



# OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

## GDPR UŽ ZA DVA MĚSÍCE!

Platnost obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR) se kvapem blíží. Část firem, kterých se opatření týká, propadá hysterii, další část resignaci, protože se to už stejně nedá stihnout. ☹️ Ani k jednomu není důvod. Česká verze úředního věstníku Evropské unie ke GDPR má včetně úvodních poznámek sice osmaosmdesát stránek, ale nikdo nechce, abychom nařízení znali nazpaměť jako básničku.

Slovy biskupa Jednoty bratrské z šestnáctého století, jehož citát je v úvodu článku, nejde o jednotlivé paragrafy, ale o ducha nařízení, které bylo přijato s cílem ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a jejich volným pohybem. A to by nemělo být pro nikoho tak těžké, protože většina ustanovení GDPR říká jinými slovy to, co už dnes podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v české legislativě platí.



Naše společnost Apatyka servis ve spolupráci s advokátní kanceláří HAVLÍČEK & PARTNERS připravila zatím osm seminářům v různých městech republiky, kde účastníkům vysvětlujeme, v čem je GDPR nové a na co je třeba se připravit. Není to agenda, která se dá zvládnout za deset minut. Ale na druhou stranu to není ani složitý proces, který by vyžadoval měsíce a měsíce náročných příprav. Pokud ctíme ochranu osobních údajů a snažíme se ji dodržovat, pak celé GDPR můžeme více chápat jako návod, metodickou pomůcku jak toho dosáhnout.

Vždyť i uplatňování sankcí (viz další stránka *Okénko do Apatyky*) není automaticky v maximální výši. Podle článku 83 GDPR ukládání správních pokut má vždy zohledňovat kroky podniknuté ke zmírnění škod způsobených subjektům údajů



*„Jsou někteří jako koza, ježto hlozí kůru, ale dřeva nechají; tak kteří čtou samu literu, ale což se zavírá v liteře, nesoudí toho.“*

*Jan Blahoslav, český humanistický spisovatel, teolog a historik*

ze strany správce či zpracovatele a rovněž přihlížet k zavedeným technickým a organizačním opatřením. Jinými slovy tady neplatí „kdo nic nedělá, nic nezkaží“. Naopak, pasivita a předcházející nečinnost je při

porušení pravidel GDPR přitěžující okolností.

Všechny lékárny mají hodně společného. Minimálně jsou zřizovány ke stejnému účelu. Ale přitom má každá lékárna svá specifika. Právě zpracování osobních údajů včetně způsobu a místa uložení a dále určení osob oprávněných s nimi pracovat je tím, čím se lékárny navzájem odlišují. Z tohoto důvodu nelze vymyslet jedno všeobjímající řešení, zpracovat jednotný soubor zásad a v kopii rozeslat na všechny lékárny.



Majitelé či vedení musí přijít s vlastní implementací zásad GDPR v každé lékárně. Existuje řada nástrojů a poradenských firem, můžete si zřídit pověřence na ochranu osobních údajů. Ale nic z toho nezajistí GDPR „na klíč“ bez vlastního přispění.

Advokátní kancelář HAVLÍČEK & PARTNERS konzultovala na Úřadě pro ochranu osobních údajů povinnost lékáren jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO). Podle jejich analýzy jsme připravili jednoduchý test, který je přístupný na našem webu kliknutím na ikonku vpravo:

**Potřeba DPO**

Správci nebo zpracovatelé mohou ale jmenovat DPO i dobrovolně, aniž by prováděli rozsáhlé zpracování dat a ukládal jim to zákon. Dobře zvolený a znalý pověřenec může lékárně v mnohém pomoci. A to nejen při zavádění nového nařízení, ale hlavně při průběžném dodržování jeho pravidel. Stejnou službu mohou prokázat i poradenské společnosti, jejichž pracovníci se orientují v organizaci práce v lékárně, informatice a znají příslušnou legislativu.

Termíny dalších seminářů společnosti Apatyka servis ke GDPR:

**11. dubna Ostrava**

**17. dubna Jihlava**

**24. dubna České Budějovice**

**3. května Ústí nad Labem**

Více informací a přihlášku najdete na [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz)!

Těšíme se na vaši návštěvu!

# GDPR

Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – 3. část

Pokračujeme v dalším zodpovídání otázek na téma GDPR.

*1) Jaké jsou sankce za nesplnění GDPR a kdo je bude uplatňovat?*

Sankce za porušení Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů jsou definovány v kapitole VIII Právní ochrana, odpovědnost a sankce. Absolutní výše správní pokuty může být podle článku 83 až 20 000 000 EUR, nebo, pokud se jedná o podnik, až do výše 4 % celkového ročního obrátu celosvětově za předchozí finanční rok, podle toho, která hodnota je vyšší. Výše sankce má být v každém jednotlivém případě účinná, přiměřená a odrazující.

Výše zmíněná astronomická částka je opravdu odrazující. Díky tomu, že je neustále omílána v médiích, přiměla řadu správců a zpracovatelů opravdu vážně se GDPR zabývat.

Dozorovým úřadem oprávněným udělovat pokuty za porušení GDPR bude v České republice Úřad na ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Je třeba ale upozornit, že každý subjekt údajů má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště či místě výkonu zaměstnání. Pokud tedy v lékárně nakupuje cizinec ze země EU a bude se domnívat, že jeho právo na ochranu osobních údajů bylo porušeno, může si stěžovat ve své vlasti.

Podle článku 80 má subjekt údajů právo pověřit neziskovou organizaci nebo sdružení, aby jeho jménem byla podána stížnost a uplatněna jeho práva. Členské státy EU stanoví, zda tyto organizace nebo sdružení mohou podat stížnost i bez ohledu na pověření od konkrétního subjektu údajů. Česká republika se ještě nevyjádřila, ale to neznamená, že v budoucnu tak nestanoví.

*2) Co znamená zpracování záznamů o činnostech? Musí je lékárna zpracovávat?*

Podle článku 30 GDPR vede každý správce záznamy o činnostech zpracování, za které odpovídá. Výjimku z této povinnosti mají pouze podniky nebo organizace zaměstnávající méně než 250 osob. Z této výjimky ovšem existuje výjimka, kdy záznamy o činnostech musí zpracovávat i menší firmy, pokud zpracovávají zvláštní kategorie údajů. A v článku 9, odstavci 1 je mezi údaji zvláštní kategorie uveden i zdravotní stav subjektu.

Všechny lékárny, které zpracovávají lékařské předpisy a tudíž informace o zdravotním stavu subjektu údajů, spadají do této výjimky z výjimky a musí povinně zpracovávat záznamy o činnostech v rozsahu, jaký definuje právě článek 30 GDPR.

Zpracování záznamů o činnostech zpracování je výsledkem a završením celého procesu popisu toků osobních údajů včetně účelu zpracování a identifikace rizik.

Samozřejmě není nutné vést ve smyslu GDPR záznam o každém vydaném receptu. Na seminářích, které pořádá společnost Apatyka servis k problematice GDPR, bylo zpracování záznamu připodobněno k metodice. Je to vlastně popis, jak se zachází s daty, jak se zpracovávají osobní údaje určitého typu. V lékárně se obvykle jedná o osobní údaje získané z lékařského předpisu.

Záznamy o činnostech musí obsahovat:

- jméno a kontaktní údaje správce a případně pověřence pro ochranu osobních údajů;
- účely zpracování osobních údajů;
- popis kategorií subjektů údajů a kategorií osobních údajů;
- kategorie příjemců, kterým jsou osobní údaje zpřístupněny;
- informace o případném předání do třetí země;
- plánované lhůty pro výmaz jednotlivých kategorií údajů;
- obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření (viz příští *Okénko do Apatyky*).

Obdobné záznamy musí vést i zpracovatel, který navíc uvádí, pro kterého správce zpracování údajů provádí. Všechny tyto záznamy se vyhotovují písemně, samozřejmě mohou být uloženy v elektronické formě, a správce či zpracovatel musí tyto záznamy na požádání poskytnout dozorovému úřadu.

*3) Spadají pod GDPR i osobní údaje zaměstnanců?*

Na osobní údaje zaměstnanců se vztahuje stejná ochrana jako na jakékoliv jiné osobní údaje. I zde musí správce dat, obvykle zaměstnavatel, doložit kontrolnímu úřadu důvod, zpracování. Je hezké si evidovat jména dětí každého zaměstnance, abychom je mohli obdarovat na Den dětí či Mikuláše. Ale jaký právní titul (viz únorové *Okénko do Apatyky*) pro to uvedeme?

A jak dlouho můžeme vůbec osobní údaje zaměstnanců uchovávat? Většinou je to dáno jinými právními předpisy. Například mzdové listy musíte archivovat 30 let. Ale údaje o uchazečích z výběrového řízení si můžete ponechat jen do doby, než s jedním zájemcem podepíšete pracovní smlouvu.

Pokud předáváte osobní údaje zaměstnanců třetí osobě, například externí mzdové účetní, nepamenejte to uvést v záznamu o činnostech (viz předchozí otázka). Samozřejmě s touto třetí osobou, uzavřete písemně smlouvu o zpracování dat nebo minimálně smlouvu o jejich ochraně.

Společnost Apatyka servis se problematikou GDPR zabývá dlouhodobě. Pokud máte dotaz nebo nejasnost, rádi vám pomůžeme na mailové adrese:

**GDPR@apatykaservis.cz**

Těšíme se na vaše další otázky.

## GDPR V LÉKÁRENSKÉ PRAXI

Rovněž Česká lékárnická komora připravila pro své členy na duben cyklus seminářů věnovaných tomuto tématu. Seminář je zařazen do cyklu celoživotního vzdělávání ČLnK a ohodnocen 7 body.

Garantem akce je Mgr. MUDr. Jaroslav Maršík, který připravil a bude přednášet odbornou část programu:

*Zkratka GDPR je dnes alespoň povšechně známa téměř všem. Označuje se jí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Nařízením bude od 25. 5. 2018 nahrazen dosavadní režim ochrany osobních údajů v celé Evropské unii. Konkrétně v České republice půjde o režim dosud upravený zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.*

*O GDPR si lze v současné době snadno nalézt velké množství informací na internetu, v literatuře i na nejrůznějších konferencích či seminářích. Protože jde o celoevropskou novinku, s níž nejsou žádné praktické zkušenosti, s blížícím se datem účinnosti roste množství výkladů nařízení. GDPR nelze přeceňovat, ale ani podceňovat. Je jisté, že každý, kdo spravuje nebo zpracovává osobní údaje, a kdo se chce vyvarovat riziku plynoucímu z nedodržování nařízení, musí vynaložit určitou námahu k tomu, aby zrevidoval svůj způsob zacházení s osobními údaji. K tomu nestačí jen znát nařízení, nebo jeho zásady, pravidla a jeho výklady. Zejména je nutné se věnovat tomu, jak každý sám přistupuje k ochraně osobních údajů, zhodnotit soulad svého přístupu se zásadami podle GDPR, přizpůsobit se jim a splnit i další povinnosti vyžadované nařízením. Měl-li být použit vhodný přírůstek, pak je GDPR něco jako soubor zásad pro udržování čistoty na pracovišti. Sebelepší znalost zásad ale nepomůže,*

*pokud si provozovatel pracoviště nevezme do ruky koště a v souladu se zásadami pracoviště nezamete.*

*Smyslem seminářů o GDPR v lékárenské praxi není jen zopakování toho, co se lze dozvědět ze samotného nařízení, i když alespoň základnímu shrnutí se samozřejmě nelze vyhnout. Smyslem na druhou stranu nemůže být ani předání univerzálního návodu, podle kterého by byl každý provozovatel lékárny schopen následující den snadno zařídit, že bude v souladu s GDPR. Seminář by měl zejména přinést aktuální informace o tom, jak si s GDPR poradit v provozu lékáren, o současném stavu výkladu ke konkrétním způsobům zpracování osobních údajů vlastním pro lékárny, a také o tom, jakým způsobem může lékárnám s GDPR pomoci Česká lékárnická komora.*

Mgr. MUDr. Jaroslav Maršík

Na semináři dále vystoupí zástupce ÚOOÚ JUDr. Soňa Matochová, Ph.D. s přednáškou *GDPR z pohledu ÚOOÚ*.

Během seminářů budou na svých stáncích přítomni i zástupci všech větších dodavatelů lékárenských systémů. Účastníci se tak budou moci individuálně seznámit s řešeními, která nabízejí jednotlivé softwarové firmy a porovnat je.

Semináře, jejichž organizační část zajišťuje společnost Erudikum, se uskuteční v následujících termínech a městech:

čt 05. 04. 2018 – Plzeň  
po 09. 04. 2018 – Praha  
út 17. 04. 2018 – Lovosice  
st 25. 04. 2018 – Brno  
čt 26. 04. 2018 – Olomouc

Semináře začínají vždy v 16.30 a předpokládaný konec je cca ve 20.30.

Více informací najdete na webu ČLnK v části pro členy: [www.lekarnici.cz](http://www.lekarnici.cz).

## DALŠÍ SEMINÁŘE k eReceptu

Ministerstvo zdravotnictví a Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL) uspořádaly druhou akci v rámci cyklu odborných

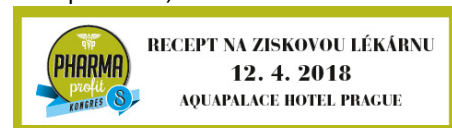
seminářů pro lékaře a lékárníky na téma elektronické recepty. Setkání se tentokrát konalo 19. března na Krajském úřadě v Ústí nad Labem.



Další akce se uskuteční 4. dubna ve Zlíně a v květnu v Karlových Varech.

## VIDĚT A BÝT VIDĚN

Nezapomeňte, že ve čtvrtek 12. dubna



2018 se koná už **8. Kongres společnosti Pharma Profit**, tentokrát v Aquapalace Hotel Prague.

Koncem měsíce dubna proběhne tradičně v Olomouci **XII. Kongres Praktického lékárenství**, jehož otcem zakladatelem a prezidentem je stále „guru českého lékárenství“ pan doktor Pavel Grodza, předseda Sekce lékárenství České farmaceutické společnosti. K blokům na klasická témata přibude letos užitečný workshop „Jak se v lékárně nezbláznit“, který vede MUDr. Karel Nešpor, CSc.



Na obou akcích nebudou chybět zástupci společnosti Apatyka servis se svými prezentacemi.

Těšíme se na vaši návštěvu!

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

GDPR rozlišuje dva základní subjekty, které pracují s osobními údaji. Je to správce dat a jejich zpracovatel. Oba odpovídají zato, že se s osobními údaji bude zacházet v souladu s GDPR, ale správce je přece jenom ten „více odpovídající“. Alespoň před kontrolními orgány v osobě Úřadu na ochranu osobních údajů. Je to právě správce, kdo určuje v jakém rozsahu, k jakým cílům a jakými prostředky se budou data zpracovávat.

Správce si k určitým činnostem může přizvat zpracovatele a tomu určit, jak má s daty dále nakládat. Zpracovatel dat pak ručí správci za zpracování v rozsahu, kterým byl pověřen.

V lékárenské praxi to znamená, že správcem osobních údajů ve smyslu GDPR je lékárná. A pokud požádá v určitých případech o spolupráci svého dodavatele informačního systému, pak se ten stává zpracovatelem. Dodavatel lékárenského systému může pro svého klienta zajišťovat například archivaci, třídění, zpracování sofistikovaných výstupů anebo jen kontrolu a hledání případných chyb.

Ve všech těchto případech mohou pracovníci dodavatele systému přicházet do styku s osobními údaji. Je v zájmu správce dat, lékárný, mít z pohledu GDPR jasně vymezené postupy a nástroje, které zpracovatel při své práci používá. Nařízení to přímo nevyžaduje, ale vymezení činností a povinností obou stran, správce a zpracovatele, by mělo mít písemnou formu. Předejde se tak mnohým možným nedorozuměním.

Jak bylo řečeno, je přesné definování vzájemných hranic především v zájmu správce dat – lékárný. Nicméně lékárná bude se zpracovatelem takovou smlouvu uzavírat jednu, případně dvě. Kromě dodavatele lékárenského systému uzavře obdobnou smlouvu eventuálně i se svým zpracovatelem mzdové agendy.

Oproti tomu společnost Apatyka servis uzavře tisícovku obdobných smluv se všemi svými klienty, lékárnami, které používají její informační systémy. Je proto logické, že jsme si na své náklady najali právní kanceláře a ve spolupráci s nimi připravili znění **Smlouvy o zpracování osobních údajů**. Během doby, která zbývá do platnosti GDPR (25.8.2018), ji **předložíme všem našim zákazníkům**, lékárnám používajícím naše systémy. Tato smlouva pouze konstatuje skutečný stav věci a ani pro jednu stranu nepřináší nic nového kromě terminologie, která je v souladu s GDPR. I v současných smlouvách s lékárnami má společnost Apatyka servis zakotvenu mlčenlivost.

Naši klienti mají v podstatě tři možnosti. Buď akceptují náš návrh, nebo angažují svého právníka a navrhnou jiné znění dohody, kterou jako správci dat pověřují společnost Apatyka servis zpracováním těchto dat. Poslední možností je, že neudělají nic a případné kontrole ze strany ÚOOÚ budou složitě vysvětlovat proč, z jakého titulu a v jakém rozsahu pro ně zpracováváme osobní data jejich zákazníků, pacientů.

**Smlouva o zpracování osobních údajů** se odvolává na již uzavřené smlouvy, ať už se jedná o smlouvy o servisní podpoře, o ApaRentu či smlouvy o poskytování služby WebManager, a stanoví vzájemná práva a povinnosti smluvních stran tak, aby veškeré další případné zpracování osobních údajů ze strany Apatyka servis splňovalo příslušné požadavky GDPR a aby byla zajištěna účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů, jakož i ochrana práv dotčených subjektů údajů. Smlouva dále obsahuje prohlášení, že společnost Apatyka servis jako zpracovatel pověřený lékárnou jako správcem je osobou poskytující dostatečné záruky provedení potřebných technických a organizačních opatření k ochraně zpracovávaných osobních údajů.

Nedílnou součástí Smlouvy je vymezení pojmu osobní údaj a dále i vymezení účelu a právního titulu zpracování. Smlouva rovněž definuje způsob a maximální dobu zpracování. V souladu s GDPR jsou smluvně určeny i prostředky, které k tomu Apatyka servis jako zpracovatel může používat.

Společnost Apatyka servis touto Smlouvou přijímá závazek dodržovat požadavky stanovené pro zpracovatele osobních údajů platnými právními předpisy, zejména GDPR, a dále postupovat zejména v souladu s pokyny správce. Podstatou námi navržené **Smlouvy o zpracování osobních údajů** je vyhovět především ustanovením článku 4 odst. 2) a článku 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

Vzhledem k rozvoji technologií se i definice technických a organizačních opatření k ochraně osobních údajů neustále vyvíjí. Aktuální popis těchto opatření, které zpracovatel přijal k zajištění úrovně zabezpečení, je proto obsahem přílohy Smlouvy a v průběhu času se může měnit. I případné legislativní upřesnění GDPR na národní úrovni může mít dopad na uvedená technická a organizační opatření a vyžádat si změnu znění přílohy, .

Jak už bylo výše uvedeno, **Smlouva o zpracování osobních údajů** nepřináší nové povinnosti ani jedné ze stran. Pouze jejich vzájemné povinnosti a práva nově definuje. Proto také nepředstavuje žádný nový náklad. Lékárně z jejího uzavření **neplyne žádná povinnost cokoli hradit**, cokoli platit.



### NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce února 2018 se stala

**Jindřich Krajdl.**

**Gratulujeme!**

## S Medioxem se GDPR už nemusíme bát!

Na firmě Apatyka servis s.r.o. si ceníme zejména vysoké odborné úrovně poskytovaných služeb a rychlosti, s jakou jsou vyřizovány všechny naše požadavky. Mediox je moderní softwarové řešení, které podporuje všechny klíčové procesy v naší nemocniční lékárně. Systém nabízí příjemné a intuitivní prostředí pro efektivní práci lékárníků i široké konfigurační možnosti pro správce. Na semináři "GDPR v lékárně" nás odborníci z Apatyka servis přesvědčili, že Mediox je ve všech směrech připraven i na novou legislativu upravující problematiku ochrany osobních údajů. V budoucnu plánujeme jeho rozšíření také do naší nové lékárny, která by se měla již brzy začít stavět v areálu nemocnice.

Ing. Jakub Strnka, Oblastní nemocnice Jičín a.s.

Slova chvály vždycky potěší a zvláště pokud se týkají aktuálního dění. Do konce března jsme realizovali teprve polovinu z osmi seminářů k GDPR, které prozatím plánujeme, a už máme zpětnou vazbu. A pozitivní! ☺

Byli jsme první, kdo dokázal prezentovat lékárníkům nejen suchou řeč paragrafů, teoretická vysvětlování kdo a proč, ale i praktická řešení. V reálu jsme tak prokázali pravdivost hesla:

Víme, co bude!

Lékárny v nemocnicích jsou našimi významnými zákazníky. Koneckonců naše společnost má největší podíl ze všech dodavatelů informačních systémů do nemocničních lékáren. A o to více je potěšující, že první odezva na naše aktivity v oblasti GDPR přišla právě z jejich řad.

POMŮCKY: MAI, SALUP, TABÁR, UJ	VÝTEČNÍK	ODDANÝ ČLOVĚK	POČÍTA- ČOVÉ ROZHRANÍ	ÚBOČÍ	@	JAKPAK	OCHUCO- VAT KYSE- LOU PO- CHUTINOU	ŠPANĚLSKÝ SOUHLAS	NĚMECKÝ „OSM“	@	BALÍK (ZASTAR.)	HOPSAT	RUSKÝ VOJEVŮDCE	4. DÍL TAJENKY	POMLÁZKA (NAŘEČ.)
KONEC (EXPRES.)					NÁSTROJ ŽENICE JEDOVIATÁ BYLINA					CITO- SLOVCE TÍŠENÍ					
1. DÍL TAJENKY										POM. HLAS VARHAN MPZ ISLANDU					
ZÁBAVNÍ PODNIK							OPAKOVA- NĚ TIKAT POROST U RYBNÍKA								
RUSKÁ ŘEKA			FILMOVÝ ŽÁNŘ RYSEC PUSTINNÝ						ČESKÝ LITERÁT DŘEVO AM. MODŘÍNŮ						
KONZER- VAČNÍ ROZTOK				NAFOUKAT NAJMUTÁ (HOVOR.)						ZEMĚDĚL. STROJ MLÁDATA HYKAVCE					
MUŽSKÉ JMÉNO					MLÉČNÝ NÁPOJ PÁLIT KADIDLO						ONO NÁPOJ Z KOBYLÍHO MLÉKA			GEOLO- GICKÁ VRSTVA	KOMORNÍ SKLADBA
@	STARŠÍ MUŽSKÉ JMÉNO	KORÝŠ	2. DÍL TAJENKY			RUSKÉ MĚSTO NĚMECKÝ SOUHLAS						VELMI VYS. NAPĚTÍ (ZKRATKA) HLUPÁK			
CITOSLOV- CE PŘE- KVAPENÍ							VELKÝ ŠA- TEK (NÁŘ.) NĚMECKÝ „KVĚTEN“						INICIÁLY ZPĚVÁKA ORBISONA ZÁSTUP		
ŠTĚRK K ÚPRAVĚ CEST A VOZOVEK							MUSLIM. SVÁTEK INIC. MÁ- ROŽNÉHO								
PRACOVATI S PLUHEM						3. DÍL TAJENKY									
MÍCHANÝ POKRM						VYBÍRAT PENÍZE									

Tajenku křížovky zašlete do 20. dubna 2018 na [Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „I V MĚSÍCI ÚNORU MÁTE NAŠÍ PODPORU“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

## NIČITEL CONAN ŽÁDOUCÍ

Je to pomalu třicet pět let co světo světa spatřil film Ničitel Conan, coby volné pokračování amerického snímku Barbar Conan s hlavním představitelem Arnoldem Schwarzeneggerem. Pohádka pro dospělé, fantasy o nepřemožitelném bojovníkovi, který ve jménu dobra a spravedlnosti ničí kolem sebe vše, co mu přijde pod ruku.



Byť to zní divně, ale někdy skutečně může být ničení v souladu s dobrými úmysly a snahou chovat se správně. Například před více než padesáti lety jsme ničili amerického brouka s cílem zachránit úrodu brambor. ☺

Dnes nám důvod k ničení dává dokonce sama legislativa.

GDPR, kterému je věnováno celé toto *Okénko do Apatyky*, se vztahuje nejen na údaje uložené v elektronické formě na discích počítače, ale i na papírové nosiče, které si ukládáme v šanonech či po šuplících. I ty je potřeba zlikvidovat, když pomine oprávněný důvod s nimi dále pracovat. A nezáleží na tom, zda jsme tyto údaje shromažďovali a pracovali s nimi několik dní nebo několik let. Každý doklad se v určitém okamžiku stává starým, nepotřebným a svým způsobem potenciální hrozbou úniku osobních dat. GDPR na to pamatuje a požaduje, aby při každém zpracování osobních údajů byla stanovena doba, po kterou se bude s daty pracovat a jak budou následně likvidována.

Nutno podotknout, že vyhodit například staré lékařské předpisy do tříděného sběru může být sice ekologické, ale rozhodně neodpovídá požadavkům GDPR na ochranu citlivých dat.

Naši předkové to měli podstatně jednodušší. Neměli GDPR a pokud chtěli něco zničit, tak to jednoduše spálili. Ale dnes aby kotel na pevná paliva pohledal. Nejdříve se nechťené dokumenty trhaly nebo řezaly na malé kousky. Pak přišly na řadu skartovací stroje. Jednoduché mašiny, které fungují jako mlýnek na maso, jen místo šneku mají ostré řezací

nože. Hustota jejich osazení a vzájemná poloha pak určují, na jak malé kousky se dokument rozřeže. Čím menší, tím lepší. A samozřejmě k tomu hned vznikla norma rozdělující například skartovací stroje na papír do sedmi skupin dle stupně utajení dokumentů:

P-1 - proužek o max. šíři 12 mm; pro likvidaci katalogů a brožur;

P-2 - proužek o max. šíři 6 mm; pro nedůležité poznámky, mapy...;

P-3 - příčný řez o max. ploše 320 mm<sup>2</sup> pro citlivé informace jako osobní data, soukromé adresy, účty a faktury;

P-4 - příčný řez o max. ploše 160 mm<sup>2</sup> pro citlivé informace jako osobní data, pracovní kontrakty, **lékařské předpisy**, daňová přiznání;

P-5 - příčný řez o max. ploše 30 mm<sup>2</sup> pro velmi citlivé informace jako jsou zásadní firemní nebo osobní informace, patenty a hlavně informace o zaměstnancích (adresa, majetkové poměry, plat...);

P-6 - příčný řez o max. ploše 10 mm<sup>2</sup> pro osobní informace jako náboženství, politická příslušnost, sexuální orientace, zdravotní dokumentace osob se ZTP;

P-7 - příčný řez o max. ploše 5 mm<sup>2</sup> pro strategické plány obrany státu.

Dokážete rozstříhat recepty, které neodvádíte zdravotní pojišťovně, na čtverečky 1,5x1 cm?!? Nebo si radši pořídíte kvalitní skartovací stroj?! ☺

Společnost Apatyka servis vychází vstříc lékárnám a jak s blížícím se datem platnosti GDPR roste poptávka po skartovacích strojích, rozšířila nabídku svého e-shopu:

AT-22MC



papír, DVD/CD, kreditní karty, sponky  
stupeň utajení 3–4

4 430 CZK

IDEAL 2445 MC



papír, DVD/CD  
stupeň utajení 1–3

16 175 CZK

**Kvalitní skartovací stroje,  
které vyhovují požadavkům  
na likvidaci dokumentů  
podle zásad GDPR.**

**Vhodné pro kanceláře  
i malé provozovny.**

**více informací:**

**<https://obchod.apatykaservis.cz>**