



8. ROČNÍK



PLZEŇ • BRNO • OSTRAVA • VYSOKÉ MÝTO • TÁBOR • OTROKOVICE • LIBEREC

ZÁŘÍ 2018

OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

FMD v OLOMOUCI

V rámci Obchodních dnů pro lékárny, které se uskutečnily v Olomouci v polovině měsíce, proběhl workshop na téma *Protipadělková směrnice a další očekávané novinky v praxi lékárníka*. PharmDr. Martin Kopecký, PhD., člen Představenstva ČLnK seznámil přítomné s protipadělkovou směrnicí a jejími dopady do každodenní praxe lékárníka.

Na workshop přímo navázal Mgr. Jan Šípek, IT ředitel společnosti Apatyka servis a náš zástupce v Národní organizaci pro ověřování pravosti léčiv (NOOL) s prezentací, jak jsou požadavky této směrnice implementovány v lékárenském systému MEDIOX. Náš program je provozován v lékárnách, které úspěšně realizovaly pilotní projekt FMD (Falsified Medicines Directive). To je samo o sobě jednoznačným důkazem, že systém MEDIOX je na novou legislativu připraven více než dobře.

PharmDr. Martin Kopecký, PhD. ve svém vystoupení a následné debatě připomněl, že dosud nejsou vyjasněny všechny podrobnosti, jak řešit každou situaci, která může v lékárnách v důsledku implementace FMD nastat. Nicméně standardní stavy v klasických lékárnách jsou díky pilotnímu projektu docela dobře popsány. V každém případě je načas se seznámit alespoň s těmi pravidly a zásadami, které jsou už dnes jisté a do platnosti nové směrnice neměnné.

Z dotazů na workshopu, vystoupení Mgr. Šípka i výsledků ankety, které během Obchodních dnů realizovala naše společnost, je patrné, že znalosti lékárníků o FMD jsou značně rozdílné. Od těch, kteří o směrnici slyšeli poprvé a přišli si poslechnout úvodní informaci, až po ty, kteří si aktivně nastudovali vše, co je dnes o protipadělkové směrnici a jejím jednotném nasazení v celé Evropské unii známé.

V popisu realizace FMD se to míhá řadou názvů organizací a systémů na mezinárodní i národní úrovni a jejich zkratkami. Pro pochopení celého systému není důležité znát je nazpaměť.



„Lidí se nebojme, bojme se sebe.“

Tomáš Baťa, tvůrce světového obuvnického impéria

Důležité je poznat, že se jedná o propracovaný systém spolupráce všech členských států EU, který vyžaduje určitou měrou

přizpůsobit práci expedujícího v lékárně.

Krátká anketa, kterou jsme realizovali na Obchodních dnech v Olomouci, je k dispozici na našich webových stránkách:

www.apatykaservis.cz/aktualne/protipadelkova-smernice/

Otestujte své znalosti, co víte o protipadělkové směrnici. Každý účastník ankety se může těšit na malý dárek od společnosti Apatyka servis.



Vaše lékárna



Naše starost

Protipadělková směrnice? S námi bez problému.

Úspěšně jsme realizovali pilotní projekty v různých velkých lékárnách.

Protipadělková směrnice vstoupí v platnost **9. 2. 2019.**

Součástí ankety je otázka, zda je zájem o seminář FMD. Už z prvních odpovědí plyne, že se rádi zúčastníte. Proto Apatyka servis pořádá první **seminář o FMD v úterý 23. října**. Přihláška: apatykaservis.cz/aktualne/protipadelkova-smernice/

Těšíme se na viděnou!

Čtvrtstoletí Medioxu na FaF VFU Brno

Společnost Apatyka servis podporuje vzdělávání mladých farmaceutů!

Společnost Apatyka servis jako dlouholetý partner českých lékáren si je plně vědoma významu kvalitní přípravy budoucích farmaceutů a dalších pracovníků v lékárenství. Nezanedbatelnou úlohu při jejich studiu je možnost praktického vyzkoušení reálných podmínek jejich budoucí profese. Proto už od prvních implementací lékárenského programu Mediox poskytujeme tento systém farmaceutickým fakultám a dalším vzdělávacím institucím, které připravují budoucí odborníky pro lékárny.

V letošním roce uplynulo 25 let od zahájení výuky na Farmaceutické fakultě Veterinární a farmaceutické univerzity Brno s využitím lékárenského systému Mediox. Zpočátku se jednalo pouze o semináře v rozsahu dvou hodin a prvním garantem výuky se stala RNDr. Božena Macešková, CSc. Výuka probíhala na třech počítačích, které ani nebyly připojeny do sítě a studenti pouze sledovali výklad a předváděné funkce.

V dalších letech se výuka rozšířila o přednášky, počet stanic se zečtyřnásobil a studenti si v rámci seminářů sami zkoušeli jednotlivé funkce systému. Od akademického roku 2003/2004, deset let po zahájení spolupráce, museli studenti pro získání zápočtu samostatně řešit úkoly podle předem připraveného návodu. Během dalších let počet pracovních stanic dosáhl čísla 25. Ročně absolvuje výuku 140 studentů rozdělených na semináře do skupin po čtyřadvaceti. Každý z nich si tak může samostatně vyzkoušet všechny funkce a ovládání systému v praxi. Každá stanice představuje samostatnou lékárnu a na všech je implementován identický stav skladu. Všichni studenti mají shodné výchozí podmínky a při své práci nejsou ovlivněni činnostmi kolegů.



*„Ani všechny armády světa
nemohou zastavit myšlenku,
pro niž nastala vhodná doba.“*

Viktor Hugo, francouzský básník, prozaik a dramatik

Kromě výuky Medioxu zařazené v povinném předmětu Lékařství je tento lékárenský systém používán i ve Fakultní lékárně VFU, kde každý student pátého ročníku absolvuje dvoudenní výuku v rámci povinného předmětu *Stáž v lékárnách*. Studenti se seznamují s běžnou činností farmaceuta jako je příjem, výdej, příprava, administrativa a další, které jsou podporované lékárenským systémem Mediox. Volitelně povinný dvoutýdenní předmět *Řízená lékárenská praxe* obsahuje i úkol týkající se popisu práce se softwarem používaným v lékárně, kde student vykonává praxi.

Využití systému Mediox pro výuku je ideální spojení teorie s praxí. Budoucí absolventi Farmaceutické fakulty se už během studia seznamují s prostředím, které je čeká v praktickém životě. Informační systém Mediox se stal i tématem obhájených diplomových a rigorózních prací na FaF VFU Brno.



Dodáním a správou lékárenského systému Mediox pro Farmaceutickou fakultu VFU Brno naše spolupráce nekončí. Naši kolegové se podíleli i na vypracování učebního textu *Provoz lékáren II (Hospodářská a odborná informatika)* autorů Macešková, B., Smejkalová, L., Ambrus, T., Kolář, J. Pravidelně každý rok připravují pracovníci Apatyka servis přednášku na téma novinky v informačních systémech pro lékárenství.

Obdobně jako s Farmaceutickou fakultou VFU Brno spolupracuje společnost Apatyka servis i s Farmaceutickou fakultou UK v Hradci Králové. Informační systém Mediox se k výuce využívá rovněž ve Vyšší odborné škole Farmeko v Jihlavě a Střední průmyslové škole chemické v Pardubicích. Například v poslední jmenované se program používá v laboratořích ve čtvrtém ročníku ve farmaceutických a biochemických zaměřeních. Ve třech oborech se s ním tak seznámí každoročně pětasedmdesát žáků.

Licenci systému, implementaci, zaškolení uživatelů i následnou servisní podporu včetně aktualizací poskytuje naše společnost bezplatně a ve své režii. Na tuto činnost nečerpáme ani žádnou evropskou dotaci ☺ Přesto se nám dlouhodobá podpora vzdělávání vyplatí. Systém od Apatyka servis je provozován ve více než třetině českých lékáren a pro mnohé absolventy se tak stane nepostradatelným pomocníkem v jeho profesním životě.

NOVÝ ÚČET APATYKA SERVIS

Společnost Apatyka servis má nový bankovní účet u České spořitelny:

0007671472 / 0800

IBAN: CZ43 0800 0000 0000 0767 1472
Prosíme všechny obchodní partnery, aby věnovali zvýšenou pozornost novému číslu bankovního účtu, které je uvedeno na našich vydaných fakturách. Zvláštní pozornost věnujte úhradě pravidelných trvalých plateb.



Platby na jiný než uvedený účet neobdržíme a budeme je proto muset považovat za neuhrazené.

Děkujeme všem našim partnerům za spolupráci.

HLEDÁME SPOLUPRACOVNÍKA

Společnost Apatyka servis je úspěšným dodavatelem informačních technologií do lékáren. Z důvodů nových implementací lékárenského systému Mediox, dalšího rozšiřování v roce 2019 a zkvalitňování našich hledáme nového spolupracovníka pro naše servisní centrum v Praze na pozici **samostatný systémový poradce**. Uchazeč o toto místo by měl mít znalosti operačních systémů Win 7, Win 8 a Win 10. Dále se předpokládají znalosti základů počítačových sítí, hardwaru a práce s MS Office. Očekáváme rovněž dobré komunikační schopnosti, spolehlivost, řidičský průkaz skupiny B a ochotu často cestovat. Znalost lékárenského prostředí nebo předchozí zkušenosti s databázovými systémy jsou vítány.

Náplní vaší práce bude uživatelská podpora zákazníků, servis a výměna HW

a školení pracovníků v lékárnách, našich nových i stávajících klientů.



Z důvodů dalšího zkvalitňování vzdálené pomoci po telefonu hledáme dále **pracovníka HOTLINE pro servisní oddělení**.

Nutným požadavkem pro tuto pozici jsou vynikající komunikační schopnosti a empatický přístup. Dalším požadavkem je zkušenost s MS Office a základní přehled o operačních systémech a hardwaru. Výhodou je znalost lékárenského prostředí.

Kromě zajímavé a zodpovědné práce nabízí toto pracovní místo všechny klasické benefity a především možnost pracovat z domu. Poskytnutí veškerého potřebného technického vybavení pro vybraného uchazeče je samozřejmostí.

Nástup na obě pozice možný ihned.

Uvítáme i návrhy z řad lékárníků – našich spokojených zákazníků!

Více informací o výběrovém řízení na www.apatykaservis.cz.

Nabídky s životopisem zasílejte na adresu: p.strizek@apatykaservis.cz.

VIDĚT A BÝT VIDĚN

V říjnu se můžete setkat se společností Apatyka servis na 34. Lékařenských dnech, které pořádá sekce lékařství České farmaceutické společnosti J.E.Purkyně o prvním říjnovém víkendu v Písku.

Náš stánek najdete rovněž v Olomouci na 9. kongresu Pharma Profit, kde se budou naši pracovníci aktivně účastnit panelové diskuze Verifikace pod drobnohledem. Podrobný program a odkaz na přihlášku viz poslední stránka tohoto *Okénka do Apatyky*.

Těšíme se na viděnou s vámi!

NEKRADOU VÁM DATA?

Česká kotlina je malá pro relevantní výzkumy, jak firmy chrání osobní data svých klientů i svých zaměstnanců. Ale poučením pro nás může být i průzkum, který realizovala firma Kaspersky Lab, která patří mezi největší antivirové organizace na světě. Spolu s výzkumnou agenturou B2B International zveřejnily výsledky svého průzkumu, ze kterého vyplývá, že za poslední rok došlo u 43 % firem po celém světě minimálně k jednomu úniku dat. Z toho ve dvou pětinach případů se únik týkal osobních údajů zákazníků.



Větší škodu než různé pokuty, které musely postižené společnosti zaplatit kontrolním orgánům, představuje ztráta důvěry veřejnosti. Třetina firem zaznamenala po podobném incidentu problémy se získáním nových zákazníků.

Devět z deseti firem uvádí, že má alespoň nějakou formu zabezpečení dat a odpovídající předpisy zohledňující GDPR. Ale ani všeobecné směrnice ochrany osobních údajů samy o sobě nejsou zárukou, že bude zpracování dat probíhat bezpečně a podle regulí. Rozhodující je, jak jsou tyto zásady zaměstnanci realizovány.

Co myslíte, je situace v České republice a konkrétně ve vaší lékárně lepší?

Fotosoutěž O NEJHEZČÍ FOTO Z DOVOLENÉ 2018

1. místo Východ slunce nad jezerem Peručko Chorvatsko



2. místo Jezera na ostrově Flores (Indonésie)



3. místo Brela Chorvatsko

Děkujeme všem účastníkům fotosoutěže za zaslané snímky, které postupně zveřejníme. Vítězům blahopřejeme a budeme se těšit na další fotografie v některé z příštích soutěží!

**NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE**

Nejlepším systémovým poradcem měsíce srpna 2018 se stal

Kamil Kolář.

Gratulujeme!

Jste připraveni na FMD?

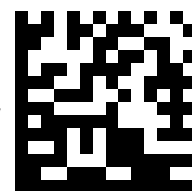
Platnost protipadělkové směrnice (FMD – Falsified Medicines Directive) se blíží mílovými kroky. Jak jste na ni připraveni?

Utěšujete se, že celý humbuk kolem FMD je záležitost jen výrobců léčivých přípravků, kteří mají nově povinnost každou krabičku označit kódem „rozsypaného čaje“? A případně je to starost vašeho dodavatele lékárenského systému, který musí zajistit, že si systém s takovým kódem poradí?

Jistě máte pravdu, výrobce musí zajistit 2D kód a počítač v lékárně jej musí umět zpracovat. Ale to není zdaleka vše. Lékařna musí být především vybavena čtečkou, která dvourozměrný kód, ten „rozsypaný čaj“ umí přečíst a zpracovat. Pokud lékárny obměňují hardware včetně periférií každých pět či sedm let, pak jsou dnes obvykle připraveny. Alespoň zákazníci společnosti Apatyka servis ano.

Zásady protipadělkové směrnice EU jsou známy už od roku 2011. V případě, že lékařna s naším systémem obměňovala či pořizovala zcela nový skener, jsme vždy navrhovali čtečky schopné číst 2D kódy. Lékařny na naše doporučení investovaly do nových technologií budoucnosti a nemusí teď shánět vhodné čtečky na poslední chvíli.

A pro ty, kteří si nejsou jisti, zda jejich stávající čtečka dvourozměrné kódy umí číst, máme jednoduchý test. V expedici vašeho lékárenského systému sejměte svým skenerem 2D kód uvedený vpravo nahoře. Úplně stejně, jako byste snímali čárový kód na krabičce s léky. Pokud se na výdeji objeví přípravek „Paralen 500 500MG TBL NOB 24“, umí váš skener dvourozměrné kódy číst. V opačném případě je nejvyšší čas porozhlédnout se po novém skeneru!



POMŮCKY: ASP. OMA, ROKL, TACE	PRAŽSKÝ PRŮMYSL MASNÝ (ZKRATKA)	IRSKÁ RE- PUBLIKÁN. ARMADA (ZKRATKA)	VÍŘIT (KNIŽNĚ)	ČISTIT NA POVRCHU	PRUDCE VANOUT	VÝZVA	KORYŠ	INICIÁLY SKLADA- TELE DVOŘÁKA	STAŘEČEK		ZAHNUTÝ HŘEB	KOSTELNÍ SBORY	NĚMECKÝ „BABÍČKA“	ZBĚHLOST	VZKRÍSIT
JEDNOTKA ELEKT- RICKÉ KAPACITY										TÉMĚŘ POMALÝ ČLOVĚK					
2. DÍL TAJENKY															
NEJMENŠÍ PRST								DOKONČITI ORBU ČESKÝ PIANISTA							
	MĚNIT HLAS V PUBERTĚ	DRAVÝ PTÁK 3. DÍL TAJENKY					VĚTĚVKY PŘENÁŠENÉ NA PODNOŽ POHOVKA						ŘÍMSKÁ ČTYŘKA PROLEŽE- NINA		
NAVÍJET						BÝVALÝ ČESKÝ FOT- BALISTA UBLÍŽITI						ČÁSTI TÝD- NE (ŘÍDČ.) ÚČETNÍ ZRUŠENÍ			
OZNÁMIT ÚŘADŮM					ASIJSKÝ NAJEMNÝ VOZÍK SKÝTAT						ZN. ŠPA- NĚL. AUT ZN. ELEKT- RONIKY				
ZVUK AUTOMO- BILOVÉ HOUBAČKY				OBEC U PRAHY ZVÍŘECÍ BRLOH						STAN. TECH. KONTROLY POLEDNÍ JÍDLO				HUDEBNÍ POMLKA	DOMÁCKY IRVIN
OSOBNÍ ZÁJMENO			HLOUPÁ ŽENA NATĚROVÁ HMOTA					SAMCI KURA INICIÁLY PUŠKINA							
HLOUPOST (HOVOR.)								PRIMITIV ZNAČKA MOLYB- DENU							
BIBLICKÁ HORA							1. DÍL TAJENKY								
PŘÍSVĚD- ČOVATI							SOUČÁST OBUVI								

Tajenku křížovky zašlete do 15. října 2018 na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její ID u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „NAVŠTIVTE OBCHODNÍ DNY PRO LÉKÁRNY V OLOMOUCI“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!



11. 10. 2018
CLARION CONGRESS
HOTEL OLOMOUC

PROGRAM:



- **Letem ekonomickým světem
aneb Jak se v posledních letech vyvíjí
globální ekonomika**

*Ing. Vladimír Pikora, Ph.D.,
hlavní ekonom, Next Finance*



- **Panelová diskuse:
Ovlivní výsledky dohodovacího řízení
dostupnost lékárenské péče v ČR?**

*Moderuje: PharmDr. Michal Krejsta, MBA
tajemník AVEL ČR, AVEL SK*

*Účastníci: Ing. Filip Debeř, Cymex; PharmDr. Lubomír
Chudoba, Česká lékárnická komora; Mgr. Aleš Nedopil,
Centrum zdraví a lékárny U bílého lea;
Mgr. Filip Vrabec, Ministerstvo zdravotnictví*



- **Panelová diskuse: Verifikace
pod drobnohledem**

*Moderuje: Ing. Paola Cihlářová, ředitelka řízení
společnosti GSI Czech Republic*

*Účastníci: Ing. Jarmila Jiraská, Phoenix; Mgr. Martin
Mátl, Česká asociace farmaceutických firem; PharmDr.
Martin Šimíček, Lékárna Fakultní nemocnice
a sv. Anny v Brně; Ing. Jan Šípek, Apatyka servis;
Paolína Štíbová, MBA, NOOL*

On-line pozvánka:



- **Představíme vám výsledky
spotřebitelského výzkumu zaměřeného
na on-line nakupování v segmentu
lékárna a zdraví**

*Ing. Jan Penkala,
konzultant a business development, Acomicare*

- **Co odhalil aktuální mystery shopping
v tuzemských lékárnách**

*Ing. Jana Klusáčková,
account manager, Market Vision*

- **Jak zhodnotit určitou kategorii?**

*PharmDr. Jana Matušková
lektorka dispenzační práce a řízení
klíčových procesů v lékárnách*

**Majitelé a pracovníci lékáren
mají vstup **ZDARMA!****

**Registraci a kompletní program najdete na
www.kongrespp.cz!**