



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

DLOUHÉ VÁNOCE

Pandemie koronaviru, která postihla celý svět, rozdělila společnost na dvě skupiny. Do té první patří pracovníci, kteří jsou nuceně doma, ať už mají nařízenou práci z domu nebo jsou doma za 60 % svého platu. Tu druhou skupinu tvoří pracovníci ve zdravotnictví, bezpečnostních složkách či nepřetržitých provozech, kteří se v práci nezastaví, aby čelili nákaze a udrželi chod státu. Trochu to připomíná vánoční svátky, kdy je většina lidí doma s rodinami a slaví, zatímco se pár pracovníků nepostradatelných profesí stará o jejich klid a pohodu.

No, určité rozdíly tu jsou. Lidé doma neslaví, ale spíš s obavami hledí, co bude dál. A nepostradatelné profese se nestarají o klid a pohodu ostatních, ale o zajištění jejich základních potřeb a každodenní fungování. A ještě je jeden podstatný rozdíl, a tím je čas. Období vánočních svátků je už dva tisíce let více méně přesně dáno. Stav nouze byl vyhlášen na měsíc a rovnou s upozorněním, že může být prodloužen. O době platnosti nařízení a různých opatření vlády, ministerstev, krajských a místních úřadů ani nemluvě. Většina se odkazuje na ne příliš určitý termín *až se situace zlepší*.

Zatím ani nevíme, kdy bude pandemie koronaviru vrcholit, natož kdy skončí. Ale už dnes se stiháme hádat, kolik to bude stát a kdo to zaplatí ☹. Ať už tyto hádky dopadnou jakkoliv, jedno je jisté. Naše chování, které jsme museli změnit ve velmi krátké době, se bude vracet zpět k normálu velice pomalu. Není rozhodující, zda důvodem budou pokračující restriktce ze strany úřadů, špatná hospodářská situace nebo naše větší opatrnost. Možná se už v dubnu rozjedou některé podniky a jejich zaměstnanci se budou moci z nucené dovolené vrátit. Jenže děti se vrátí do škol minimálně o měsíc později, ne-li až po prázdninách. A rodičům zvláště mladších žáků, nezbude než se tomu přizpůsobit. Kde to jde, povolají prarodiče, přestože odborníci radí, aby se tyto dvě nejohroženější skupiny, děti a senioři, příliš nestýkaly. Nebo se dohodnou po dobrém či po zlém se svým zaměstnavatelem a zůstanou s dětmi doma déle. V každém případě to zaměstnavateli přinese problém s rozběhem podniku. Tohle je jen jednoduchý příklad pro představu, co nás čeká v měřítku celého státu.

Měsíc nebo tři nebo déle, zkrátka doba, po kterou je omezen pohyb obyvatel, vede ke změnám našeho chování, které nám sice nikdo přímo nenařizuje, ale které jsou logické. Například v současnosti využíváme mnohem více nákupy po internetu

„Než začnete někoho léčit, zeptejte se ho, jestli se vzdá věci, kvůli kterým je nemocný.“

Hippokratés z Kósu, zakladatel racionálního lékařství

s dovozem až domů. To ostatně mohou potvrdit i on-line lékárny. Návštěvnost jejich stránek několikanásobně vzrostla a tržby překonaly i klasické vánoce nebo období nejrůznějších slev.

Co se stane, když skončí opatření vyhlášená v souvislosti s koronavirem? Asi se lidé houfně vrátí do hospod, až budou znovu otevřené ☺. Postupně jim snad přestane stačit televize a streamované pořady a najdou cestu zpět na živé kulturní akce a na sportoviště. Ale vrátí se do kamenných prodejen, když si ve velkém vyzkoušeli výhody i nevýhody on-line nakupování?

Proč lidé v minulosti preferovali osobní styk v lékárnách před internetovými e-shopy? Z konzervatismu, z obavy před něčím novým neznámým? Teď mají možnost vyzkoušet si to a překonat prvotní nechuť. Nebo byl důvodem preference kamenných lékáren fakt, že si sem stejně museli přijít pro léky na předpis? V tom případě současný nárůst on-line obchodů může vést ke zvýšenému tlaku velkých internetových lékáren i laické veřejnosti, aby zákonodárci umožnili distribuci těchto přípravků přes e-shopy ☺.

Pokud je pravým důvodem, proč lidé chodí do lékáren, vstřícné jednání a odborná rada personálu, můžeme si gratulovat. Pak se drtivá většina pacientů po skončení omezení vrátí.

Nemáme věšteckou kouli a o pravých důvodech chování zákazníků se můžeme jen dohadovat. Pravdu ukáže až čas. Ale je dobré znát možné varianty a na ty nejpravděpodobnější být připraven. Třeba je právě ten nejlepší čas zviditelnit sebe a své služby na internetu.

Důležité je ani v těžké době neztratit naději a smysl pro normální život a pořádek. Za vše mluví příběh z Domova seniorů Sue Ryder, jehož provoz společnost Apatyka servis podporuje. Paní z prádelny, které denně projdou rukama stovky roušek, trvá i přes mimořádná opatření, na tom, že bílé roušky je třeba spravovat bílou nití a barevné barevnou. Vždyť by to byla ostuda! Jeden si řekne *Tady je život ještě normální*.

Poděkování všem, kteří se starají, aby život normální byl. Společnost Apatyka servis děkuje všem zaměstnancům lékáren, kteří v této nelehké době zajišťují nezbytný provoz, aby se pacienti dostali k lékům.



Oceňujeme fakt, že díky pracovnímu úsilí servisních poradců a všech našich pracovníků jsme schopni nadále zajišťovat veškeré služby včetně nutných servisních zásahů přímo v lékárnách.

eRp Scan

Mimořádná opatření si vyžadují mimořádná řešení

Zavedení elektronických receptů a omezení předávání jakýchkoliv papírových dokladů se v dnešní situaci, kdy se snažíme minimalizovat osobní kontakty, ukázalo jako velice prozíravý krok. Jenže v mnoha případech lékárník musí místo receptu v listinné podobě brát do ruky mobil pacienta, aby zjistil kód eReceptu. Od začátku to bylo riskantní z důvodu možného poškození přístroje a dnes je to o to rizikovější vzhledem k možnému virovému onemocnění.

Určitým řešením byla jednoduchá mobilní aplikace, která uměla číst dvanáctimístné alfanumerické kódy, a to i z displejů starých mobilních telefonů. Aplikaci si lékárník nainstaloval do svého mobilního telefonu a pak jen „vyfotil“ kód eReceptu na mobilu pacienta a dále zpracoval ve svém lékařském systému klasickým způsobem. Kódy nebyly nijak archivovány, a pokud měl pacient více receptů, více jejich identifikátorů, celý proces se musel několikrát zopakovat. Jednoduché řešení pro jednoduché situace.

Co v případě, že vydáváte e-recepty u pohotovostního okénka vzdáleného od běžného výdejního místa? Mobilní aplikace umí zpracovat vždy jen jeden recept a její používání znamená běhat sem a tam. Přitom výdej přes pohotovostní okénko se v době zvýšeného virového onemocnění stává běžnou realitou i v normální pracovní době. Současně s omezením volného pohybu osob uplatňuje jeden zákazník v lékárně více receptů případně i za další členy rodiny.

*Společnost Apatyka servis přichází s řešením v podobě webové aplikace **eRp Scan**, která umožňuje přenesení e-receptů bezkontaktní metodou do lékařského systému.*

Lékárník nemusí do svého mobilu instalovat žádnou aplikaci. Musí mít pouze k dispozici mobilní zařízení s fotoaparátem a přístupem k internetu. Přes pohotovostní okénko nasnímá postupně kódy jednotlivých receptů od jednoho pacienta a není rozhodující, zda identifikátory e-receptů jsou ve formě čarového kódu, QR kódu nebo jako dvanáct alfanumerických znaků. Pro zpracování alfanumerických znaků využíváme software třetí strany pro optické rozpoznávání textu (OCR - Optical Character Recognition), který ovšem pracuje pouze v omezeném rozsahu a proto kvalitu roz-poznávání textu neovlivníme. Zatím.

Po načtení všech kódů si lékárník přenesl svůj mobil ke klasickému výdejnímu místu a podle zobrazeného seznamu jednotlivé recepty zpracuje. Aplikace umí pracovat i s takzvaným sdruženým kódem. To je kód, který sloučí všechny naskenované kódy do jednoho QR kódu, který následně načteme klasickým scannerem u počítače. Na výdejním místě potom nemusíme znovu načítat kód po kódu, ale lze je hromadně zpracovat jedním sdruženým, kódem.

„Nechtěl být člověkem, který je úspěšný, ale člověkem, který za něco stojí.“

Albert Einstein, autor teorie relativity 1879 - 1955

Díky této funkčnosti bude naše aplikace využitelná i po zmírnění stávajících opatření nouzového stavu. Může být výhodné načíst nejdříve u táry identifikátory všech e-receptů jednoho pacienta z jeho mobilu či papírových průvodků a následně je sdruženým kódem hromadně zpracovat.

Sdružený kód, hromadné zpracování několika e-receptů, umožňuje zpracovávat náš lékařský systém Mediox, ale funkčnost je rovněž ověřena pro program Farmis. U ostatních lékařských systémů jsme dosud neměli možnost funkčnost sdruženého QR kódu ověřit. Ale rozhodně ve všech systémech funguje skenování e-receptů u pohotovostního okénka a následné načítání jednotlivých identifikátorů.

eRp Scan je webová aplikace, která **není vázána na konkrétní lékařský systém**. Žijeme v mimořádné době a řešíme mimořádné situace. Teď nejde o to, že se vždy snažíme pomoci našim partnerům být úspěšní a že naši programátoři umí. Teď jde o to, abychom situaci všichni úspěšně zvládli. I proto je aplikace dostupná **všem lékárnám, a to bezplatně**.

Aplikace se neinstaluje. Stačí zadat do internetového prohlížeče v mobilním telefonu nebo tabletu adresu: <https://recept.apatykaservis.cz>. Následně se objeví úvodní menu a volbou **NOVÝ PACIENT** můžete začít skenovat.



Důležité je, že skenované 1D a 2D kódy neopouští zařízení lékárníka, nikam se nepřenesají a nikde se neukládají. Nejedná se o klasické zpracování dat, ale je to jako byste si všechny identifikátory od jednoho pacienta opsali na papír nebo ofotili a po jejich přenesení k táře a zadání do počítače jste ten papír zničili nebo foto vymazali.

Ovládání aplikace je intuitivní. Pokud vyžadujete manuál, napište si o něj prosím na adresu obchod@apatykaservis.cz.

ANKETA VYBAVENOSTI LÉKÁREN IT

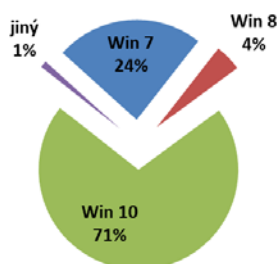
V průběhu února realizovala naše společnost anketu o vybavení lékáren informačními technologiemi.

Anketu vyprovokovalo oznámení společnosti Microsoft o ukončení podpory pro operační systém Win7. Když před šesti lety skončila podpora systému Windows XP, trvalo ještě několik let, než tento systém skutečně z firemních počítačů zmizel. Dnes existuje už jen okrajově na počítačích pro domácí použití. Ale jeho „odcházení“ skutečně trvalo dlouho.

Odborníci předpovídají obdobné pomalé odcházení i pro operační systém Windows 7, který je mezi uživateli snad ještě oblíbenější než byl svého času systém Windows XP. Podle odborných odhadů používá Win7 ještě čtvrtina uživatelů. A tak naše anketa měla odpovědět na otázku, jak jsou na tom lékárníci?

Téma ankety skutečně zaujalo a nám se sešlo přes devadesát odpovědí, za které respondentům opravdu děkujeme. Odpovědi na první otázku *Jaký operační systém používáte na většině stanic?* potvrdily odhad odborníků. I v lékárnách používá dnes už nepodporovaný systém Windows 7 čtvrtina uživatelů.

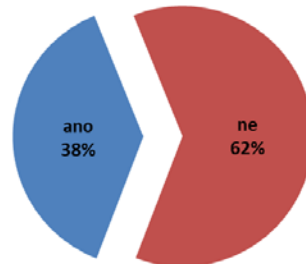
Používaný operační systém Windows



Potěšující je, že více než dvě třetiny lékáren už nyní používají poslední dostupnou verzi operačního systému Windows 10. Znamená to, že si stále více lékárníků uvědomuje význam moderních informačních technologií pro spolehlivé fungování jejich lékáren.

Odpovědi na druhou otázku tolik potěšující nebyly. V současné době elektronických receptů nemůže lékárna bez internetového připojení fungovat.

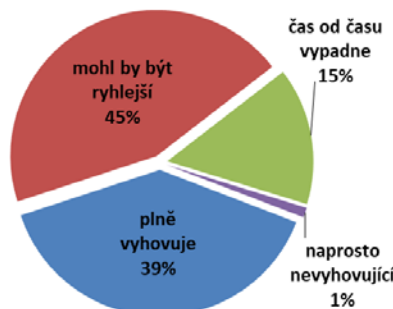
Máte zálohovaný internet?



Přesto téměř dvě třetiny lékáren neřeší, co by se stalo, kdyby jim internet vypadl. A přitom překopnuté kabely či výpadky poskytovatele jsou běžnou realitou internetového prostředí!

Možná k bezstarostnosti a klidu svádí kvalita stávajícího internetového připojení. Plně vyhovuje více než třetině lékárníků. V zemi, kde jsme zvyklí remcat a s ničím nebýt spokojeni, je takové hodnocení více než dobré.

Rychlost a kvalita internetu

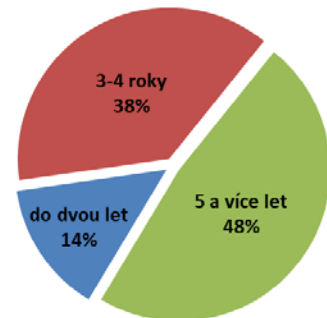


Připojení k internetu je ukázkou, jak nouze naučila Dalibora housti. Mezi lékárnami, kterým čas od času internet vypadne, má polovina vyřešeno zálohování internetového připojení.

Zálohu internetového připojení nelze řešit efektivně na centrální úrovni a tak ho nemůže za přiměřené náklady zajistit žádný poskytovatel informačních technologií do lékáren. Mobilní operátoři i místní poskytovatelé dnes nabízejí nejrůznější balíčky datových služeb. Je jen na lékárnách, jak se proti výpadku internetu pojišť.

Odpovědi na poslední otázku ukázaly, že počítačové vybavení v lékárnách stárne. Ještě před několika lety bychom bili na poplach a varovali, že pět let je na hranici morální životnosti hardwaru a že technické vybavení zaostává za vývojem softwaru a nemůže využít všechny jeho možnosti.

Průměrné stáří počítačů



Vývoj hardwaru ale srovnal krok a i pět let staré počítače jsou dnes v mnoha případech kompatibilní s nej-novějším softwarem.

Ještě jednou děkujeme všem respondentům za jejich účast v anketě.

SPOTŘEBNÍ MATERIÁL K DISPOZICI

Společnost Apatyka servis zajišťuje pro své smluvní klienty dodávky spotřebního materiálu, které souvisí s informačními technologiemi v lékárně. Jedná se o etikety, termo pásky, kazety a kancelářský papír do tiskáren. Úplný sortiment je dostupný pro přihlášené uživatele na našem webu:

<https://obchod.apatykaservis.cz/>

K dopravě objednaného zboží do lékáren využíváme přepravu Phoenix LV, což snižuje náklady a především celou dodávku urychluje.

Přestože řada podniků funguje v období koronavirové pandemie v nouzovém režimu práce z domu a omezuje služby, **naše společnost zajišťuje dodávky spotřebního materiálu každý den.**

Jsme si vědomi významu bezproblémového chodu lékáren v dnešní situaci a uděláme vše proto, aby lékárny i nadále mohly plně fungovat.

AISLP

Automatizovaný informační systém léčivých přípravků (AISLP) je informační systém (databáze), který obsahuje informace o léčivých přípravcích registrovaných v České republice, schvalovaných SÚKLEM i centralizovanou procedurou (EMA), a rovněž databázi parafarmaceutik a prostředků zdravotnické techniky. Jedná se o přehlednou a snadno ovladatelnou databázi údajů připravenou s maximální pečlivostí na základě schválených odborných informací

Databáze je připravována podle podkladů státních institucí a dalších organizací. Část informací je získávána z veřejně dostupných internetových portálů. Databáze obsahuje 60 000 kódů léčivých přípravků, 24 000 parafarmaceutik a 6000 prostředků zdravotnické techniky. Z databáze AISLP vychází i knižní edice Breviř. V současné době je databáze dostupná ve verzi pro stolní počítač, mobilní telefon, ale rovněž v intranetu či po internetu.

Ke každému léčivému přípravku jsou k dispozici textové informace (SPC, příbalová informace, kompendiální článek, stručná anglická informace...), informace o složení, o způsobu výdeje, o cenách a úhradách, preskripčních a indikačních omezeních. Kolektiv autorů, kde jsou kromě programátorů a administrativních pracovníků také pracovníci s odborným vzděláním v oblasti farmacie a medicíny, se tříděním a aktualizací databáze zabývá už třicet let, během kterých nasbíral řadu zkušeností.

Výhodou databáze je, že informace jsou podávány uceleně a provázaně. Není třeba je složitě a pracně vyhledávat na internetu a v jiných zdrojích.

Moderně řešený lékárenský systém od společnosti Apatyka servis umožňuje v systému oken přistupovat přímo k datům z databáze AISLP. Díky jednoduchým ovládacím funkcím představuje AISLP implementovaný přímo v lékárenském systému Mediox mocný nástroj pro rychlou a intuitivní práci s celým rozsáhlým sortimentem. Prostředí Windows umožňuje práci ve více informačních oknech najednou a lze tak zobrazovat údaje AISLPu a současně pokračovat ve výdeji.

Výrobcem a majitelem databáze AISLP je třetí strana, společnost INPHARMEX, a naše společnost zajišťuje distribuci tohoto systému pro své zákazníky, lékárny používající systém Mediox. Cenová politika je stanovena výrobcem a všichni distributoři dodržují určené ceny instalací a aktualizací.

Jak už jsme informovali své zákazníky dopisem, přistoupila společnost Inpharmex od 1. dubna 2020 ke změně způsobu aktualizace a rovněž ke změně cenové politiky. Aktualizace už nadále nebude možná prostřednictvím zasílaných CD, ale pouze „on line“, přes internet.



Přechod distribuce aktualizací AISLP z CD na internet je přirozeným důsledkem rozvoje informačních technologií. V naší anketě se už před třemi lety vyslovila většina uživatelů AISLP pro zasílání aktualizací internetem. Více o anketě a jejich výsledcích najdete v letním čísle *Okénka do Apatyky* z roku 2016. Využití moderních nástrojů pro distribuci současně umožní společnosti Inpharmex plně kontrolovat dodržování licenčních ujednání, především identifikaci lékárny a počet stanic legálně používajících AISLP.

Současně se mění i četnost aktualizací, která nyní bude pro všechny jednotně 12x ročně, to jest měsíčně. Při dynamickém vývoji trhu léčivých přípravků, kdy se novinky objevují jak na běžícím pásu, lze častější aktualizaci kvitovat s povděkem. S uvedenými změnami souvisí i změna cenové politiky společnosti Inpharmex. Podrobný ceník lze najít na webu této společnosti.

Společnost Inpharmex, majitel AISLP, mění od 1. dubna 2020 způsob aktualizace a cenové podmínky.

Apatyka servis zaslala všem uživatelům systému Mediox, kterým dosud dodávala i databázi AISLP

informační dopis a návrh dodatku ke stávající smlouvě o užívání automatizovaného informačního systému léčivých přípravků. Změněná cenová ujednání kopírují nové podmínky tak, jak je nastavil výrobce a majitel databáze. Společnost Inpharmex nově nabízí i velmi výhodné podmínky pro lékárny jednoho řetězce, pokud se všechny rozhodnou databázi přípravků používat.

AISLP je systém třetí strany a Apatyka servis je pouze jeho zprostředkovatelem. Nezodpovídáme za obsah a případné programové řešení. Přesto jsou pracovníci naší společnosti připraveni v rozsahu článku tři zaslání dodatku smlouvy pomoci s jeho nastavením a úspěšnou implementací. V případě jakýchkoliv dotazů se lékárny mohou obrátit na svého systémového poradce nebo volat naši horkou linku.

Naše společnost je připravena poradit a pomoci s implementací AISLP i těm lékárnám, které dosud tuto znalostní databázi nepoužívají. Mají možnost uzavřít s naší společností novou smlouvu o užívání automatizovaného informačního systému léčivých přípravků (AISLP) nebo požádat o jednorázovou pomoc s instalací podle platného ceníku.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce února 2020 se stal

Filip Beneš.

Gratulujeme!

STAV NOUZE

Opatření vyhlášená vládou v souvislosti s pandemií koronaviru platí měsíc, možná budou o další měsíc nebo dva prodloužená. To nikdo neví, ale co už je dnes jasné je to, že ekonomické dopady bude pociťovat celá země ještě hodně dlouho.

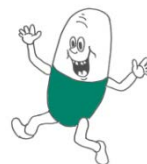
Sčítáme škody a odborníci i laici se předhánějí v odhadech propadu hospodářství. Jsou odvětví, kde jsou dopady krize očividné. K nim patří turistický ruch, stravovací provozy a další. Jejich majitelé už vyčíslují škody, které jim uzavření provozoven přineslo. Ale zákaz shromažďování nepostihl jen hospody. ☹

V měsíci březnu a dubnu byly zrušeny nebo přeloženy na pozdější dobu tři kongresy pro lékárníky, kterých se společnost Apatyka servis pravidelně zúčastňuje. Řada kongresových a eventových agentur, které podobné akce zajišťují, jsou na pokraji kolapsu. Do budoucna to může znamenat ztrátu know

how a po přechodnou dobu tak může dojít i ke snížení kvality těchto setkání.

Každý se se stavem nouze vyrovnává po svém. Někdo se snaží vydělávat na nedostatku ochranných pomůcek. I naše marketingové oddělení je zavaleno nabídkami na reklamní předměty, jako jsou roušky, respirátory či desinfekční gely za přemrštěné ceny a s termínem dodání do dvou měsíců! ☹

Naštěstí jiní obětavě přispívají k zvládnutí situace podle svých možností bez nároku na odměnu. I pan Bína z agentury Veselé křížovky, který pro nás křížovky zajišťuje už od roku 2015 a kterého jsme požádali o nové tajenky březnového a dubnového čísla *Okénka do Apatyky*, protože stávající se vztahovaly ke zrušeným kongresům, odpověděl: *Křížovky udělám gratis, vydělávat na neštěstí nechci.*



Z hlediska schodku státního rozpočtu je to prkotina. Z hlediska přístupu k řešení stavu nouze je to následovánímhodný příklad.

	RUSKY „JEZERO“	RYCHLÝ PROTIÚTOK VE SPORTU	STŘELNÁ ZBRÁNĚ	INICIÁLY ŠMOLDASE	DUSIČ- NANY	ROZMĚRNÁ SKŘÍŇ		POHÁD- KOVÉ BYTOSTI	ZÁKLADNÍ ČÍSLOVKA	INICIÁLY REŽISERKY ENGELOVÉ	PŘIHLÁŠITI SE	NOŠENÍM OPOTŘE- BOVAT	MATERIÁL K VÝROBĚ ZÁTEK	ZNAČKA ABVOLTU	NÁZEV HLÁSKY T
ZAKULACE- NÝ TVAR							OBÍJET MÍSTO V POUŠTI S VODOU								
3. DÍL TAJENKY															
KISCHOVY INICIÁLY				ZPÁTEČNÍČI 2. DÍL TAJENKY						PLAVIDLO Z KLÁD HORSKÉ STEZKY				4. DÍL TAJENKY	BÍLÁ ODRŮDA SÁDROVCE
INICIÁLY SPISOVA- TELE JOHNA			MORDÝŘI UDUPAT (EXPRES.)						MÝTINA SLOVENSKY „BEDNA“						
SOUČÁSTI DALEKO- HLEDŮ								ČESKÝ FOTOGRAF UTRATIT ZA ALKOHOL							
	PŘÍPRAVEN (KNIŽNĚ)	OTEC JÁMY K UKRYTÍ VOJÁKŮ					ŽALOBNÍ NÁVRH ŽENSKÉ JMÉNO						PŘED- LOŽKA POMLOU- VAT		
PROJEVY ÚCTY						LEVHART SNĚŽNÝ POSILOVA- CÍ CVIK						HEMOGLO- BIN (ZKR.) JEDNOTKA OBJEMU			
ANGLICKÝ HOVOROVÝ SOUHLAS					BEZPILOTNÍ LETOUN SPOR				MĚSÍC JUPITERA DIV. BRATŘI MRŠTÍKŮ						
VRCHOLNÝ (HOVOR.)				NÁHLÝ ÚTOK INICIÁLY ŘEPKY							CIZÍ ŽEN. JMÉNO KANCELÁŘ. ZKRATKA				
1. DÍL TAJENKY									JEMNÁ TKANINA						
TŘEPÁNÍM ODSTRANIT									MUČEDNÍK						

Tajenku křížovky zašlete do **20. dubna 2020** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „UŽ ROK PLATÍ PROTIPADĚLKOVÁ SMĚRNICE“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

CERTIFIKÁTY

V našem *Okénku do Apatyky* se k tématu elektronické certifikáty pravidelně vracíme. Jsou nedílnou součástí elektronické komunikace a bez té si už život nedokážeme představit, a zvláště ne v době omezeného pohybu obyvatel, kdy tento způsob zůstává často jedinou možností jak komunikovat s přáteli či příbuznými. A elektronická komunikace neslouží jen soukromým stykům.

Bez ní si dnes nelze představit ani fungování řady společností, kde zaměstnanci mohou pracovat vzdáleně z domu. Elektronická komunikace je využívána i ve vzdělávacích institucích, kde pedagogové přes sociální sítě vysvětlují novou látku i prověřují získané znalosti. Pro žáky je to přirozenější výuka než s rodiči a klasickou učebnicí, učitel tak udrží srovnatelnou úroveň výuky v celé skupině a v neposlední řadě si rodiče v karanténě oddechnou! ☺

Při komunikaci lidí, kteří se osobně znají, není zapotřebí nějakého zvláštního ověřování, zda ten, s kým mluvíme nebo vyměňujeme důležité dokumenty, je skutečně tím, s kým mluvit chceme. Maximálně se rodinný recept na bábovku nebo zadání domácího úkolu dostane do nepovolaných rukou. Ale s tím, jak se elektronická komunikace stále více a více prosazuje při úředních

nebo mezifiremních jednáních se musela řešit i otázka jednoznačné identifikace účastníků takové komunikace. Při osobním styku je to jednoduché – úřad si vyžádá nějaký průkaz totožnosti, obchodní partner si ověří naše oprávnění v obchodním rejstříku.

Vše se dá samozřejmě zfalšovat, ale už to obvykle vyžaduje úmysl a určité schopnosti.

A v elektronickém styku?

Na úsvitu informačního věku byl obyčejný mail brán jako závazný dokument. Ale velice brzy se zjistilo, že se odesílatel dá lehce zaměnit a konečnou se problematiku dokazuje i doručitelnost mailů.

A tak se zrodil elektronický podpis. Jeho idea je jednoduchá – svůj podpis rozdělíte na dvě části a jednu z nich svěříte důvěryhodné osobě. Každý, komu se prokážete tou druhou částí podpisu, si může u té důvěryhodné osoby ověřit, že celý ten podpis je váš. Té důvěryhodné osobě se říká certifikační autorita a musí mít souhlas státních orgánů, které jejich důvěryhodnost garantují.

Tolik laické zjednodušení. V praxi je to o něco složitější. Při elektronické komunikaci se samozřejmě nejedná o klasický podpis, ale o shluk čísel, které se při každém použití mění a nelze je proto tak jednoduše zfalšovat. Kromě

toho jsou tato čísla zašifrovaná. Uvedené bezpečnostní opatření zaručují, že dokumenty podepsané elektronickým podpisem jsou hůře falšovatelné a tudíž důvěryhodnější, než dokumenty s klasickým podpisem.

Certifikačních autorit je omezené množství. V České republice jsou jen tři: Česká pošta, První certifikační autorita a eidentity. S tou poslední spolupracuje i naše společnost  Apatyka servis.

Jsme pro ně registrační autorita. To znamená, že naši vyškolení pracovníci jsou oprávněni vydávat kvalifikované a komerční certifikáty, jejichž pomocí vytvoříte zaručený elektronický podpis.

Rozdíl mezi komerčním a kvalifikovaným certifikátem je v jejich šifrování a tím dané použitelnosti. Více jsme o tom psali loni v zářijovém *Okénku do Apatyky*.

Pracovníci lékáren si mohou certifikát, tedy elektronický podpis, vyřídit u kterékoliv certifikační autority či jejich registrační autority.

Výhodou řešení od společnosti Apatyka servis je poskytování komplexní služby, která zahrnuje i implementaci certifikátu do lékárenského systému Mediox. Pokud si certifikát necháte vystavit u jiné certifikační autority, můžete pro import do Medioxu použít návod uvedený na našem webu nebo ho objednat u našeho servisního oddělení.

***Společnost Apatyka servis zajišťuje pro uživatele svých
informačních systémů komplexní servis
při vystavování elektronických certifikátů.***

***Při ověřování elektronického podpis spolupracujeme
s certifikační autoritou eidentity.***

Certifikáty si můžete objednat:

☎ 231 190 887; 💻 certifikat@apatykaservis.cz