

## Hlášení porušení zabezpečení osobních údajů ve PHOENIX group

Skupina PHOENIX group, kam patří také společnost **Apatyka servis s.r.o.**, zřídila online reportingový systém, jehož cílem je umožnit zaměstnancům, obchodním partnerům, zákazníkům a třetím stranám snadný postup pro hlášení porušení zabezpečení osobních údajů.

Veškerá hlášení jsou brána vážně a okamžitě řešena. Případné poznatky mohou také sloužit k dalšímu vylepšení ochrany osobních údajů.

Online reportingový systém (platforma PHOENIX group) je přístupna zde:

<https://phoenixgroup-databreach.integrityplatform.org/>

Platforma je v českém jazyce a obsahuje dotazy, pomocí kterých lze hlášení snadno učinit.

Naši zaměstnanci se při hlášení řídí interními směrnicemi, zejména Směrnicí o ochraně osobních údajů.

Pro ostatní uvádíme odpovědi na nejčastější otázky:

### Co je to porušení zabezpečení osobních údajů?

Jsou to události, které vedly nebo by mohly vést **(i)** k náhodné nebo úmyslné ztrátě osobních údajů (v elektronické nebo papírové podobě), **(ii)** ke zničení dat nebo **(iii)** k neoprávněnému přístupu k údajům (např. ztráta nebo odcizení notebooku, smartphonu, papírových dokumentů, vyobrazení přístupových údajů apod.)

### Kdy mám hlásit takový incident?

Správce osobních údajů má v určitých případech povinnost hlásit Úřadu pro ochranu osobních údajů porušení zabezpečení osobních údajů do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl. Pokud tedy zjistíte porušení zabezpečení osobních údajů, kde naše společnost vystupuje jako správce, neváhejte a incident prosím neprodleně nahlaste.

Pokud naše společnost pro Vás provádí služby zpracovatele (dodavatel IT řešení) a Vy zjistíte problémy se systémem (hardware, software), pak prosím kontaktujte klasicky Vašeho systémového poradce případně hot line. V případě porušení zabezpečení osobních údajů musíte případné hlášení pro ÚOOÚ provést jako správce Vy.

### Jaké incidenty by měly být hlášeny a jak?

Všechny incidenty týkající se osobních údajů se oznamují pomocí online reportingového systému. Závažnost a dopady posuzuje správce osobních údajů sám. Pokud platforma PHOENIX group nefunguje, lze kontaktovat [DPO@apatykaservis.cz](mailto:DPO@apatykaservis.cz); náš vlastní zaměstnanec pak informuje také svého vedoucího.

### Co se stane po odeslání zprávy?

Tým ochrany osobních údajů přezkoumá zprávu o incidentu a bude Vás kontaktovat pro další informace nebo v případě potřeby Vám pomůže s akcemi, které mají odstranit dopady takové události.

Ohlášení pomocí výše uvedených instrumentů nenahrazuje ohlášení bezpečnostním složkám (Policie/Hasiči/Záchranná služba)! To je nutno provést samostatně.