





## Filip Beneš

Filip Beneš je novou posilou servisního oddělení v Praze.

**F**ilip Beneš je sice rodilý Pražák téměř křtěný Botičem, ale přesto miluje vesnický ráz místní části Točná, která patří k Praze teprve od roku 1974. Jako každý kluk běhal venku za míčudou, a když počasí nepřálo, tak hrál s kamarády počítačové hry. Ale nešlo mu jen o to, kdo nejrychleji klikne myší. Jeho zájem byl hlubší a chtěl vědět, jak to v té krabici zvané počítač uvnitř pracuje. V šesté třídě proto svoje „pécéčko“ poprvé přeinstaloval, celé rozebral, pročistil a hlavně znovu složil tak, aby fungovalo. Od té doby mu láska k počítačům zůstala, i když dnes na jiné kvalitativní úrovni.

Když Filip odrostl dětským kopačkám, začal se v duchu rodinné tradice věnovat veslování a tenhle sport ho drží dosud. I když dnes už nezávodí a vesluje jen rekreačně, je to dobrý způsob na odreagování a pročistění hlavy.



Dalšími adrenalinovými sporty, které pomáhají udržet dobrou fyzickou a psychickou kondici a kterým se Filip věnuje, jsou snowboard a cyklistický sjezd (downhill). Oba sporty vyžadují tvrdou a pečlivou přípravu a také schopnost rychle se rozhodnout. To jsou vlastnosti, které se uplatní nejen při extrémních sportu, ale také v práci systémového poradce.

Volba střední školy byla pro počítači nadšeného Filipa jednoduchá. Střední průmyslová škola elektrotechnická na Praze 10 v Úžlabině je svým zaměřením na informační technologie známá široko daleko. O kvalitě její výuky svědčí i to, že je fakultní školou hned dvou fakult Českého vysokého učení technického v Praze.



*„Kdo myslí, že teď přišla jeho chvíle, myslel vždy jen na sebe.“*

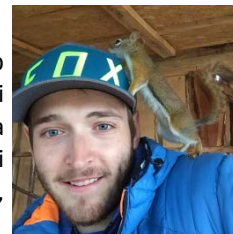
*Karel Čapek, český spisovatel a novinář*

V polovině studia se Filip specializoval na softwarovou podporu technického kreslení od společnosti Autodesk. Aplikace pro 3D modelování jako je AutoCAD či Inventor ho naprosto uchvátily. Jako maturitní projekt si vybral 3D model klávesnice včetně modelace jejího vnitřního uspořádání a animace funkčnosti. Pro laika těžko uchopitelné, ale pro nadšence v oboru je to krása.

Po škole pracoval ve společnosti zabývající se servisem počítačů pro jednotlivé zákazníky. Klientela byla různorodá a práce byla rozmanitá. Zahrnovala péči o jeden počítač v provozovně stejně jako správu větších počítačových sítí. Jenomže když péče není kompletní a o technické vybavení se stará jiný dodavatel než o programové, existuje riziko nedorozumění a nekomunikace, které odnáší zákazník.

Filip proto v létě využil nabídky kamaráda, který už nějaký čas v Apatyce servis pracoval, a přijal místo systémového poradce. Tahle práce, při které zodpovídá za spokojenost pracovníků v lékárně s hardwarem i softwarem, je mnohem barvitější. Každá lékárna je v něčem jiná, a tak díky rozmanitosti a neopakovatelnosti řešení se ve své práci stále setkává s něčím novým, co ho posouvá neustále dál.

Ale nejen prací živ je člověk. Když Filip zrovna není v lékárně nebo na cestě mezi nimi a ani nespoutuje, najde si čas i na posezení s přáteli, zábavu v přírodě či starost o psa, Bernského salašnického, s příznačným jménem – Dog.



K tajným přáním Filipa patří procestovat celý svět, navštívit všechny možné kouty světa. Moderní komunikace a především internet nám sice přibližuje vzdálené končiny, ale ani nejnovější technologie nedokáží zprostředkovat zimu severských tunder, saharská vedra či vlhkost pralesa na Borneu.

Další vášní Filipa je motorismus, péče o první vlastní automobil a jeho neustále vylepšování. Zatím si troufá jen na drobné úpravy a zásadnější věci svěřuje profesionálům. Časem se ale určitě nespokojí jen s blýskáním karoserie a čištěním interiéru! ☺

*„Na možnost pracovat pro Apatyku mě upozornil kamarád, který tady už pracuje. Tato práce mě baví, protože mám rád změnu a nemám rád každodenní stereotyp. Jsem rád, že i díky naší práci může lékárna pomáhat dalším lidem. V Apatyce je super kolektiv lidí, takže mé začátky jsou suprové.“*

## VIDĚT A BÝT VIDĚN

Společnost Apatyka servis se už tradičně stala partnerem informačního systému kongresu nemocničních lékáren, který proběhl v polovině listopadu v Brně.

**21. kongres nemocničních lékárníků**  
16.–18. listopadu 2017, Brno

Setkání pravidelně pořádá Sekce nemocničních lékárníků České farmaceutické společnosti ve spolupráci se Sekcí farmaceutických asistentů při České asociaci sester.



Společnost Apatyka servis je jediným partnerem kongresu z řad dodavatelů lékárenských systémů, což je vzhledem k tomu, že systém Mediox používá více než polovina lékáren v českých nemocnicích, pochopitelné. Jejich informační systémy se vyznačují množstvím specifických požadavků a funkcí a jejich vývoj a servis proto zvládá jen kvalitní softwarová společnost se silným a stabilním



zázímím.

Kongres s více než šesti sty účastníky byl rovněž místem k zajímavým diskuzím mezi pracovníky lékáren a zástupci naší společnosti. Těšíme se na další setkání na 22. kongresu

## CYBERSECURITY

V minulém čísle *Okénka do Apatyky* jsme varovali před zveřejňováním čehokoliv na sociálních sítích bez rozmyšlení. A příklad, kdy nás naše minulost dostihne v nejméně vhodnou dobu, je tady. Ještě ani neznáme jména všech členů nové vlády a už na ně novináři vytahují, co kdy zveřejnili na internetu, jaké v minulých letech zaujímali postoje a při jaké možné i nemožné příležitosti se nechali fotit.

Sociální sítě ještě nejsou tak staré, ale dokážete si představit, že za deset nebo patnáct let někdo vyhrabe a zveřejní fotku designovaného premiéra jako batolete na nočníku? Nebo jak ve školce odříkává svoji první básničku? Ve své době příspěvek sdíleli jeho rodiče či prarodiče a při sledování se rozplývali něžnostmi. V dospělosti se pak podobné snímky mohou stát předmětem vtipů a dehonestace.

Uvedené dva příklady z rodinného alba jsou jen slabým odvarem toho, co vše jsme schopni a ochotni svěřit elektronickým sítím. Až dospěje dnešní generace školáků, lze možná očekávat i jejich žaloby na rodiče za to, co o nich v minulosti veřejně publikovali.

Ale nespádějme vše na své předky. Ve snaze být originální – v jazyce sociálních sítí to znamená získat, co nejvíce „lajků“ – jsme ochotni zveřejnit cokoliv. Například záběry z divokých párty, hloupých žertů či odvážných dovolených.

Známy citát přirovnává pronesené slovo k vystřelenému šípku, který nelze vrátit. Příspěvek na facebooku je horší. Pronesené slovo můžete dementovat, po vzoru politiků prohlásit, že vám okolí špatně rozumělo. Ale šíp jednou zveřejněného příspěvku už zpátky do toulce nevrátíte. Žije svým vlastním životem, je sdílen, kopírován, případně upravován bez možnosti zásahu původního autora.

Nekontrolované sdílení dat po sítích je ale jen malou částí problematiky zvané cybersecurity. Je to pouze ukázka, jak nezodpovědně zacházíme s vlastními daty. A jak s těmi, co nám nepatří!?!

Chtě nechtě při práci na internetu, a je jedno zda z počítače, mobilu či tabletu, používáme data. Některá jsou významná a důležitá pro nás, některá pro společnost, ve které pracujeme. Jak jsme zabezpečeni v tomto případě?

Většina aplikací vyžaduje při přihlášení naše heslo. Ruku na srdce, kdo z nás pro zjednodušení volí ve všech aplikacích stejné heslo? Je to pohodlné a těžko se spleteme. Ale je to bezpečné? Stačí, aby hackeři prolomili jednu špatně zabezpečenou aplikaci, nebo abyste museli či chtěli z nějakých důvodů umožnit komukoliv přístup do jedné aplikace na své přihlášení. V tu chvíli má dotyčný přístup do všech vašich aplikací, ke všem vašim datům.

Obdobným nešvarem je sdílení jednoho přístupu do jedné aplikace pro více lidí.

A o tom všem je vlastně cybertsecurity: jak přes naši přirozenou lenost a současně přes vynalézavost hackerů co nejlépe zabezpečit data, která běhají po internetu ve stále větším rozsahu.

## VÝHERCI ANKETY

V průběhu října jste měli možnost zúčastnit se na našich webových stránkách malé ankety o tom, jak jste připraveni na elektronické recepty. Podrobné výsledky ankety jsme zveřejnili v minulém čísle *Okénka do Apatyky*. Dnes přinášíme seznam vylosovaných výherců. Všichni účastníci se pak mohou těšit na reklamní předměty od společnosti Apatyka servis.

Děkujeme všem, kteří se s námi podělili o své znalosti této problematiky.

Externí disk WD o kapacitě 1TB vyhrává

**PharmDr. Ivo Bittner, Brno**

Laserovou klávesnici k mobilnímu telefonu či tabletu posíláme:

**PharmDr. Jana Vasková, Příbram**

**PharmDr. Hana Kolářová, Velké Bílovice**

**PharmDr. Václav Bambas, M. N. Ves**

**PharmDr. Zdeněk Obr, Choceň**

**PharmDr. Hana Loucká, Mirovice**

Blahopřejeme!

## ELEKTRONICKÉ RECEPTY V MEDIOXU

O elektronických receptech jsme psali hned v prvních číslech *Okénka do Apatyky* před sedmi lety. Ještě v roce 2011 jsme realizovali krátkou anketu a připravili první cyklus seminářů s cílem seznámit pracovníky lékáren s fungováním elektronických receptů. A od té doby se k tématu pravidelně vracíme. Počty lékáren oprávněných vydávat na základě elektronických receptů po prvotním nadšení lidí, kteří rádi zkouší novinky, stagnoval. Ještě před třemi lety bylo podle údajů SÚKLu registrováno jen 1500 lékáren s možností výdeje na základě elektronických receptů.

Od ledna příštího roku se tento způsob výdeje stává jediným možným pro všechny lékárny. Samozřejmě, že ty lékárny, které si výdej na elektronické recepty vyzkoušely v minulosti a získaly už určité zkušenosti, jsou oproti ostatním ve výhodě. Nicméně razantní nárůst elektronických receptů, který lze po Novém roce očekávat, vyžaduje i změnu přístupu při výdeji. Na změnu situace reagovali i vývojáři lékárenských systémů, kteří museli zohlednit i změny na centrálním úložišti. Při úpravách Medioxu jsme rovněž využili i našich několikaletých zkušeností s tímto výdejem. První zásadní změna nastává už při předložení elektronického receptu. Pacient vlastně nepředkládá recept, ale pouze jeho označení, podle kterého jej lze vyhledat v centrálním úložišti elektronických receptů. Laicky to lze přirovnat k možnostem České pošty vyhledat podle čísla podacího lístku konkrétní zásilku. Tato funkce je dokonce dostupná pro širokou veřejnost online.

V případě léčiv a centrálního úložiště jsou samozřejmě přístupy omezené jen pro oprávněné osoby, ale princip je stejný. Podací lístek stejně jako identifikátor elektronického receptu je číslo nebo kód bez vlastního obsahu, který opravdu slouží jen k vyhledání v nějaké databázi. S tím souvisí i forma, jakou může pacient elektronický recept, respektive jeho označení – identifikátor, v lékárně předložit.

Může to být obdoba klasického papírového receptu, což ovšem není vlastní recept, ale jen jeho papírová průvodka. Předepisující lékař zde uvede identifikátor ve formě čárového kódu, který lze čtečkou čárových kódů do systému přímo načíst. Další možností je, že pacient má celý dvanáctiznakový kód uvedený mobilu napsaný na kousku papíru nebo ho prostě zná z paměti. ☺

V prvním případě stačí kód pouze načíst scannerem, v druhém případě se prostřednictvím tlačítek „Akce“ a „eRecepty“ otevře dialogové okno, kam je nutné kód zadat ručně. V obou případech je výsledkem formulář „E57 – Elektronické recepty“.

Do formuláře jsou z centrálního úložiště přenesena všechna potřebná data. Hlavička receptu se zobrazuje ve spodní části a položky v jeho horní pravé části. U položek receptu se vedle kódu SÚKLu, názvu a ATC skupiny zobrazuje i předepsané množství a stav na našem skladě.

Do formuláře „E57 – Elektronické recepty“ můžeme postupně načíst, buď ručním zadáním nebo scannerem, několik elektronických receptů. Jejich seznam se zobrazuje ve formuláři v horní levé části.

V dolní části formuláře se nachází několik tlačítek. Výdej přípravků na recept se provádí prvními dvěma tlačítky „Vydát vše“ nebo „Vydát doklad“. Protože v průběhu zpracování budeme komunikovat s centrálním úložištěm SÚKLu, (minimálně označíme recept jako vydaný), požádá lékárenský systém Mediox o heslo osobního (kvalifikovaného) certifikátu. Heslo k certifikátu se zadává pouze po novém přihlášení do systému Mediox a spuštění úlohy elektronické recepty.

Při následné transakci se nám zobrazí všechny položky zpracovávaných elektronických receptů. Připravíme si všechny přípravky na táru a buďto pomocí čárových kódů na nich uvedených nebo ručně přes rychlý vstup zboží je do systému načteme. Přípravky se automaticky přiřadí ke správnému receptu. Systém samozřejmě i nadále umožňuje záměnu přípravku a možnost uvedení poznámky (například proč k záměně došlo), která se zobrazí předepisujícímu lékaři.

Popis zpracování elektronických receptů je příliš rozsáhlý, abychom ho mohli vtěsnat na jednu stránku *Okénka do Apatyky*.

Celý podrobný návod **Elektronický recept v systému Mediox** včetně storna nebo zpracování receptů vydávaných postupně najdou zájemci po přihlášení na našem webu [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz).



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce říjen 2017 se stala

**Miroslava Kuchařiková.**

**Gratulujeme!**

## PROČ?

Na titulní stránce *Okénka do Apatyky* je uveden neklesající graf počtu klientů, kteří používají náš lékárenský systém. Nechceme usnout na vavřínech a samozřejmě nás zajímá, proč se tak děje. Pokud jsme neúspěšní, logicky analyzujeme a zkoumáme, proč se tak stalo. Ale stejně důležité rozebírat i příčiny úspěchu. Je to odrazový můstek k dosažení ještě lepšího výsledku.

Pravidelně proto zjišťujeme formou anket, různých dotazníků i osobních návštěv, v čem jsme dobří a proč lékárny naše služby používají. Analyzujeme zájem zákazníků o poskytované služby. Už dávno nestačí jen dodat lékárenský systém a k němu případně nějaké počítače. Kvalitní a spolehlivý informační systém odpovídající aktuální legislativě je samozřejmostí.

Naší dlouhodobou vizí je být vyhledávaným partnerem lékáren

v oblasti informačních technologií. Být vyhledávaný znamená být lepší a nabídnout svým klientům něco víc než ostatní. To je zákon trhu a platí ve všech oblastech, kde se něco směřuje, kde si odběratelé mohou vybírat z většího počtu dodavatelů.

Portfolio služeb, které pro lékárny zajišťujeme, je široké. Kromě dodání vlastního systému Mediox a potřebného hardwarového vybavení zajišťujeme rovněž další služby spojené se zajištěním provozu výpočetní techniky v lékárně, ať už se jedná o důkladné a případně periodické školení pracovníků, asistenci při méně častých agendách nebo rychlý servis, který poskytujeme z našich šesti středisek rovnoměrně rozmístěných po celé republice.

Před deseti lety jsme jako první přišli s nápadem půjčovat celý systém včetně počítačů. Protože jsme silná společnost, financujeme tyto aktivity mimo bankovní sektor za velmi výhodných podmínek. I tady lze hledat odpověď na úvodní otázku „Proč?“.

POMŮCKY: HANSA, MIA, PAULA, SCALA, TLA	INICIÁLY DEJDARA	ZNAČKA ELEKTRON- VOLTU	PERSKÝ CHRT	MILÁNSKÁ OPERA	LETADLA (ZASTAR.)	STARŠÍ SPZ LITOMĚŘIC	INICIÁLY HERCE PRACHAŘE	EVROPSKÝ STÁT	PÍSEMNÁ OSVĚDČENÍ	@	TRUTNOV- SKÝ PODNIK	LEHKÉ TOPNÉ OLEJE (ZKRATKA)	OBCHODNÍ AKADEMIE (ZKRATKA)	4. DÍL TAJENKY	CHVÍLE ODPOČINKU
PROSTO- PÁŠNÁ ŽE- NA CÍSAŘE CLAUDIA										OPEČENÝ MASOVÝ KNEDLÍČEK					
1. DÍL TAJENKY										STARŠÍ ZN. POČÍTAČŮ PRK. STRO- PY (NÁŘEČ.)					
@	ZMUCHLAT	DOMÁCKY LARISA					MĚSTSKÁ PODZEMNÍ DRAHA						ZNAČKA OERSTEDU		
		3. DÍL TAJENKY					PÓL						ULEHČIT		
CIZÍ ŽENSKÉ JMÉNO						JEDN. MAG. INDUKCE						UMĚL. VOJ. SOUBOR			
						MAŘ. VEPŘ. GULAŠ						PRAVÉ NEŠTOVICE			
ČÁST VOZU (ZDROB.)					VYZNAME- NÁNÍ						VCUCNOUT				
					ŽEBRÁK V MARIÁŠI										
ITALSKY „MOJE“				DŘEVĚNÉ NÁDOBY									OBCHODNÍ SPOLEK		
				POPURHY (NÁŘEČ.)									ISLÁMSKÁ KLATBA		
ZNAČKA ARSENU		VÝHRA V LOTYNCE							OBYDLÍ FARAŘE					STOLNÍ SPOLEČEN- SKÁ HRA	ZNAČKA PUDINKO- VÉHO PRAŠKU
		KULEČNÍ- KOVÝ STRK							SUŠENKA						
LIST KRES- LIČÍHO PAPÍRU								VYKŮŘO- VADLA							
								CITOSLOV. RYTMU							
OZDOBA NA KRK							TAKTOMÉR								
							ZNAČKA ERBIA								
ÚTOK					2. DÍL TAJENKY										
CITO- SLOVCE ŽERTOVNÉ HROZBY					VYTYČENÁ CESTA						KORÁLOVÝ OSTROV				

Tajenku křížovky zašlete do 20. prosince 2017 na [Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky v minulém *Okénka do Apatyky* dala tentokrát zabrat. Někteří řešitelé zaměnili ve slovese druhou osobu za první. Správné znění tajenky je: „JAK JSTE PŘIPRAVENI NA OCHRANU OSOBNÍCH DAT?“

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

## KOČKA V PRAČCE

„Kočka v pračce“ není jen název písně od zoopunkové hudební skupiny Peshata z Tábora. Je to rovněž synonymum označující absurdity, kdy požadujeme podrobný návod i na úplně trivialitu. Na začátku byl úspěšný soudní proces, kdy údajně paní v Americe vysoudila milióny na výrobci automatických praček, protože ji v návodu neupozornili, že v pračce nelze prát kočky nebo jiná živá zvířata. Ať už je to příběh pravdivý nebo se místo pračky jednalo o mikrovlnku anebo se tahle příhoda vůbec nestala, faktem zůstává, že stále častěji chceme detailní návody na vše.



Nechme odborníky diskutovat, zda je za tímto vývojem přehnaná byrokracie se svými předpisy nebo výhled na vysoké soudní odškodnění, ale výsledkem je nechuť používat vlastní šedé závitky mozkové. Přijde nám jednodušší, a snad bezpečnější, mít přesný seznam pravidel,

kteřá jsou jednoznačná a od kterých se nelze odchýlit. Na jednu stranu si stěžujeme na všesvazující nařízení, na druhou stranu nám vyhovuje.



V devadesátých letech minulého století se změnil systém studia na našich vysokých školách. Místo klasického školního rozvrhu a povinné účasti na všech přednáškách a zkouškách nastoupil tak zvaný kreditní systém. Pro lepší pochopení vyhlášovaly jednotlivé fakulty vzorový studijní plán, jak a kdy kredity získat. První dva roky naprostá většina studentů tento plán opisovala a studovala podle něho. Nikdo nechtěl riskovat samostatné rozhodnutí, které by mohlo být příčinou nesplnění některého limitu a předčasného ukončení studia.

Ti tehdejší studenti, kteří neměli žádné zkušenosti s kreditním systémem, měli vlastně štěstí, že garantem vzorových plánů byly fakulty. I při případných změnách a úpravách systémů musely děkanáty brát ohled na vzor, který už jednou vydaly.

V praktickém životě to tak obvykle nebývá. Kontrolní orgány argumentují, že nemají oprávnění vykládat zákony a dávat stanoviska k vyhláškám. Mají oprávnění pouze kontrolovat jejich dodržování a ke stanovení případných postihů za jejich nedodržování.

Tohle je ideální prostředí pro nejrůznější poradce. Čím větší je postih za nesplnění platného předpisu, tím větší strach nás svazuje a nutí vyhledávat jejich služby.

Klasickým příkladem je GDPR, nařízení EU o ochraně osobních dat. Ze všech přednášek, článků, prezentací, sylabů a vyjádření kompetentních osob si pamatujeme akorát výši astronomických pokut za jeho nenaplnění.

Žádné ministerstvo ani státní úřad nevydal vzorový plán, dokument, kde by stačilo změnit jméno v záhlaví a bylo by splněno. Není to jejich vina. Nemohou takový papír vydat, protože dodržování GDPR je permanentní činnost, kterou nelze odbyť jednou opsanou směrnicí.

Když před pěti lety začal platit nový občanský zákoník i pro obchodní organizace, objevila se na trhu CD obsahující vzorové smlouvy, které údajně odpovídaly novému zákonu. Stejná situace je i teď. Na webu lze nalézt nabídky různých akreditovaných poradců na sadu formulářů, jejichž jednorázovým vyplněním firma naplní GDPR. Je to stejně výhodná příležitost jako koupě valut v temném průjezdu od neznámého muže s kloboukem do čela.

I když nemáme čas ani chuť číst návod na pračku či legislativu GDPR, musíme mít alespoň představu k čemu ta věc je a nenechat se opít rohlíkem.

**APATYKA SERVIS**  
Pharmacy Software  
a PHOENIX company

Vaše lékárna Naše starost

**Budte připraveni na všechny očekávané změny nejen v legislativě!**

I když v některých lékárnách začali vydávat na základě elektronických receptů už před pěti lety, pro většinu lékáren znamená nová povinnost nový způsob práce. Pro všechny, kteří se chtějí seznámit se změnami ještě před jejich startem, jsme připravili

### seminář Elektronické recepty

v úterý 12. prosince 2017 v Olomouci

Tématem semináře je výdej na elektronický recept v systému Mediox včetně různých nestandardních situací. Kromě toho se účastníci dozví, k čemu všemu lze kvalifikovaný certifikát využít a pro koho je výhodný kvalifikovaný a komerční certifikát. Na semináři zazní i informace o protipadělkové směrnici, do jejíhož uplatňování sice chybí více než rok, ale přesto už je čas o ní také alespoň mluvit.

Bližší informace a možnost přihlášení najdete na:

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz)