



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

KRÁL JE MRTEV, AŽ ŽIJE KRÁL!

Tenhle titul je už trochu evergreenem v našem bulletinu. Uhodnete, kolikrát jsme ho v osmaosmdesáti číslech *Okénka do Apatyky* za posledních osm let použili?

Celkem čtyřikrát, naposled letos v červnu. Vždy, když něco končilo a něco nového začínalo. Obvykle platnost nové legislativy. Všechny ty případy mají společné podcenění termínu účinnosti nových zákonů či vyhlášek. V duchu hesla „ono to nějak dopadne“ odkládáme přípravu na novou legislativu a změnu podmínek. Když nikdo nebude připraven, tak stát přece nemůže připustit krach celého odvětví.

Někdy to vychází jako například při zavádění registračních pokladen, jejichž povinnost vláda a nový parlament zrušily v roce 2006 opravdu v poslední minutě. Dílčím úspěchem bylo i odložení či možná zrušení třetí a čtvrté vlny elektronické evidence tržeb. Proč se hrnout do novot, jejichž osud je nejistý? A které navíc ani nejsou, jak se teď moderně říká, naším *core business*?

Jenomže elektronická evidence tržeb je problém, který si řeší každý stát Evropské unie individuálně svými nástroji a jednotná legislativa je v nedohlednu. Pro mnoho oblastí, ale společná legislativa existuje. A Česká republika z titulu svého členství automaticky přebírá veškerá nařízení Unie do svého právního řádu. Příkladem může být nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) v tomto roce nebo protipadělková směrnice (FMD) v roce příštím.

Obě tyto právní normy měly svá přípravná období v rozsahu několika let a některé členské státy je dokázaly využít k různým ulehčením, ale především k důkladné přípravě. My začínáme pár měsíců před platností vymýšlet, proč to nebude fungovat. Pokud je ale polovina Evropy připravena, je těžké argumentovat, že to nepůjde.

Příklad rozdílného přístupu k evropské legislativě a k našim národním zákonům z poslední doby: při zavádění EET a konečkonců i povinných elektronických receptů byla silným protiargumentem špatná dostupnost internetu v některých oblastech naší země. Zákodníci museli upravit pravidla, jak řešit sběr dat v místech bez pokrytí internetem. Evropská protipadělková směrnice sice uvažuje s krátkodobým výpadkem v provozovně a následnou synchronizací, ale nepřipouští argument trvalého špatného pokrytí. A dva

„A dej mi sílu unést, všechno co změnit nemám sil, odvahu abych to nač stačím, na tomto světě pozměnil. A také moudrost abych znal a od sebe to rozeznal.“

Jan Skácel, moravský básník

měsíce před platností této směrnice, která je známá už sedm let, je tento argument skutečně lichý. Jsou to připomínky ne za pět minut dvanáct, ale opravdu pět minut po dvanácté.

Jako se někteří nepřipravují na změny v legislativě a pak jsou překvapeni, když k nim dojde, mají mnozí obdobný přístup k vývoji technologií. Kdysi byl nejrozšířenějším operačním systémem Windows XP, jehož podporu ukončila společnost Microsoft před více než čtyřmi lety. A jak dlouho přežíval? Dodnes ho najdete instalovaný nejen na soukromých počítačích, ale i na některých firemních.

Aktuálně je ohlášeno ukončení rozšířené podpory operačního systému Windows 7 a to ke dni 14. ledna 2020. V praxi to znamená, že jeho uživatelé už nebudou dostávat aktualizace softwaru ze služby Windows Update. Patří mezi ně aktualizace zabezpečení, které pomáhají chránit počítač před škodlivými viry, spywarem a dalším škodlivým softwarem, který může ukrást osobní údaje. Služba Windows Update také instaluje nejnovější aktualizace softwaru – jako jsou například nové ovladače pro hardware. V případě, že bude objevena trhlina, nebude už oficiálně vydána „záplata“ a hackeři ji mohou dle libosti zneužít.

Verze Windows 7 vyšla oficiálně koncem roku 2009. Deset let podpory softwaru je v dnešní době na hranici vývoje technologií. Další oficiální podpora by byla jen marnou investicí do vyběhaného typu. Do ukončení rozšířené podpory chybí ještě rok. A jak ukazuje příklad Windows XP, i po té bude možné Windows 7 dále používat. Jen se zvýší riziko nestability a případného hackerského útoku. Bohužel už pominulo období, po které byl nabízen bezplatný přechod na vyšší verzi.

Společnost Microsoft rozjela letos kampaň s cílem přesvědčit stávající uživatele k přechodu na vyšší verzi Windows. Podle průzkumu už polovina uživatelů používá moderní operační systém Windows 10 a více než třetina systém Windows 7. Podíl Windows 7 se ale každoročně snižuje a při tomto tempu klesne za rok na úroveň, kdy Microsoft nebude mít důvod měnit rozhodnutí o ukončení rozšířené podpory.

Životní cyklus Windows je zrovna ukázkou toho, co nemáme sílu změnit, ať použijeme citát básníka Skácela. A jaký systém používáte v lékárně vy?



Mediox 4000

Software čtvrtého tisíciletí.

Lékárenský systém Mediox vznikl před čtvrtstoletím, tehdy ještě v prostředí MS DOS. O čtyři roky později, v roce 1997, jsme zahájili vývoj jeho verze pro windows, kterou jsme v roce 2000 představili na mezinárodním veletrhu Pragomedica.

Systém se samozřejmě neustále vyvíjí. Verze z veletrhu Pragomedica by dnes neobstála ani z hlediska legislativy, ani z hlediska použitých vývojářských nástrojů. S každou změnou pravidel, a že jich je požehnaně, musí naši vývojáři připravit aktualizovanou verzi systému. Pro přehlednost je dobrým zvykem verze číslovat. Nicméně když se jedná o podstatnou úpravu nebo když se změn nahromadí hodně, doplníme pro odlišení k názvu Mediox slovní dodatek. Tak vznikl Mediox 2000 a následně i Mediox 2000 ^{Novum}.

Před šesti lety uvedla společnost Apatyka servis na trh novou verzi systému pod označením Mediox 3000. Kromě vývojových nástrojů a aktuální legislativy byl nejvýznamnější změnou nový vzhled obrazovek a použití moderních ikoněk speciálně navržených pro jednotlivé funkce. Je logické, že změna vizáže utkví v paměti uživatelů zdaleka nejlépe a všichni si ji zapamatují snadněji než jakkoliv důležitou funkci vlastního systému.

V právě končícím roce a i v tom nastávajícím dochází k několika významným legislativním změnám. A právě z důvodu rozsahu a množství potřebných úprav jsme se rozhodli i pro textové odlišení od předcházejících verzí. A tak se zrodil Mediox 4000.

Pro stávající uživatele je podstatné, že se nemění grafické rozhraní a také rozvržení obrazovek i formulářů zůstává stejné. Jedná se výhradně o implementaci nových funkcí souvisejících s účinností nových zákonů a vyhlášek. Systém Mediox 4000 všechny tyto změny zohledňuje včetně těch, které vstupují v platnost až příští rok.



Počátkem tohoto roku to bylo nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Tomuto tématu jsme se aktivně věnovali celý uplynulý rok, uspořádali jsme několik seminářů a prezentovali

řadu materiálů, takže je zbytečné se k němu vracet. Nicméně realizace nařízení je v rámci zdravotních služeb takovou změnou, která tu v minulosti ještě nebyla. Informační systém lékárny zpracovává velké množství osobních údajů. Mediox 4000 je zpracovává nejen v rámci své standardní činnosti, ale i v rámci věrnostních programů a komunikace s virtuálními řetězci a dalšími projekty.

Mediox 4000

PŘIPRAVEN NA BUDOUCNOST

- GDPR je nařízení EU, které vstoupilo v platnost 25.5.2018, představuje tak rozsáhlý zásah do zpracování osobních údajů, jaký tu v rámci zdravotních služeb ještě nebyl.
- eIDAS je zkratka pro nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu.
- IMD (směrnice EU 2011/62 / EU - také nazývaná směrnice o padělaných léčivých přípravcích (Imitated Medicines Directive) - vyžaduje, aby balení léčivých přípravků vydávaných pouze na lékařský předpis obsahovala ochranné prvky a při výdeji byl ověřen jejich původ.
- Věvesklady - s novou legislativou stále více lékáren, a to nejen nemocnicích, používá evidenci na více skladech. I toto systém Mediox umožňuje.

Apatyka servis s.r.o., K Pěrovně 945/7, 102 00 Praha 10, www.apatykaservis.cz
 Servisní centra Apatyka servis: Plzeň • Brno • Ostrava • Vysoké Mýto • Tábor

Další evropskou legislativou zapracovanou do systému Mediox 4000 je nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu známé pod zkratkou eIDAS. Nařízení vytvořilo standardy pro elektronické podpisy, kvalifikované digitální certifikáty, elektronické pečeti, časová razítka a další způsoby ověření autentizačních mechanismů. V praxi to znamená, že elektronické transakce mají v Evropské unii stejné právní postavení jako transakce dosud realizované na papíře. Nařízení je sice platné už od roku 2014, ale do letošního podzimu si některé státy vymohly odklad účinnosti.

(pokračování na straně 3)

MEDIOX 4000

(pokračování ze strany 2)

Příkladem legislativy s účinností v roce 2019 je směrnice o padělaných léčivých přípravcích (FMD).

I této směrnici jsme věnovali velký prostor a na podzim uspořádali na toto téma několik seminářů. Kromě nás se směrnici věnují i významná farmaceutická periodika a organizátoři nejrůznějších setkání.

Směrnice vyžaduje, aby balení těch léčivých přípravků, které jsou vydávány pouze na lékařský předpis obsahovala ochranné prvky. To znamená, že každá krabička musí být opatřena jedinečným identifikátorem a současně musí být k dispozici prostředky ověřující manipulaci s nimi.

Uvedený požadavek je významnou zátěží pro výrobce léčiv, kteří musí zajistit odpovídající formu balení. Vhodné označení krabiček je ale pouze začátek. Aby byl celý systém kontroly a ověřování pravosti léčiv efektivní, musí být na konci distribučního řetězce, před tím, než je lék vydán pacientovi, zkontrolována neporušenost krabičky a verifikován ten jedinečný identifikátor.

V dobách „před počítači“ by to znamenalo, že vydávající lékárník by zavolal výrobci léku a zeptal se, zda krabičku s tímto číslem skutečně vyrobil a zda krabičku se stejným číslem už nevydali v jiné lékárně. Úsměvná představa, která se naštěstí díky informačním technologiím nestane. ☺

Místo telefonátu proběhne celé ověření mžikem po internetových linkách. K takové elektronické komunikaci musí být ale lékárenský systém připraven. A to Mediox 4000 je, minimálně v rozsahu stávajících dostupných informací.



V nové verzi Mediox 4000 je upravena i práce s vícesklady. Dosud jsme řešili požadavek velkých lékáren zpracovávat několik skladů instalací dalšího systému Mediox s vlastní databází.

Toto původní řešení mělo své výhody i nevýhody. Nový Mediox 4000 proto umí rovněž zpracovávat a udržovat více skladů v rámci jedné databáze.

Vývoj a testování systému Mediox 4000 bylo z velké části náplní našeho vývojového týmu v tomto roce. Věříme, že výsledky jeho práce přispějí ke spokojenosti stávajících uživatelů systému Mediox i dalšímu nárůstu počtu lékáren, které tento systém používají. ■

SDÍLENÁ EKONOMIKA

Líbivé heslo „sdílená ekonomika“ ovládá svět. Diskutujeme sdílené bydlení, sdílení auta, koloběžek nebo jiných dopravních prostředků. Počet zastánců sdílení čehokoliv roste geometrickou řadou a všichni vypočítávají výhody takového vlastnictví, kdy vlastníme určitou věc jen tehdy, když ji bezprostředně potřebujeme. A když danou věc nepotřebujeme, tak ji jednoduše poskytneme někomu jinému, kdo ji zrovna shání.

Sdílení určité věci více uživatelům je určitě lacinější, než když si každý z nich pořídí konkrétní věc sám pro sebe. Například sdílení auta rovněž řeší i dilema, co s ním, když zrovna nepotřebujeme nikam jet. A rovněž je tu i ekologický aspekt. Společnost snad dokáže vyrobit dost aut pro každého, ale kde budou parkovat a co pak se starými ojetinami? Pokud se o auto podělí dva zájemci, znamená to poloviční produkci automobilového průmyslu i poloviční zátěž pro naši planetu.

Zabaleno do módního hávu to zní lákavě, ale všechno už tu bylo. Vždyť se vlastně jedná o půjčování nějaké užitkové věci. To znali už naši předkové, když se na vesnici skládali na parní mlátičku, aby si ji o žních sedláci jeden po druhém mohli půjčovat. I v dobách socialismu existovaly půjčovny průmys-

lového zboží, jako byl například drátkovač parket či různé nářadí.

Rozdíl, zda jste spolumajitelem či si půjčujete úplně cizí věc, nehraje ve sdílení roli. Smysl je vždy stejný – mít konkrétní věc k dispozici, když ji potřebuji, a nemuset se o ni starat, když ji nepotřebuji.

Kromě uvedených předností sdílení / půjčování přístrojů, které potřebujete jednou či jen několikrát do roka, se dnes objevuje další výhoda. V době vědeckotechnického pokroku každé zařízení rychle morálně zastarává. Je neefektivní kupovat si taková zařízení, která jsou již při druhém použití dávno za svým technickým zenitem.

Příkladem zařízení používaného obvykle jednou ročně jsou rádiové skenery nebo datové terminály určené k inventurám. Společnost Apatyka servis vychází vstříc svým zákazníkům a tyto přístroje krátkodobě zapůjčuje. Je to vlastně takové sdílení se všemi výhodami.



Jako firma podnikající v oblasti informačních technologií úzce spolupracujeme se všemi významnými dodavateli v České republice. Díky tomu můžeme k zapůjčení nabídnout širokou škálu těchto zařízení a vždy se jedná o jejich poslední modely. Součástí zápůjčky je i konfigurace pro systém Mediox a doprava do lékárny a zpět.

Pro více informací o podmínkách a cenách zápůjček navštivte náš web nebo kontaktujte svého systémového poradce. ■

Individuální CATEGORY MANAGEMENT – řízení sortimentu

Jak širokou nabídku produktů v lékárně mít, aby jejich vizibilita vedla k impulzivnímu nákupu?

V prvé řadě si řekněme, že šíří portfolia produktů do jisté míry ovlivňují svými obchodními nabídkami výrobci, nicméně náklady za nakoupené zásoby jakož i zodpovědnost za řízení sortimentu vždy nese ten, kdo to platí. Abychom mohli sortiment řídit, musíme jej umět také správně měřit. Měřit nejen sílu kategorií, ale také sílu jednotlivých brandů (značek) v nich.

Vezměme třeba kategorii **BOLEST V KRKU** – patří do TOP 5 nejsilnějších kategorií ve volném prodeji a zároveň je v probíhajícím období aktuální. Kolik značek této kategorie máte ve své lékárně? Deset, dvacet nebo i více? Budeme-li počítat položky, počet bude ještě vyšší.

Správná kategorizace

– produkty zařazujeme podle logiky klienta:

NACHAZENÍ – BOLEST V KRKU				
BRAND	položek	PRODEJ ks	podíl ZISKU	podíl OBRATU
Tantum V.	8	557	34,02%	34,30%
Strepsils	7	209	13,84%	12,63%
Orofar	3	141	8,22%	8,31%
Septofort	2	105	6,37%	6,28%
Streptfen	3	81	4,62%	5,38%
Neo-Angin	2	75	4,08%	3,77%
Stopangin	2	77	4,06%	3,67%
Dr.Müller	2	102	3,82%	3,86%
Olynhexo	1	65	2,87%	2,91%
Neoseptolet	2	53	2,54%	2,50%
Jox	2	58	2,53%	2,59%
Septilen	1	73	1,95%	1,82%
...				

PŘÍKLAD z konkrétní lékárny: 26 značek, 54 položek a z toho 32 položek v nejžádanější formě pastilek.

Co nám ukáže analýza: Nejúspěšnější značka se na obratu celé kategorie podílí 34 %. TOP 10 značek generuje 87 % zisku.

Polovina značek má svůj tržní podíl pod 2 %, ale finanční investice do jejich skladu je až 17 %!

MŮŽE SI LÉKÁRNA DOVOLIT takové hospodaření a **POTŘEBUJE VYSTAVOVAT** tak pestrou nabídku?

Naše doporučení: zúžit nabídku – neproduktivní položky vyřadíme nebo je nevystavujeme. Soustředíme se na silné značky v kategorii, a to nejen z pohledu obratu, ale zejména zisku. Lídr kategorie ve vystavení nesmí chybět stejně jako silné brandy.

Než přibereme nový produkt, musíme zvážit, jak danou kategorii ovlivní. Současným trendem je rozšiřování zavedených brandů – nové příchutě, další velikosti balení, a také expanze zavedených značek do dalších kategorií.

Uvědomme si však, že lékárna není nafukovací.

MÉNE JE VÍCE ... pravda, která platí!



Analyzujte své cílové skupiny, zjistěte, co nejvíce nakupují a zaměřte se na to při dojednávání podmínek i vizibilitě.

Kvalitní Category management přináší nejen zdravé skladové hospodářství a navýšení obratu, ale především navýšení zisku. **Vysoký obrat totiž ne vždy znamená i vyšší zisk.**

Ing. Lenka Dohnálková



PHARMACY MANAGEMENT nastavuje procesy Category Managementu a školí týmy lékáren. Tvoří funkční dispozice a interiéry. Realizuje nejen nové lékárny, ale také facelifty stávajících interiérů.

www.pharman.cz







NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2018 se stal

Martin Janeček.

Gratulujeme!

POMŮCKY: EST, LEVITA, KODA, ZNĚN, TOLTEK	PLAVECKÝ STYL	4. DÍL TAJENKY	OBYVATEL SLOVEN- SKÉHO KRAJE	SLOVENSKY „NOTAR“	ZÁŘICENÍ NA HRADU U PRAHY	VOLTOHM- METR (ZKRATKA)	ŘÍMSKÁ ČTYŘKA	OSLOVO- VANÝ	JHOAME- RICKÁ POUŠT		JEDOVATĚ HAJOVĚ BYLINY	LÉTA	PŮVODNÍ OBYVATEL POBALTI	1. DÍL TAJENKY	ŠAŠEK	
SLITINA MĚDI A CINU										SLOVENSKY „VĚZENÍ“						
ŽÁDAT										DOMÁCKY ROSTISLAV ČESKÁ REZERVACE						
ODBOŘNÍK NA STAVBU ORGA- NIZMU							V ŘEČI ZA- DRHNOUT DOBŘE SI VĚSTI									
DRUH ŘEMESL- NÍKA						PRACOVNÍ VÝSLEDKY PŘEDEM ZAMLUVITI							INICIÁLY RAŠILOVA RADOSTNĚ PŘIJÍMATI			
	SLOVENSKY „KOUZLO“ NEJDŘÍVĚ				PORUCHY PRONÁSLĚ- DOVATI							VOJ. TECH. MUZEUM NÁMOŘ- NICTVO				
MEZINÁR. KÓD LETIŠTĚ V HILDENU				HRUBIÁN (EXPRES.) PRUDCE HÁZETI								DOMÁCKY VILMA VYDÁVATI ZVUK HADA				
LUDDOLFOVO ČÍSLO			ITALSKÉ MĚSTO PROVÁDĚTI ODPLATU										HEDVÁBNÁ TKANINA PSÁTI JAKO ZLOMEK			
PLECITÝ									STRUNNÝ HUDEBNÍ NÁSTROJ HAMATI					2. DÍL TAJENKY	ZAŘÍZENÍ KE STUDIU PLAZMATU	
VTEČI (DO MOŘE)								KALKULO- VAT POBJETI (ZASTAR.)								
DOČASNĚ SKONČITI ČINNOST							STAVEBNÍ MATERIÁL HRÁTI NA DUDY									
	HASITI ŽÍZEN SLOVENSKY „DVŮR“						BÝVALÝ ČESKÝ HOKEJISTA SAHATI							INICIÁLY KLEPÁČOVĚ SOCHAŘSKÝ NÁSTROJ		
POTOMCI					MÍŠENCI DOMLUVA (ZASTAR.)								STAR. SPZ DUMAJSKÉ STREDY GRIMASY			
CIZOPAS- NICI				HARMO- NICKY ZNITI LOŠÍ KŮŽE								SLIZOVITÁ LÁTKA SYPATI SOLÍ				
OSOBNÍ ZÁJMEMO			STRAŠITI MOPED							KAMENNÝ MÁŠIV JASNO- VIDCI						
VERŠOVATI									MEXICKÝ INDIÁN OCHRANA VŮČI LEDU							
	MÍVATI NA SOBĚ EVROPSKÝ STÁT							NOČNÍ PIÁK DLOUHÁ CHVÍLE						3. DÍL TAJENKY	PŮVRCH ATHLETIC- KÝCH DRAH	
PRACNĚ TVOŘITI (EXPRES.)							NEVOLE TVOŘIT SOCHU (SLANG.)									
OVOCNÝ NÁPOJ						ČESKÉ POHRANIČÍ DOMÁCKY ULRIKA							ZN. VOLT- AMPÉRU ZN. KOTAN- GENTY			
PLETIVA POD KŮROU STROMŮ					BULHARSKÉ POHOŘÍ MEZINÁR. ČERV. KRÍŽ							KUS LÁTKY VZOREC OXIDU GERMANIA				
SLOVENSKÝ ROZHLAS (ZKRATKA)				ŽENSKÉ JMÉNO EVROPSKÁ UNIE (ZKR.)							ČESKÝ ZPĚVÁK INICIÁLY SOBOTY					
KROUŽKY								SPORTOV- KYNĚ								
ODPOZO- ROVAT								ČLOVĚK STRANIČÍ SE ŽEN								

Tajenku křížovky zašlete do 15. ledna 2019 na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „KONEC PADĚLKŮ V ČECHÁCH?“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

ČTVRTSTOLETÍ a ROK

Před rokem v listopadu jsme si připomínali čtvrtstoletí od založení společnosti Apatyka servis. Letošní výročí tak není ani kulaté, ani polokulaté či čtvrtinové nebo jinak významné. Přesto i právě uplynulý rok byl pro nás důležitý a svým způsobem významný.



Naše společnost potvrdila stabilní růst, který je pro nás v posledních letech typický. I když náš finanční rok, stejně jako v celé skupině Phoenix, končí až posledního ledna, už teď je jasné, že náš hospodářský výsledek bude více než dobrý. Právě stabilní ekonomika, o které se může každý kdykoliv přesvědčit bezplatným nahlédnutím do listin uložených v obchodním rejstříku na internetu, nás odlišuje od většiny konkurenčních společností.

Hospodářský výsledek se sice vyjadřuje v penězích, ale zobrazuje především práci, která za tímto výsledkem stojí.

Více než tisíc zákazníků nám poskytuje celou řadu podnětů k dalšímu rozvoji našich systémů. Když se k tomu přidají úpravy vyžadované legislativou, je to práce více než dost. A nesmíme opomenout ani pokrok v oblasti informačních technologií, který vyžaduje, abychom používali stále modernější a modernější nástroje analýzy a vývojových prostředků.



Výsledkem zapracování legislativních změn posledních dvou let s použitím moderních programátorských nástrojů je nová verze Mediox 4000, jak o ní podrobněji píšeme na druhé stránce tohoto *Okénka do Apatyky*.

Tvorba této verze byla v letošním roce jednou z priorit vývojového oddělení. Proto se i rok 2018 stane významným mezníkem v historii naší společnosti, přestože se nejedná o žádné kulaté jubileum.

A jako na kolotoči se dostáváme zpět ke stabilitě firmy. Jenom společnost s pevným a zdravým základem může pravidelně plánovat modernizaci svého produktu. Spolehlivý a stabilní systém pak láká další lékárny, aby si jej pořídily.

Noví uživatelé generují nové výnosy a přispívají tak k lepší ekonomické stabilitě firmy. A tak pořád dokola.

Ale jak bylo řečeno na začátku – i když se ekonomika vyjadřuje v penězích, není náš dobrý výsledek o financích, ale především o odvedené práci. Kromě toho, že dokážeme legislativní změny včas a správně implementovat, dokážeme je lékárnám i srozumitelně zpřístupnit. Jsme v podstatě jediným dodavatelem informačních technologií do lékáren, který pravidelně pořádá k legislativním změnám semináře.



PF 2019

přeje Apatyka servis