

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI Apatyka servis s.r.o.

Na tomto místě naleznete v souladu s Obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) informace o zpracování osobních údajů následující subjekty osobních údajů:

- a) naši obchodní partneři (zákazníci, dodavatelé) a kontaktní osoby;
- b) návštěvníci našich internetových stránek a zákazníci e-shopu;
- c) uchazeči o zaměstnání v naší společnosti (kandidáti).

Informace pro vlastní zaměstnance je poskytována samostatně.

Podle čl. 4 GDPR jsou osobními údaji veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat. Právnícké osoby tedy nemají osobní údaje.

Informace jsou rozděleny tematicky, v dokumentu se lze pohybovat pomocí odkazu na jednotlivá témata.

### Obsah

1. Správce osobních údajů .....	1
2. Běžná podnikatelská činnosti.....	1
3. Reference na internetových stránkách.....	2
4. Prohlášení společnosti o souladu s GDPR vůči obchodním partnerům .....	2
5. Hromadná obchodní sdělení.....	2
6. Marketingové akce, soutěže, křížovky a ankety.....	2
7. E-shop (Kupní smlouva) .....	2
8. Cookies.....	3
9. Kandidáti o zaměstnání.....	4
10. Způsob zpracování a ochrana osobních údajů.....	5
11. Předání osobních údajů a zpracovatelé .....	5
12. Práva subjektů osobních údajů a Kontakt na Pověřence.....	5

### 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Apatyka servis s.r.o., K pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, IČO: 48027821, reg. Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 14413 (dále jen „**APATYKA**“).

### 2. Běžná podnikatelská činnosti

Společnost APATYKA zpracovává při své podnikatelské činnosti zejména identifikační údaje (jméno, příjmení, pracovní pozice) a kontaktní údaje (telefon, e-mailová adresa, místo podnikání), a to obchodních partnerů (fyzických osob) nebo jejich zaměstnanců, zástupců (fyzických osob). Dále se zpracovávají platební a dodací údaje obchodních partnerů (fyzických osob) nebo osobní údaje dalších fyzických osob, pokud tyto ručí za závazky našich obchodních partnerů (identifikační údaje, kontaktní údaje, popisné údaje s ohledem na jejich majetkovou situaci). Společnost APATYKA získává osobní údaje, které zpracovává, přímo od svých obchodních partnerů nebo z veřejně dostupných zdrojů.

Účelem zpracování výše uvedených osobních údajů je sjednání a plnění příslušné smlouvy (např. nájemní, kupní, smlouvy o dílo, servisní apod.), zajištění a vymáhání závazků, vedení obchodní komunikace a korespondence nebo

plnění zákonných povinností (daňová evidence, dodržování předpisů ohledně praní špinavých peněz nebo dodržování mezinárodních sankcí).

Zpracování výše uvedených osobních údajů bude probíhat pouze po dobu nezbytnou pro naplnění účelu (či účelů), pro který (které) byly shromážděny. V zásadě se tak budou tyto údaje zpracovávat jen po dobu trvání smluvního vztahu, případně po delší dobu z důvodu oprávněného zájmu společnosti APATYKA (obrana v soudním sporu, vymáhání pohledávek apod.).

### **3. Reference na internetových stránkách**

Obchodní partner (zákazník) může být osloven, aby poskytl referenci pro společnost APATYKA. V rámci takové reference, která je zcela dobrovolná (včetně textace), budou na internetových stránkách společnosti APATYKA uvedeny osobní údaje obchodního partnera v rozsahu jméno, příjmení, firma, pracovní pozice (nebo údaje jeho zaměstnance). Obchodní partner poskytnutím takové referencí souhlasí s publikací těchto údajů na internetových stránkách společnosti APATYKA; případně získal souhlas/informoval svého zaměstnance/statutární orgán, že reference bude takto publikována. Souhlas lze odvolat nebo reference pozměnit na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz).

### **4. Prohlášení společnosti o souladu s GDPR vůči obchodním partnerům**

V případech, na které dopadá tato Informace, není nutná úprava smluvního vztahu s ohledem na GDPR. Tato informace je umístěna na webových stránkách společnosti APATYKA a současně slouží jako proklamace Správce, že osobní údaje svých obchodních partnerů (fyzických osob), jejich zaměstnanců nebo zástupců a dalších kontaktních osob zpracovává v souladu s GDPR a je připraven reagovat na žádosti subjektů osobních údajů.

Pokud obchodní partner zpracovává pro naši společnost osobní údaje podle našich pokynů jako zpracovatel (např. osobní údaje našich zaměstnanců, zákazníků nebo jiných fyzických osob), anebo naopak APATYKA vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, pak je třeba uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů mezi správcem a zpracovatelem. Jedná se zejména o smlouvy na dodávky IT řešení, vedení mzdové agendy nebo správu datových úložišť apod. V takovém případě bude/byl obchodní partner kontaktován, pokud je třeba smlouvu doplnit nebo změnit.

### **5. Hromadná obchodní sdělení**

Tam, kde to připouští zákon, kontaktujeme naše zákazníky za účelem přímého marketingu (zasílání hromadných obchodních sdělení podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti). Pro tento účel není třeba souhlas se zpracováním osobních údajů; resp. souhlas není na místě, protože právním základem pro zpracování osobních údajů je uzavření a plnění smlouvy nebo oprávněný zájem společnosti APATYKA. Souhlas je třeba pouze pro zasílání dalších marketingových sdělení (viz dále). Zasílání hromadných obchodních sdělení lze odmítnout pomocí odkazu, který je součástí takového sdělení, nebo na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz).

### **6. Marketingové akce, soutěže, křížovky a ankety**

Společnost APATYKA pořádá pro svou propagaci soutěže a další marketingové akce. Za účelem účasti v takové soutěži, dotazníku apod. dochází ke shromažďování osobních údajů, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo. Tyto údaje používá následně společnost APATYKA také pro své další marketingové akce (nabídka produktů, pozvánky na akce/školení apod.). Pro tyto marketingové akce a zasílání dalších obchodních sdělení je třeba souhlas se zpracováním osobních údajů, a to od osoby, které se dané akce účastní. Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz). V rámci tohoto zpracování může docházet k automatizovanému zpracování včetně profilování, ovšem bez právních účinků pro subjekt údajů.

### **7. E-shop (Kupní smlouva)**

Za účelem plnění kupní smlouvy uzavřené v rámci internetového obchodu zpracovává APATYKA osobní údaje Kupujícího (fyzické osoby) nebo kontaktní osoby Kupujícího, a to v rozsahu nutném pro plnění kupní smlouvy (jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefon a údaje ohledně zboží, fakturační údaje). Kupující tyto osobní údaje poskytuje během objednávání a převzetí zboží přímo, anebo prostřednictvím svého uživatelského účtu, pokud má účet zřízen. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu minimálně tří let od uzavření kupní smlouvy, resp. převzetí zboží, pokud nebude nutné zpracování pro další účely, které povoluje zákon (soudní spor). Po uplynutí této doby zpracování, budou údaje smazány.

## 8. Cookies

Za účelem zlepšení námi poskytovaných služeb využívají naše internetové stránky soubory cookies. Soubory cookies jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Soubory cookies tak slouží ke správné funkčnosti internetových stránek, pomáhají například dokončit proces nákupu nebo při zapamatování si přihlašovacích údajů našich zákazníků, takže tyto údaje není třeba znova zadávat.

Dále jsou cookies používány při zjišťování, které stránky a funkce používají naši návštěvníci nejčastěji; tím můžeme co nejlépe přizpůsobit naši nabídku požadavkům zákazníka. Podle informací, které získáme pomocí cookies nelze však přímo identifikovat konkrétní osobu, pouze koncového zařízení. Zpracování těchto údajů zakládáme na našem oprávněném zájmu (úprava a cílení reklamy, úprava a zlepšování funkčnosti stránek).

Další obecné informace k souborům cookies naleznete například zde: [https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie)

### Možnosti nastavení internetového prohlížeče

Při návštěvě stránek našeho internetového obchodu jste upozorněni na cookies. **Pokud neprovedete změnu v nastavení pomocí Vašeho internetového prohlížeče, vycházíme z toho, že s používáním cookies souhlasíte.**

Používání souborů cookies lze nastavit pomocí Vašeho internetového prohlížeče. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo nastavit užívání jen některých souborů cookies. **Změnu nastavení můžete provést kdykoliv budete chtít.**

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookies můžete nalézt na následujících webových stránkách:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Android](#)

Na našich stránkách využíváme následující soubory cookies:

Vydavatel/ Název cookie	Typ	Trvanlivost
<b>Google Analytics</b> ( <i>_utm, _ga, gat, gid, cid, utmv, utmz, utma, utmb, utmc, _dc_gtm_UA-#, _pk_id#, crossdomainGA</i> )	Analytical, Tracking	persistent 6 měsíců persistent 6 měsíců persistent persistent session
<b>Google</b> ( <i>ads/ga-audiences, Ads/user-lists/#</i> )	Tracking	

### Zpracovatelé údajů, které pomocí cookies získáme:

Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko;

podmínky ochrany soukromí jsou dostupné zde:

<https://policies.google.com/technologies/ads>

a úpravy nastavení vašeho soukromí můžete provést ve svém osobním profilu na Google.

## 9. Kandidáti o zaměstnání

Osobní údaje kandidátů specifikované níže budou společností APATYKA (dále také jako „Zaměstnavatel“) zpracovávány k následujícím účelům:

### (a) Výběr vhodného zaměstnance v rámci probíhajícího výběrového řízení (uzavření pracovněprávního vztahu)

Za účelem výběru vhodného zaměstnance a následného uzavření pracovní smlouvy (případně DPP či DPČ) je nezbytné zpracovávat osobní údaje kandidátů zapojených do výběrového řízení. Tento účel je naplněn ukončením výběrového řízení, respektive vyřazením kandidáta z dosud probíhajícího výběrového řízení. Poskytnutí osobních údajů pro účely výběru vhodného zaměstnance v rámci probíhajícího výběrového řízení podle bodu (a) výše není povinné, nicméně bez jejich poskytnutí Zaměstnavatel nebude schopen rozhodnout o přijetí kandidáta do pracovněprávního vztahu, případně bude přijetí takového rozhodnutí značně ztíženo (zpracování osobních údajů kandidáta je nezbytné pro rozhodnutí Zaměstnavatele o uzavření pracovněprávního vztahu s kandidátem a souhlas kandidáta tak není potřeba, resp. takový souhlas není na místě).

### (b) Možné opětovné oslovení s nabídkou práce v budoucnu (po skončení výběrového řízení)

Osobní údaje kandidátů mohou být zpracovávány i pro potenciální další oslovení s nabídkou práce v budoucnu za předpokladu, že k takovému zpracování udělil kandidát svůj souhlas. Údaje budou uchovávány do konce 3. kalendářního roku po skončení původního výběrového řízení. Souhlas lze kdykoliv odvolat na adrese:

### (c) Zpracovávání pro účely oprávněných zájmů Zaměstnavatele

V důsledku výběrového řízení budou osobní údaje neúspěšných kandidátů uchovávány také po jeho skončení za účelem ochrany oprávněných zájmů Zaměstnavatele. Toto zpracování se tak týká zejména případů, kdy se Zaměstnavatel bude domnívat, že zde hrozí riziko sporu s (neúspěšným) kandidátem o důvodech jeho nepřijetí, případně pro prokázání splnění veškerých zákonných povinností v případě kontroly vedené ze strany inspektorátu práce (případně dalších kontrolních orgánů). S ohledem tento účel budou osobní údaje kandidátů uchovávány po dobu, kdy bude hrozit možný spor s kandidátem, respektive kdy je možné postihnout Zaměstnavatele ze strany kontrolních orgánů, tedy obecně po dobu 3 roků od skončení výběrového řízení. Zpracování údajů kandidáta pro účely oprávněných zájmů Zaměstnavatele podle bodu (c) není založeno na souhlasu kandidáta.

**Rozsah zpracování osobních údajů** striktně odpovídá výše uvedeným účelům jejich zpracování. Zaměstnavatel tak bude zpracovávat zejména osobní údaje uvedené v dotazníku pro kandidáta a v životopisu kandidáta (byl-li předán), případně v dalších jím předaných dokumentech (dokladech o vzdělání, motivačních dopisech apod.), nebo i údaje předané osobně v průběhu pohovorů apod. Veškeré tyto údaje by se měly týkat předchozí práce kandidáta, jeho dovedností a znalostí (kvalifikace), potažmo předpokladů k výkonu budoucí práce u Zaměstnavatele.

Osobní údaje kandidátů jsou získávány zejména přímo od kandidáta, a to hlavně zadáním životopisu v rámci internetových stránek APATYKA nebo předaného životopisu. Osobní údaje jsou také shromažďovány v rámci činnosti Zaměstnavatele (např. hodnocení kandidáta ze strany personalisty nebo hodnocení technických znalostí od příslušného manažera v průběhu výběrového řízení). Osobní údaje mohou být také získány z jiných zdrojů, například v rámci profesních (na práci navázaných) sociálních sítí, zejména LinkedIn, či od personálních agentur. Zaměstnavatel neprovádí žádné kontroly minulosti kandidátů (tzv. background checks) prostřednictvím třetích osob.

Zaměstnavatel nepředpokládá předávání či zpřístupnění osobních údajů kandidátů třetím stranám, zejména ne do třetích států mimo EU. Nelze ale vyloučit, že osobní údaje budou zpřístupněny externím partnerům a poradcům Zaměstnavatele (např. právníkům, auditorům, bankám, poskytovatelům IT řešení apod.), pokud pro to bude existovat oprávněný zájem Zaměstnavatele nebo třetí osoby. Současně může být povinností Zaměstnavatele zpřístupnit osobní údaje kandidátů zejména státním orgánům a dalším institucím tehdy, pokud to vyplývá z právního předpisu (např. v případě kontrolních orgánů, včetně inspektorátu práce apod.).

## 10. Způsob zpracování a ochrana osobních údajů

Zpracovávání osobních údajů je prováděno v prostorách společnosti APATYKA automatizovaně prostřednictvím prostředků výpočetní techniky a manuálně formou listinné kartotéky nebo spisu, a to jednotlivými pověřenými zaměstnanci, kteří takové údaje potřebují ke své práci (*need-to-know basis*).

V rámci zpracování osobních údajů byla přijata technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, a to i po ukončení zpracování osobních údajů.

## 11. Předání osobních údajů a zpracovatelé

Osobní údaje obchodních partnerů (fyzický osob) nebo jejich zaměstnanců, zástupců, ručitelů apod. může společnost APATYKA sdílet v rámci skupiny PHOENIX group, ovšem pouze v rámci výše uvedených účelů a pouze s vybranými zaměstnanci pro plnění jejich pracovních povinností (např. správa pohledávek, spokojenost zákazníků, plnění zákonných povinností apod.). Zaměstnanci skupiny PHOENIX group mají povinnost absolvovat online školení ohledně Zásad zpracování osobních údajů PHOENIX group a pomocí interních směrnic jsou vázáni k mlčenlivosti ohledně osobních údajů nebo bezpečnostních opatření k ochraně osobních údajů, pokud s nimi při své práci přichází do kontaktu nebo se podílí na zpracování. Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

Osobní údaje mohou být předány i dalším externím partnerům a poradcům společnosti APATYKA (např. právníkům, auditorům, bankám, pojišťovnám, poskytovatelům IT řešení apod.), pokud pro to bude existovat oprávněný zájem společnosti APATYKA nebo třetí osoby. Dále mohou být osobní údaje obchodních partnerů předány zejména státním orgánům a dalším institucím, pokud to vyplývá z právního předpisu (např. v případě kontrolních orgánů, včetně finančního úřadu, exekutorů, insolvenčních správců apod.).

## 12. Práva subjektů osobních údajů a Kontakt na Pověřence

Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup k jeho osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezit jejich zpracování, jakož i právo dané GDPR na přenositelnost osobních údajů. Bližší podmínky použití těchto práv vyplývají z příslušných právních předpisů (zejm. článků 15 až 21 GDPR) s tím, že ne u každého dílčího zpracování (u každého samostatného účelu uvedeného výše) jsou všechna tato práva garantována.

Za splnění zákonných požadavků (viz článek 21 GDPR) má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování svých údajů, pokud jsou zpracovávány za účelem oprávněných zájmů Správce nebo jiné osoby.

Subjekt údajů může za účelem uplatnění svých práv v oblasti ochrany osobních údajů kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů buď telefonicky na čísle 296 808 111, nebo emailem na [DPO@apatykaservis.cz](mailto:DPO@apatykaservis.cz). Subjekt osobních údajů má právo podat stížnost ohledně nakládání s jeho údaji přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Datum poslední aktualizace 25. 05. 2018