



8. ROČNÍK



PLZEŇ • BRNO • OSTRAVA • VYSOKÉ MÝTO • TÁBOR • OTROKOVICE • LIBEREC

ŘÍJEN 2018

OKÉNKO DO APATYKY

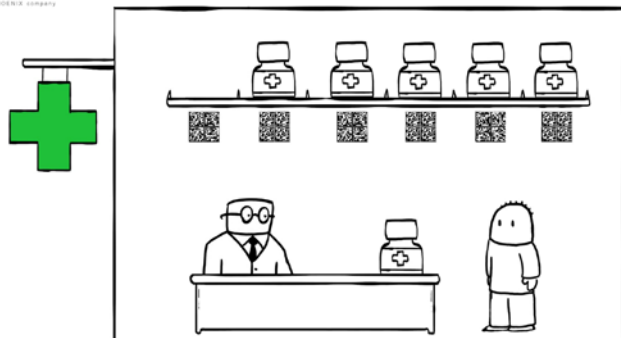
APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

100 DNÍ

Sto dní trval triumf císaře Napoleona od jeho útěku z Elby až po hořký konec u Waterloo. Od té doby se vžila tato časová jednotka jako zkušební období, které se dává novým lidem ve funkci, aby ukázali, co v nich je. Obecně je to dostatečně dlouhá doba, aby člověk ukázal, co umí a kterým směrem budou směřovat další kroky.

A právě jen tolik dní nám chybí do platnosti nařízení EU Falsified Medicines Directive, česky známé jako protipadělková směrnice. Sto dní není moc. Zvláště když vezmeme v úvahu, že do toho období spadá předvánoční horečka, inventury a třetina té doby připadá na svátky a volné dny.

Naše krátké video na [youtube](#) názorně ukazuje princip FMD.



Expedientovi přibude povinnost načíst 2D kód na každé krabičce, kde je uveden, a zkontrolovat, zda s balením nebylo manipulováno, zda není poškozen obal nebo povinné bezpečnostní prvky. Pokud je vše v pořádku a evropský centrální registr (European Medicines Verification System, EMVS), potvrdí existenci 2D kódu ve své databázi, probíhá výdej jako dosud.

Pokud je vše v pořádku, lze celou funkčnost systému popsat jedním krátkým odstavcem se dvěma větami. Ale při ověření kódu může nastat potíž. I když pravděpodobnost, že tato situace nastane, je minimální, vydávajícího nesmí překvapit.

Společnost Apatyka servis připravila tři semináře, kde účastníky seznamuje s legislativním základem FMD, ale i faktickým dopadem na činnosti v lékárně. Součástí seminářů je rovněž praktická ukázka výdeje v lékárenském systému Mediox podle pravidel FMD. Řada lékáren, které se od jara 2018 úspěšně účastnily pilotního projektu FMD, pracuje právě

Mediox s lékárenským systémem Mediox, který je již pro FMD certifikovaný.

*„Držte se dál od negativních lidí.
Mají problém pro každé řešení.“*

Ralph Smart, psycholog a spisovatel

uskuteční **6. listopadu v Českých Budějovicích**. Přihlásit se na něj a získat bližší informace můžete na našem webu:

apatykaservis.cz/aktualne/protipadalkova-smernice/



Podnětem k pořádání seminářů byly výsledky krátké ankety, kterou jsme realizovali v září a kde naprostá většina respondentů projevila o podobnou akci zájem. Podrobnější výsledky ankety můžete najít na druhé stránce našeho bulletinu *Okénko do Apatyky*.

Sto dní, které zbývají do platnosti nařízení FMD, skutečně není dlouhá doba. Není důvod oddalovat přípravu, ať už se jedná o pořízení skenerů schopných číst 2D kódy nebo o seznámení se se změnami při výdeji.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

Společnost Apatyka servis se druhý listopadový víkend už tradičně zúčastní **22. kongresu nemocničních lékárníků** v Hradci Králové. Předcházejících ročníků se zúčastnilo více než 700 lékárníků a Apatyka servis jako největší dodavatel informačních systémů do nemocničních lékáren na akci takového významu nemůže chybět.



Těšíme se na vaši návštěvu!

Výsledky ankety FMD

Výsledky ankety realizované společností Apatyka servis od 10.9. do 12.10. 2008

Společnost Apatyka servis se na každou legislativní změnu v oblasti lékárenství vždy pečlivě připravuje. A není rozhodující, zda a nakolik se změna týká výpočetní techniky nebo informačních technologií. Vycházíme z toho, že postavení informatiky v lékárně je dnes takové, že se jí dotknou jakékoliv změny.

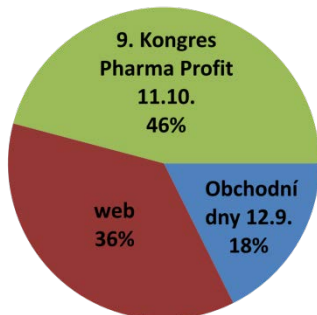
Tím rozhodně netvrdíme, že počítače jsou zdrojem a nositelem všech změn. Spíše je tomu naopak. Změní-li se procesy či postupy v reálu, musí se přizpůsobit i počítačový systém. A to je důvod, proč se jako tvůrci lékárenského softwaru zajímáme o všechny změny ve farmácii v předstihu.

Příkladem může být právě Falsified Medicines Directive (FMD), které je především o kontrolních mechanismech a postupech v lékárně. Výpočetní technika slouží jen k technické realizaci. V některých zemích neřeší FMD ani prostřednictvím lékárenského skladového systému, ale vydávající musí používat samostatnou webovou aplikaci. V praxi to znamená, že kromě klasického výdeje musí 2D kód na krabičce načíst skenerem ještě jednou v jiném programu a ten teprve přes internet ověří jeho validitu. Je to stejné, jako kdybyste používali zvláštní program pro skladovou evidenci, zvláštní pro účetnictví a další program pro kasu a posílání hlášení EET, a do každého systému museli znovu zadávat stejné údaje.

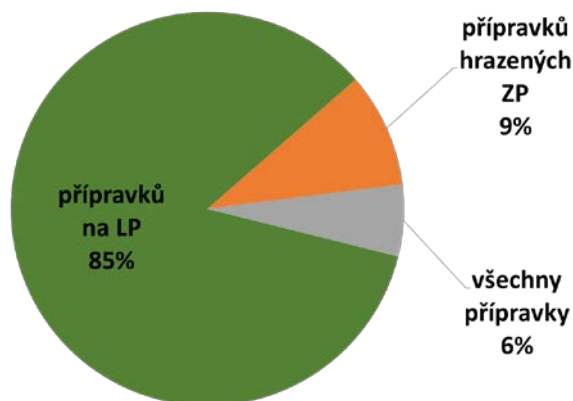
Česká republika naštěstí touto cestou nešla, údaje jsou načítány pouze jednou a celé zpracovávání včetně FMD zajišťuje jeden lékárenský systém. Ale to neznamená, že je za vše zodpovědný a že prostřednictvím počítače vyřešíte i poškozený obal přípravku. Tak daleko možnosti dnešní techniky ještě nesahají. ☺

Ve společnosti Apatyka servis jsme přesvědčeni, že pro všechny zúčastněné je nejlepší sdílet informace a znalosti, které o problematice máme. Je příliš jednoduché odkázat se na vyhlášky a na webu uvést jen adresy příslušných stránek a – lékárníku, porad si sám. My se zajímáme o to, co lékárník zná, konfrontujeme jeho znalosti s našimi poznatky a snažíme se vysvětlit, pokud je něco nedostatečně pochopeno. Ale dříve, než připravíme seminář či tištěný nebo elektronický dokument, se ptáme. A nejinak to bylo i v případě FMD. Zde jsou výsledky ankety, která probíhala na našich webových stránkách a během Obchodních dnů Health communication a 9. kongresu Pharma Profit.

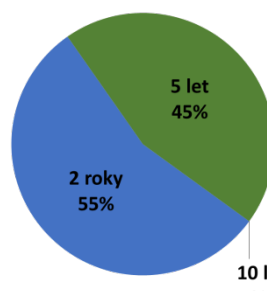
Opět se ukázalo, jak důležitá je bezprostřední komunikace. Nejvíce respondentů odpovídalo na 9. kongresu PP, kde na toto téma proběhla panelová diskuze. I z jejich odpovědí bylo znát, že osvětovou kampaň realizujeme už měsíc.



Na první otázku, kterých přípravků se protipadělková směrnice týká, odpověděli čtyři pětiny účastníků ankety správně, že jsou to přípravky na lékařský předpis.



Rozsah ankety umožňoval pouze jednoduché otázky se třemi jednoduchými odpověďmi. Nebylo možné v této otázce zmiňovat tzv. bílý a černý seznam, které do správné odpovědi samozřejmě patří.

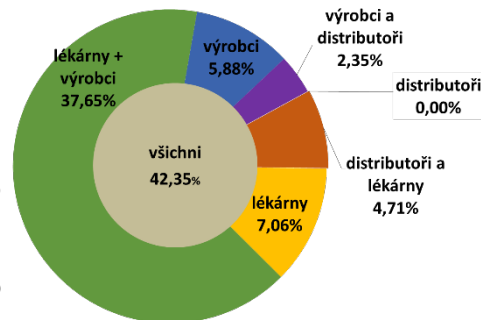


U druhé otázky, jak dlouho bude trvat přechodné období, kdy se v lékárně mohou objevovat balení léčiv s 2D kódy a jiná balení jen s čárovým kódem, už většina respondentů správnou odpověď neznala. Nikdo sice netipoval deset let, ale neznalost je zarážející. A to ještě nezazněla otázka, jak v tomto přechodném období postupovat a zda je možné si vybírat, který kód použijí.

Na otázku, koho se týkají povinnosti protipadělkové směrnice, většina alibisticky uvedla, že všech. Naopak pomalu třetina lékárníků uvedla kohokoliv jiného mimo vlastní lékárnou. Nicméně alespoň třetina respondentů uvedla správnou odpověď.

Zájem o testovou fázi FMD projevilo jen 16 % určitě a přes polovinu respondentů uvedlo „možná“. Třetina účastníků ankety si počká do poslední chvíle a rozhodně se nemíní angažovat dříve, než to zákon bude nařizovat.

I když anketa není detailní analýzou připravenosti a během příštích sto dní se může leccos změnit, je pro nás signálem, že 9. února 2019 nebude řada lékárníků vědět, co má dělat.



POCHVALA POTĚŠÍ

Současně s růstem počtu uživatelů našich lékárenských systémů, roste i společnost Apatyka servis. Přijímáme nové kolegy především na pozice systémových poradců. Jsou to pracovníci, kteří jsou v lékárnách z celé firmy nejvíce vidět, a proto jejich výběru a následně přípravě věnujeme velkou pozornost.

Zaškolování je náročné jak pro školitele, tak i pro nového pracovníka a trvá několik měsíců, než se nováček může začít samostatně starat o svěřené lékárny. Proto nás vždy potěší, když je lékárna s novým poradcem spokojena.

...Vím, že v dnešní době jsme zvyklí všechno kolem sebe kritizovat a být na okolí, zejména pak na placené služby, velmi přísní.

Ne že bych byla s řešením našich požadavků vaší firmou úplně 100 % spokojená. Všechno, co trochu vybočuje ze zajištěných kolejí, je dosti zdoluhavé, trvá to a je to velmi drahé. Ale chápu, nejste stavěni na řešení individuálních požadavků jednotlivých lékáren.

Nicméně je potřeba občas i pochválit.

S panem Loučkou jsme byli vždycky maximálně spokojeni. Měla jsem obavu z jeho nástupce.

A je vidět, že si pan Loučka vychoval šikovného nástupce.... nebo jste měli VY hodně šťastnou ruku – s panem Kotkem.

Byť je velmi mladý, je příjemný, všechno, co neví se snaží zjistit a zajistit, je ochotný a vstřícný.

Chová se ke klientům zdvořile a přitom profesionálně.

Spoustu věcí s ním pořešíme po telefonu a co nezvládneme, vyřeší on přes dálkovou správu.

Takže za mě a můj tým POCHVALA PANU KOTKOVI 😊

Děkuji

Krásný podzim

PharmDr. Ludmila Janečková
Jednatel společnosti
Lékárna Karlov s.r.o.
Prostějov

Práce systémového poradce vyžaduje plné nasazení a široký záběr znalostí. Předcházející zkušenosti s informačními technologiemi jsou nutným ale ne dostačujícím předpokladem. Zájemce o tuto práci musí mít rovněž dobré komunikační schopnosti a být do značné míry empatický. Předmětem úvodního školení je vlastní lékárenský systém a obeznámení se s provozem.

Postupně navštěvuje jednotlivé lékárny v doprovodu zkušenějších kolegů a seznamuje se s praktickým chodem. Je to náročná práce, a ne každý uchazeč ji úspěšně zvládne.

Teprve až uspěje i v dalších testech, jsou novému adeptovi přidělovány lékárny. Bylo by nezodpovědné, aby se staral pouze o nově získané lékárny. Proto s každým novým systémovým poradcem dochází ke změnám v osobní zodpovědnosti za zákazníka. Přerozdělení lékáren mezi jednotlivými poradci je vždy vedeno snahou o optimální rozdělení a zvýšení kvality poskytovaných služeb.



Druhé místo za fotografii jezera na sopce Kelimutu na ostrově Flores v Indonésii získala Mgr. Jana Suastiková z Lékárny Klatovské nemocnice, která si převzala cenu v Praze na semináři FMD v lékárně.

Třetí místo obsadila Libuše Jagobová z Lékárny Kolf v Pardubicích za snímek z Brely v Chorvatsku. Její cenu, USB powerbank, jí zasíláme spolu s tímto *Okénkem do Apatky.*

VÝSLEDKY FOTOSOUTĚŽE

V říjnu jsme předali ceny vítězům naší Fotosoutěže o nejhezčí foto z dovolené.



První cenu získala Jana Zíková z lékárny Devětsil ve Zlivi za fotografii východu slunce nad jezerem Peručko.



Vítězné snímky jsme publikovali v zářijovém čísle. Dnes zveřejňujeme foto z Maroka z oblasti Saidia od Dr. Tichého z lékárny Dobřany jako vzpomínku na tropické léto.

Ještě jednou děkujeme všem účastníkům fotosoutěže a budeme se těšit na vaši účast na některé z příštích akcí společnosti Apatyka servis!

ŘEŠÍME NOVÝ INTERIÉR LÉKÁRNY

Sami dobře poznáme, kdy už je potřeba něco s tou naší lékárnou udělat. Ale Jak?



Původní interiér přestal vyhovovat našim potřebám:

- vysoký zásobník za expedicí neumožňuje kvalitní vystavení OTC;
- málo výstavních polic před tálou i málo prostoru pro pacienty;
- dlouhá tára vypadá spíše jako výstavní stojan než místo pro expedici.

Přitom trendem je vytvořit vstřícné prostředí, které nabízí rozvoj volného prodeje.

Co musíme udělat:

- vymyslet dispozici – rozmístění nábytku, kde bude zásobník, táry, kam dáme skříně pro VP...;
- navrhnout design a vybrat vhodné materiály;
- připravit plány pro různé výrobní profese;
- dohodnout termín a koordinovat veškeré práce až po realizaci;
- během celého procesu doufat, že jsme na nic nezapomněli.

NEBO oslovíme takového specialistu na interiéry lékáren, který má zkušenosti a vše vymyslí, navrhne, připraví a zrealizuje k naší spokojenosti. Bez stresu a našeho času.

Návrh interiéru je do posledního detailu zpracován a díky realistické vizualizaci vidíme, jak bude celá officína vypadat ještě před samotnou realizací.

Zároveň jsme použili původní zásobníkový systém, který dostal pouze nové opláštění. To nám značným způsobem snížilo pořizovací cenu nového interiéru.

Maximum úprav se provádí mimo otevírací dobu lékárny, aby nebyl narušen její provoz a lékárna nepřišla o obrát.



FOTO: pharman.cz

Výsledkem je příjemný, velký prostor s přehlednou nabídkou volného prodeje a spokojení zákazníci přinášející nárůst obrátu.



PHARMACY MANAGEMENT tvoří funkční dispozice a interiéry lékáren. Realizuje nejen nové lékárny, ale také facelifty stávajících interiérů. Nastavuje procesy Category Managementu a školí týmy lékáren.

www.pharman.cz



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce září 2018 se stal

Filip Beneš.

Gratulujeme!

Kdo je VIZIONÁŘ?

Podle Lidového slovníku je vizionář blouznivec, který vidí jakési přízraky nebo sny. Podle internetové encyklopedie Wikipedie je vizionář člověk, který dokázal nebo dokáže přijít s myšlenkami, které zřetelně, pravdivě a přesně předpovídají, odhadují nebo využívají stav něčeho, například společnosti nebo technologií, v budoucnosti.

V minulosti mohl člověk, který se znalostí přírodních zákonů a zkušeností předků předpovídal třeba počasí, skončit na hranici za spolčení s ďáblem. Jednodušší, a především bezpečnější, bylo vizionáře prohlásit za neškodného blázna a snílka. S rozmachem vědeckého poznání a rozvojem techniky jsme už vizionáře neupalovali. Jejich výtvoři jsme označili za pohádky pro dospělé a vyhradili jim specifický žánr literatury – science fiction. Ale copak Jules Verne nebo Herbert George Wells jsou autoři jen nikdy neuskutečněných pohádek?

Předvídat budoucnost přitom není tak těžké. Krátkodobou předpověď zvládne asi každý z nás. Když bude pršet, bude mokr. ☺ Když se nebudeme učit na zkoušku, asi ji neuděláme. Když se technické součástky minimalizují, nebude problém mít jednu mobilní telefon zabudovaný v brýlích. Když létáme na Měsíc, vyřešíme jednou i cestování na další planety a mimo Sluneční soustavu.

Je to jen o znalostech, zkušenostech a ochotě o budoucnosti přemýšlet. Jen málo změn přichází z čista jasna jako blesk bez předcházejícího upozornění. Směr vývoje technologií je odborníkům znám předem a neexistují převratné objevy, které by se druhý den aplikovaly. I legislativní změny jsou známy dlouho před platností jednotlivých zákonů.

Společnost Apatyka servis si je toho dobře vědoma. A jako každá firma, která hledí do budoucnosti, pečlivě sleduje trendy a pečlivě se na případné změny připravuje. Být vizionářem je totiž nezpochybnitelná konkurenční výhoda!

POMŮCKY: REBAB, TIMOR, VASAS	SVAZKY OBILÍ SVÁ- ZANÉ PO- VRÍSLEM	BUDAPEŠT- SKÝ FOTBA- LOVÝ KLUB	NĚMECKÝ „ALE“	TUK Z OVČÍ VLNY	INICIÁLY HERCE RAŠILOVA	TELEVIZNÍ VYSÍLACÍ STŘEDISKO (ZKRATKA)	ŽIVÉ (HUDEB.)	ZANECHÁ- VAT OTISKY		INFEKČNÍ CHOROBA NERVOVÉ SOUSTAVY	ZNAČKA LUTECIA	NEMOC- NIČNÍ ODDĚLENÍ (ZKRATKA)	VOJENSKÝ POVEL (!)	PŘEVZATÉ TEXTY	ANTICKÝ CHRAM
MUSKULA- TURA									PLESKAVÁ POMALÁ CHŮZE						
NATŘÍT BARVOU									ŠVÉDSKÁ ROCKOVÁ SKUPINA ZÁVAZEK						
TVRDÁ ŠTĚTINA ČERNÉ ZVĚŘE					OSTRÝ ZVUK ANTICKÝ BÁSNÍK						OBILÍ SETÉ NA PODZIM NEVĚNO- VAT				
VÝRŮSTEK NA HLAVĚ JELENA						OBYVATEL OSLA ZLOZVYKY						OKR. STAV. PODNIK NÁDOBA NA VÍNO			
INICIÁLY ZPĚVAČKY SIMONOVÉ			KÓD LETIŠTĚ LONDÝN SOPKA				LÉK PROTI NEVOL- NOSTI SPOJKA								
	RUSKÉ MĚSTO	TAJENKA DĚTŠTÍ ČERVÍCI												SLOVENSKÝ „ZBOŽÍ“	VŮNĚ
OBEC NA CHOMU- TOVSKU									DOMÁCKY SAMUEL JMÉNO CLINTONA				UKAZOVACÍ ZÁJMENO KROMĚ		
SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA				ARABSKÉ HOUSLE AMERICKÝ BOXER					INDONÉSKÝ OSTROV INICIÁLY EDISONA						
POPELÁŘ- SKÝ VŮZ					KRMIT CELNÍ KÓD ITALIE						RUŠNO VZOREC OXIDU VANADU				
OŽEHNOT							VELIKÁŠ- STVÍ								
OZNAČOVA- TI JAKO PACHATELE							ŽENSKÉ JMÉNO								

Tajenku křížovky zašlete do 15. listopadu 2018 na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „PROTIPADĚLKOVÁ SMĚRNICE ZAČÍNÁ PLATIT UŽ ZA PŮL ROKU“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

TŘI OPICE

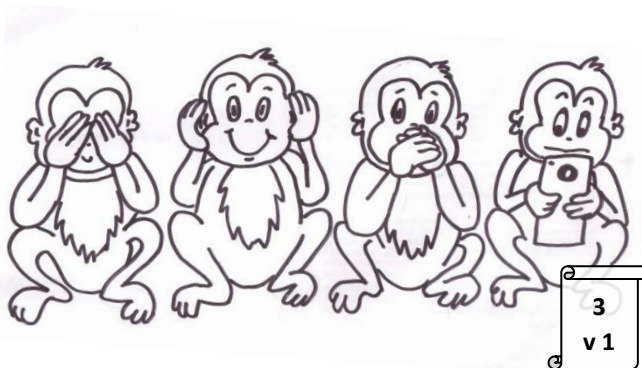
Někdy koncem 19. století se v Evropě objevila symbolika dálnovýchodního učení v podobě tří moudrých opic. První z nich si zakrývá oči, aby neviděla zlo kolem sebe, druhá uši, aby ho neslyšela a třetí ústa na důkaz, že nemluví zlo. Původní význam byl, abychom se nenechali ovlivňovat zlem, které je všude kolem nás, a sami zlo nešířili.

V západní civilizaci se ale více interpretují jako nevšímavost vůči špatnostem v našem okolí. Odtud byl už jen krok k parafrázování a přimalování čtvrté opice, která spojuje vlastnosti všech tří předchozích. S mobilním telefonem v ruce nevidí, neslyší a nemluví. Nevnímá prostředí okolo a ztělesňuje tak naši zahleděnost do sebe, kdy si vystačíme s mobilem.

Je paradox doby, že čím je technika dokonalejší a čím více nás obklopuje, tím méně umíme využívat všechny její možnosti. Kdo z nás ví, co všechno jeho mobil dokáže? Je to malý fotoaparát a kamera v jednom, můžeme si přes něj prohlížet webové stránky i přijímat mailovou poštu. Slouží jako hudební i filmový přehrávač a stejně tak jako konzole k nepřebernému množství her. Nahrazuje vlastně malý počítač. A někdy

se s ním dá i telefonovat. Jeho vynálezce Alexander Graham Bell by se divil, čemu se dnes říká telefon! ☺

Nabídka široké palety funkcí zákonitě vede k náročnějšímu ovládání. Už si nevystačíme s tlačítkem vypnout a zapnout. Dnes už ani není možné, aby



jakýkoliv přístroj obsahoval speciální tlačítko pro každou funkci. Řešením je systém menu a postupně se rozbalujících nabídek. Jenomže kdo se má v těch nabídkách a způsobech, jak jednotlivé funkce spustit, vyznat?

A tak nakonec využíváme z nabídky přístroje jen zlomek, jen ty funkce, které máme vyzkoušené a o kterých víme, kde je v menu najdeme. Jenom nadšenci se pouští do experimentů a zvláště u nového přístroje zkouší všechny jeho možnosti. Funkce, které nepoužíváme příliš často, zapomínáme a nakonec ani nevíme, že je přístroj umí. Využíváte na svém chytrém telefonu stopky nebo

kalkulačku? Poslední říjnový víkend došlo ke změně z letního času na zimní a většina chytrých hodinek si čas změnila automaticky sama. Víte ještě, kde se na vašich hodinkách nastavuje čas ručně?

Účetně se výpočetní technika odepisuje až čtyři roky, ale morálně zastarává mnohem dřív. Jenže zvyk je železná košile a protože starý přístroj známe a vyznáme se v jeho menu, nejsme příliš ochotni ho vyměnit. Naše pohodlnost a neochota učit se neustále nové funkce a jejich ovládání nám vlastně brání vyměnit starý přístroj vždy, když se objeví nový. ☺

Informační technologie jdou vpřed mílovými kroky a každý přístroj vám zastará dříve, než si ho přinesete z obchodu domů. Pořizovat si každou novinku na trhu opravdu není efektivní. Ale právě proto bychom měli při jejich výběru zohlednit další vývoj v oboru a známé trendy.

Příkladem může být aktuální kampaň na nové skenery, které jsou schopné zpracovávat 2D kódy. Že nová legislativa bude taková zařízení vyžadovat, se ví minimálně sedm let. A to jsme vždy svým zákazníkům, kteří pořizovali nové skenery, zdůrazňovali. Proto je i většina našich klientů na Falsified Medicines Directive co se týče hardwaru, dobře připravena.

Nabídka skenerů:

Ruční skener se stojánkem USB
DS2208



Bezdrátový BT skener
DS2278



Stolní skener USB
DS9208



- + Příprava funkčnosti pro systém Mediox.
- + Dostupnost.

2D skenery pro FMD (Falsified Medicines Directive)

proč od Apatyka servis?

- nejběžnější modely dostupné do 2.dne,
- šetříte čas při hledání spolehlivého dodavatele,
- pomoc při připojení skeneru,
- v případě poruchy záručka zdarma!

Aktuální ceny a bližší informace získáte u svého systémového poradce.