



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

POŘÁD SE NĚCO DĚJE

V loňském květnovém čísle

Okénka do Apatyky jsme využili

prvních narozenin platnosti

GDPR (Evropské směrnice na ochranu osobních dat) a v naší křižovce jsme se zeptali: *Jak slavíte výročí směrnice o ochraně dat?* Úspěšní řešitelé se shodli, že vlastně není co slavit a že se pořád něco děje. Nejlépe to vystihla odpověď: *„Čas opravdu strašně rychle letí, na oslavu není čas, dávno GDPR zapadlo na smetišti dějin dobře zastíněné kódy FMD.“*

S GDPR jsme se naučili žít. Hrozba likvidačních pokut byla trochu otupena českou aplikační legislativou, která byla přijata teprve rok po platnosti GDPR a která neumožňuje udělit pokutu žádnému subjektu z veřejného sektoru včetně nemocnic. Mnohé státní organizace v důsledku tohoto zákona omezily či rovnou zrušily funkci pověřence pro ochranu osobních údajů. Je to cesta do pekel, protože i když ze zákona tyto organizace nemohou dostat pokutu od kontrolního orgánu za neplnění GDPR, může je kdokoli žalovat za to, jak nakládají s jeho osobními daty.

A protože si tyto organizace neplní z hlediska GDPR ani základní povinnosti, s největší pravděpodobností to soukromý žalobce vyhraje a vysoudí odškodné. Nežijeme v Americe a podobné soudní procesy nejsou v našich krajích zvykem. Zatím. Ale stále se něco děje! První vlašťovky v podobě žalob se už objevily a je jen otázkou času, kdy zlatý důl v podobě vyplaceného odškodného a palmáře právním zástupcům objeví advokátní kanceláře.

Soukromé společnosti jsou na tom hůře. Kromě odškodného pro žalující stranu, která se cítí při ochraně svých osobních dat poškozena, jim stále hrozí ještě pokuta od státních orgánů. Ale naučili jsme se s tím rizikem žít. Je to stejné jako když řidič překračuje maximální rychlost v obci. Věří, že zrovna dneska neměří. A pokud ano, tak doufá, že něco ukecá na chybu tachometru, něco na odchylku měřicího radaru. A zbývající rozdíl snad nebude tak velký, aby to nevyřešila projevovaná lítost a domluva příslušníků. A pak stačí jedna policejně-dopravní akce typu Křištof podpořená mediálními masírováním a většina z nás alespoň na chvíli předpisy dodržuje. 😊

Pravdou je, že dodržování stále nových a nových nařízení a vyhlášek vytěžuje všechny pracovníky, a to nejen v lékárnách. Protipadělková směrnice (FMD) nabyla platnosti před rokem. O počtu programových úprav, jejichž potřeba se objevila až v době platnosti, jsme psali v minulém *Okénku do Apatyky*.

„Intelligentní lidé vědí, že lze věřit jen polovině toho, co slyší. Velice intelligentní vědí které polovině.“

George Bernard Shaw, irský dramatik 1856 - 1950.

Ale i verze Medioxu 337, která se objevila v lednu, se mimo jiné věnovala změnám FMD. Jednalo se například o upozornění na budoucí alert na výdejním místě. V předchozích verzích byl vydávající upozor-

něn na nesrovnalost ve statusu NOOL až když alert nastal při pokusu o zneplatnění kódu. V současné úpravě je vydávající upozorněn už při pokusu o ověření kódu na možné vyvolání alertu, pokud bude ve výdeji pokračovat.

Ve stejném duchu jsou upraveny rovněž filtry vyhledávací šarže s alertem, které aktuálně filtrují i tyto „měkké alerty“ – alerty, ke kterým sice nedošlo, ale ke kterým určitě dojde, pokud se pokusíme kód přípravku zneplatnit. Jedná se o změny vyvolané přetrvávajícím vysokým podílem alertů.

Kromě FMD obsahuje uvedená verze 337 další novinku, kterou si rovněž vynutila legislativa. Od 1. ledna je lékárna povinna předávat v elektronické podobě roční hlášení o stavu a pohybu návykových látek. Toto hlášení je dnes možno vygenerovat a poslat přímo z Medioxu.

Pořád se něco děje a neustále přichází nové změny, většinou s velkou publicitou a jen těžko je lze přehlédnout. Zpracujeme je do svých postupů a pomalu si na ně začínáme zvykat. Jenže v průběhu času dozrají některé změny dalších změn. A ty už nemají takovou publicitu a mnohdy díky tomu uniknou naší pozornosti.

Příkladem může být elektronický podpis potřebný pro přístup k některým agendám zdravotních pojišťoven a SÚKLu. V praxi v lékárně rozlišujeme kvalifikovaný a komerční certifikát. O rozdíl mezi nimi a o jejich použití jsme psali v zářijovém čísle *Okénka do Apatyky*. Když jsme před lety v souvislosti s elektronickými recepty začínali implementovat první certifikáty, byla to zásadní změna. Naše společnost tenkrát na toto téma pořádala semináře, kde jsme prezentovali, jak celý systém bude fungovat. Stručné oznámení na webových stránkách, že od 1. ledna 2020 se nebude možné do aplikací VZP Point přihlásit kvalifikovaným certifikátem, ale pouze komerčním, úplně zapadlo.

Naše společnost je certifikační osobou s pověřením zajišťovat pro lékárníky komplexní servis při vystavování komerčního a kvalifikovaného certifikátu. Tuto službu využívají dvě třetiny uživatelů systému Mediox. Kromě toho, že uživatele našeho certifikátu v předstihu informujeme o končící platnosti, upozorňujeme ho i na takové změny, jako je nutnost vyměnit kvalifikovaný certifikát za komerční.

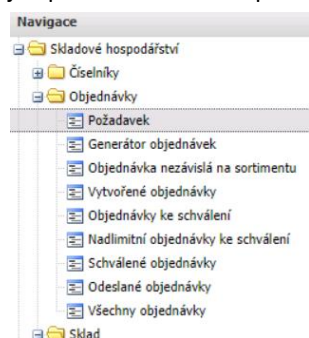
ApaNemSklad

Jednoduchá a efektivní evidence zdravotnických prostředků

Společnost Apatyka servis je významným dodavatelem informačních technologií. Našimi zákazníky, uživateli lékárenského systému Mediox jsou lékárny nejrůznějších typů – od rodinných lékáren přes nejrůznější lékárenská uskupení až po lékárny v nemocnicích. V nemocničních lékárnách všech velikostí – od okresních přes krajské až po fakultní a soukromé kliniky – je náš podíl dokonce nadpoloviční. Dlouholetá spolupráce v takovém rozsahu nám poskytuje dostatek zkušeností s vývojem lékárenského systému i nejrůznějších modulů a nadstavb, které si provoz velkého zařízení vyžádá.

Jedním z výsledků kooperace s nejrůznějšími nemocnicemi je aplikace ApaNemSklad. Jedná se o aplikaci, která umožňuje přímé objednávání centrových léků a zdravotnických prostředků z jednotlivých nemocničních oddělení aniž by bylo obcházeno obchodní oddělení nemocnice, které zodpovídá za podmínky nakupování a kontakty na jednotlivé dodavatele. Cílem aplikace je poskytnout jednotlivým oddělením při objednávání větší pravomoc a samozřejmě i větší odpovědnost.

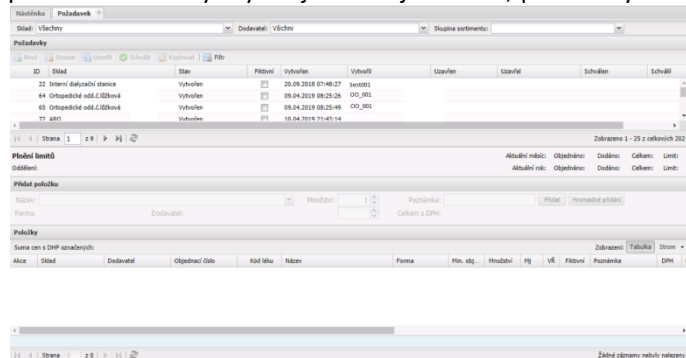
Jedná se o webovou aplikaci, to znamená, že nevyžaduje na žádné stanici speciální instalaci, ale lze k ní přistoupit z kterékoliv stanice připojené k počítačové síti. Samozřejmě jen pokud uživatel zná přístupové údaje. ☺



Po přihlášení má uživatel k dispozici navigaci, podobnou té, jakou dnes zná z průzkumníka Windows.

Ve složce Číselníky se definují jednotlivé sklady, ekonomické skupiny, partneři, sortiment, limity, ceníky. Tyto číselníky se obvykle definují centrálně s platností pro všechna oddělení.

Na jednotlivých odděleních mohou oprávnění pracovníci zadávat nové požadavky nebo je, pokud mají dostatečná oprávnění, schvalovat. Předem musí zvolit sklad / oddělení, pro který je požadavek realizován, a případně rovněž zvolit konkrétního dodavatele nebo skupinu sortimentu. Tyto poslední dvě volby urychlují celé objednávání, protože systém



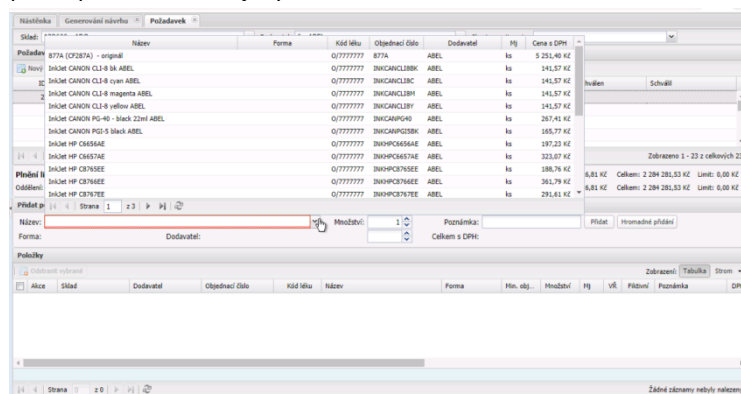
„To, co mi řekneš, zapomenu.

To, co mi ukážeš, na to si vzpomenu.

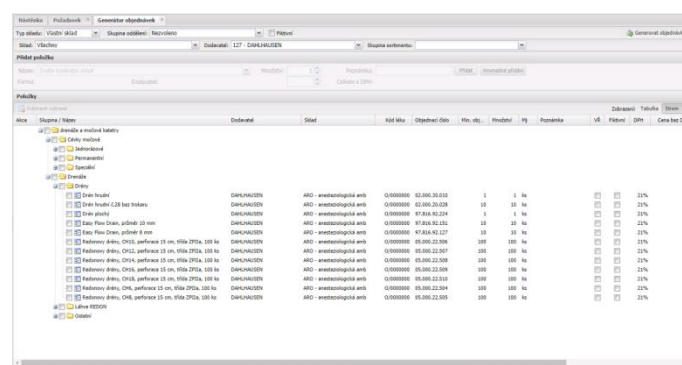
To, co mě necháš dělat, tomu rozumím.“

Konfucius

nadále nabízí jen relevantní prostředky zvoleného dodavatele nebo ty, které patří do sortimentní skupiny. Chyby způsobené překlepem se eliminují výběrem z rozbalovacího seznamu.



Vytvořením požadavků a jejich případným schválením končí práce objednávání na jednotlivých odděleních. Generování objednávek je už práce obchodního oddělení. Pro lepší přehled je i zde možné použít stejný filtr jako při tvorbě požadavků a do objednávky vybrat jen požadavky z určitého oddělení nebo naopak jen požadavky na určitého dodavatele. Výstup lze zobrazit buď ve formě klasické tabulky nebo jako strom, kde se skupiny sortimentu postupně rozpadají na jednotlivé položky.



Aplikace ApaNemSklad samozřejmě nabízí pro pořizování a evidenci požadavků a objednávek mnohem více možností.

Celá aplikace je do značné míry otevřená. Vycházíme z toho, že každá nemocnice má svoje individuální specifika fungování. Aplikace proto bude vždy dotvořena na místě podle konkrétních požadavků. Uživatel má tak jistotu, že aplikace zohlední všechna jeho přání na vytvoření objednávky.

SPLA aneb JEDINÝ SYSTÉM KTERÝ NEZESTÁRNE ...

SPLA je anglická zkratka Service Provider License Agreement. Je to smlouva, která společnosti Apatyka servis umožňuje lékárnám dlouhodobě zapůjčovat nejen koncové stanice a počítačové periférie, ale i servery a jejich operační systémy.

Naše společnost už roky půjčuje lékárnám celý informační systém včetně potřebného technického vybavení. Tuto službu, kterou jsme nazvali ApaRent, nabízíme už dvanáctým rokem a za tu dobu jsme poskytli 350 lékárnám zařízení v hodnotě 39 miliónů korun. Naposled jsme o službě ApaRent psali v letním čísle *Okénko do Apatyka*, kde jsme vzpomínali na citát Pavla Kříže z Básníků: „Jediné auto, které vám nezestárne, je to, které si nekoupíte!“

Naší prioritou je dlouhodobá oboustranně výhodná spolupráce. Úspěšně fungující lékárna s dobrým informačním systémem a moderním hardwarem je podmínkou i našeho úspěchu. Proto je pro nás samozřejmá podpora lékáren, a to i finanční, v oblasti informačních technologií, v oblasti, které rozumíme. Je to v podstatě takový leasing, kdy nahrazujeme banku, která by jinak hradila náklady spojené s pořízením nového systému.

Mnohem později po nás přišly s podobnou koncepcí dlouhodobých zápůjček i konkurenční firmy dodávající programy do lékáren. Zatímco ale zákazníkovi se službou ApaRent celé zařízení po uplynutí zápůjčky zůstává, respektive si ho může odkoupit za symbolickou cenu, u konkurenčních projektů zápůjček ho musí vrátit a případně si najmout nové.

Mnohem podstatnější rozdíl je ale možnost lékárny smlouvu ApaRent kdykoliv ukončit bez uvedení důvodu a především bez jakýchkoliv sankcí. Dlouhodobou zápůjčku poskytujeme

proto, aby lékárna mohla fungovat s naším systémem. Ostatní poskytují zápůjčku stejně jako banky, které musí profitovat v každé situaci. Buď na úrocích, nebo na pokutách za předčasné ukončení.

Právě možnost kdykoliv ukončit zápůjčku ze strany lékárny bez jakýchkoliv mimořádných plateb je základem úspěchu naší služby ApaRent. Službu využívají nové lékárny, které se právě rozjíždějí, nebo lékárny, které se rozhodly modernizovat své vybavení.

Přestože vybavení lékárny zůstává, má možnost po skončení zápůjčky půjčit si nové moderní zařízení. A řada klientů tuto možnost využívá a službu ApaRent využívá opakovaně. I z aktuální únorové ankety o vybavení lékáren výpočetní technikou plyne, že naši klienti používají vesměs novější počítače.

Operační systémy pracovních stanic jsou vázány k jednotlivým počítačům a nezdědka jsou na nich předinstalovány. V případě zapůjčení stanice se uživateli zapůjčuje včetně tohoto systému. U půjčených serverů byla situace komplikovanější, protože u systému musel být uveden určitý vlastník / uživatel. Naše společnost řešila rozpor tím, že jsme server nezapůjčovali, ale rovnou za symbolickou cenu prodali. Existovalo sice riziko, že lékárna předčasně zápůjčku ukončí a takto pořízený server jí zůstane, ale naše společnost věří svým produktům, poskytovaným službám a i svým zákazníkům. Žádný z nich neukončil předčasně zápůjčku s cílem získat server za výhodných podmínek.



S novou smlouvou SPLA má společnost Apatyka servis právo zapůjčovat koncovým uživatelům, lékárnám, i serverová řešení za stejných podmínek jako když zapůjčujeme stanice.

Z pohledu lékárníka vydávajícího na táře jsou možná tyto licenční vazby příliš vzdálené. Pro něho je důležité, aby

systém byl funkční a umožňoval výdej. Ale je to stejné jako když pojedete kradeným autem a silniční kontrole se budete vymlouvat, že jste nevěděli, že jste si mysleli ...

14. ledna letošního roku neskončila jen podpora pro operační systém na stanicích Windows 7, ale rovněž operační systémy Windows Server 2008 a Windows Server 2008 R2. Je nejvyšší čas tyto nepodporované systémy nahradit některým legálním řešením.

Společnost Microsoft i jejich lokální zastoupení si nedělají iluze, že část uživatelů se bude snažit pořídit si nové systémy, které možná budou lacinější, ale rozhodně nebudou odpovídat licenčním ujednáním. Z tohoto důvodu se dá očekávat i větší aktivita a důslednost při dohledání nelegálních uživatelů jejich produktů.

Na druhou stranu tato situace vede i k rozšiřování služeb na základě SPLA. Společnost Microsoft poskytuje větší prostor pro legální používání systémů a současně uživatelé nemusí jednorázově vydávat deseti či statisíce za software. Společnost Apatyka servis jako poskytovatel licence na produkty Microsoftu k nim rovněž zajišťuje technickou podporu. I to je pro koncového uživatele, lékárnu, neopomenutelný benefit.

Smlouva SPLA nám dává možnost zjednodušit a dále rozšířit službu ApaRent, službu dlouhodobého zapůjčení celého informačního systému pro lékárnu. Dnes včetně serveru a jeho systému.

ANKETA

Už jen do konce měsíce můžete přispět do naší ankety o **vybavení lékárny informačními technologiemi**. Čtyři anketní otázky najdete na našem webu nebo přímo na tomto odkazu:

ANKETA VYBAVENÍ LÉKÁREN

Těšíme se na vaše příspěvky!

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Společnost Apatyka servis se jako každoročně zúčastní i letošního Kongresu Pharma Profit. Kongres se tradičně uskuteční v hotelu Aquapalace v Čestlicích tentokrát již ve středu 25. března 2020. Letošnímu kongresu bude vévodit téma elektronické zdravotnictví, obecně označované jako eHealth, kam patří sběr, archivace a především sdílení informací o pacientovi v elektronické podobě. Příkladem už realizovaného projektu eHealth je elektronický recept nebo eNeschopenka, projekt spuštěný v lednu tohoto roku.

Podobná setkání přispívají k lepší informovanosti lékárníků. Je škoda a nepochopitelné, že z dodavatelů informačních systémů pro lékárny tyto akce pravidelně podporuje jenom naše společnost.



PHARMA PROFIT Kongres+12

NENECHTE SI UJÍT 12. KONGRES PHARMA PROFIT!

OCHUTNÁVKA PROGRAMU

- **Veřejné lékárny: trendy, příležitosti a výzvy**
RNDr. **Hynek Valerián**, CSc., MBA, associate director, offering management, IQVIA
- **Legislativní novinky pro lékárníky**
Mgr. **Libor Štájer**, advokát, KMVS
- **Panelová diskuse: E-health v lékárenství aneb příležitost rozvoje oboru nebo riziko?!**

- **Fakta a mýty o zdravém životním stylu**
MUDr. **Kateřina Cajthamlová**, lékařka a psychoterapeutka



25. 3. 2020
AQUAPALACE
HOTEL
PRAGUE



On-line pozvánku zhlédnete po naskenování QR kódu

Majitelé a pracovníci lékáren mají vstup zdarma!
Registraci najdete na www.kongrespp.cz



PHARMA PROFIT Kongres+12



„Jsem pravidelným účastníkem. A co mě motivuje kongres opakovaně navštěvovat? Každé je zajímavá panelová diskuse, pozvání odborníci vždy mají k vybranému tématu co říct. Pokud jde o další prezentace, vždycky si z nich člověk něco do praxe odnese, mám na mysli třeba prezentaci doktorky Matuškové a magistra Štájera. Obešel jsem i všechny stánky partnerů, abych se informoval na novinky. Jsme malá lékárna, kterou nenavštěvují reprezentanti všech farmaceutických firem, takže tady mám možnost poznat, co má která firma nového.“

PharmDr. Jan Cetkovský,
Hlucá apatyka



„Coby partneri jsme na kongresu podruhé a k tomu přijet znovu nás motivovala hlavně jeho úroveň, množství zastoupených lékárníků a celkově velká účast i ze strany partnerů. Pokud jde o předešlý kongres v Praze, určitě nám přinesl nové vztahy a vazby na lékárníky a majitele lékáren. Na základě těchto kontaktů se nám otevřela možnost uzavřít nové obchody a nastavit dlouhodobou spolupráci. Do sálu na přednášky se sice nedostaneme, ale jsme rádi, že máme alespoň na obrazovce v předsáli možnost sledovat velmi zajímavý program celého kongresu.“

Dana Vokounová, Curaden Czech

2x DO MĚSÍCE NEWSLETTER
Informuje o nejdůležitějších událostech na lékárenském trhu.

K odběru NL stačí zadat e-mail na www.atozregistrace.cz/ppnews



INFO///REGISTRACE

Mgr. Tatiana Džubáková
Project manager
Pro více informací
o kongresu
Tel.: +420 733 188 184
tatiana.dzubakova@atoz.cz



Kompletní program najdete na
www.kongrespp.cz

Stříbrný partner:

**APATYKA
SERVIS**



Bronzoví partneři:



Mediální partneři:



Partner kávy:



Speciální partneři:



Partner třídění:



Organizátor:



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce ledna 2020 se stal

Lukáš Serbus.

Gratulujeme!

9. únor

9. únor je datum stejné jako každé jiné. Asi i ti největší špti si stěží vzpomenu, že v úterý 9. února 1003 nechal kníže Boleslav III. Ryšavý při krvavém hodokvasu na Vyšehradě vyvraždit Vršovce. Protipadělková směrnice (FMD) platná od 9. února loňského roku zřejmě upadne v zapomnění mnohem dřív. ☺ Ale zatím stále platí, u nás stejně jako v dalších zemích EU.



Začátky nebyly jednoduché a dětské nemoci každého projektu si vybraly svoji daň. Dal se projekt lépe připravit a jeho spuštění bylo předčasné nebo skutečně organizátoři udělali všechno možné, co bylo v jejich silách? Po bitvě je každý generálem a každý dneska ví, jak to mělo být správně.

Zpětně můžeme jen hodnotit, kdo jen všechno negativisticky kritizoval, kdo naopak problémy neviděl a jen je bagatelizoval a kdo přinášel konstruktivní řešení vznikajících problémů. I podle Národní organizace pro ověřování léčiv (NOOL) mělo IT řešení od firmy Solidsoft Reply z Velké Británie řadu chyb.

Český NOOL ocenil vysokou kvalitu ověřování pravosti léčiv v ČR, což velkou měrou přispělo k řešení těchto chyb. Každý si asi vzpomene na začátky před rokem, kdy úspěšné ověření jednoho přípravku bylo důvodem k oslavě. Někteří dodavatelé lékárenských systémů doporučovali svým uživatelům ověřování úplně vypnout. To sice přinese okamžité řešení v lékárně, ale systém to nezlepší. Jen jasné označení chyby donutí případného viníka k opravě.

NOOL pro letošek slíbil snížit chybovost na 0,05 %. K nezávislé statistice může přispět každá lékárna, jak jsme psali v lednovém čísle *Okénka do Apatyky*.

POMŮCKY: ERAT, NIP, PATIA	ZNAČKA THORONU	KRŮPĚJ	ALKALOID RULÍKU	KOUSEK ROZDRO- LENÉ HMOTY	DOMÁCKÝ LOTAR	AUTOR VÝPRAV- NÝCH DĚL	DROBNÝ UMĚLECKÝ PŘEDMĚT (ZASTAR.)	KOZÁČTÍ NAČELNÍCI	@	OZNÁMIT	TELEVIZE (HOVOR.)	ZNAČKA DLAŽDIC	POBÍDKA	SKANDINÁ- VEC	PROŽÍVATI (ČAS)
TEXTILAČKA									TRÁPENÍ						
NAPÁCHAT									OBCHODNÍK NAIVNÍ ČLOVĚK						
@	3. DÍL TAJENKY OTÁZKA PŘI SÁZCE														
ČÁST KOLA KOLEJO- VÉHO VOZIDLA							OPAK HLUBOKO 2. DÍL TAJENKY						VOJANOVY INICIÁLY LOK. ANES- TETIKUM		
ČESKÝ LITERÁT						DVORY ŠPA- NĚL. DOMŮ LÁTKA K ZAVINUTÍ						PŘEDLOŽKA PRVO- TŘÍDNÍ			
@	ČESKÝ HUDEBNÍK (PETR)	KANTOVY INICIÁLY 1. DÍL TAJENKY			USKUTEČ- ŇOVAT DIV. JEDNÁ- NÍ (ZDROB.)						ČESKÝ HOKEJISTA ZÁVĚREČNÝ FINIŠ				
STŘEDO- VĚKÝ ASIJSKÝ KOČOVNÍK				JMÉNO DELONA SKVĚLÝ (HOVOR.)						CHOBOT- NATCI MIX					
ČASOVÁ SPOJKA			ZPŮSOB DŽEZOVÉHO ZPĚVU OLINKA				ROSOL KRAJ. SYM- FONICKÝ ORCH. (ZK.)							201 (ŘÍMSKY)	ELEKTR. EVIDENCE TRŽEB (ZKRATKA)
ZÁLETNÍK								DĚDIČNÁ ZMĚNA INICIÁLY DEJDARA							
BRODIVÝ PTÁK							4. DÍL TAJENKY								
AKVARIJNÍ RYBKA							ODCLONIT								

Tajenku křížovky zašlete do **20. března 2020** na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „OKÉNKO DO APATYKY SLAVÍ PRVNÍ KULATINY“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

ČISTOTA PŮL ZDRAVÍ

„Čistota půl zdraví“ je staré české přísloví, ale i obecně platí, že udržované věci vydrží mnohem více a jsou nám k užitku mnohem déle než věci, o které se staráme málo. Není to výsada jen naší tělesné schránky, ale stejná zásada najde uplatnění i v sociální či technické oblasti. O kolik se sníží životnost auta, když ho nikdy neumyjete a nikdy nekontrolujete motor? Nebo nedáte zkontrolovat?

Některá technická zařízení stačí jen čas od času otřít od prachu nebo umýt povrch, jiná musí procházet pravidelnými revizemi, které prověří jejich další bezpečnou funkčnost. Pro naprostou většinu používaných technických zařízení ale neexistuje zákonný předpis na údržbu a přitom pouhé utření po povrchu je nedostatečné. Stejně jako u péče o lidské tělo – nestačí si jen dvakrát denně umýt ruce. Pro udržení zdraví je prospěšné jednou za čas zajít na preventivní vyšetření a to nejen k zubaři a očnímu lékaři.

Informační technologie jsou na tom obdobně. Také je dobré je nechat jednou za čas preventivně vyšetřit. Jít k doktorovi, až když už vůbec nefungují, může být opravdu pozdě. Tyhle technologie mají sice oproti lidskému tělu výhodu, že jsou nahraditelné a řada komponent se dá vyměnit, ale proč čekat až se úplně rozpadnou? Je to stejné jako nekontrolovat olej v autě,

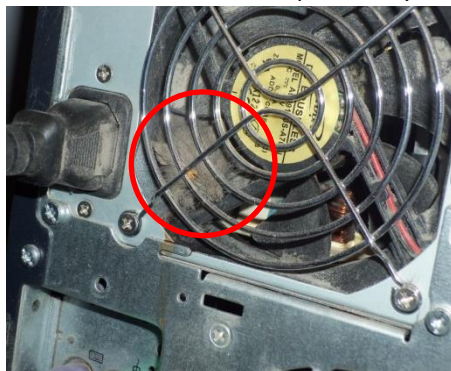
dokud to jezdí. Jenže následná výměna zadřeného motoru je podstatně dražší a obvykle přijde v nejméně vhodný okamžik. Například při dovolené v cizině.

Ze stejného důvodu je vhodné nechat si alespoň jednou za rok prohlédnout i všechny počítače. Pravidelnou údržbou prodlužujete životnost počítačů, záložních zdrojů, tiskáren i další výpočetní techniky v lékárně!

Profylaxe informačních technologií zahrnuje vedle vlastního čištění i testování, které může upozornit na blížící se problémy. Koneckonců výraz *profylaxe* má podle české Wikipedie obdobný význam ve zdravotnictví jako v údržbě kancelářské techniky.

Hardwarové oddělení společnosti Apatyka servis zajišťuje realizaci preventivních prohlídek. Více informací včetně ceníku najdete na záložce Služby na našem webu www.apatykaservis.cz.

Před pěti lety jsme zveřejnili drastický inzerát: „Víte, kde má Váš počítač myš?“



Od té doby se situace podstatně změnila. Výpočetní technika je kompatibilnější, využívá moderní technologie, nepotřebuje tak velké větráky a větrací otvory. A také se podstatně zlepšil přístup uživatelů. Pravidelnou profylaxi v lékárně si objednává stále více našich klientů.

V naší anketě o vybavení lékáren (viz třetí stránka *Okénko do Apatyky*) se ptáme na průměrné stáří počítačů. Necelá polovina (47 %) zatím uvádí pět a více let. Před deseti lety by takto staré počítače byly nejen účetně, ale hlavně morálně odepsané a nové programy by na nich jen těžko fungovaly, a nebo fungovaly s omezením. Jenže vývoj hardwarových komponent za poslední roky dohnal dynamický vývoj softwaru a přizpůsobil se. Pět let staré počítače lze ještě dnes efektivně používat. O to víc ale nabývá na významu preventivní péče o výpočetní techniku.

V listopadovém čísle *Okénko do Apatyky* jsme psali o SSD discích a jejich výhodách. Výměna klasického disku za SSD může být součástí profylaxe.

Stejně lze zvýšit i kapacitu operační paměti. Na operační paměti záleží, jaké množství dat dokáže počítač v jednom okamžiku zpracovat. Čím větší kapacita, tím lepší, tím více dat a rychleji se zpracovává. Jednoduché řešení, jak vylepšit počítače bez nutnosti vysokých nákladů za nová zařízení.

Hardwarové oddělení společnosti Apatyka servis zajistí preventivní prohlídku hardwaru i pravidelnou profylaktickou údržbu počítačů v lékárně.

Pravidelná údržba = záruka spokojeného provozu!

Objednávky údržby a více informací: HW Apatyka servis

☎ 272 077 239 / 272 077 170; 💻 hw@apatykaservis.cz