



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

7. kongres PHARMA PROFIT

Ve čtvrtek 12. října proběhl v hotelu Clarion v Olomouci už 7. kongres Pharma Profitu. Tradiční akci navštívilo více než tři sta účastníků.

Jedna z odpoledních sekcí byla věnována rovněž workshopu *Obecné nařízení o ochraně osobních údajů* (GDPR) a jeho



partnerem byla naše společnost. Volba Apatyky servis je uznání naší průkopnické práce a přínosu při vysvětlování, co vše GDPR pro lékárny znamená. Problematicke se věnujeme dlouhodobě a byli jsme první,

kdo na toto téma pro pracovníky lékáren uspořádal specializovaný seminář už v květnu tohoto roku. O tom, že GDPR je aktuální téma pro stále větší počet lékárníků svědčí i ten fakt, že třetina se na kongres přihlásila výhradně na tento workshop. Už dopoledne měl k povinnostem vyplývajícím z nařízení EU o ochraně osobních údajů úvodní slovo JUDr. Jakub Havlíček z advokátní kanceláře Havlíček & Partners. Odpoledne pak na workshopu zazněly tři prezentace, které se týkaly legislativy, technického řešení a vlastní implementace v lékárenském systému.



I když Mgr. Šípek, ředitel IT společnosti Apatyka servis, prezentoval, jak se nové zásady GDPR promítnou do našeho systému Mediox, stejné problémy musí řešit i tvůrci dalších konkurenčních systémů. Prezentace tak pro ně byla vlastně návodem, jak dále pokračovat při zavádění

GDPR v jejich programech. Ale to už je úděl průkopníků.

S Obecným nařízením o ochraně osobních údajů zatím nejsou praktické zkušenosti. GDPR se týká především organizace práce v lékárně a jejich vnitřních předpisů. Počítačové zpracování osobních dat je jen částí, tou menší částí, celého GDPR. Jenomže právě na této části lze konkrétně demonstrovat změny ve zpracování údajů a proto je dnes tato část nejviditelnější. A v očích některých se pak celé GDPR neoprávně scvrkává jen na zajištění počítačového zpracování a bezpečný přenos elektronických dat.

„Výsledky jsou způsobeny děláním správné věci, nikoli děláním věci správně.“

Peter Drucker, rakouský ekonom a spisovatel

Právníci nemohou ukázat vzor směrnic, protože žádné takové směrnice neexistují. Mnoho věcí není dosud jasných. A jasné možná budou až po prvních žalobách a pokutách. Jako úspěšní tvůrci lékárenského systému máme

určitou výhodu, že můžeme lékárníkům ukázat alespoň některé praktické dopady GDPR na každodenní provoz.

Stěžejní informací pro lékárny, která prolínala celým workshopem, bylo to, že rozsah a forma změn v oblasti ochrany osobních údajů bude v každé lékárně individuální, a proto nelze poskytnout jednotný všeobecně platný návod. Jinými slovy: neexistuje a nebude existovat všeřikající a všeobsahující manuál, „papír“, jak GDPR v lékárnách realizovat. Každá provozovna má své specifické podmínky, které musí zohlednit. Realizace GDPR není rovněž jednorázovou záležitostí, ale bude vyžadovat prokazatelnou pravidelnou kontrolu ze strany správce či zpracovatele dat.

Kongres ale nebyl jen o GDPR. Dopoledne se uskutečnila panelová diskuse na téma *Znamená elektronizace lékáren hrozbu nebo příležitost lépe pečovat o pacienta?*, která si všímala především povinné elektronické preskripce. Ke cti organizátorů budiž řečeno, že diskutující nevybrali jednostranně a nechali zaznít argumenty obou stran. Reakce publika jasně ukázala, že jednotný názor nemají ani sami lékárníci. A bylo slyšet i stížnost na rozdílný přístup k doktorům a k lékárníkům. Koneckonců i všechny politické strany, které se tento měsíc dostaly do Parlamentu, se digitalizací zaštiťují. Bude to jedno z mála témat, na kterém se politici shodnou a o to více důvod alespoň něco v této oblasti udělat, ať je vidět za nimi nějaká práce.

Součástí kongresu byla jako obvykle doprovodná výstava. Charakteristické pro letošní kongres bylo, že největší stánky měly společnosti dodávající hardware a obecná softwarová řešení. To jen potvrzuje, že informační technologie dále prostupují náš osobní i pracovní život lékárenství nevyjímaje.



Na kongresu měla samozřejmě svůj stánek i naše společnost. Kromě lékárenského systému Mediox a jeho řešení GDPR se hosté nejvíce zajímali o způsob zpracování elektronických receptů, které jsou od příštího roku pro všechny povinné. Návštěvníci stánku měli rovněž možnost přihlásit se na listopadové semináře o elektronických receptech a vyplnit na toto téma krátkou anketu.



Tomáš Hirner

Tomáš Hirner pracuje od léta v brněnském středisku jako systémový poradce.

Tomáš Hirner pochází z Olomouce, ale od dětství žije v blízkých Bystrovnech, což je malá vesnička. Kdysi město Olomouc koupilo tuhle ves za 200 kop grošů, ale je to právě pětadvacet let, co se Bystrovany osamostatnily. A tak touha po nezávislosti, samostatnosti a vlastním uplatnění provází Tomáše celý život na každém kroku.

Jako většina systémových poradců měl sklon vrtat se v elektronice a svůj první počítač si složil už na základní škole. Chybami se člověk nejlépe učí a Tomáš začal být vyhledávaným odborníkem v rámci rodiny, kamarádů, známých i jejich známých, pro které sestavoval další počítače. Získával zkušenosti a multiplikační efekt na sebe nenechal dlouho čekat – čím více lidem pomohl, poradil či přímo složil počítač, tím více zájemců se v okolí vynořilo. Množství „zakázek“ umožnilo Tomášovi se specializovat a zaměřit se především na zařízení, kde byl kladen důraz na design, podsvícení a herní výkon.

Volba dalšího studia pak zákonitě padla na Střední průmyslovou školu elektrotechnickou v Olomouci se zaměřením na elektroniku. Kromě studia mikroprocesorové techniky ale Tomáš hledal i praktické uplatnění získaných teoretických znalostí. Nelenil a když byla možnost, tak v rámci školy úspěšně absolvoval zkoušky z vyhlášky 50/1978 Sb., která osvědčuje odbornou způsobilost v elektrotechnické oblasti a bez které se žádný praktický elektrikář neobejde.

Po maturitě a ročním studiu anglického jazyka zakončeného FCE zkouškou nastoupil na Přírodovědeckou fakultu Univerzity Palackého – obor Geoinformatika a geografie. Mladý obor, který se teprve nedávno vydělil z tamější Katedry geografie, ale na Tomášův vkus obsahoval velmi málo informatiky. A tak studia záhy nechal a zapojil se do pracovního procesu.

Vedle techniky ho to vždy táhlo také ke sportu. Jako každý kluk z vesnice vystřídal mnoho kolektivních sportů od fotbalu přes házenou až po florbal a další. Nakonec se posledních osm let



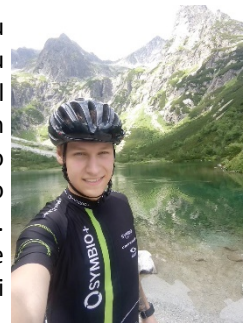
„Nejeden člověk si zachoval zdraví a veselou mysl jen díky radám, kterých neuposlechl.“

Baruch Spinoza, holandský filozof - racionalista



věnuje horské cyklistice. Aktivně se účastní největšího a nejpobulárnějšího seriálu Kolo pro život za tým Symbio+ BMC a podle výsledků zveřejňovaných na webu si nevede špatně. V cyklistice se Tomáš neomezuje jen na Českou republiku, ale když je příležitost vyrazí na kolovýlety i v zahraničí.

Láska k cyklistice ovlivnila i volbu Tomášova povolání. Dlouhou dobu pracoval jako prodejce jízdních kol ve společnosti se sportovním vybavením Decathlon, kde ale podstatná část jeho pracovní náplně byla čistě technického rázu – servis a předprodejní příprava kol. Nicméně zájem o informační technologie zvítězil, když Tomáš přijal práci systémového poradce v naší společnosti. Cyklistika musela ustoupit na druhé místo a zůstat jen koníčkem. I když to ani zdaleka neznamená konec Tomášova snu stát na stupních vítězů při některém závodě během příštích sezón.



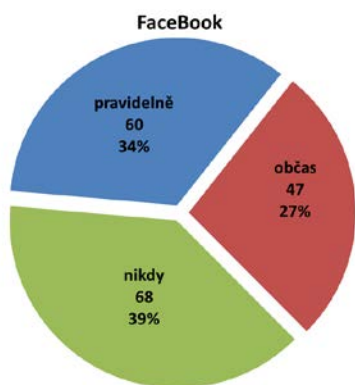
„Práce na pozici poradce v lékárně ve společnosti Apatyka servis nabízí každodenní praktické uplatnění znalostí z informatiky. A díky tomu, že Apatyka patří k technologickým jedničkám ve svém oboru, je zde rovněž příležitost své znalosti dále rozvíjet a průběžně se seznamovat se všemi novinkami. Takové spojení praxe s poznáváním nových technologií nenabídne studium na žádné škole. Teorie na škole byla bohužel hodně okrajová a po praktické stránce mi to mnoho nedalo. Informační technologie, které se stále více uplatňují v každodenním životě, se přitom budou rozvíjet neustále.“

CYBERSECURITY

Cizokrajně znějící termín se asi brzo stane v češtině běžným pojmem stejně jako mobil nebo internet, což jsou také slova cizího původu. Cybersecurity lze volně přeložit jako „kybernetická bezpečnost“. První normy kybernetické bezpečnosti byly přijaty před pěti lety z důvodu často ukládaných citlivých informací na počítače připojené k internetu, přes který mohou být tyto informace napadeny. A zneužity.

Dnešní doba je charakterizována vyšším využíváním mobilních komunikačních prostředků, ať už v práci nebo doma. Mobilní práce je trendem a vývoj v oblasti internetu věcí způsobuje, že je na síť ukládáno stále více informací a samozřejmě tyto informace dále po sítích putují. Kromě toho se neustále zvyšuje počet nástrojů, se kterými lze po internetu komunikovat. To vše nahrává hackerům a zvyšuje jejich možnosti zaútočit na naše data.

Společnost Apatyka servis před rokem realizovala anketu na téma elektronické komunikace. Tenkrát bylo ještě více těch respondentů, kteří nepoužívali FaceBook, než těch, kteří ho používali pravidelně:



A dvě třetiny respondentů tenkrát dokonce nepoužívali žádné jiné sociální sítě na internetu. Jaké výsledky by podobný průzkum přinesl dnes?

Člověk nemusí být odborníkem nebo fanouškem internetové komunikace, aby ji využíval. Máme možnost cestovat a dlouhodobě pobývat v cizině, ať už ze studijních nebo pracovních důvodů. I lidé, kteří mají odpor k počítačům, chytrým telefonům a vůbec obrazov-

kám stlačitky, je čas od času rádi využijí, aby se spojili se svými dětmi či přáteli, kteří jsou momentálně v zahraničí. Před sto lety jsme si psali dopisy a čekali několik dní na odpověď. Před padesáti lety se začal využívat telefon a telegraf. A dnes tu máme internet a mobily.

Při komunikaci s rodinnými příslušníky asi neshledáme síti citlivá data ve velkém rozsahu a nemusíme proto postupovat v souladu s GDPR 😊 Ale přesto bychom se měli chovat opatrně.



Na bakelitových telefonech lidové armády byl výstražný nápis. Tohle varování platí i pro internet dneška. Jen ho lze rozšířit, že cokoliv řeknete či uložíte na internetu může být použito proti vám.

Nikdy nevíte, kdy a kde se vaše fotky, videa i jen vyjádření na konkrétní téma může objevit. I když příspěvek smažete, nemůžete si být jisti, že ho někdo mezitím nezkopíroval jinam. Zkuste si udělat inventuru, co vše za data máte ve svém chytrém telefonu a jak je zabezpečeno jeho připojení k internetu.

Tohle není výzva, abyste zahodili svůj chytrý telefon a vrátili se k psaní šifer neviditelným inkoustem. Je to jenom upozornění, že nejlepší obrana před kybernetickými útoky je prevence. Vždy se dobře rozmyslete dříve, než cokoliv prostřednictvím internetu zveřejníte. A vůbec nezáleží na tom, kam příspěvek adresujete. Opatrnost je na místě!

Kybernetická bezpečnost, cybersecurity, bude v budoucnu skloňována stále častěji. Její význam dále vzroste s plným nasazením a především dodržováním zásad GDPR v květnu příštího roku. Proto se ke cybersecurity vrátíme i v příštích číslech *Okénka do Apatyky*.

E-LEARNING

Co je to e-learning a jak ho využívat jsme psali v *Okénka do Apatyky* už loni na jaře. Je to moderní způsob vzdělávání s využitím komunikačních technologií. Kombinuje výhody klasického kurzu a individuálního přístupu.

Podklady pro kurz jsou připraveny v elektronické podobě, což umožňuje využít kromě mluveného slova i názorné obrázky a animace. Elektronické prezentace umožňují i interaktivní pokračování podle stupně zvládnutí předchozí látky nebo návrat ke špatně pochopené části.

Individuální přístup spočívá v tom, že si frekventanti sami volí čas a místo kdy a kde chtějí studovat. Vyplněním kontrolního interaktivního testu na konci si ověří získané znalosti.

V současnosti existuje řada odborných kurzů v oblasti farmacie ve formě e-learningu. Ty byly námětem a odkazy na ně jsme uváděli v našich předchozích článcích o e-learningu. Dnes se k tématu vracíme, protože se objevují další kurzy.

Tentokrát se jedná o povinná školení, která musí provádět každá organizace. Jedná se například o školení bezpečnosti práce či požární ochrany. Klasický způsob školení je mnohdy formální a v případě způsobené škody je pak předmětem detailního šetření. Nebo si skutečně organizace zajistí příslušného lektora a školení proběhne v daném rozsahu, ale to obvykle znamená účast všech zaměstnanců – a kdo je za tárrou?

E-learning je v tomto případě řešením, ale nesmí se zapomínat na specifické místní podmínky. Například součástí školení požární ochrany je umístění hasících prostředků a plán únikových cest. Je nutné klasický videokurz o tuto část rozšířit.

S nástupem GDPR se počet směrnic a interních předpisů v organizaci zvýší. Navíc bude organizace povinna dokladovat, že se s nimi zaměstnanci prokazatelně seznámili. E-learning může být dobrým řešením i v tomto případě.

modul NÁHLED PRO LÉKAŘE

Reakcí na vznik velkých formací lékáren s jedním ekonomicky silným vlastníkem byl vznik virtuálních uskupení samostatných lékáren, které ale mají společnou nákupní, prodejní nebo marketingovou strategii. Kromě skupování lékáren jedním majitelem a jejich řetězením vznikají rovněž řetězce následujících činností, kdy v rámci jedné společnosti fungují ambulance všeobecných lékařů stejně jako ordinace specialistů, laboratoře a v neposlední řadě i lékárny, které si mezi sebou přeposílají pacienty. Pacient má samozřejmě svobodnou volbu, ale kdo by odolal doporučení lékaře a jeho argumentům? Řešením v tomto případě je úzká spolupráce ordinací nezávislých lékařů s nezávislými lékárnami.

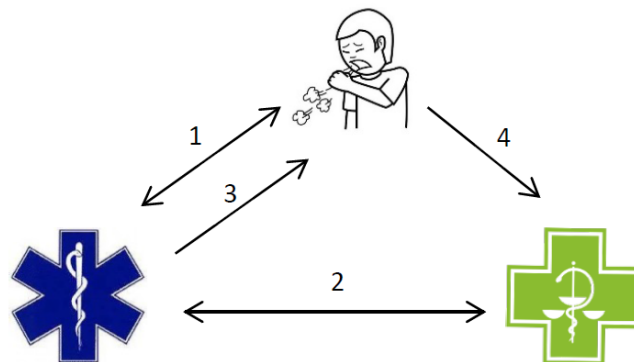
Předpokladem této spolupráce je informovanost. A mluvíme-li o informovanosti v éře počítačové gramotnosti, máme na mysli samozřejmě informovanost on line. V lékařenském systému Mediox 3000 k tomuto účelu slouží modul „Náhled pro lékaře“. Jedná se o webovou aplikaci, která umožňuje lékaři přímo v ordinaci sledovat dostupnost předepisovaných léčiv na skladě lékárny, a to včetně cenových relací. Aplikace současně umožňuje lékaři v ordinaci vybrat vhodný substitut, pokud požadovaný přípravek není k dispozici. Eliminuje se tak situace, kdy doktor předepíše přípravek, který lékárna nemá momentálně skladem.

Náhled současně poskytuje doktorovi přímo v ordinaci kompletní informace o předepsaných lécích. V době změn, neustálých inovací a marketingových akcí ze strany farmaceutických firem, které chrlí přípravky pod novými a novými obchodními názvy, se jedná o nenahraditelnou službu.

Modul „Náhled pro lékaře“ je webová aplikace. To znamená, že na straně lékaře je zapotřebí pouze počítač s přístupem k internetu a jakýkoliv webový prohlížeč, který lékař běžně používá. Například Explorer, FireFox nebo Chrome. Na počítači lékaře v ordinaci se nic neinstaluje. Lze to srovnat například s klasickým internetovým bankovníctvím. Banka poskytne přihlašovací údaje a uživatel získá zabezpečený přístup odkudkoliv, kde je internetové připojení.

V tomto případě místo banky poskytuje přihlašovací údaje lékárna, která rovněž rozhoduje, jaká data a v jakém rozsahu lékaři zpřístupní. Rozsah je široký – od lakonického sdělení, že přípravek je či není na skladě, až po kompletní informaci o počtu kusů na skladě, kontraindikacích, výši doplatku a případné možnosti záměny. Hlavní výhodou tohoto řešení je, že mezi lékárnou a ordinací nemusí být žádný vztah. Nemusí být provázány ani vlastnický.

Jak to celé funguje?



- 1) lékař v ordinaci vyšetří pacienta a stanoví diagnózu;
- 2) lékař vyhledá nejlepší dostupný přípravek v lékárně;
- 3) lékař vystaví pacientovi recept s doporučením, kde si přípravek lze určitě vyzvednout;
- 4) pacient s receptem navštíví lékárnu.

Modul „Náhled pro lékaře“ je nezávislý na používaném programovém vybavení v ordinaci lékaře. Včasná informovanost doktora, potažmo pacienta má jediný cíl a to je jeho spokojenost. Je to pacient, kdo ušetří zbytečnou cestu do lékárny a v lékárně mají vždy to, co má od lékaře předepsáno a pro co si přišel. Současně není ani zaskočen výší doplatku. Webová aplikace umožňuje lékaři poskytovat úplné informace. Spokojený zákazník – pacient pak generuje lékárně další příjmy a šíří dobré jméno lékárny i ošetřujícího lékaře.

Náhled pro lékaře je určen těm lékárnám a lékařům v jejich spádové oblasti, kteří se snaží vybudovat pevné oboustranné vztahy a být si navzájem korektními partnery.



Společnost Apatyka servis je i letos významným partnerem 2. Celostátní konference ambulanti péče, která se uskuteční ve čtvrtek 2. listopadu 2017 v Praze. Jedná se o celorepublikové setkání lékařů a sester, které se letos mimo plánování budoucnosti a preventivní medicíny bude věnovat i etice v medicíně nebo očkování.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce září 2017 se stal

Martin Janeček.

Gratulujeme!

KUŘE POKAŽDÉ JINAK



Vzpomínáte na socialistickou reklamu nabízející drůbež? Vešla nám tak do krve, že před pěti lety vydal Readers Digest stejnojmennou kuchařku a úsloví se stalo synonymem pro neúnavně se opakující událost. Takovou událostí je dnes a nejbližší rok bude GDPR.

I my se k němu budeme pravidelně vracet.

V mnoha ohledech je srovnáváno s dopadem zavedení elektronické evidence tržeb (EET) na jaře tohoto roku. Existuje ale několik podstatných rozdílů. Především EET je záležitost výhradně České republiky a jejího Ministerstva financí, které vytvořilo legislativní rámec a výhradně kontroluje jeho dodržování. GDPR je nařízení přijaté na úrovni Evropské unie, které členské státy automaticky přejímají do své legislativy s minimálními možnostmi lokálních úprav.

Dalším rozdílem je fakt, že EET bylo víceméně jednorázovým

zásahem do pokladního systému a pak vše probíhá automaticky včetně tisku správné účtenky a odesílání dat na server ministerstva. Povinný subjekt jen pasivně hlídá, že vše funguje. Naproti tomu GDPR není výhradně záležitost výpočetního systému, ale podstatnější je organizace práce s osobními údaji. A samozřejmě pravidelná, průběžná a aktivní kontrola, ať už interními silami nebo externím poradcem, že ustanovení GDPR jsou dodržována a nedošlo k bezpečnostnímu incidentu.

Posledním rozdílem je informovanost. Při rozjezdu EET pořádalo ministerstvo cyklus seminářů, existovala řada informačních brožur s popisy nejrůznějších situací, bylo kam se obrátit s případnými dotazy a byly tady zahraniční zkušenosti. Naproti tomu GDPR je nové pro celou Evropu a odpovědi na řadu dnešních otázek přinese až praxe.

Nicméně EET i GDPR má i společného jmenovatele. Ani jedno se nevyplácí podceňovat a doufat, že to nějak dopadne!

POMŮCKY: DŮY, LÁKA, MUNCH, OCHA	ZNAČKA NEPERU	NÁZEV HLÁSKY Ř	LÉK V PODOBĚ TABLETY	ALKOHO- LICKÉ PODROU- ŠENÍ	ČESKÝ REŽISER (VÁCLAV)	STAROČES- KÁ DUTÁ MÍRA	JMÉNO JANŽU- ROVÉ	ŠLECH- TICKÝ PŘÍDOMEK	PLETICHA	HLAVNÍ MĚSTO ALBÁNIE		KONIČEK	CITO- SLOVCE VÁHAVÉHO SOUHLASU	1. DÍL TAJENKY	OHRYZAT
NEUVĚST DO POŘÁDKU											POVEL KOČÍHO				
2. DÍL TAJENKY											JINÝM ZPŮSOBEM LATINSKÝ POZDRAV				
	ČLOVĚK MĚNÍCI SE VE VLKA	PSOVITÁ ŠELMA	3. DÍL TAJENKY					HAVANSKÝ DOUTNÍK NĚMECKY „TRH“							
SYNOVA DCERA							OBYČEJE ZOBRAZO- VACÍ ZAŘÍZENÍ						IN. UHLÍŘE SBÍRKA KRIMINÁL. PŘÍBĚHŮ		
POLSKY „PANENKA“						ČLENSKÝ STÁT USA BEZCENNÁ PŘÍTEŽ							CITOSLOV. TIŠENÍ DOBŘÁ NÁLADA		
JIHOAME- RICKÝ KEŘ K VÝROBĚ KOKAINU					BOROVÁ ŠÍŠKA ŠVÝCARSKÉ MĚSTO						NEALKOH. NÁPOJE NORSKÝ MALÍŘ				
MĚSTO NA SACHALINU				DANUŠKA VZOREC OXIDU VANADU						POLYFONNÍ SKLADBA TROUCH- NIVĚT					
INICIÁLY ZPĚVAČKY ROLINSOVÉ			KOULET NÍZKÁ DŘEVINA (SLOVEN.)						NÁPLŇ TUŽKY MIWO				ODDĚLENÍ TECHNICKÉ KONTROLY (ZKRATKA)	FORMU- LÁŘE S OTÁZKAMI (RÉBUS.)	
BALAMUTIT (EXPRES.)								PŘENAŠEČ EL. VLNĚNÍ INICIÁLY MARTINŮ							
ZESILENÝ ZÁPOR				4. DÍL TAJENKY											
HRABAVÝ PTÁK				TYČIT SE (KNIŽNĚ)							SEVERŠTÍ MORŠTÍ PTÁCI				

Tajenku křížovky zašlete do 20. listopadu 2017 na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okenka do Apatyky*: „NEJEN VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZASLUHUJÍ OCHRANU“

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

VÝSLEDKY ANKETY ELEKTRONICKÉ RECEPTY

V průběhu října jste měli možnost se na našich webových stránkách zúčastnit malé ankety o tom, jak jste připraveni na elektronické recepty. Děkujeme všem, kteří se s námi podělili o svoje znalosti této problematiky.

Dvě pětiny respondentů jsou uživatelé „konkurenčních“ lékárenských systémů. To je jasný důkaz, že povinné zavedení elektronických receptů od ledna příštího roku je téma dotýkající se všech bez rozdílu používaného programu. Konec konců autoři každého lékárenského informačního systému museli řešit stejné zadání. Dnes už neexistuje významný dodavatel lékárenského systému, který by neměl elektronické recepty ve svém systému zapracovány. Rozdíl je jen v přístupech, jak to lékárnám, svým zákazníkům, vysvětlují. Jedná se přece jenom o podstatnou změnu při výdeji, která změní chování lékárníka za tárou i pacienta před ní.

Krátká anketa obsahovala kromě těch identifikačních jen pět otázek, každou se třemi odpověďmi:

1. kdo z vydávajících pracovníků má v lékárně potřebný certifikát?
2. jak dlouho trvá vystavení kvalifikovaného certifikátu?

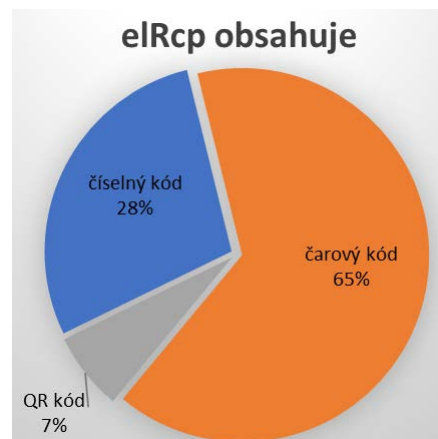
3. jak dlouho je platnost kvalifikovaného certifikátu?
4. co musí obsahovat elektronický recept v tištěné podobě?
5. jaká může být lhůta k aktivaci konta ze strany SÚKLu?

Z odpovědí nelze jednoznačně říct, že lékárný jsou na výdej na základě elektronického receptu stoprocentně připraveny. Ale na druhou stranu nepřipravenost některých dva měsíce před ostrým startem je zarážející.

Ve více než polovině lékáren mají všichni vydávající pracovníci potřebný certifikát. Doufejme, že ve zbývajících lékárnách si další pracovníci stihnou do ledna certifikát vyřídít. Praxe, kdy všichni zaměstnanci vydávají na certifikát jednoho kolegy nejen že není správná, ale od května 2018 bude v příkrém rozporu se zásadami GDPR.



Dobu vystavení certifikátu většina respondentů určila na 1-2 hodiny a skutečně našim pracovníkům tato činnost déle netrvá. Stejně tak naprostá většina odpovídajících správně uvedla, že certifikát má platnost jenom jeden rok a pak je potřeba ho obnovit.



Naprostá nepřipravenost se ale ukázala u čtvrté otázky, co od ledna bude obsahovat elektronický recept v tištěné podobě. Pouze pár jedinců ví, že to bude QR kód, dvojrozměrný kód. S tím souvisí i potřeba vybavit lékárný čtečkami těchto kódů. Naše zákaznky na to při pořizování nových scannerů dlouhodobě upozorňujeme. Přesto neuděláte chybu, když si své scannery znovu zkontrolujete.

Na poslední otázku tři čtvrtiny odpovědí správně uvedlo, že včetně odeslání návratky to může být až 6 týdnů.

APATYKA SERVIS
Pharmacy Software
a PHOENIX company

Vaše lékárna Naše starost

Buďte připraveni na všechny očekávané změny nejen v legislativě!

I když v některých lékárnách začali vydávat na základě elektronických receptů už před pěti lety, pro většinu lékáren znamená nová povinnost nový způsob práce. Pro všechny, kteří se chtějí seznámit se změnami ještě před jejich startem, jsme připravili

seminář Elektronické recepty

v úterý 14. listopadu 2017 v Olomouci

Tématem semináře je výdej na elektronický recept v systému Mediox včetně různých nestandardních situací. Kromě toho se účastníci dozví, k čemu všemu lze kvalifikovaný certifikát využít a pro koho je výhodný kvalifikovaný a komerční certifikát. Na semináři zazní i informace o protipadělkové směrnici, do jejíhož uplatňování sice chybí více než rok, ale přesto už je čas o ní také alespoň mluvit.

Bližší informace a možnost přihlášení najdete na:

www.apatykaservis.cz