobilní telefon nebo tablet s fotoaparátem a připojením k internetu

Je třeba eRp Scan instalovat?
Ne, není třeba žádné instalace
Jednoduše zadáte do internetového prohlížeče v mobilním telefonu nebo tabletu adresu aplikace

Více informací na www.apatykaservis.cz/erpscan

*Webová aplikace
eRp Scan
od Apatyka servis
není vázána na konkrétní
lékárenský systém a mohou
ji bezplatně využívat
všechny lékárny.*

Více informací na

www.apatykaservis.cz/erpscan

Návod na použití zdarma na adrese:

obchod@apatykaservis.cz