



7. ROČNÍK



PLZEŇ • BRNO • OSTRAVA • VYSOKÉ MÝTO • TÁBOR • OTROKOVICE • LIBEREC

ČERVENEC-SRPEN 2017

OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

VÍME, CO BUDE!

Motto naší společnosti se poprvé objevilo před čtyřmi lety, když jsme pořádali semináře pro lékárny na téma všech změn ve farmacii od roku 2014. Společnost Apatyka servis, stejně jako ostatní tvůrci a dodavatelé lékařských nástrojů, není autorem legislativních změn a ani na nich není zainteresována. Naopak. Protože lékárny používající náš systém mají v rámci pravidelného měsíčního poplatku nárok na bezplatnou implementaci všech legislativních změn, je naším úkolem včas a správně realizovat v systému všechny potřebné úpravy. Oč jednodušší by bylo, kdyby legislativní změny neexistovaly, nebo alespoň nebyly tak časté, a naši programátoři by se mohli plně věnovat pouze požadavkům a přáním, která přicházejí z lékáren. ☺



V životě i v ekonomice platí: změníme k lepšímu, co změnit můžeme, a využijme toho, co změnit nelze. To věděli už antičtí filozofové. Pracovníci společnosti Apatyka servis těžko mohou ovlivňovat záměry poslanecké sněmovny, ale pokud je nový zákon z oblasti farmacie připravován, zajímáme se o všechny možné varianty a jejich dopady do praktického života lékárny. To nám umožňuje nastavit „plachty“ našeho řešení dříve, než začne vítr vát, zákony platit a mnohem dříve, než stačí zareagovat naše konkurence. Příkladů se v minulosti najde dost.

Naše společnost má za sebou pětadvacetiletou historii a dnes dodáváme informační systém už více než tisícovce lékáren v České republice, ať už se jedná o velké nemocniční s desítkami výdejních míst nebo malé výdejny s jedním pracovištěm. I to je důvod, proč jsou naši pracovníci často zvaní jako odborníci ke konzultacím nad realizací nové legislativy a jejími účinky. Díky tomu jsme schopni se připravit v předstihu, což vede k nárůstu našich spokojených uživatelů a následně i k růstu významu naší společnosti a činnosti našich pracovníků. A tak stále dokola. V ekonomice se tomuto jevu říká multiplikační efekt.

Jedním z příkladů aktuální legislativy, na kterou jsme připraveni v předstihu, je i v *Okénku do Apatyky* už několikrát zmiňované nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR).

Moderní lékařský systém Mediox samozřejmě splňoval řadu požadavků GDPR už v minulosti. Například dohledatelnost kdo a kdy pracoval s osobními údaji zákazníků, protože všechny zásahy uživatelů jsou protokolovány a uživatelé se vždy přihlašují svým jménem a heslem.

„Nemůžete změnit vítr, ale můžete nastavit plachty.“

Aristoteles, řecký filozof a vědec

Některé požadavky GDPR jsou ale opravdu nové a neřešil je dosud žádný lékařský systém. Nařízení EU třeba dává komukoliv právo požádat o přehled osobních údajů,

které o něm evidujete a případně o jejich výmaz. Při složitě provázanosti lékařského systému ale není jednoduché data jednoho pacienta prostě vymazat. Ale i zde už máme připravené řešení.

Jak lze v Medioxu na přání pacienta vymazat jeho záznamy či naplnit další požadavky nařízení EU o ochraně osobních údajů můžete vidět na naší prezentaci „GDPR v lékárně“ v rámci 7. kongresu Pharma Profit. Na odpoledním workshopu zde kromě prezentace legislativních dopadů GDPR bude i praktická ukázka uplatnění nařízení v lékárně. Více informací a přihlášku na kongres naleznete zde:



RECEPT NA ZISKOVOU LÉKÁRNU

12. 10. 2017

CLARION CONGRESS HOTEL OLOMOUC

Po květnovém semináři společnosti Apatyka servis se rozproutila živá diskuze a padla řada otázek. Některé z nich byly položeny s hlubokou znalostí problematiky, jiné svědčí o naprostém nedostatku informací o připravovaném nařízení. Přitom se uvedené nařízení EU týká všech společností, které nějakým způsobem uchovávají nebo zpracovávají osobní data, lékárny nevyjímaje.

Společnost Apatyka servis proto připravila malou anketu na téma, jak jsme připraveni a co lékárny o GDPR vůbec ví. Anketu najdete na našem novém webu v sekci Aktuálně nebo kliknutím na tento odkaz:

Anketa GDPR

Na vaše odpovědi se těšíme do 5. září 2017. První vylosovaný respondent získá externí disk WD o kapacitě 1TB a dalším pěti respondentům pošleme laserovou klávesnici k mobilnímu telefonu či tabletu. Všichni účastníci se pak mohou těšit na reklamní předměty od společnosti Apatyka servis.

Anketa je stejně jako seminář určena pracovníkům všech lékáren bez ohledu na používaný informační systém a jeho dodavatele. Prezentovaná ukázka bude sice pro lékařský systém Mediox, ale stejné či velice podobné řešení musí po nás implementovat i konkurence. Zákon nezná žádné výjimky.





Vít Marek

Vít Marek pracuje od jara 2017 ve společnosti Apatyka servis jako systémový poradce.

Vít Marek nastoupil na místo systémového poradce do brněnské pobočky společnosti Apatyka servis letos na jaře. Pochází z malebného městečka Letohrad v podhůří Orlických hor. I když je z lékárenské rodiny, od dětství ho to táhlo mnohem více k technice. Nejdříve k motorům a autům obecně. Už v patnácti letech si pořídil první Jawu, aby se měl s kamarádem v čem po večerech vrtat a co ladit.

Po nástupu na střední školu, kde si vybral obor informační technologie, se nadchl pro počítače a elektroniku. Díky porozumění a podpoře rodičů si doma pájel různé obvody a zkoušel, co počítače vydrží. Časem se vypracoval na místního odborníka, se kterým známi ze širokého okolí konzultovali výběr nového počítače.



Spolu s bratrem si pořídili Arduino, což je vlastně jednoduchá počítačová deska s integrovaným obvodem, který umožňuje jednoduché řízení běžných zařízení jako je například mikrovlnná trouba, automatická pračka či jiné stroje. Na první pohled hezká hračka, která se ale také dá využít i pro řízení dronů či automatických robotů. Vít s bráchou na něm zkouší nejrůznější „projekty“ doted’.

Ale nejenom hraním živ je člověk a Vyšší odborná škola a Střední škola technická v České Třebové připravuje své absolventy dobře. A to nejen v oblasti teorie, ale i po praktické stránce. Svým studentům umožňuje absolvovat kurzy a získat mezinárodně uznávané Cisco certifikáty. Vít v rámci studia získal tři.



Po maturitě studoval Vít aplikovanou informatiku v Olomouci a informační technologie v Brně, ale teorie byla příliš suchá. Dal přednost praktickému uplatňování nabytých znalostí a začal pracovat pro společnost AltairSoftware.

„Je lepší radovat se z květu růže, než strkat její kořen pod mikroskop.“

Oscar Wilde, irský dramatik, spisovatel a básník

Získával první zkušenosti s databázemi a pracoval i jako vývojář webových stránek. Nakonec nastoupil u společnosti Apatyka servis. Různorodá pracovní náplň na pozici systémového poradce mu umožňuje plně využít jeho široké znalosti. Současně uplatní i vědomosti z rodinné lékárny, která používá lékárenský systém Mediox více než patnáct let.



Když zrovna nepracuje, věnuje se skautingu, florbalu, létání s dronem, řízení motorky a auta, sportu s raketou ricochetu, cestování, cyklistice a lyžování. A hlavně přítelkyni Elišce, se kterou tři roky cestuje na motorce a spolu se věnují skautingu. Vít absolvoval skautský vůdcovský kurz a v letohradském středisku vede oddíl vlčat, mladých kluků do jedenácti let, kterým předává své zkušenosti a připravuje jim zážitky, jaké ve skautu zažil sám.

Florbalu (pro laiky – jedná se o kolektivní halový sport vzdáleně připomínající pozemní hokej) Vít propadl už na základní škole. Dnes je vedoucím letohradského B týmu a letos se prvně vypracovali do oficiální registrované soutěže.

Dva roky po škole je pln nadšení a představ o budoucnosti. V jednom má ale Vít jasno – chce se plně věnovat informačním technologiím a třeba jednou mít i vlastní firmu podnikající v tomto oboru. Pestrá práce systémového poradce ve společnosti Apatyka servis je pro takovou budoucnost tou nejlepší průpravou!



ELEKTRONIZACE ZASE O KROK DÁLE

Od 1. ledna 23018 bude elektronická preskripce povinná. Povinnost se týká všech lékařů a znamená to, že počet receptů v elektronické formě bude už za čtyři měsíce naprosto převažovat nad těmi papírovými. A lékárny, které nebudou schopny kdykoliv vydat přípravky podle tohoto receptu, řečeno slovy dnes již bývalého ministra „sorry jako“. A nerozhoduje, zda požadovaný přípravek nemají na skladě nebo jen není přítomen vydávající magistr se správným certifikátem a přístupem k centrálnímu úložišti.

Přístup k Centrálnímu úložišti e-receptů Státního ústavu pro kontrolu léčiv se uskutečňoval díky CISCO routeru – malé krabičce, kterou SÚKL distribuoval prostřednictvím dodavatelů systémů do lékáren. Aktuálně SÚKL nahrazuje současně používaný systém pro elektronickou preskripci novým systémem, který musí splňovat bezpečnostní i technologická kritéria, včetně požadavků na kybernetickou bezpečnost a požadavků na informační systémy veřejné správy. Současně musí zvládat vysokou zátěž a nároky na dostupnost, které lze jistě po Novém roce očekávat.

Z tohoto důvodu přechází SÚKL na nový informační systém eRecept a s ním se mění i způsob výměny dat mezi lékárnami a Centrálním úložištěm. Nový systém eRecept již pro komunikaci nebude routery využívat, ale pro zajištění funkčnosti je nutné mít nainstalovaný SSL certifikát.

Podrobný návod, jak tento certifikát získat a jak jej nainplementovat do lékárenského systému Mediox, najdete na našich nových webových stránkách. Se získáním a instalací certifikátu není proč otálet. Systém je nasazen od 20.6. a staré rozhraní využívající CISCO router bude v řádu týdnů znepřístupněno. Pro lékárnou bez komunikačního certifikátu SÚKL to v podstatě bude znamenat nemožnost vydávat na základě elektronického receptu.



Tento certifikát postupně nahradí funkci CISCO routeru a bude sloužit obecně k zabezpečené komunikaci se SÚKLEM a připojení ke všem typům úložišť, kromě distributorských. To znamená, že například v okamžiku zprovoznění rozhraní LEK-13 bude možno použít stejný certifikát a nebude nutno generovat žádný další. Obdobně to bude platit i pro DIS13 nebo hlášení závad.

Povinnost elektronické preskripce byla původně zamýšlena jako povinná už k 1. lednu 2015. Argument, že se lékárny či doktoři neměli čas připravit, je proto irrelevantní. Koneckonců i všichni významní dodavatelé lékárenských systémů a obdobných systémů pro doktory deklarovali připravenost na tento zákon. Dnes už jsou k dispozici takové technické a technologické prostředky, které tento další krok elektronizace českého zdravotnictví bez problémů umožňují.

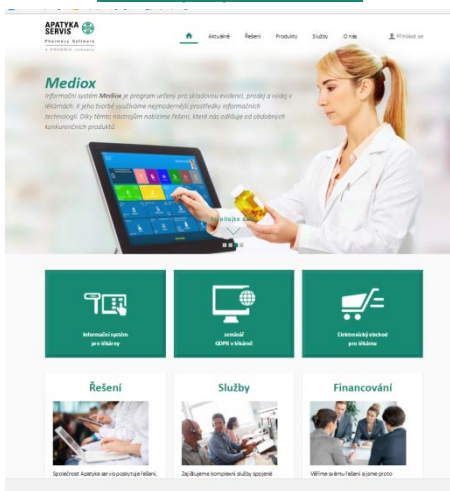
Zastánci klasických papírových receptů uvádějí často jako důvod odmítání elektronických receptů možnost výpadku internetu či elektrického proudu. Stejný argument uváděli i odpůrci EET, ale ani během půl roku fungování tohoto systému se výpadky neukázaly jako vážný problém. Zkrátka se transakce do centrální databáze uloží, až bude systém opět funkční.

SÚKL jako iniciátor těchto změn zároveň oznámil, že od ledna zajistí nonstop telefonickou službu, kde bude možné po identifikaci lékárníka zjistit, jaký lék je na konkrétním eReceptu předepsán.

NOVÝ WEB APATYKY

Klidnější letní měsíce jsme ve společnosti Apatyka servis využili ke spuštění nových webových stránek:

www.apatykaservis.cz



Po nové podobě našeho internetového obchodu, který jsme spustili v červnu, představujeme v novém šatě i naše firemní stránky. Webový portál je vlastně taková výkladní skříň společnosti. Před pěti sty lety používali řemeslníci vývěsní štít a nejrůznější znamení k označení své živnosti, aby zaujali kolemjdoucí. Švec botu, krčmář chmelový věnec

S rozvojem sklářství a používáním tabulového skla převzaly tuto úlohu v devatenáctém století právě výkladní skříň. Jenže to bylo před sto padesáti lety a dnes, v době internetu, je vitrínou naší společnosti kvalitní web.



Nový web využívá nové moderní nástroje určené k tvorbě a správě webových stránek. Ve svém důsledku tak stránky poskytují svým návštěvníkům lepší orientaci a příjemnější uživatelské rozhraní.

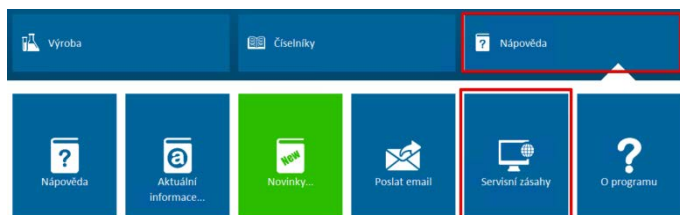
A stálí návštěvníci našeho webu se mohou těšit i na podzimní anketu „Jak se nový web líbí?“

Rozsah práce lékárníka se neustále zvyšuje tak, jak postupně přibývají nejrůznější povinnosti a potřeby, ať už je vyžaduje legislativa nebo situace na trhu. Tomuto nárůstu se musí přizpůsobit rovněž informační systém v lékárně. A jak přibývají funkčnosti systému, roste i evidence veškerých činností kolem těchto úprav.

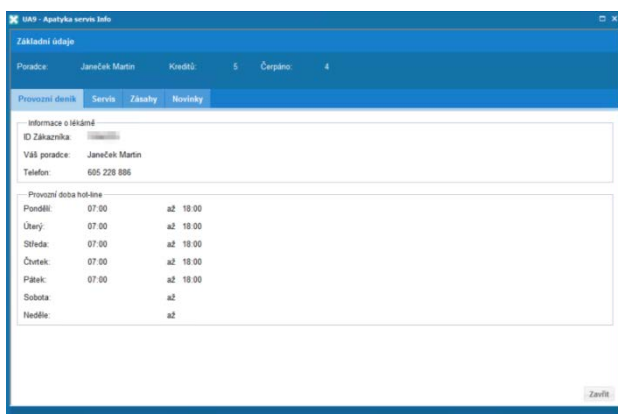
Orientovat se ve všech změnách je čím dál složitější. Společnost Apatyka servis proto pro své klienty připravila stručný popis, jak se zachovat ve všech situacích. A to i v těch méně obvyklých, ke kterým dochází jednou za deset let ☺

Provozní deník obsahuje mimo jiné i důležité kontakty a rozcestník na jednotlivá oddělení naší společnosti s popisem jejich agendy. V tištěné formě je rozsah Provozního deníku osm stránek A4 a zveřejněné údaje jsou aktuální k tomuto měsíci.

Nejaktuálnější informace jsou samozřejmě online. Proto je přímo v našem lékařském systému Mediox zpřístupněna i elektronická verze Provozního deníku. Dostupný je volbou záložky „Nápověda“ a dále „Servisní zásahy“.



Na obrazovce se zobrazí čtyři záložky, z nichž první je elektronická verze Provozního deníku.



Na druhé záložce je seznam všech pracovníků servisního oddělení včetně telefonních kontaktů. Stejný seznam lze nalézt i na našich nových webových stránkách www.apatykaservis.cz v menu „O nás/ Kontakty“.

1680 - Aplikácia serveru Info

Základné údaje

Poradce: Jaseňák Martin Kvedúť: 5 Čerpano: 4

Právomoci desník Servis Zásady Novinky

Servisní oddělení	Poradce	Telefon
Bmo	Jindřich Katek	731 402 377
Bmo	Vít Mareš	734 696 471
Bmo	Václav Švanda	603 222 994
Klánský úřad	Petr Grimmer	737 254 469
Litoměřice	Jindřich Kratoč	731 131 256
Ostřava	Martin Dzik	733 623 567
Ostřava	Tomáš Jelen	603 291 288
Ostřava	Vít Dravec	737 224 434
Písek	Lenka Čechurová Wandl	737 254 061
Píseň	Martin Kolář	737 271 622
Píseň	Josif Sebestka	737 254 083
Praha	Martin Jaseňák	605 228 886
Praha	Kamil Kolář	603 555 046
Praha	Antonín Kuthan	737 253 947
Praha	Filip Matoušek	603 280 636

<< < | Strana 1 z 1 | > >>

Zobrazeno 1 - 24 z celkových 24

[Zavlažit](#)

Na třetí záložce je seznam zásahů, které systémoví poradci na lékárně realizovali. Zásahy jsou setříděny od nejnovějšího po nejstarší a u každého je uvedeno, čeho se zásah týkal a kdo jej provedl. Dále je uvedeno, zda se jednalo o servis formou vzdáleného přístupu nebo zda byl náš pracovník osobně na lékárně. Součástí každého záznamu je i informace, zda se jedná o placený zásah, zásah hrazený z kreditů či plně nehrazený zásah v rámci uzavřené servisní smlouvy.

680 - Aplikace serveru Info

Základní údaje

Poradce: Jarošek Martin Kreditů: 5 Čerpáno: 4

Provozovní deník	Servis	Zásahy	Novinky
Datum	Typ zásahu	Předmět	Poradce
04 08 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Novák Jiří
01 08 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Šmída Václav
25 07 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Kotál Kamil
21 07 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Novák Jiří
14 07 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Novák Jiří
12 07 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Kotek Jindřich
30 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Šmída Václav
29 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Kotál Kamil
29 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Kotál Kamil
29 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Kotál Martin
29 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Kotál Martin
28 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Matas Václav
28 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Jarošek Martin
28 06 2017	Servisní zásah HW	Zprovoznění nefunkčního výjezdu + displeje, re	Jáček David
27 06 2017	Vzdělání servis	[Team/View]	Jarošek Martin

Strana 1 z 3 Zobrazení 1 - 25 z celkových 64 Znovu

Naše společnost svým zákazníkům servis smluvně garantuje. Podle typu smlouvy má každý klient zaručený určitý počet bezplatných návštěv, tzv. kreditů. Jejich počet a stav čerpání se zobrazuje na této obrazovce „Servisní zásahy“ nahoře nad záložkami. Svým zákazníkům rovněž smluvně garantujeme bezplatný servis realizovaný v pracovní době formou vzdáleného přístupu.

O poslední záložce na obrazovce, která obsahuje Novinky, si povíme příště.



Nejlepšími systémovými poradci června a července se stali

Vojtěch Matras a Miroslav Laurin.

Gratulujeme!

	ZLOSTNĚ	1. DÍL TAJENKY	ŠVESTKA (NÁŘEČ.)	SOUČÁST KOŇSKÉHO POSTROJE	FRAN- COUZSKÝ „SKRZ“	OTÁZKA SÁZKAŘE	NEMOCNÍ POHLAVNÍ CHOROBOU	TVORBA KRESLE- NÝCH FILMŮ	ČASTO TĚCI (ŘIDČ.)		HOŘLAVÁ HORNINA	PRKENNÉ STŘOPY (NÁŘEČ.)	ZNAČKA RADIA	PROJEVITI OCHOTU NĚCO VYKONAT	HUDEBNÍCI
VCHÁZET										KONEC (HOVOR.)					
ZNETVO- ŘENÉ										3. DÍL TAJENKY DOMÁCKY OLGA					
VEŘEJNÁ NABÍDKOVÁ SOUTĚŽ						CIZÍ ŽEN. JMÉNO NÍZKO LEŽÍ- CÍ KRAJE							POHÁDKO- VÁ ZEMĚ NÁZ. OBCH. ŘETĚZCE		
DOMÁCKY EDUARDA					VELCÍ SMRTKA (EXPRES.)							1051 (ŘÍMSKY) NÁSILNÁ KRADEŽ			
CIZÍ ZNAČKA AUT				CIVĚTI RUČNÍ HASIČÍ PŘÍSTROJ							AMATÉR OKRASNÝ KEŘ S BÍLÝ- MI KVĚTY				
INICIÁLY HERCE OLIVIERA			RUŠTÍ ROLNÍCI OHÝBAT (ZADA)							KOKTAVÝ ČLOVĚK ČESKÝ FOTBALISTA					
UKÁZKA VYNIKA- JÍCÍHO VÝKONU									ČES. DIVAD. REŽISÉR NALEPENÉ VRSTVY						
	VERDIHO OPERA SRDEČNÍ TEPNA							PALEBNÉ POSTAVENÍ MANŽEL- ČINA							
KRYTÉ OCHOZY							ŽENSKÉ JMÉNO DOPISY Z VĚZENÍ						NĚMECKÝ „VEJCE“ NEPŮVODNÍ TVŮRCE		
SETÁ NA PODZIM						SMĚSI ŘEHOLNICE (ZASTAR.)								4. DÍL TAJENKY	ZNAČKA LEŠTIDLA NA NÁBYTEK
SLOVENSKÝ „POMOC“ (HOVOR.)					MINCE (ZASTAR.) DOMÁCKY ALANA							SVRŠKOVÁ USEŇ JÍST DOBROTY			
CITO- SLOVCE OPOVRŽENÍ			MANŽELKA SOKRATA TĚSNĚ (HOVOR.)								1056 (ŘÍMSKY) KMENOVÍ KOUZELNÍCI				
OBYVATEL STAROVĚKÉ BOJŮTIE				POPÍNAVÉ ROSTLINY KACHNA (NÁŘEČ.)						RÁNA (EXPRES.) KARTÁ- GINCI					
	DLOUHÁ SEKERA KOCOUR (NÁŘEČ.)								MORAVSKÉ MĚSTO ĎÁBLOVA						
LABORA- TORNÍ NÁDOBKY								INDONÉSKÝ OSTROV ČES. FILM. A TV SVAZ							
OBRÁTKA						VÁŠNIVÝ ZASTÁNCE NAFOUK- NOUT									ČIŠTĚNÍ VODOU
DOMÁCKY TEREZIE					ST. NÁZEV RADONU SLAVNÝ ČES. SILÁK							PLÁŠTĚNKA (ZASTAR.) POSTIH			
	STAV BEZ HLUKU	INICIÁLY HEREČKY ANTALOVÉ POČTA			UZAVŘÍT TAVENÍM KOUPAČÍ NÁDOBA								INICIÁLY ZPĚVAČKY ROTTROVÉ PLANETA		
ZNAČKA TERA- HERTZU				EVIDOVANÉ BÝVALÉ VÝCHODNÍ NĚMECKO							KRYSTAL BŘIDLICE ŘECKÉ PÍSMENO				
INICIÁLY OLBRACHTA			NAŠIKMO AUTORIZ. OSOBA (ZKRATKA)							VOLNÁ KRAJINA INICIÁLY KOPŘIVY					
2. DÍL TAJENKY								DLOUHO- VLASÍ							
ZÁPACH PŘIDÁVANÝ DO PLYNU								NALÉHAVĚ							POMŮCKY: AON, EI, KIA, KID, PAR, RATA

Tajenku křížovky zašlete do 15. září 2017 na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „Z DOVOLENÉ SE RADUJE, KDO S MEDIOXEM PRACUJE“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

OKURKOVÁ SEZÓNA?!

Okurková sezóna je více než dvě stě let starý novinářský výraz pro letní období, kdy se nic neděje a novináři nemají o čem psát. Politici a divadelní celebrity tráví dovolenou mimo dosah televizních kamer a klesá sledovanost všech médií. Za první republiky se v té době plnily noviny zprávami o žraloku na Jadranu nebo výskytu pumy v Jeseníkách.

Dnes ale žijeme v informační době a pro aktuální zprávy netřeba chodit daleko. Na politické scéně se u nás blíží volby, do kterých jako pokaždé mnoho lidí vkládá naději. Volební sliby a projevy všech kandidátů by dokázaly samy o sobě zaplnit celý český mediální prostor. Ale i pro lidi apolitické se najde řada zajímavých živých témat.

Elektronická evidence tržeb, která byla hitem letošního jara, ještě neskončila a čekají nás zbývající dvě vlny. Evropské nařízení o ochraně osobních dat (GDPR) začne platit v dubnu příštího roku, ale pro svůj rozsah a dopad je už dnes žhavou přítomností. Ve farmacii je zprávou dne povinnost elektronických receptů a nový certifikát SUKL.

Léto je ale také časem každoročně se opakujících událostí, na které se můžeme pravidelně těšit, ať už jsou to školní prázdniny nebo vesnické poutě.

V podnikatelské sféře je 30. červen rovněž termínem pro zveřejnění auditovaných zpráv o hospodaření. Je diskutabilní, zda toto je událost, na kterou se všichni těší ☺ V každém případě je to u některých společností zajímavé a poučné čtení, a to čtenář ani nemusí být školený ekonom či účetní.

Součástí zpráv jsou i tabulky a není proto nutné hledat mezi řádky, co chtěl vlastně autor říct. Tabulky mají přesně danou strukturu a i laik tak může srovnávat vedle sebe hospodaření dvou či více společností, nebo si dohledat zprávy z minulých let a srovnávat vývoj.

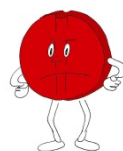
První srovnání je vhodné, když chceme například zjistit, v čem je konkurence lepší a kde se naopak daří nám. Druhé srovnání je dobré použít, když si chceme „proklepnout“ svého obchodního partnera. Není důležité, zda se jedná o dodavatele nebo odběratele. Vždy je riskantní obchodovat a spoléhat se na někoho, jehož hospodaření spěje nezadržitelně ke krachu.

Samozřejmě existují „umělci“, kteří dokážou vysvětlit a pozitivně popsat jakoukoliv ztrátu. O legální možnosti jak nadleřovat svůj výsledek například tvorbou dlouhodobého nehmotného majetku jsme psali už v letním *Okénku do Apatyky* v roce 2015. Ale právě srovnávání za několik let zpátky odhalí i takové pokusy o vylepšování ekonomické image.

Některé názvy položek v tabulkách sice vyžadují minimální znalosti ekonomiky, třeba alespoň vědět, co jsou aktiva a co pasiva. Ale některé pojmy jsou naprosto jasné a vývoj hodnot je vypovídající. Například počet zaměstnanců je jednoznačným indikátorem nejen zdravé společnosti, ale i a jejího dalšího výhledu do budoucnosti.

Která společnost je důvěryhodnějším partnerem? Ta, kde počet zaměstnanců klesá, nebo ta, kde naopak roste?

A jak jsou na tom vaši partneři? Vývoj počtu zaměstnanců je jednoduchým a jasným ukazatelem. Zvláště v době, kdy celá ekonomika roste a není důvod omezovat poskytované služby.



*Z důvodů nárůstu klientely a zvyšování kvality poskytovaných služeb
vypisuje společnost Apatyka servis výběrové řízení na pozici:*

samostatný systémový poradce

pro servisní oddělení Olomouc a Brno

*Náplň práce: uživatelská podpora zákazníků, servis a výměna hardware,
školení nových i stávajících zákazníků,*

Bližší informace: www.apatykaservis.cz/o-nas/kariera/