



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

VYHLÁŠKA č. 204

V České republice dnes platí přibližně 15 tisíc předpisů, přičemž každý rok je jich ve

Sbírce zákonů vyhlášováno 200 až 300 právních předpisů. Když se k tomu připočtou nařízení Evropské unie, které jsou automaticky implementovány do naší legislativy, a vyhlášky nejrůznějších státních orgánů je to pěkný guláš. Jenomže neznalost neomlouvá, a tak se stejně musíme řídit mnohými právními normami, které se ve Sbírce zákonů ani neobjeví.



Společnost Apatyka servis se vždy snaží novou legislativu implementovat co nejdetailněji přímo do svých systémů. Příkladem toho může být nařízení GDPR v letošním roce nebo protipadělková směrnice platná od února příštího roku. Současně plníme rovněž edukativní funkci a na svých seminářích, v tištěných materiálech i prostřednictvím systémových poradců přímo v lékárnách vysvětlujeme, co se mění a jak je třeba ponovu správně postupovat.

Při přípravě změn v systému jsme museli legislativu nastudovat, rozebírat i ty nejméně pravděpodobné možnosti a připravit se na všechny situace. Studium a analýza je časově náročná a mnohdy je potřeba se obrátit i na právníky s žádostí o upřesnění či výklad konkrétního ustanovení. Proč se tedy o získané znalosti a zkušenosti nepodělit se zákazníkovi, uživateli našich lékárenských systémů? Je zbytečné, aby stejnou anabázi džunglí zákonů a vyhlášek absolvovali všichni.

I naše pomoc má ale určité meze, které nemůžeme překročit. Při řadě činností se pracuje s citlivými osobními údaji nebo je k nim potřeba rozhodovací pravomoc majitele společnosti, lékárny. Příkladem může být z nedaleké minulosti elektronická evidence tržeb, elektronické recepty a další. K jejich provozu potřebujete přístupová hesla na server případně elektronický podpis. A i když se jedná o záležitosti spojené s informačními technologiemi, nelze pověřit jejich vyřízením naši společnost jako dodavatele všeho, co se týká počítačů.

Rovněž přístupová práva k ověřování léčiv podle FMD musí získat přímo majitel nebo statutární zástupce, jak píšeme v následujícím článku na této stránce. Jsou zkrátka činnosti, které může vykonávat pouze oprávněná osoba a které jsou nepřenositelné na někoho jiného, ať už se jedná o fyzickou nebo právnickou osobu. Jednání se státními orgány je jednou z nich. Pro některé činnosti je sice možné vystavit ověřenou plnou moc k zastupování, ale tento postup nelze doporučit jako obecné řešení.

„Neznalost práva nezbavuje odpovědnosti. Znalost však často.“

Stanisław Jerzy Lec polský spisovatel 1909 - 1966

zacházení s léčivem v lékárnách, zdravotnických zařízeních a u dalších provozovatelů a zařízení vydávajících léčivé přípravky, ve znění pozdějších předpisů. Tato vyhláška vstupuje v platnost 1. prosince a mění rozhraní LEK-13, podle kterého lékárna odesílá hlášení na centrální úložiště SÚKLU.

Dochází ke změně struktury i rozsahu odesílaných dat. Jejich obsah je sice dán vyhláškou, ale jedná se o data, za která je zodpovědná lékárna. A jenom ona je oprávněna se změnou souhlasit, i když se jedná o formální souhlas, protože v případě nesouhlasu a neodesílání dat podle LEK13 se lékárna vystavuje postihu ze strany SÚKLU.

Z tohoto důvodu nemůžeme automaticky nové rozhraní zapnout. Je to právě rozhodovací pravomoc majitele či statutárního zástupce, zda bude lékárna data posílat i v nové struktuře a rozsahu. Nezapnutí přenosu na straně lékárny může mít negativní následky, proto informovanosti věnujeme velkou pozornost. Kromě dopisů a mailů zveřejňujeme pravidelně informaci i v našich infokanálech.

DOSTALI JSTE DOPIS OD NOOL?

K serveru na ověření léčiv přistupuje každá lékárna prostřednictvím Českého národního systému pro ověřování pravosti léčiv (ČSOL), který provozuje Národní organizace pro ověřování pravosti léčiv (NOOL). Tato organizace rozesílá všem lékárnám podle seznamu SÚKLU Výzvu k registraci. Dopisy s Výzvou a registračními údaji jsou postupně rozesílány na všechny lékárny. Výzvy jsou zasílány na statutární orgány společnosti provozující lékárnu a nikoliv na provozovnu. Lékárna, která do konce listopadu 2018 dopis s Výzvou neobdrží, by se měla obrátit přímo na NOOL.

Registrace je povinná pro všechny subjekty provozující lékárnu. Bez registrace nezískáte přístupové údaje a bez nich nebude lékárenský systém komunikovat se serverem na ověřování léčiv.

Podrobný postup registrace je uveden na našem webu případně i na internetových stránkách NOOL:

<https://www.czmvo.cz/cs/uzivatele-systemu/lekarnici/>

Neodkládejte registraci na poslední dny před 9. únorem. Obsahuje činnosti, které jsou časově náročné a nemusí se zvládnout na poprvé.

Klinická mobilita od Zebra Technologies

Zebra Technologies je významný partner společnosti Apatyka servis.

Co je klinická mobilita? Jde o využívání mobilních zařízení, kterými jsou například přenosné mobilní počítače, tiskárny, čtečky čárových kódů a další zařízení, které svým charakterem přispívají k rychlé a operativní činnosti zdravotních pracovníků a IT specialistů působících ve zdravotnických zařízeních a institucích lékárny nevyjímaje.

ZEBRA Zebra Technologies je světový lídr v oblasti výroby hardwarových i softwarových řešení, která nacházejí uplatnění ve výrobě, logistice, maloobchodě, ale také právě i ve zdravotnictví. Společnost sleduje aktuální trendy a všem ekonomickým sektorům nabízí produkty, které mají za cíl přinášet efektivitu a hospodárnost sledováním pracovníků i majetku v reálném čase.

Studie Zebra Technologies

V reakci na řadu problémů, kterým nyní zdravotnictví čelí, například stárnutí populace, nedostatek pracovníků ve zdravotnictví, rychle rostoucí náklady a mnoho dalších si Zebra nechala zpracovat tři globální výzkumné studie, aby ještě lépe porozuměla využívání technologií ve zdravotnictví. Ve svých průzkumech se zaměřila na vrchní sestry, vydávající pracovníky v lékárnách, lékaře, pracovníky s rozhodovací pravomocí a IT specialisty. Výsledky zveřejnila v dokumentu 2022 Hospital Vision Study, kterou si zájemci mohou stáhnout z webových stránek www.zebra.com.

Ze studie vyplývá, že řešením je naplňování vizí a principů klinické mobility, které spočívá nejen ve využívání mobilních zařízení, ale také v rychlé a přehledné správě obrovského množství dat, kybernetické bezpečnosti, šifrování komunikace, a především zvýšené bezpečnosti pacientů.



Díky přijetí klinické mobility dosahují zdravotnická zařízení výrazných úspor nákladů (55 % nemocnic snížilo náklady na péči o pacienty), zvýšení kvality v rámci péče o pacienty (72 % nemocnic), snížení chybovosti při administrativních úkonech (61 %) a lepšího celkového přehledu o pohybu pracovníků i majetku. Samotní pacienti vnímají využívání mobilních zařízení zdravotními pracovníky velmi pozitivně (77 % pacientů). Je to dáno také tím, že klinická mobilita přináší mnohem lepší informovanost pacientů o jejich zdravotním stavu i způsobech léčby, která jim bude věnována.

Studie predikuje, že do roku 2022 bude s mobilními zařízeními nejrůznějších typů pracovat 97 % veškerého personálu ve zdravotnictví včetně řídicích zdravotních pracovníků napříč různými obory.



Jak to funguje v praxi?

Zebra Technologies již uvedla na trh řadu dotykových počítačů, skenerů a tiskáren čárových kódů, které ulehčují zdravotníkům práci, a to po celou dobu péče o pacienta. Vše probíhá na základě snadné identifikace prostřednictvím 1D a 2D čárových kódů, které se nacházejí nejen na lécích, ale například i na identifikačních náramcích, lékařských záznamech, odběrech a laboratorních vzorcích. Tyto kódy se mohou nacházet i na majetku jako jsou invalidní vozíky, infuzní čerpadla, srdeční monitory a další. Díky tomu mají zdravotníci dokonalý přehled o pacientech, jejich zdravotním stavu, absolvovaných vyšetřeních, odebraných vzorcích, medikaci atd.

Touto digitalizací dat je nejen eliminována chybovost, ke které docházelo na základě ručně zpracovávaných dat, ale také se ušetří mnoho času. Mobilní počítače umožňují rovněž rychlou a jasnou komunikaci mezi jednotlivými pracovníky různých pracovišť. To přispívá k optimalizaci pohybu jak personálu, tak samotného pacienta.

Všechna zařízení od Zebra Technologies určená pro klinickou mobilitu jsou vyrobena ze speciálního antibakteriálního plastu, který odolá i agresivním čisticím a dezinfekčním. To je jedna z jejich hlavních výhod oproti obdobným zařízením od konkurence.

Ochrana soukromí a bezpečnost na prvním místě

Klinická mobilita klade zvýšené nároky na správu obrovského množství osobních dat pacientů a na kybernetickou bezpečnost. IT tým musí pravidelně aktualizovat systémy, zajistit jejich snadnou implementaci a kompatibilitu s dalšími systémy. Zásadní je také sledování trendů v oblasti vývoje hardwaru i softwaru (například využití umělé inteligence) a včasné upozornění vedení nemocnic na potřebnou výměnu či pořízení komplementárních zařízení. V rámci bezpečnosti IT specialisté zodpovídají také za šifrování dat a komunikace.

Jednotné normy pro ochranu pacientů

Identifikace na základě čárových kódů je velmi snadná a přehledná, pokud pro práci s nimi existují jasná pravidla.

pokračování na str.6

KONGRES NEMOCNIČNÍCH LÉKÁREN VE ZNAMENÍ FMD

Společnost Apatyka servis patří k významným dodavatelům informačních systémů do lékáren. Našich služeb využívá více než třetina všech lékáren v České republice. Podíl našich systémů v nemocničních lékárnách je ovšem mnohem vyšší. Každá druhá lékárna v nemocnicích a obdobných zařízeních používá lékárenský systém Mediox.



Proto nemůžeme chybět na tak významném setkání jako je kongres nemocničních lékáren, kterého jsme se letos zúčastnili již po páté. Jedním z hlavních diskutovaných témat úspěšné listopadová akce byla protipadělková směrnice EU (Falsified Medicines Directive – FMD). Odborná veřejnost probírala nejen jednotlivé požadavky směrnice, ale i to, jak se promítnou do stávající praxe jednotlivých provozů. Jak například zvládnout ověřování každého balení při hromadných výdejích?

Ve spolupráci se společností ZETES, odborníkem na logistické procesy, jsme v našem stánku představili PharmaBox, zařízení, které dokáže najednou zpracovat celou přepravní bednu krabiček. A protože je to v současnosti jediné plně funkční řešení, byli jsme neustále v obležení zájemců.



Řešení je prosté, jak už obvykle geniální věci bývají. Přepravka až do velikosti 60x40 cm se umístí do skenovacího prostoru a zařízení rozpozná na každé krabičce 2D kód. Prostřednictvím našeho lékárenského systému Mediox pak komunikuje s databází NOOL (Národní organizace pro ověřování pravosti léčiv) a ověří stav každého balení umístěného v boxu. Současně porovná seznam načtených kódů s dodacím listem nebo se žádankou. Výstupem je na monitoru zobrazená „foto-



grafie“ s barevně podbarvenými 2D kódy. Podle barvy lze na první pohled rozeznat ta balení v boxu, jejichž kód je aktivní, ověřený a v dalším kroku může být vyřazen z databáze NOOL. Červenou barvou jsou označeny kódy, které nebyly v databázi nalezeny a znamenají incident. Modrou barvou jsou označena balení, která nejsou uvedena v dodacím listě



PharmaBox má ve spojení s lékárenským systémem Mediox stejné funkce jako klasický skener na výdejním místě. Kromě vlastního ověření může jednotlivá balení označit v databázi NOOL jako vydaná, zničená či vyřazená. Umožňuje i vrácení balení zpět do systému, „odznačení“ v databázi NOOL, v časovém limitu povoleném FMD.

Velkou předností předvedeného PharmaBoxu je neomezené množství počtu 2D kódů načtených během jednoho skenování, a tím zrychlení celé operace. Limitní je počet balení, které dokážeme naskládat do boxu, což závisí především na velikosti jednotlivých krabiček. Celý box lze rychle a snadno instalovat všude tam, kde je pro něj dostatečný prostor. Může být použit jak při příjmu, tak i výdaji léků, zejména v nemocničních lékárnách.

Dalším předpokladem úspěchu tohoto zařízení je vyřešená komunikace s Medioxem, nejrozšířenějším lékárenským systémem v nemocnicích. Ukazujeme tak cestu, kterou se po nás budou nepochybně ubírat i konkurenční dodavatelé lékárenských systémů.

Jak na individuální CATEGORY MANAGEMENT

Category management je široká disciplína, zahrnující mj. marketing, komunikaci, prodej, ... a my se dnes budeme věnovat vystavení produktů.

Vystavení podle abecedy, lékových forem nebo účinné látky patří mezi ty, o nichž jsme se již přesvědčili, že nefungují. A patří sem i globální vystavení: ať je to na základě obchodních dohod s výrobcí, nebo vytvořené na základě „průměrné“ lékárny.



Kategorie NACHLAZENÍ v příhraniční lékárně.

FOTO: Pharmacy Management

Řešením pro náš maximální profit je individuální přístup - Category management.

- Na začátku si zanalyzujeme dosavadní prodeje a cílové skupiny klientů naší lékárny. Díky tomu zjistíme jejich potřeby, kterým přizpůsobíme nabídku.
- Aby byla nabídka srozumitelná, přípravky vystavujeme v pro klienta přehledných kategoriích, které na sebe logicky navazují.
- Není potřeba vystavit všechny brandy v kategorii. Méně, ale kvalitně.
- Přípravky vystavíme čelní stranou, maximálně dva na sebe. Přebytky schováme do skladu.
- Nevystavujeme pro všechny všechno, ale měli bychom mít na každou zdravotní obtíž něco.

Správné vystavení zákazníkovi připomíná, co vše dalšího ještě chce vyřešit, i když si naplánoval například jen vyzvednutí receptu. Přehlednost a lepší orientace tak vede k impulzivním nákupům a tím k navýšení volného prodeje. Jak pestrou nabídku v kategorii můžeme mít, určuje velikost každé kategorie a její potenciál. O této části Category managementu si řekneme více příště.

Ing. Lenka Dohnálková



PHARMACY MANAGEMENT nastavuje procesy Category Managementu a školí týmy lékáren. Tvoří funkční dispozice a interiéry. Realizuje nejen nové lékárny, ale také facelifty stávajících interiérů.

www.pharman.cz



Kategorie NACHLAZENÍ v nezávislé lékárně.

FOTO: Pharmacy Management

NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce října 2018 se stal

Martin Janeček.

Gratulujeme!

GDPR NENÍ MRTVO

Už půl roku platí nařízení EU o ochraně osobních údajů známé spíše pod anglickou zkratkou jako GDPR. Pečlivě jsme se na ně připravovali a každý správce či zpracovatel popsal hory papíru požadovanými interními směrnicemi. Přešlo pár měsíců a zdánlivě nic se neděje. Nikoho nezavřeli, žádná lékárna nedostala likvidační pokutu a média si už našla jiná témata.

Nicméně na naši GDPR linku pro lékárny 731 517 152 čas od času stále přichází dotazy. Jedním z nich byla stížnost pacienta, který měl na účtence z lékárny uvedeno své rodné číslo, tedy svůj osobní údaj.

Protože se jedná o častý jev, požádali jsme o odborné stanovisko JUDr. Jakuba Havlíčka z advokátní kanceláře HAVLÍČEK & PARTNERS, se kterou na GDPR spolupracujeme.

U osob, které očekávají, že by jim pojišťovna při překročení limitu doplatků takové doplatky měla proplatit, lze na jejich žádost rodné číslo na účtenku uvádět. Nelze tak ale činit plošně u všech osob, ale pouze u těch, kteří o uvedení rodného čísla na účtenku požádají. Uvedení rodného čísla na účtence je totiž jednou z operací, kterou lze zahrnout pod pojem zpracování osobních údajů. Nezbytný právní titul, bez něhož nelze osobní údaje zpracovávat, není pro takové zpracování osobních údajů dán a priori, ale pouze v případě existence takové žádosti. Právním titulem uvedení osobního údaje na účtence bude v daném případě právě souhlas zákazníka, bez něhož nelze rodné číslo na účtenku uvádět.

Jakub Havlíček, advokát



	KOVOVÁ FOLIE	2. DÍL TAJENKY	DOMÁCKY ALANA	SILNÝ MOTOCYKL	MILÁNSKÝ FOTBALOVÝ KLUB		PŘÍJEMCE ZÁSILKY	INICIÁLY HEREČKY VRÁNOVÉ	NĚMECKÝ „ČERVENÝ“	CITO-SLOVCE VÝSKNUTÍ	AFRICKÝ OSTNITÝ POROST	OSCHNOUT NA POVRCHU	PROMLUVA JEDNÉ OSOBY	INICIÁLY SPISOVATELE TURGENEVA	RUSKÉ UKAZOVACÍ ZÁJMEMO
SPÍCI OSOBY						NAUKA O ZEMĚDĚLSTVÍ									
ZBYTEK KARET PO ROZDÁNÍ						LICOMĚRNOST OBLEK (SLANG.)									
DOPLNKOVÉ PŘÍDAVNÉ ZAŘÍZENÍ							KANADSKÉ MĚSTO 1. DÍL TAJENKY								
POVEL KOČÍHO (ŘÍDCE)			ZPĚV. PTÁK AKADEMICKÁ HODNOST					ROČNÍ OBDOBÍ KRYTINY PODLAH						3. DÍL TAJENKY	CIZÍ ŽENSKÉ JMÉNO
RUSKY „NEBO“				HUSPENINA SOUBORY PROSTŘEDKŮ						HROMADNÝ VÝSTŘEL BIOGRAFY					
OTVORY VE STĚNĚ					ZKÁZA OSLOVOVAT 3. OS. JED. ČÍSLA						ROZHLAS. ORCHESTR DOMÁCKY SAMUEL				
POSTEL						SÍŤOVÁ HRA MOTOROVÉ VOZIDLO						ROSOLOVITÁ HMOTA UMĚLECKÝ PŘEDMĚT			
	DOMÁCKY TOMÁŠ	SICILSKÁ SOPKA ORG. ZAHR. OBCHODU				FILMOVÝ BARBAR RUSKY „SVĚT“								CITOSLOV. SMÍCHU FRANCOUZ. „JMÉNO“	
POSILUJÍCÍ LĚK							VRSTVENÁ HMOTA ZNAČKA KŘEMÍKU								
HLASITĚ SE PROJEVUJATI										ČASOVÝ ÚSEK					
ODKLADY SPLATNOSTI ZÁVAZKŮ										OTÁZKA NA MÍSTO (?)					POMŮCKY: IST, MIR, NĚ, NIPA, ROT, TOČR

Tajenku křížovky zašlete do 15. prosince 2018 na Okenko@apatkyaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatky*: „VÍME CO BUDE !“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

KLINICKÁ MOBILITA

pokračování ze str.2

V dnešní době nesou léčiva řadu identifikačních znaků a čárových kódů lišících se v různých zemích. Snahou je



tato pravidla unifikovat, aby se eliminoval nejen výskyt chyb, ale také aby se zabránilo padělení léčiv a byla tak naplněna směrnice Evropské unie 2011/62/ES. Východiskem je dodržování pravidel a využívání 2D kódů kompatibilních se standardem GS1.

Budoucnost klinické mobility je jasná

Přínosy klinické mobility jsou nesporné. I když jsme teprve na začátku této revoluce ve zdravotnictví, stále více zdravotnických zařízení již zahájilo kroky nezbytné pro zavedení přístupů klinické mobility do praxe. Do budoucna se tedy v této oblasti očekává výrazný pokrok, přičemž rok 2022 by mohl být zlomovým. ■

A ZASE TY INVENTORY!

Konec roku není spojen jen s idyllickým časem adventu a s dárky pod stromečkem. Nedílnou součástí změny letopočtu jsou v mnoha lékárnách i účetní závěrky a inventury. Letos o to náročnější, protože, jak koneckonců zaznělo i na našich seminářích na téma FMD, doporučujeme lékárnám při té příležitosti provést i revizi, která skladovaná balení jsou již vybavena 2D kódy podle protipadělkové směrnice.

Fyzickou inventuru můžete realizovat různými způsoby. Nejjednodušší je vzít si sešit, obejít všechny regály ve skladě a u každého balení si udělat čárku. Nepotřebujete k tomu nic, jen spoustu času. A další čas na opakovanou kontrolu, protože chybovost tohoto řešení je vysoká.

Nebo můžete využít techniku a nejrůznějšími čtečkami snímat kódy na krabíčkách. Je to nepochybně rychlejší a jistější. Jistou nepříjemností je, že musíte toto technické zařízení vlastnit. A nejlépe takové, které je přenosné. Nebylo by efektivní běhat s každou krabíčkou ke čtečce, která je kabelem připojena k počítači, nebo naopak procházet se po skladě s celým počítačem v náruči. ■

Řešením jsou rádiové skenery nebo datové terminály, které mohou načítat čárové kódy a nejsou s počítačem pevně spojeny kabelem. Jejich cena je ale vyšší, a tak, pokud je používáte pouze na inventuru jednou ročně, není jejich pořízení příliš rentabilní.

V duchu hesla z Básníků: *Jediné auto, které vám nezestárne, je to, které si nekoupíte*, nabízí naše společnost krátkodobé zapůjčení rádiových skenerů nebo datových terminálů. Díky úzké spolupráci s významnými dodavateli máme k dispozici přes padesát těchto zařízení. Samozřejmě součástí zápůjčky je nastavení skeneru, součinnost systémového poradce a zajištění přepravy zařízení do lékárny i zpět.

Tuto službu našim zákazníkům zajišťujeme už více než deset let. Počty skenerů i datových terminálů k zapůjčení přitom neustále navyšujeme. S nástupem FMD a rozšířením používáním 2D kódů na každém balení bude poptávka nepochybně stoupat zvláště ve vypjatých obdobích na přelomu roku. Všem zájemcům z řad lékáren proto nabízíme možnost rezervovat si skenery na předem zvolený termín prostřednictvím systémových poradců. ■



- bezdrátový rádiový snímač



- datový terminál pro hromadný sběr

radiové skenery a datové terminály pro inventury

- 990,- Kč / den zápůjčky 1 ks bezdrátového radiového snímače
- 1 590,- Kč / den zápůjčky 1 ks datového terminálu

proč od Apatyka servis?

- nastavení pro systém Mediox
- zajištěná doprava do lékárny a zpět v ceně
- rezervace na konkrétní termín