



# OKÉNKO DO APATYKY

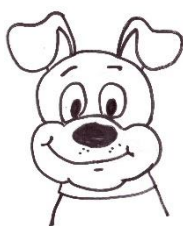
APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

## PES, KTERÝ ŠTĚKÁ, NEKOUŠE

*„Jestli najdeš v životě cestu bez překážek, určitě nikam nevede.“*

*Arthur Charles Clarke, britský autor sci-fi a vynálezce*

Titulek článku je nejen název jihokorejského filmu, ale i staré české pořekadlo. Platí i obráceně? Že pes, který neštěká, kouše? Podle čínské astrologie je nastávající rok 2018 ve znamení Psa. A zatím to vypadá, že tento rok „nekouše“ ☺. Naopak. Podle většiny astrologů ☺, ale rovněž ekonomů, bude tento rok příznivý. Národní hospodářství bude vzkvétat, děti budou mít díky víkendům maximálně dlouhé prázdniny a ani zaměstnanci nepřijdou zkrátka. Z třinácti uznávaných svátků, ke kterým se váže pracovní volno, jich rovných jedenáct připadá v roce 2018 na všední dny.



K dalším pozitivům stávajícího roku patří zvýšení minimální mzdy o více než deset procent, vyšší daňová sleva na první dítě či valorizace důchodů. Ve zdravotnictví dochází i ke snížení limitů, nad který zdravotní pojišťovny vrací pacientům zaplacené doplatky na léky. Ekonomice se daří a vše nasvědčuje tomu, že to bude rok „hodného a dobrého“ psa.

Dokonce i nejrůznější horká témata, která se v minulých letech široce diskutovala a jejichž dopad se čekal v roce 2018, nejsou najednou tak horká.

Příkladem mohou být elektronické recepty, které měly být od Nového roku povinné. Po dlouhém hašteření našli politici šalamounské řešení. Poslední lednový týden poslanci zákon sice nezrušili, ale současně schválili návrh vládní technické novely, která pro letošní rok ruší sankce za nevystavení elektronického receptu. Příznivcům i odpůrcům tak celý rok zůstává naděje, že nakonec bude po jejich. Bezzubé řešení ani nedává možnost, aby rok Psa kousal či štěkal. V tomto případě ani nemá čím. ☺

Změny se v roce 2018 dotknou i elektronické evidence tržeb, které pro lékárny platí necelý rok. Ústavní soud totiž zrušil povinnost uvádět na účtenkách daňové identifikační číslo poplatníka (DIČ). Toto číslo totiž může obsahovat rodné číslo podnikající fyzické osoby a jeho povinným zveřejňováním je porušeno právo na ochranu osobních údajů. Povinnost zasílat DIČ jako součást údajů EET na Finanční správu ale zůstává.

Paradoxně ovšem zůstává také povinnost uvádět DIČ, a tedy rodné číslo či osobní údaj, na fakturách nebo jiných daňových dokladech podnikajících fyzických osob, která jsou současně plátcem DPH.

Další podstatnou změnou EET od konce února 2018 je zrušení povinnosti evidence plateb kartou, přes platební brány a další podobné způsoby. Soud konečně uznal, že tyto způsoby plateb jsou dostatečně zdokumentované a jejich další evidence je zbytečná. Je to podstatné ulehčení především pro internetové obchody, které mnohdy jiné způsoby plateb neprovozují a EET by tudíž nemusely vůbec používat.

V klasických provozovnách, které přijímají platební karty i hotovost, nebude mít tato změna podstatný vliv. Zákon totiž nezakazuje platby kartou evidovat, jen je nevyžaduje. Bude záležet na každém provozovateli, zda už zůstane při stávající evidenci nebo bude požadovat po svém dodavateli systému, aby platby kartou z odesílání EET na Finanční správu vyloučil.

Současně Ústavní soud zrušil start třetí a čtvrté vlny EET. Ministerstvo financí už avizovalo, že se ale EET pro podnikatele v 3. a 4. fázi opět pokusí zavést. Zrušení či odklad těchto vln se sice už netýká lékáren, ale je to ukáзка, že zdaleka není rozhodnuto a že rok 2018 nebude z hlediska změn zdaleka tak nudný. A můžeme jen hádat, zda rok Psa bude jen štěkat a nekousat, anebo právě naopak ☺.



Další legislativní změnou, která podstatně v tomto roce ovlivní podnikání, a to nejen ve farmácii, je *Obecné nařízení EU o ochraně osobních dat* známé pod anglickou zkratkou GDPR. Tématu se věnujeme pravidelně, už v loňském roce jsme realizovali semináře a na letošní první pololetí připravujeme další, od tohoto čísla *Okénko do Apatyky* publikujeme seriál odpovědí a odpovídáme na dotazy z řad lékáren. Ve srovnání s legislativou zmíněnou v předchozích odstavcích není GDPR tak častým námětem parlamentních a hospodských diskuzí.

Je to ze dvou důvodů. Forma nařízení EU znamená, že náš právní řád tuto legislativu automaticky přejímá. Slovy klasika: „...můžeme s ní nesouhlasit, můžeme proti ní protestovat, ale to je tak všechno, co můžeme dělat...“ To je rozdíl od směrnic EU, které musí členské státy sami zapracovat a dát jim podobu zákona. Dalším důvodem je neznalost a nejistota. Ani odpovědné úřady nemají ještě ve všech otázkách jasno.

To je v kostce celý rok 2018. Ale už teď se můžeme těšit, co přinese příští rok 2019, který je podle čínské astrologie ve znamení Vepře! ☺

# GDPR

Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů – 1. část

Navazujeme na zářijové číslo *Okénka do Apatyky*, kde jsme zodpověděli prvních pět základních otázek na téma GDPR. V prosincovém čísle jsme zmínili problém věrnostních (bonusových) karet a GDPR. Dnes přinášíme další pokračování.

*1) Používáme v lékárně věrnostní karty od roku 2012. Musíme jejich majitele znovu požádat o souhlas?*

Pokud máte s kartou spojené některé osobní údaje jako je jméno nebo mailová adresa, pak se jedná o shromažďování osobních dat. Povinnost získat od zákazníka souhlas se zpracováním máte podle stávající legislativy už dnes. GDPR ale klade vyšší nároky na formu takového souhlasu, který musí být svobodný, konkrétní, informovaný, jednoznačný a ničím nepodmíněný.

Udělené stávající souhlasy jsou i nadále platné a použitelné, pokud odpovídají právní úpravě v nařízení GDPR. Největší problém stávajících souhlasů je jejich neurčitost – komu je souhlas udělen a k jakým účelům. V GDPR neobstojí obecná formulace, že „souhlasím s předáním dat dalším třetím osobám k marketingovým účelům na dobu neurčitou“. Udělení souhlasu musí být také aktivní. To znamená, že nebude stačit jen běžný podpis obchodních podmínek. Řešením je udělení souhlasu podpisem zvláštního dokumentu nebo alespoň uvedením zaškrtnutí políčka, které musí podepisovaný sám zaškrtnout.

Revize textu souhlasu s použitím dat u věrnostních karet patří k základním požadavkům přípravy na GDPR. V případě pochybností s konkrétním textem, se obraťte na poradenskou kancelář zabývající se GDPR.

Pokud používáte slevové karty, které nejsou vázány na konkrétní osobu a kde konkrétní osobu nelze ani dohledat podle realizovaných nákupů, pak se nic nemění a souhlas nepotřebujete. V podstatě to znamená, že slevu poskytnete každému, kdo se prokáže vaší dále neidentifikovatelnou kartou nebo jiným domluveným způsobem, třeba žlutým špendlíkem v klopě ☺. Podstatné je, že pacienta dále nesledujete a uplatněnou slevu si nespojujete s jeho dalšími nákupy včetně nákupů na předpis, kde jsou uvedeny jeho osobní údaje. A není podstatné, zda to skutečně děláte nebo to jen váš systém evidence umožňuje.

*2) Co máme dělat, když chce zákazník vymazat v našem systému všechny údaje, které o něm evidujeme?*

Každý pacient, zákazník, v podstatě kdokoliv má právo vědět, které údaje o něm evidujete a proč. Nejedná se samozřejmě jenom o údaje v elektronické formě uložené na počítačích, ale i údaje například v papírové kartotéce. A rovněž má právo požadovat výmaz těchto údajů, případně jejich znehodnocení tak, aby nebylo možné jeho osobní údaje dohledat. Uplatnění tohoto práva ale neznamená, že když přijde pacient s tímto

požadavkem, necháte všeho a běžíte hledat, kde všude se jméno pacienta vyskytuje. Lékařna jako správce dat musí mít pro tyto případy přijatou směrnici, kde stanoví přesný postup.

Podle svých možností mohou pracovníci lékárny vyhledat údaje hned, ale rovněž může být ve směrnici stanovená přiměřená lhůta, do kdy požadavek vyřídí. Minimálně musí být ve směrnici uveden způsob ověření totožnosti žadatele, zda skutečně požaduje mazat svá data. V této směrnici se může stanovit i forma požadavku – zda stačí ústní či se vyžaduje písemná žádost a co musí obsahovat. Optimálně může být součástí směrnice i formulář, který si žadatel vyplní.

Příprava formuláře je možná zbytečná práce vzhledem k pravděpodobnosti, že někdo s takovou žádostí objeví. Ale nelze ani vyloučit nespokojeného zákazníka, šťourala nebo jednu nepovedenou reportáž v médiích a s žádostmi typu „být zapomenut“ se roztrhne pytel.

Směrnici popisující postup musíte připravit v každém případě, abyste případně kontrolním orgánům prokázali správný postup. Směrnice rovněž musí určovat, jak vyhledat a „vymazat“ doklady s osobními údaji, které nejsou v počítači. Způsob vyhledání a vymazání osobních údajů v počítači stanoví dodavatel lékařského systému. Obvykle, bez ohledu na používaný systém, to bude další funkce spustitelná stiskem jednoho tlačítka. Ve směrnici pak stačí jen odkaz na tuto funkci a případně její popis, který zase zpracuje dodavatel systému.

Osobní data musí být smazána i ve všech zálohách. Ale to opět neznamená, že začnete ničit všechny kopie dat. Stačí ve směrnici uvést, jak často pořizujete zálohovací kopie a zda jednotlivé kopie přepisujete nebo nejstarší kopie likvidujete.

*3) Existuje nějaké „vzorové řešení“ GDPR?*

Na internetu se objevily různé nabídky s předdefinovanými směrnici a vzorovými texty. Něco na způsob vzorových obchodních smluv.

Směrnice jsou už jen výsledek zavádění GDPR ve společnosti. Musí mu předcházet analýza, která data potřebujeme, proč je potřebujeme a jak s nimi nakládáme. Lékařství je specifické a každá lékařna má své odlišnosti. Můžeme v každé lékárně postupovat podle stejné metodiky, itineráře kroků, ale výstup, v tomto případě směrnice, bude pokaždé jiný.

Společnost Apatyka servis se problematikou GDPR zabývá dlouhodobě. Pokud máte dotaz nebo nejasnost, rádi vám pomůžeme na mailové adrese:

**GDPR@apatykaservis.cz**

Těšíme se na vaše další otázky.

## VYLITÉ MLÉKO

Ústavní soud zrušil v prosinci některé části zákona o evidenci tržeb (EET). Rozhodnutí vyvolalo rozporuplné reakce. Z odložení třetí a čtvrté vlny se radují doktoři, právníci a účetní a další, kteří se měli zapojit k 1. březnu 2018.

# etržby

Naštvaní jsou ti, kteří se museli zapojit v předcházejících vlnách a měli s tím nemalé náklady a starosti. Nespokojení jsou i dodavatelé pokladních systémů, pokud se poctivě připravovali měsíce dopředu a předzásobili se.

Někteří z nich uvažují o žalobě na stát za zmařenou investici. Zkušenosti z roku 2007 s registračními pokladnicemi, jejichž povinné používání bylo rovněž zrušeno necelé tři měsíce před platností, jim ale velkou naději na úspěch nedává.



Ústavní soud s platností k 28. únoru rovněž zrušil *povinnost evidovat tržby, které jsou uskutečněny bezhotovostním převodem peněžních prostředků, k němuž dává příkaz plátce prostřednictvím příjemce, kterým je poplatník, který má tržbu evidovat.* Tolik oficiální text. Laicky to znamená, že platba kartou se od března nemusí evidovat v systému EET.

Povinnost evidovat od března neplatí pro použití jakýchkoliv bezhotovostních plateb. To znamená nejen karty, ale i nejrozumnější online platby skrze platební brány používané hlavně při internetových nákupech. Z elektronické evidence tržeb tak úplně vypadnou například e-shopy s výjimkou toho, kdy vydávají zboží za hotové. I jejich provozovatelé zvažují žalobu za zbytečně vynaložené

investice do softwaru. Mají ale ještě menší naději na úspěch než výrobci a dodavatelé pokladních systémů.

Při zavádění první vlny EET, která se týkala ubytovacích a stravovacích služeb, bylo rovněž na poslední chvíli rozhodnuto, že pokud si zákazník odnáší jídlo mimo provozovnu, jedná se o klasický prodej potravin spadající až do druhé vlny. I tenkrát se provozovatelé restaurací zlobili, že musí už zakoupené programy nákladně upravovat, aby byla rozlišena konzumace zakoupeného jídla v provozovně a mimo ni. Nemuseli. Za pár měsíců se EET týkalo obou způsobů prodeje a provozovatelé upravovali svůj software zpět. Vyplatilo se jim těch pár měsíců neevidovat v EET část prodejů?

Není to první a zřejmě ani poslední případ změny legislativy na poslední chvíli. Zákony ale dopadají na všechny stejně. To, co vadí nám, je stejně nepříjemné i konkurenci. Při analýze podnikatelského prostředí je velice tenká hranice mezi příležitostmi a ohrožením. Záleží na úhlu pohledu a naší schopnosti příležitost najít i v jinak nepříznivých podmínkách.

Je zrušení povinnosti EET pro platby kartou ohrožení? Pro toho, komu tyto platby eviduje informační systém automaticky, se nic nemění. Pokud to jeho systém umožňuje, může evidenci těchto plateb vypnout. Pokud finančník bude chtít, bude si muset tyto platby dohledat v pohybech na bankovních účtech. Jiný důvod k vypnutí asi není.

## ÚČTENKOVKA

Je zrušení povinnosti EET pro platby kartou příležitostí? Dá se najít i v tomto opatření. Aniž bychom cokoli měnili, můžeme z pokračování evidence udělat výhodu. Uvedením FIK a BKP na účtence umožníme zákazníkům s platební kartou i nadále se účastnit Účtenkovky Ministerstva financí. Je to taková malá výhoda oproti konkurenci, která EET pro platbu kartou vypnula. Drobný marketingový tah, ale pořád lepší než plakat nad vylitým mlékem.

## ZNÁTE POHÁDKY Z LÉKÁREN?

Vše začalo jako charitativní akce, kdy naše společnost podpořila vydání omalovánek pro nejmenší návštěvníky lékáren. Výtisky, které jsme jako donátoři získali za zvýhodněnou cenu, jsme všechny rozdali mezi naše klienty. V dalších letech ale poptávka po omalovánkách vzrostla natolik, že už jsme je nestačili kryt z množství, které nám vydavatel přenechal jako sponzorům. Abychom uspokojili zájem z řad lékáren, začali jsme vydávat vlastní VYMALOVÁNKY s básničkami a obrázky na téma léčivé rostliny. Každoroční dotisk pak nabízíme pro přihlášené zákazníky v našem internetovém obchodě.



Aktuálně společnost Apatyka servis připravuje pro lékárny DVD s namluvenými pohádkami z lékárenského prostředí. Chceme zahrnout všeobecně známé příběhy, ale i originální vyprávění z jednotlivých regionů, které v jiných koutech naší země neznají. Pohádky namluví přední čeští známí herci. V případě, že shromáždíme dostatečný počet pohádek, připravíme i jejich tištěnou verzi.

Máte zájem podílet se na přípravě tohoto projektu? Znáte nějakou lékárnickou pohádku, o kterou se chcete podělit s ostatními? Neváhejte a napište nám na adresu:

[Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz)

Tvůrci příspěvků, které publikujeme, dostanou autorské výtisky. Kromě toho vybereme v anketě nejlepší příspěvky a, jak je u nás dobrým zvykem, odměníme jejich autory!

Děkujeme všem za spolupráci.



## TAK TROCHU JINÝ OUTSOURCING

Čeština je zaplevelena anglickými výrazy. Ale v mnoha případech nám rodný jazyk k jednoslovným cizím výrazům nabízí jen dlouhé opisy. Například „outsourcing“ znamená vyčlenění vedlejších činností s cílem snížit vlastní náklady v zájmu větší konkurenceschopnosti. Mezi různé podpůrné aktivity patří nejčastěji úklid, údržba, účetnictví nebo správa počítačů. Zkrátka vše, co sice potřebujeme k fungování, ale není to přímo náš obor.

Nezpochybnitelnou výhodou outsourcingu, svěřením zajištění nějaké služby třetí straně, je efektivita. Například pokud zajišťujeme úklid provozovny jedním vlastním zaměstnancem, musíme řešit jeho zástup během dovolené, případně během nemocenské. Kromě toho musíme nakupovat čisticí prostředky a ve vztahu k zaměstnanci se řídit Zákoníkem práce.

Pokud si najmeme úklidovou firmu, jsou možná náklady na ní srovnatelné s osobními náklady na zaměstnance, ale ušetříme si ostatní starosti. U specializovanějších činností, jako je účetnictví nebo správa IT, je navíc potřeba určitých znalostí a neustálého dalšího vzdělávání. V případě outsourcingu jdou náklady na školení za dodávající firmou. A v tom všem je kouzlo tohoto nehezkého anglického slova.

V mnoha případech využíváme outsourcing i v běžném životě. Jen tomu tak neříkáme. Co jiného je návštěva restaurace než využití zařízení cizí kuchyně, znalostí a zkušeností odborníků na vaření s cílem ušetřit vlastní čas na přípravě oběda? Nebo když si půjčíme auto či přívěsný vozík k odvozu většího nákladu? Není to sice trvalé a nepřetržité využívání cizích služeb, ale svým způsobem to outsourcing je. Takový příležitostný. ☺

Dokonce i čeština má pak pro takové případy výstižné a krátké výrazy. Například mluvíme o zapůjčení přívěsného vozíku. Prosperující půjčovny všeho možného dnes najdeme na každém kroku. Při výpůjčce se nemusíme starat, co se zařízením či přístrojem, až ho nebudeme potřebovat. Kde ho uskladnit? A má to vůbec smysl? Až ho budeme příště chtít použít, může být dávno morálně zastaralé.

Jedním ze zařízení, které se v našich lékárnách uplatňuje jen čas od času, jsou bezdrátové skenery. Využívají se obvykle při každoročních inventurách zásob ve větších lékárnách. Po zbytek roku „odpočívají“ a hlavně někde v lékárnách překáží. Toho si je společnost Apatyka servis dobře vědoma a tak kromě počítačů a



programů půjčujeme i jednotlivé periférie včetně uvedených scannerů. Službu poskytujeme už několik let a o její prospěšnosti a užitečnosti svědčí to, že zájem o ni neustále roste. Většina zákazníků se každoročně vrací a naši službu využívá opakovaně.

Službu nabízíme především jako bonus lékárnám používajícím náš lékařský systém. Cena zápůjčky za jeden den používání je podle platného ceníku a kryje náklady na dopravu, servis a amortizaci zařízení. Potěší nás proto i lakonická pochvala připsaná k vráceným scannerům od spokojeného zákazníka. ☺

VRACÍME 3 ČTEČKY.  
JSOU ÚŽASNĚ, MOC  
NÁM POMOHLY.  
Z. Š. 110 24 78

Informační technologie včetně hardwaru patří k dynamicky se vyvíjejícím oborům a více než kde jinde zde platí „kdo chvíli stál, už stojí opodál“. Čtyři roky staré zařízení, byť je málo používané a vypadá jako nové, je už technicky zastaralé. Naše společnost proto do zařízení určených k výpůjčce neustále investuje a pravidelně je všechny obnovuje. Aktuálně probíhá nákladná výměna za snímače vybavené 2D optikou.

Díky zkušenostem z dlouholeté praxe jsme dali přednost bezdrátovým 2D skenerům Datalogic s radiovou technologií, které mají dosah 50 až 80 m před lacinějšími variantami čteček využívajícími technologie Bluetooth s dosahem do 7 m. Stále větší zájem, zvláště v nemocničních lékárnách, je o výkonné datové terminály CPT, což jsou zařízení s displejem, klávesnicí a skenerem v jednom.



Zájemcům z řad lékáren jsme připraveni tato zařízení i prodat, ale z výše uvedených „outsourcingových“ důvodů většina našich klientů upřednostňuje zápůjčku. Hlavní sezóna vypůjčování je logicky v době inventur na přelomu kalendářního roku. Od listopadu do ledna a speciálně na Nový rok doporučujeme rezervaci snímačů optimálně tak dva měsíce předem. I když na skladě máme několik desítek bezdrátových skenerů a datových terminálů a portfolio nabídky dále rozšiřujeme, z důvodů pravidelně rostoucího zájmu převyšuje poptávka v tomto období naše kapacity o deset procent. Jen za poslední dva měsíce jsme zapůjčili stovku těchto zařízení.

V průběhu roku, kdy probíhají jen nárazové inventury při změně systému nebo majitele, poptávku plně vykrýváme. Bližší informace každé lékárně poskytne systémový poradce.



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce prosinec 2017 se stal

**Vojtěch Matras.**

**Gratulujeme!**

## JAK VOLIT?

Prezidentské volby, analýzy, prognózy a vyjádření uznávaných i neuznávaných odborníků na cokoli plní v lednu celý mediální prostor. V době uzávěrky tohoto čísla *Okénko do Apatyky* ještě nebyly známy výsledky, ale v každém případě, pokud se dá věřit průzkumům, bude vítězství těsné. Štáby obou postupujících kandidátů nás v poslední době zahrnuly takovou lavinou informací, až z toho jde hlava kolem.

Podle čeho teda vybírat? Na základě čeho volit?

Asi nejlepší by bylo stát za každým z kandidátů jako strážný anděl a na vlastní oči sledovat, co dělá. A to pokud celou dobu od jeho narození. To je ovšem nereálné u jednoho kandidáta, natož u dvou.

Kandidáti to vědí, a proto se nám snaží ulehčit výběr uvedením řady svědků. Ti většinou kandidáty neznají od narození, ale

jsou pro nás dostatečně důvěryhodní, abychom jejich slovům uvěřili. Ostatně



**VOLBA  
PREZIDENTA  
REPUBLIKY 2018**

stejný způsob používáme i při přijímání nových zaměstnanců. Také vyžadujeme reference z předchozích pracovních pozic. A prezident je vlastně také náš zaměstnanec, přinejmenším je placený z našich daní. V pracovním procesu máme obvykle ještě navíc možnost zkušební doby. Oč jednodušší je to v každodenním praktickém životě! ☺

A stejně jednoduché je to i při volbě lékařského systému Mediox. Společnost Apatyka servis nabízí zájemcům reference z důvěryhodných lékáren, které mají dlouholeté zkušenosti. Řada z těchto provozoven používá, a tedy sleduje, Mediox od jeho počátku, od jeho „narození“ před více než dvaceti lety.

Kromě hodnověrných referencí poskytujeme i my „zkušební dobu“. Zájemcům celý systém jednoduše půjčujeme na nezávazné vyzkoušení. Podrobnosti a více informací získáte na adrese: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz).

| POMŮCKY:<br>EE, HALB,<br>ISAR,<br>KANK, TTT                                         | TENATA                     | POKLES<br>NA NIŽŠÍ<br>STUPEŇ             | ČESKÝ<br>HOKEJISTA<br>(MARTIN)      | KÓD<br>BÝVALEHO<br>LITEVSKÉ-<br>HO RUBLU | SOLMI-<br>ZAČNÍ<br>SLABIKA            | POLOVINA<br>ČTVRTINKY                      |  | BODLINY                            | SVATEBNÍ<br>KVĚTINA                     | DOMÁCKY<br>ULRIKA                   | DLOUHÉ<br>VLNY<br>(ZKRATKA)          | ORGÁN<br>LAČKOVCE                       | CIZÍ<br>MUŽSKÉ<br>JMÉNO                  | 3. DÍL<br>TAJENKY | PROSLULÝ<br>MOSKEV-<br>SKÝ<br>BULVÁR |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|
| NA OSLU<br>(KNIŽNĚ)                                                                 |                            |                                          |                                     |                                          |                                       |                                            | RUSKÝ<br>BÁSNÍK A<br>PÍSNÍČKAŘ                                                    |                                    |                                         |                                     |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |
| 2. DÍL<br>TAJENKY                                                                   |                            |                                          |                                     |                                          |                                       |                                            | STŘEDO-<br>AMERICKÝ<br>STÁT<br>PÍSMENA S                                          |                                    |                                         |                                     |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |
| NĚMECKÁ<br>ŘEKA                                                                     |                            |                                          |                                     |                                          | NÁSTROJ<br>K ŠLEHÁNÍ<br>VELKÉ<br>MYŠI |                                            |                                                                                   |                                    |                                         | NĚMECKÝ<br>„PŮL“<br>LESNÍ<br>POROST |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |
| KÓD<br>LETIŠTĚ<br>DETROIT                                                           |                            |                                          |                                     | BEDNA<br>OBOR<br>FYZIKY                  |                                       |                                            |                                                                                   |                                    | KRESBA<br>ŘEKA MEZI<br>KANADOU<br>A USA |                                     |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |
| ZNAČKA<br>LUTECIA                                                                   |                            |                                          | LESNÍ<br>ZVÍŘATA<br>OBRUŠO-<br>VÁNÍ |                                          |                                       |                                            |                                                                                   | NESTARAT<br>SE<br>NĚMECKÉ<br>MĚSTO |                                         |                                     |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |
| 1. DÍL<br>TAJENKY                                                                   |                            |                                          |                                     |                                          |                                       |                                            | TLUSTÁ<br>KNIHA<br>SLAVNOSTI<br>KOVBOJŮ                                           |                                    |                                         |                                     |                                      |                                         |                                          | 4. DÍL<br>TAJENKY | PÍSEMNÉ<br>OSVĚDČENÍ                 |
|  | RUDNÁ<br>ŽÍLA<br>(ZASTAR.) | HUDEBNÍ<br>NÁSTROJ<br>SLOVENSKY<br>„AKR“ |                                     |                                          |                                       |                                            | STAR. SPZ<br>ROKYCAN<br>ČESKÝ<br>HEREC                                            |                                    |                                         |                                     | DOMÁCKY<br>ORNELA<br>SVAZEK<br>ROŠTÍ |                                         |                                          |                   |                                      |
| ČERTOVY<br>OBRAZKY<br>(ŽERT.)                                                       |                            |                                          |                                     |                                          |                                       | AFRICKÝ<br>VELETOK<br>CITOSLOV.<br>BOLESTI |                                                                                   |                                    |                                         |                                     |                                      | RIŽSKÝ<br>BASK. KLUB<br>ŽENSKÉ<br>JMÉNO |                                          |                   |                                      |
| ZNAČKA<br>JAPONSKÉ<br>ELEKTRO-<br>NIKY                                              |                            |                                          |                                     |                                          | ROKOVATI<br>LETKA<br>(ZKRATKA)        |                                            |                                                                                   |                                    |                                         |                                     |                                      |                                         | CELNÍ KÓD<br>ESTONSKA<br>ZNAČKA<br>ERBIA |                   |                                      |
| 5. DÍL<br>TAJENKY                                                                   |                            |                                          |                                     |                                          |                                       |                                            |                                                                                   |                                    | ZADNÍ<br>STRANA<br>MINCE                |                                     |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |
| OBLUDA                                                                              |                            |                                          |                                     |                                          |                                       |                                            |                                                                                   | PŘÍSTROJ                           |                                         |                                     |                                      |                                         |                                          |                   |                                      |

Tajenku křížovky zašlete do 20. února 2018 na [Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „PROŽIJTE KLIDNÉ SVÁTKY SE SLUŽBAMI APATYKA SERVIS“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

## MASOPUST SE BLÍŽÍ

Pomalů tu máme konec prvního měsíce roku a s ním i první hodnocení svých novoročních slibů. Nemusíte být smutní, pokud svá předsevzetí nevydržíte plnit ani měsíc. V podstatě jste normální a zařadíte se do skupiny 90 % lidí, kteří nikdy nesplní své závazky z Nového roku.

Kolik znáte ze svého okolí kuřáky, kteří s tímto zlovykem přestali? A kolik z nich přestalo na Nový rok? A tak se postupně v průběhu měsíce vyprazdňují posilovny a znovu roste spotřeba tabáku. ☹

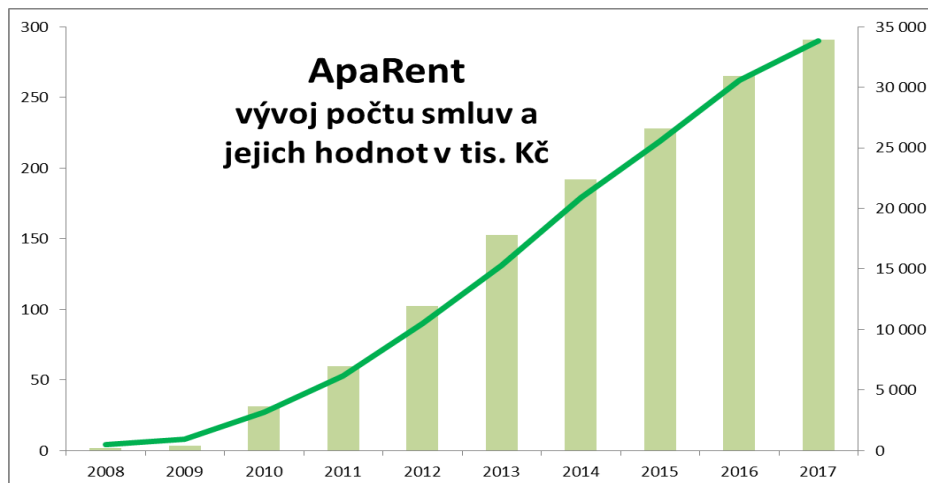
Ostatně i psychologové tvrdí, že začátek roku není nejvhodnější k jakýmkoliv podstatným změnám v životě. Mnohem vhodnějším je hned další měsíc – únor. Pokud vydržíme plnit svůj slib alespoň jeden celý měsíc, co na tom, že ten nejkratší, je to určitá psychická vzpruha. A konec konců také další důvod pořádně oslavit konec masopustního veselí. ☺



Je úplně jedno, zda jste při novoročním přívítku slíbili sobě nebo okolí, že přestane kouřit nebo že budete pravidelně cvičit. Zkrátka únor je ideální měsíc, kdy začít se změnou. A třeba i se změnou lékárenského systému! ☺

Společnost Apatyka servis už deset let půjčuje svůj lékárenský systém Mediox.

systému věříme a nemusíme si jeho další používání v lékárně vynucovat smluvními pokutami. Kromě toho naše společnost financuje službu ApaRent z vlastních prostředků. Konkurenti využívají bankovní úvěry, které vyžadují smluvní zajištění a konkurence nemá jinou možnost než riziko přenést na lékárnou.



Systém si lze půjčit na měsíc na vyzkoušení, stejně jako si ho lze dlouhodobě pronajmout na několik let podle potřeb lékárny. Délku ApaRentu, jak službu pronájmu označujeme, lze jakkoliv v průběhu zápůjčky měnit. Pokud se lékárna rozhodne z jakéhokoliv důvodu smlouvu předčasně ukončit, může to udělat bez jakýchkoliv sankcí. To je základní rozdíl oproti obdobným konkurenčním nabídkám, které se začaly následně objevovat. My úspěchu svého

Předmětem zápůjčky je vlastní program i potřebné technické vybavení. Rozsah služby je opět o potřebě lékárny.

O oblíbenosti této služby svědčí i fakt, že za uplynulých deset let jsme uzavřeli téměř tři sta smluv o službě ApaRent a celkový objem dosud zapůjčených prostředků našim klientům dosahuje 35 milionů korun v cenách bez DPH.

Bližší informace o službě ApaRent zjistíte na našem webu [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz).

## Nekupujte, co nemusíte! Systém si jednoduše půjčte!

*Společnost Apatyka servis Vám zapůjčí celý lékárenský systém  
na jakkoliv dlouhou dobu.*

*Lékárna hradí měsíčně smluvně stanovené půjčovní a půjčený  
systém může kdykoliv bez jakýchkoliv sankcí vrátit!*

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300  
[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)  
Servisní centra: Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Turnov