



# OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

## CO NÁS ČEKÁ V PŘÍŠTÍM ROCE?

Obdobným titulkem začínal úvodník

našeho bulletinu *Okénko do Apatyky* před čtyřmi lety v prosinci 2015. Tenkrát bylo největším strašákem nadcházejícího roku povinné kontrolní hlášení u daně z přidané hodnoty. Skupina senátorů se proto chystala na poslední chvíli zvrátit vývoj a připravovala ústavní stížnost. Jak dopadli, už dnes víme.

Citát kanadského autora sci-fi románů ze záhlaví této stránky se dá také parafrázovat „*kdo se nepoučí z historie, je nucen ji opakovat*“. Než se začneme probírat změnami, které čekají českou farmacii a její lékárenské systémy v příštím roce, je čas připomenout si minulost. Přehledně to shrnul Mgr. Šípek z naší společnosti ve své prezentaci *Náš rok v lékárně*, kterou přednesl na letošním 11. kongresu PharmaProfit v Olomouci jako jediný zástupce společností dodávajících informační systémy do lékáren.

I když prezentaci zaměřil prioritně na legislativní změny, které nás čekají v letech 2019 – 2020, nevyhnul se ani rekapitulaci historie, která nás dovedla tam, kde jsme. Z tohoto pohledu bylo zajímavé srovnání let 2007 a 2017. Pamětníci si možná vzpomenou, že v roce 2007 byly zavedeny degresivní marže a regulační poplatky a doplatek se začal počítat pomocí funkce arctan. Z hlediska informačních technologií to byl ale poslední rok, kdy se lékárna mohla obejít bez počítačů. Lékárenské systémy ulehčovaly práci, ale jejich používání nebylo k dodržování zákonných povinností nezbytně nutné. Jistě, práce bez techniky by byla složitější a náročnější, přece jenom ne každý z nás umí počítat zpaměti arkus tangens 😊, ale matematicky řečeno počítače nebyly podmínkou nutnou. Byly jen postačující podmínkou pro ulehčení práce při výdeji stejně jako při objednávání a skladové evidenci.

Dnes je bezpředmětné brečet nad rozlitým mlékem a říkat, že bylo líp. Pokrok nezastavíš a informační technologie prostupují náš život stále více. Těžko dnes argumentovat, že nejlépe se žilo v dobách, když objednávky vyřizoval poslíček, protože se eliminovaly případy, kdy pošta dopis nedoručila nebo vypadlo telefonického připojení. Za padesát, možná už za dvacet let, budou našim potomkům připadat naše problémy s elektronickou komunikací naprosto nepochopitelné.

Deset let na to, v roce 2017, byla zavedena elektronická evidence tržeb (EET) a také to byl poslední rok dobro-

„*Poučení z historie je to,  
že se z ní nikdy nikdo nepoučí.*“

*Steven Erikson, kanadský autor fantasy*

sela lékárna zavřít výdej na recept.

Význam kvalitního internetového připojení, stejně jako jeho možnosti a dostupnost, od té doby dále strmě roste. Při zavedení EET v roce 2007 ještě někteří dotčení protestovali a tázali se, kdo uhradí náklady na připojení k internetu. Při implementaci protipadělkové směrnice (FMD) letos v únoru už nikdo internet neřešil.

Ve své prezentaci pak Mgr. Šípek probral právě uplynulý rok a ukázal, že v každém měsíci došlo k nějaké legislativní změně, na kterou vývojáři lékárenských systémů museli reagovat.

Na začátku roku to byla změna diferencované přírážky a změna signálního výkonu za položku receptu. V únoru přišla protipadělková směrnice, jejíž nasazení doznalo v průběhu roku hned několika změn, jejichž implementace byly požadovány nejlépe včera.

Kromě změn viditelných „na povrchu“ musí programátoři v průběhu roku realizovat i řadu úprav, které uživatel ani „nevidí“. Lékárenský systém komunikuje s mnoha dalšími systémy třetích stran. Zasílá například elektronicky objednávky dodavatelům, vyúčtování pojišťovně, povinná hlášení kontrolním orgánům ... A současně přijímá od dalších subjektů nejrůznější data. Stačí, aby kdokoliv z nich upravil svůj systém, změnil strukturu vyměňovaných dat, a je potřeba neprodleně reagovat a nově definovat rozhraní.

Nečekaně vysoký počet alertů při uplatňování FMD, především z důvodů špatně uloženého ověřovacího kódu na úložiště, vedl k nutnosti připravit rozhraní, které umožní předání výsledku šetření na straně výrobce zpět do lékárny. Na podzim z důvodu zavedené nové úhrady bylo nutné připravit i nová rozhraní pro vykazování receptů a poukazů.

Kromě těchto „viditelných“ i „neviditelných“ změn ze sféry farmacie dochází ale i ke změnám v navazujících oblastech. V letošním roce byl například změněn zákon o dani z přidané hodnoty a zrušen výpočet daně pomocí koeficientu shora. Blíže viz letošní letní číslo našeho bulletinu *Okénko do Apatyky*.

Tato úvodní stránka je více exkurzí do minulosti než odpovědí na otázku v názvu článku. Ale je nutná k pochopení toho, že změny v lékárenských systémech jsou dány především vývojem legislativy. Implementujeme většinou jen funkce, které lékárně umožní dodržovat zákon.

(pokračování na straně 4)



# Závěrečná zpráva z výzkumu

Využívání lékárenských informačních systémů

**S**polečnost Apatyka servis si vždy váží názoru svých klientů – uživatelů lékárenského systému Mediox. Nevynecháme žádnou příležitost k setkání se svými stávajícími i potencionálními zákazníky. Co musí umět lékárenský systém je striktně dáno zákony a vyhláškami. A koneckonců to dnes umí všechny informační systémy včetně těch konkurenčních, jinak by už neexistovaly. Z pohledu obsahu systému už neexistují nová neprozkoumaná území, terra incognita. A tak jak řekl známý francouzský autor románu Hledání ztraceného času nehledáme nová území, ale nový pohled na věc.

A k tomu nám pomáhají nejen pravidelná setkání na kongresech a seminářích, ale i vlastní oslovování a průzkum názorů pracovníků v lékárnách. Naše společnost proto čas od času pořádá krátké ankety na nejrůznější aktuální témata.

Letos jsme se ale rozhodli pro rozsáhlejší průzkum a požádali lékárny o odpověď na cca padesát otázek týkajících se využívání lékárenských informačních systémů. O vlastní realizaci jsme požádali renomovanou agenturu NMS Market Research, která má s podobnými průzkumy bohaté zkušenosti, a to i ve zdravotnické oblasti. A externí agenturu jsme zvolili proto, že jsme chtěli být objektivní. Při tak rozsáhlém průzkumu se chtě nechtě nevyhneme subjektivní interpretaci odpovědí, zvláště, když většinu respondentů osobně známe.

Vlastní průzkum probíhal na podzim a zúčastnilo se jej 354 lékáren. Počtem odpovídajících subjektů se tak jedná o jeden z nejreprezentativnějších průzkumů v této oblasti. Pracovníky odpovědné za provoz lékárny jsme požádali o vyplnění dotazníku přímo na webových stránkách a několik desítek lékáren pro srovnání oslovila agentura i telefonicky. Díky použití nejmodernější techniky jsme získali i informace o průměrné době, kterou respondenti strávili nad vyplněním dotazníku – 13 minut. 😊

Děkujeme všem účastníkům průzkumu, kteří nám věnovali svůj čas a pomáhají nám tak neustále zlepšovat a lépe směřovat naše služby.

Pro analýzu odpovědí jsme rozdělili respondenty na lékárny, které používají systém Mediox už delší dobu, a lékárny, které přešly na Mediox v roce 2016 a později. Je potěšující, že lékárny v obou skupinách odpovídaly vesměs shodně. Jenom v otázce „Co oceňujete na spolupráci s dodavatelem?“ odpověděla většina nováčků „servis, podpora“, kdežto dlouholetí uživatelé „kvalita systému“. Mediox je robustní lékárenský systém, který najde použití v nejrůznějších typech lékáren od malých rodinných, přes lékárny v různých uskupeních až po velké lékárny v nemocnicích. Systém roste s uživatelem a uživatel s ním. Systém se přizpůsobí.

*„Jediná skutečná objevná cesta se neskládá z hledání nových území, ale z nového pohledu na věc.“*

*Marcel Proust francouzský romanopisec a esejista 1871 - 1922*

Širokou možnost použití systému Mediox dokládá i struktura respondentů. Téměř v polovině případů se jedná o samostatné lékárny a naopak třetina lékáren uvedla, že patří do uskupení pěti a více lékáren jednoho majitele.

Z obecně charakterizujících údajů jsme sledovali i průměrný věk pracovníků v lékárně. V porovnání se známými údaji lékáren provozujících konkurenční systémy patří pracovníci lékáren s Medioxem do mladších kategorií. Ani tento výsledek nepřekvapí, protože systém Mediox je moderní řešení používající poslední technologie, což oslovuje právě mladé.

## **nms** MARKET RESEARCH

I při nejlepší organizaci a načasování průzkumu se nevyhnete ovlivnění odpovědí momentální aktuální situací. Na dotaz „O které produkty a služby byste měl/a zájem?“ se na prvních pěti místech umístily tyto služby:

- zajištění e-certifikátů
- záloha připojení k internetu
- externí zálohování dat
- export dat do účetnictví
- pravidelná profylaxe hw

Vzhledem k nutnosti komerčního certifikátu pro přístup do aplikací e-VZP (viz naše zářijové číslo *Okénko do Apatyky*) a potřebě po třech letech obnovovat certifikáty EET je první požadavek více než pochopitelný.

Požadavek na rezervní připojení k internetu je logickým důsledkem rostoucí komunikace po této síti. Pravdou je, že v dnešní době lékárna bez internetového připojení nevydá léčivo na předpis. Pokud je to možné a ekonomicky únosné, pořizuje si zálohu připojení na internet stále více majitelů lékáren.

Externí zálohování dat souvisí se stále častějšími nevybíravými útoky hackerů, a to i na zdravotnická zařízení, jak ukazuje prosincové napadení nemocnice v Benešově. Z bezpečnostních důvodů by přitom záloha neměla být uchovávána na stejném místě, kde je zálohovaný server. Při dnešní kapacitě a rychlosti internetu jsou cloudová řešení ta optimální.

Průzkum přinesl řadu dalších poznatků, které jsou pro nás poučením i výzvou. Zajímá nás mínění lékárníků, a proto v podobných aktivitách budeme pokračovat i v budoucnu!

## CERTIFIKÁTY EET

V zářijovém *Okénku do Apatyky* jsme přinesli informaci o nutnosti vyřídit si do začátku nového roku komerční certifikát pro přístup do aplikací VZP Point (e-VZP). Komerční certifikát bude rovněž potřeba pro komunikaci mzdové účetní s ČSSZ ohledně e-neschopenky, která rovněž začne fungovat od Nového roku. Lékaři mohou využívat při vystavení e-neschopenky stejný certifikát od SÚKLu, jaký využívají při vystavování e-receptů. Účetní certifikát SÚKLu ale obvykle nemají a proto si musí zajistit komerční certifikát u některé certifikační autority. Společnost Apatyka servis spolupracuje s certifikační autoritou elidentity a svým klientům komerční certifikát zajistí.

Certifikáty si můžete objednat mailem na [certifikat@apatykaservis.cz](mailto:certifikat@apatykaservis.cz) nebo volejte telefonní číslo 731190887.

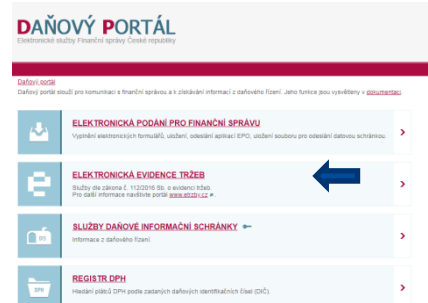
Ve stejnou dobu, to znamená od 1. ledna 2020, bude potřebovat řada z nás i nový pokladní certifikát k elektronické evidenci tržeb (EET).

# e tržby

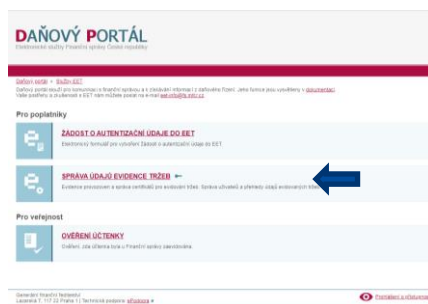
I když jsou komerční certifikáty a certifikáty k EET rozdílné, mají jedno společné – starý, neplatný certifikát neumožní přístup do systému, pro který byl zřízen. 😞

Vydané pokladní certifikáty mají platnost tři roky. Povinnost elektronicky evidovat tržby nastala pro veškerý maloobchod a velkoobchod, kam zákon řadí i lékárny, na jaře 2017. Jednalo se o největší skupinu ze čtyř plánovaných vln zapojení do EET a finanční úřady proto vyzývaly k včasnému vyřízení potřebného certifikátu. Pravdivě argumentovaly, že úřady nemusí s blížícím se termínem všechno stíhat a poslední žadatelé proto nemusí získat potřebný certifikát včas. Někteří zájemci si stihli vyřídit certifikát ještě koncem roku 2016 a těm v těchto dnech jeho platnost končí. Ale i ostatní, kteří si jej vyřídili počátkem roku 2017, mají nejvyšší čas požádat o výměnu.

A pro ty, kteří si nepamatují datum vydání svého certifikátu, je jednoduché řešení – na webu Daňového portálu v aplikaci Elektronická evidence tržeb



lze jednoduše stav a platnost každého pokladního certifikátu zjistit. V následujícím menu zvolíte: SPRÁVA ÚDAJŮ EVIDENCE TRŽEB.



K ověření ovšem potřebujete své autorizační údaje, kterými se do aplikace přihlásíte.

Pokud zjistíte, že do expirace pokladního certifikátu chybí méně než měsíc, je načase vygenerovat nový certifikát a ten následně do Medioxu nahrát. Více informací najdete v sekci Aktuálně na našem webu [apatykaservis.cz](http://apatykaservis.cz), kde je rovněž návod na získání certifikátu EET a jeho instalaci do Medioxu.

Neodkládejte obnovu certifikátu! Neplatným certifikátem nelze podepisovat datové zprávy a tržby tak nejsou evidovány se všemi důsledky, co plynou z nedodržování zákona!

## VIDĚT A BÝT VIDĚN

V *Okénku do Apatyky* vás pravidelně informujeme o našich aktivitách, kde prezentujeme naše produkty a kde se můžete setkat s našimi pracovníky. V roce 2020 budeme na následujících tradičních akcích:

24.-26.1.2020 Jihlava

XI. ročník Zimní konference



Akce, která je věnována především nemocničním lékárnám, má heslo: **PŘEŽIJÍ JEN PŘIPRAVENÍ!** V bloku FMD bude porovnání řešení jednotlivých lékárenských softwarů.

25.3.2020 Praha

12. Kongres Pharma Profit



Už tradiční jarní setkání lékárníků v Aquapalaci v Čestlicích. Dopolední program je věnován společným aktuálním tématům, která hýbou světem lékáren. Odpolední sekce se úzce specializují na konkrétní oblasti dotýkající se každodenní práce farmaceuta či majitele lékárny.

24.-25.4.2020 Olomouc

14. Kongres praktického lékařství



Každoroční dubnové setkání více než 300 nejen moravských lékárníků.

20.10.2020 Olomouc

13. Kongres Pharma Profit

podzim 2020

24. Kongres nemocničních lékárníků

V průběhu roku se mohou objevit další akce, kterých se zúčastníme. Sledujte naše webové stránky [apatykaservis.cz](http://apatykaservis.cz)! Najdete zde i odkazy na program jednotlivých akcí a přihlášky na ně.

## CO NÁS ČEKÁ V PŘÍŠTÍM ROCE?

(pokračování ze strany 1)

Ani nadcházející rok nebude v legislativní smršti výjimkou. Hned od Nového roku vstupuje v platnost povinnost pro lékárny digitalizovat listinné recepty. Je smutné, že se čeští legislativci stále drží zásady zavádět všechny podstatné změny od prvního ledna. Aspoň zde si mohou vzít příklad z Evropské unie a jejích nařízení. Například GDPR vstoupilo v platnost v pátek 25. května 2018 a FMD v sobotu 9. 2. 2019.

Elektronické recepty jsou sice povinné už dva roky, ale původně ohlášené drastické sankce nebyly uplatňovány. Podíl listinných receptů se neustále snižuje, ale jako takové ještě dlouho, jestli kdy vůbec, úplně nevymizí. Ostatně na to pamatuje i novelizovaný zákon o léčivech, který připouští výjimky například u receptů s modrým pruhem, receptů vystavených ve vlastním sociálním zařízení pacienta nebo pokud jsou recepty vystavené v době technických problémů, kdy není možné vystavit eRecept.


Jenomže se 100% využitím elektronických receptů počítá lékový záznam pacienta. Po dlouhé diskuzi, komu a v jakém rozsahu bude záznam zpřístupněn, má být záznam od ledna k dispozici pro lékaře i lékárníka bez omezení, pokud pacient neurčí jinak. Jestliže by data existovala v jiné než elektronické podobě, například právě listinný recept, byl by znehodnocen celý lékový záznam, protože by uvedené údaje nebyly kompletní.

Logickým požadavkem je pak dodatečné pořízení elektronické podoby těchto dat při první příležitosti, kdy je to možné. V praxi se vžilo už téměř zdomácnělé slovo **DIGITALIZACE**.

Když pomíneme nereálnou možnost, že si pacient sám přepíše papírový recept na místě, kde má přístup k internetu 😊, je prvním místem, kde je současně odborný zdravotnický pracovník i připojení k internetu, právě lékárna. V případě listinného receptu je tedy novou povinností lékárníka doplnit údaje o pacientovi tak, aby došlo ke ztotožnění vůči registru obyvatel (ROB). V praxi to znamená zadat jméno, příjmení, datum narození a případně adresu trvalého bydliště, pokud předchází tři údaje ke ztotožnění pacienta nestačí. Samozřejmě se do elektronické podoby zadávají i další náležitosti receptu, jako je identifikace předepisujícího lékaře a údaje o vydaném léčivém přípravku. Je to obdobné jako před používáním eReceptů. Rozdíl je v nutnosti ztotožnit pacienta s receptem vůči ROB. Jen v tom případě je totiž splněn účel digitalizace listinného receptu – každý takový recept je přiřazen správnému pacientovi.

Pro správné přiřazení je nutné si uvědomit, že počítač je vlastně hloupý. Pokud se nejedná o vysoce umělou inteligenci, tak nezná fonetiku a neumí se domýšlet. Jestliže je v adrese ROB uvedeno „náměstí Bratří Synků“ a v lékárně zadáte „nám. Bří Synků“, ke ztotožnění nedojde. Stejně jako když v osobním jméně zaměníte dlouhou a krátkou samohlásku (např. „Renata“ vs. „Renáta“).

Digitalizace pro lékárnu představuje několikaminutovou práci za předpokladu, že vše funguje a pacient je ztotožněn na první dobrou. V případě nesprávných či neúplných údajů poskytnutých pacientem se ale dohledání stává detektivní prací a doba se může podstatně prodloužit. Lékárna přitom nemusí digitalizovat listinný recept okamžitě, tak říkajíc „online“, když je před tárou řada lidí. Má na to čas „až“ do konce kalendářního dne, ve kterém se provádí výdej. Jak se v praxi budou řešit situace, kdy údaje na papírovém receptu nebudou ke ztotožnění dostačující a pacient už v lékárně nebude, návod neuvádí.

Ministerstvo ocenilo digitalizaci listinného receptu částkou 12,- Kč, kterou dostane lékárna  E R E C E P T za každý hrazený (!) listinný recept, který bude jednoznačně ztotožněn s pacientem. Je to málo? Je to hodně? Podle vyjádření ministra zdravotnictví Adama Vojtěcha očekáváme celkovou úhradu za digitalizaci listinných receptů v příštím roce ve výši 100 milionů korun. A když je cukr, musí být i bič. Pokud lékárna vydá na listinný recept, hrazený nebo nehrazený, a ten následně nezdigitalizuje, může očekávat tučnou pokutu až do výše 100.000 Kč.

Digitalizace není ovšem jedinou novinkou platnou přesně od Nového roku. Pokračují i změny v systému FMD, kde se plně rozjede aktualizace položek v karanténě podle údajů poskytnutých výrobcí. Právě k tomu bude sloužit nové rozhraní, zmiňované na první stránce *Okénka do Apatyky*.

Další změnou bude maximálně jedna položka na receptu. Toto zjednodušení umožňuje masivní používání eReceptů. Kvůli kompatibilitě bude ale platit i pro recepty v listinné formě. Podstatných změn se dočká i výdej léčebného konopí na předpis, kde se v novém rozhraní bude uvádět, kolik z vydaných gramů má uhradit zdravotní pojišťovna. Systém sám bude hlídat, aby nebylo povolené množství překročeno.

Tento výčet změn platných od Nového roku není úplný, ale i z něho lze poznat, že i v roce 2020 budou legislativní požadavky hlavní náplní všech úprav lékárenských systémů. Situaci zhoršuje i špatná či žádná připravenost podkladů, což znemožňuje lepší plánování a implementaci jednotlivých úprav. Ani v prosinci nejsou známy všechny podrobnosti změn platných od ledna.








## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2019 se stala

**Radovan Dlouhý.**

**Gratulujeme!**

	STÁTNÍ ÚŘAD PRO KONTROLU LÉČIV (ZKR.)	TVRDÉ ŠTĚTINY ČERNÉ ZVĚŘE	NEPŘÍZNAVAT	DOBYVAT (UHLÍ)	DOMÁCKÝ FRANTIŠEK	INICIÁLY HERECKÝ NÁLEPKOVÉ	SLAVNOSTNÍ VEČERNÍ DÁMSKÝ PLAŠTÍK		LOVEM NABÝTI	CHORVATSKÝ PŘÍSTAV NA JADRANU	ŽENSKÉ JMÉNO	H <sub>2</sub> O	LATINSKÝ ZÁPOR	4. DÍL TAJENKY	NADPIS
VÝSLEDEK TISKU VÍCE BAREV								USPOŘÁDAT							
1. DÍL TAJENKY								VYŠŠÍ PRIMÁTI VÝTVARNÉ DÍLO							
VYSOKÝ ŠLECHTIC						PRODISKUTOVAT SVĚTADÍL									
DRUH POEZIE							ŽENSKÉ JMÉNO ŽENSKÉ JMÉNO						ZDE VOJENSKÁ JÍZDNÍ JEDNOTKA		
	POKROK (V JEDNÁNÍ)	ZNAČKA ASTATU 2. DÍL TAJENKY			ŠKOLNÍ PŘEDMĚT (SLANG.) UKAZOVATI							KVĚTNÍ PRAŠEK POCHMURNÁ BÁSEŇ			
PODNIK VÝPOČETNÍ TECHNIKY (ZKRATKA)				MASNÉ VÝROBKY UBYTOVNY NA LODI							ANGLICKY „BICYKL“ CTNOSTNÁ ŽENA				
OZNAČENÍ DÁNSKÝCH LETADEL			SKOPCI LENOŠITI							ASIJSKÁ OPICE DŮSLEDKY					
POVRCHOVÁ TKÁŇ ZUBU								PENĚŽNÍ TÍSEŇ VÝLUH Z BYLIN							POVLAK NA PEŘINU
MOČOUPUDNÉ PROSTŘEDKY								PŘÍLOHA VYVOLAT (STRACH)							
DEVĚTIČLENNÉ SOUBORY							DAREBA KOUŘIT								
	NEBO ROZRUCH (ZASTAR.)					CHODSKÁ KOV. HŮL NEPOTOPIT SE							INICIÁLY PÁRALA SILNĚJŠÍ TRIKO		
ČÁSTI ÚST (KNIŽNĚ)					PĚKNÉ POČASÍ AMONIAK							ZNAČKA MINUTY PAPÍRY NA STĚNU			
JEDNOBAREVNÝ				MALÁ PLAVIDLA 100 ROKŮ							PŘÍTOK DUNAJE SLOVENSKÝ FOTBALISTA				
PŘÍVLASTŇOVACÍ ZAJMENO			ÚŘEDNĚ NÁLEŽET ODDĚLENÍ PIVOVARU							RUSKY „JAK“ Z TAMTOHO MÍSTA				SPORTOVNÍ SOUTĚŽE	DVÍRKA K ZAKRYTÍ OKNA
POSTAVIT STRANOU									PALIVO Z KOUSKŮ SESTAVENÝ OBRAZ						
KROUŽIT								ČESKÝ LIDOVÝ TANEC VESMÍR							
	LET. ÚTOK OBCHOD S MÓDNÍM ZBOŽÍM						ZÁMĚNA (Z LATINY) VLHKO								
BOK (ZDRŮB.)						KOŽNÍ OTLAKY DĚTSKÝ POZDRAV							NÁZEV NOSOVKY ČÁST HRBETU		
PROPLETÁNÍM VYTVOŘIT					MALÁ OHRADA NA DRUBEŽ JESTLI							VZOREC JODIDU OLOVA PŘEDLOŽKA			
ASFALT				TLUMENÝ KMIT INICIÁLY LEDECKÉ							Č. SKOKAN NA LYŽÍCH INIC. ZPĚV. NAGYHO				
OKAMŽITĚ						3. DÍL TAJENKY									
AUSTRALSKÝ VAČNATEC						KOLONISTKA									POMŮCKY: BIKE, NON, OY, UNI

Tajenku křížovky zašlete do **20. ledna 2020** na [Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „ODBORNÁ KONFERENCE PRO LÉKÁRNÍKY V BRNĚ“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

**APATYKA  
SERVIS**



Pharmacy Software

a PHOENIX company

*Krásné prožití vánočních svátků  
a šťastný nový rok*

*přeje Apatyka servis s.r.o.*

