



OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

TŘICÁTÉ PÁTÉ ČÍSLO

Okénko do Apatyky

V NOVÉM!

Jak jsme oznámili v minulém čísle našeho bulletinu *Okénko do Apatyky*, připravujeme postupně v průběhu tohoto roku nový corporate identity naší společnosti a v jejím rámci i nový formát tohoto věstníku. Měsíc s měsícem se sešel a máte před sebou už třicáté páté číslo *Okénka do Apatyky*, teď v úplně novém kabátě. ☺

Když vyšlo první vydání bulletinu v lednu 2011, nikdo z nás nevěděl, s jakým se setká ohlasem a zda o něj bude zájem. Ano, vycházeli jsme z několikaleté zkušenosti s publikováním jednostránkového článku v tehdejší firemní věstníku společnosti Phoenix, který vycházel každý měsíc na křídovém papíru. Dostane se elektronická verze ke svým čtenářům a bude zájem o její obsah?

Za uplynulé tři roky jsme v *Okénku do Apatyky* publikovali několik soutěží, anket, průzkumů a přímých dotazů. Z počtu reakcí lze usuzovat, že si tento bulletin společnosti Apatyka servis našel dostatečný počet příznivců. A právě zpětná vazba našich čtenářů byla jedním z důvodů změny jeho vzhledu.

Nový design bulletinu vychází nejen z připomínek vás – čtenářů, ale podíleli se na něm i profesionální grafici a další odborníci na vizuální styl. Výsledkem je větší barevnost pro odlišení jednotlivých stránek a změna velikosti a fontů a písma. Původně vycházelo naše *Okénko do Apatyky* pouze v elektronické podobě. Od loňského roku rozesíláme stále více tištěných výtisků měsíčně. To byl další důvod ke změně.

Stěžejní činností společnosti Apatyka servis je tvorba a servis systémů skladové evidence pro lékárny. Ale to neznamená, že jedině, čím se zabýváme, je správný algoritmus a jeho převedení do složitého programového řešení, kterému rozumí jen školení odborníci informačních technologií. Aby naše řešení bylo úspěšné, musí být také uživatelsky příjemné. Aby bylo uživatelsky příjemné, musí jeho komunikační rozhraní vyhovovat oběma stranám. Musí umožňovat nejen komunikaci s vlastním programem, ale především příjemnou a intuitivní obsluhu všem svým uživatelům, pracovníkům lékáren.

„Dobré není jen to, co je nové. Nové je naopak to, co je dobré.“

Jan Werich, český filmový a divadelní herec, dramatik a filmový scenárista

Je složité být interpretem mezi dvěma fundovanými odborníky. Je to stejně náročná úloha jako být tlumočnickem mezi dvěma lidmi mluvícími různými jazyky. Přeneseno do světa informačních technologií a lékařských systémů: není úlohou Apatyky servis jenom dobré naprogramování systému, ale rovněž zajištění toho, aby se s ním lidem v lékárně dobře a příjemně pracovalo. K tomu je ovšem zapotřebí nejen zkušených programátorů, ale také odborníků z oblasti designu, lidské motoriky a psychologie.

Přitom je třeba vzít v úvahu, že nic není statické. I znalosti a schopnosti uživatelů se průběžně vyvíjejí. Jinak vypadalo ovládání jakéhokoliv přístroje počátkem dvacátého století a jinak k němu designěři budou přistupovat dnes.

Stejně jako do budoucna nevystačíme s amatérským zpracováním našeho bulletinu, je třeba dát prostor profesionálům i při přípravě uživatelského rozhraní našeho lékařského systému.



NOVÁ ANKETA O NOVÉM

Okénko do Apatyky

Spolu s novým designem našeho bulletinu vyhláší společnost Apatyka servis anketu „Jak se vám líbí nové Okénko?“

Krátká a jednoduchá anketa se třemi otázkami je dostupná tradičně přímo na webové adrese:

www.apatykaservis.cz/anketa,

případně je možné poslat hodnocení nového *Okénka do Apatyky* mailem na adresu Anketa@apatykaservis.cz.

Doba trvání ankety je do 31. března 2014.

A rovněž tradičně budou účastníci ankety odměněni. Prvních dvacet respondentů obdrží reklamní předměty společnosti Apatyka servis a po ukončení ankety vylosujeme pět účastníků, kteří od nás obdrží věcné ceny.

Seznam všech odměněných účastníků ankety zveřejníme v dubnovém čísle bulletinu *Okénko do Apatyky* a na webových stránkách naší společnosti.





Jiří Hradecký

Jiří Hradecký pracuje ve společnosti Apatyka servis dvanáctým rokem jako systémový programátor.

Jirka pochází z Prahy, kde také prožil celý svůj dosavadní život od kolébky a prvních krůčků až po současnou roli odpovědného otce. Jirka se narodil na vrcholu populační vlny Husákových dětí a tak patří ke generaci, která už na základní škole věděla teoreticky o osobních počítačích všechno. Ale v málokterých rodinách počítač skutečně měli nebo si mohli přímo vyzkoušet.

Na druhou stranu - přiblížit se ke svému snu co nejlíže byla pro každého opravdového zájemce o výpočetní techniku veliká výzva a motivace. Jiří viděl první počítač ve dvanácti letech u kamaráda a než se dopracoval ke svému vlastnímu, věnoval veškerý volný čas shánění dostupných informací. Studoval schémata a popisy různých programovacích jazyků a těšil se, až bude moci vše vyzkoušet na svém prvním opravdovém počítači. A tím byl ZX Spectrum. Pamětníci si možná dosud vzpomenu na tento osmibitový domácí počítač se specifickým způsobem zobrazování barev, do něhož se ještě programy nahrávaly z kazetového magnetofonu. Výhodou takového počítače bylo, že umožňoval různé modifikace a úpravy, které rozšiřovaly jeho možnosti. Upravený počítač vyžadoval upravené programy a tak se Jirka sám vyučil na přizpůsobování svých počítačových her odborníkem v oblasti informačních technologií.

Získané znalosti bohatě zúročil při studiu SPŠ elektrotechnické Františka Křižíka v Praze. K jeho nejoblíbenějším předmětům patřila právě výpočetní technika, kde exceloval a často učil spíše on profesora, byť tomu mělo být právě naopak.

Po nástupu do zaměstnání si za první výplatu pořídil PC s modemem a začal se připojovat do sítě FIDOnet – systému, který umožňoval modemům se navzájem volat a po klasických telefonních linkách si vyměňovat počítačové soubory nebo zprávy. Takový předchůdce dnešní elektronické pošty, skypu a facebooku dohromady.

I svá zaměstnání si Jirka volil tak, aby se vždy dozvěděl a naučil



„Kolik programovacích jazyků umíš, tolikrát jsi počítačem.“

programátorský folklór



něco nového. Začínal jako servisní technik ve společnosti H&J computers zabývající se prodejem a servisem výpočetní techniky, instalací a údržbou sítí. V době otvírání se světu po roce 1989 to byl nejlepší a nejrychlejší způsob, jak se dostat k novinkám z oboru. U společnosti Telecom poznal práci s velkým systémem se stovkami uživatelů.

Kromě vlastní práce si najde volný čas i na dobrou knihu a sportovní vyžití. Jako většina informatiků si rád přečte sci-fi, ale se zájmem propadne i historické literatuře jako například knize známého japonského autora Hiro Onoda *Moje třicetiletá válka*.

Jirka je osm let ženatý, má dvě malé děti a svou rodinu vede k pohybu a poznávání naší krásné vlasti. Všichni jezdí na kolech, lyžují, chodí na výlety ... Přesně v duchu hesla, že je potřeba dětem ukázat všechno a ať si samy vyberou, co je bude v životě bavit a čemu se budou chtít nadále věnovat.

Od roku 2002 pracuje ve společnosti Apatyka servis: *„Přestala mne bavit jednotvárná práce v Telecomu, takže když jsem dostal nabídku na práci ve společnosti Apatyka servis, neváhal jsem ani chvíli. Očekával jsem různorodou práci, kterou tady také dělám.“*

Většina laiků si dokáže představit práci programátora. Je to člověk, který píše programy, instrukce, podle kterých pracuje počítač. Co je ale pracovní náplní systémového programátora? Jeho hlavní starostí je instalace a dohled nad servery a jejich zálohování včetně databází. Součástí práce je i tvorba programů pro síťovou komunikaci (stažení a zpracování dat).

SMLOUVY 2014

§ Už více než měsíc platí nový občanský zákoník, kterým se dnes řídí i vztahy mezi obchodními společnostmi. Je to příliš krátká doba na analýzu zkušeností, co nová legislativa přinesla. Ale spolu s předcházejícím rokem diskuzí, vyjádření odborníků, specializovaných seminářů a novinářských komentářů to byla dost dlouhá doba na přípravu.

A jak jste na tom vy? Jsou smlouvy, které používáte v souladu s novou legislativou? Nebo se i u nových smluv odkazujete na již neexistující obchodní zákoník a jeho paragrafy?

Při přípravě loňských seminářů o změnách v roce 2014 zazněla z řad účastníků i námitka, že máme nového prezidenta a volby do parlamentu a že platnost nového zákoníku bude odložena. Nestalo se tak a zákoník vstoupil v platnost. Ostatně je tu podobnost, a nikoliv náhodná, i s další významnou změnou v tomto roce – s ukončením podpory systému Windows XP ze strany společnosti Microsoft, o které píšeme na stránce 4 tohoto *Okénka do Apatyky*. Také hodně lidí nevěří nebo nechce věřit, že Microsoft skutečně svoji podporu ukončí.

Samozřejmě není nutné okamžitě uzavírat nové smlouvy a přepisovat v nich čísla paragrafů. Smlouvy uzavřené před 1. lednem 2014 zůstávají v platnosti, pokud některé části novému zákoníku přímo neodporují. Případně je možné uzavřít k těmto smlouvám dodatky, uvádějící vše do souladu.

Společnost Apatyka servis už v předstihu provedla revizi všech svých obchodních smluv a ve spolupráci s renomovanou právní kanceláří připravila jejich nová znění. Tyto smlouvy uzavíráme od ledna se všemi novými zákazníky. Smlouvy se stávajícími klienty uzavřené před platností nového občanského zákoníku jsou platné a jejich obměnu řešíme při dalších eventuálních změnách ve smluvních ujednáních individuálně případ od případu.

Je v zájmu obou smluvních stran mít smlouvy v souladu s platnou legislativou. Nový občanský zákoník ale přináší i některé nové zásady pro jednání dvou subjektů, které nejsou dosud vázány smlouvou. Jasně stanovuje takzvanou předmluvní odpovědnost, kde jsou vymezena pravidla odpovědnosti za „tahání za nos“ při vyjednávání o smlouvě. Nadále už nebude možné od předjednané smlouvy, kde obě strany očekávají její podpis, beztretně odstoupit bez spravedlivého důvodu. Jistě není omezena konkurenční soutěživost dvou či více potencionálních dodavatelů, ale nelze u jednoho z nich vzbuzovat naděje, že smlouva bude uzavřena právě s ním. Optimálně by soutěžící o sobě měli vědět, samozřejmě při zachování mlčenlivosti o podmínkách nabídky.

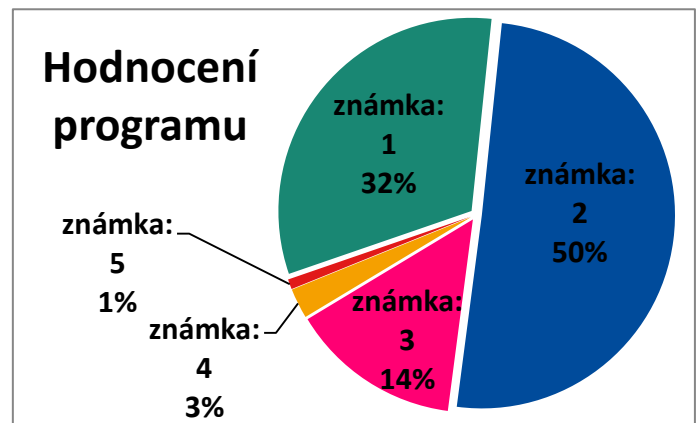
Nový občanský zákoník ve svých 3 080 ustanoveních přináší ale mnohem více změn a ruší se jím 238 předpisů či jejich částí. Spolu se zákonem č. 90/2012 Sb., zákonem o obchodních korporacích, podstatně mění podmínky podnikání. Společnost Apatyka servis se na tyto změny pečlivě připravila. A co vaši smluvní partneři? ■

JAK NÁS VIDÍTE?

První únorový týden jsme oslovili mailem všechny naše klienty a požádali je o vyjádření k používanému programu, k našim servisním službám a obecně k naší společnosti.

S potěšením jsme zjistili, že během prvních osmačtyřiceti hodin odpovědělo na náš dotazník patnáct procent respondentů. A jak nás tedy vidíte? Pracovníci lékáren hodnotili na pětibodové stupnici používaný lékárenský systém a úroveň poskytovaných servisních služeb.

Z téměř 150 dosud došlých odpovědí hodnotí 82 % respondentů náš lékárenský systém jako velmi dobrý či dokonce výborný. Nejčastější připomínky se týkají rozsahu celého programu, kdy běžná lékárna ani nedokáže využít všechny jeho funkce.



Co se týká hodnocení kvality služeb poskytované servisním oddělením, označilo je jako výborné dokonce 42 % respondentů. Nejčastější připomínka k servisu je, že se nelze kdykoliv dovolat prostřednictvím horké linky svého systémového poradce.

Systémový poradce samozřejmě nepracuje pro jednu jedinou lékárnu. V případě, že u některého svého zákazníka implementuje systém nebo školí jeho uživatele, má svůj mobilní telefon přesměrovaný na pracovníky horké linky. Bylo by neprofesionální při práci pro jednoho zákazníka řešit, být telefonicky, požadavky jiného. Při obsluze horké linky se postupně střídají všichni systémoví poradci. Jedná se tedy o zkušené pracovníky s bohatými zkušenostmi při řešení nejrůznějších situací. Neznají sice osobně stav konkrétní lékárny, ale běžné problémy řešitelné po telefonu jsou připraveni vyřídit.

Zpětná vazba vyjadřující vaše názory, ať pochvalné či kritické, je pro naši další práci nepostradatelná. Respektujeme, že forma elektronické komunikace není pro všechny uživatele nejoptimálnější. V nejbližších dnech proto požádáme ještě klasickým dopisem lékárny, které dosud neodpověděly, o vyplnění dotazníku.

K celkovému hodnocení všech odpovědí se vrátíme po skončení celého průzkumu v příštím *Okénka do Apatyky*. ■

HORKÁ LINKA

Právě před rokem jsme v únorovém *Okénku do Apatyky* v rubrice PRODUKTY & SLUŽBY přinesli informaci o posílení naší telefonické HOT LINE o další pracovníky. Po technickém vylepšení, které umožňuje na jedno telefonní číslo přijímat až šestnáct volajících současně, bylo navýšení počtu pracovníků dalším krokem ke zlepšování našich služeb.

Z právě probíhajícího výzkumu spokojenosti s produkty a službami společnosti Apatyka servis, o kterém přinášíme informace na stránce 3, vyplývají různé představy jednotlivých lékáren o fungování HOT LINE. Rychlá telefonická pomoc slouží především akutním případům, které může řešit kterýkoliv servisní pracovník naší organizace. Jednotliví pracovníci podpory kromě péče o své svěřené lékárny mají službu i na horké lince. Tímto střídáním práce v terénu a pomoci po telefonu je zajištěna, jak vysoká odbornost obsluhy HOT LINE, tak výměna zkušeností mezi systémovými poradci z různých lékáren.



Bylo by neefektivní a v konečném důsledku i kontraproduktivní přiřadit jednoho konkrétního pracovníka výhradně pro jednu konkrétní lékárnu. Bylo by to jako kdyby pacient v lékárně požadoval být obslužen vždy jednou konkrétní magistrou, a pokud možno bez čekání. Pro lékárnu by to znamenalo zaměstnat tolik magister, kolik zákazníků pravidelně lékárnu navštěvuje.

Ve společnosti Apatyka servis má každý klient svého určitého systémového poradce. Ten je zodpovědný za to, že náš informační systém v příslušné lékárně funguje a lékárna je včas informována o všech změnách. Lékárna zná jeho jméno a kontakt na něj se zobrazuje

hned na úvodní stránce lékárenského systému. Je to první člověk, na kterého by se lékárna měla obracet s případnými požadavky na funkčnost programu nebo problémy s výpočetní technikou.

Pokud je uvedený kontakt mobilního telefonu systémového poradce nedostupný, je možné vytočit pevnou takzvanou horkou linku **272 077 312**.

Poradci obvykle v případech školení, implementace v lékárně či jiného důvodu nedostupnosti přeměrují svůj telefon právě na tuto linku. Horkou linku obsluhují v pracovní době tři pracovníci. Když se lékárna dovolá jako čtvrtá nebo jako další, je její požadavek zaznamenán na automatický záznamník a následně se jí ozve zpět pracovník HOT LINE nebo přímo její systémový poradce, který je s provozem informačního systému v lékárně detailně seznámen. Všechny hovory na záznamníku jsou monitorovány a rychlost a kvalita následného zásahu je průběžně kontrolována vedením servisu.

K co nejlepšímu a nejrychlejšímu řešení dotazu nebo požadavku může přispět i sama vaše lékárna, pokud na záznamníku uvedete své telefonní číslo, identifikaci lékárny a případně specifikaci dotazu.

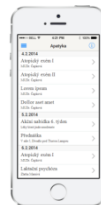
I přes neustálý nárůst našich klientů je snahou společnosti Apatyka servis udržet a dále zvyšovat úroveň poskytovaných služeb. S rostoucím počtem lékáren používajících náš informační systém a využívajících naše služby průběžně zvyšujeme počet systémových poradců tak, aby množství spravovaných lékáren každého z nich nepřekročilo únosnou mez a nezhoršila se kvalita servisu.

Z tohoto důvodu je pro nás důležitá zpětná vazba a názory uživatelů – lékáren, používajících náš informační systém.

FYTO TEST – CO DÁL?

Za necelý měsíc vzrostl počet uživatelů mobilní aplikace FYTO TEST o dalších sto majitelů chytrých telefonů. Co dál?

Společnost Apatyka servis si zakládá na tom být technologickou jedničkou v dodávkách informačních systémů do lékáren. Chceme být první, kdo nabídne zákazníkům lékáren zábavu i poučení formou mobilních aplikací. Stejně jako jsme byli první, kdo vyvinul a hromadně implementoval lékárenský systém v prostředí Windows. Stejně jako jsme byli první, kdo masově instaloval internetové lékárny propojené s vlastním skladovým systémem lékárny. Stejně jako jsme byli první, kdo nabídl komplexní služby v oblasti elektronických receptů.



Protože toho prvního si pamatujeme. Každý zná jméno Jurij Gagarin, ale málokomu se vybaví jméno Germana Titova, byť startoval už čtyři měsíce po prvním letu člověka do kosmu. A zpoždění naší konkurence v oblasti mobilních aplikací je ještě mnohem delší.

Kromě naší aplikace FYTO TEST existuje pro lékárny už několik aplikací. Většinou jsou spojeny s vyhledáváním konkrétní, obvykle nejbližší, provozovny a zobrazení informací o ní. Tyto aplikace jsou nepochybně zajímavé pro běžného uživatele a slouží stejně, jako když vyhledáváme nejbližší čerpací stanici nebo zastávku autobusu. K propagaci vaší lékárny ale slouží stejně jako telefonní seznam, kde jsou pod heslem „Lékárny“ uvedeny všechny provozovny v okrese.

Mobilní aplikace, které připravujeme pro své klienty, jsou vždy výhradně svázány se jménem jejich lékárny. A jako reklamní nástroj jsou tak mnohem účinnější.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce ledna 2014 se stala

Miroslava Frančiová.

Gratulujeme!

MOBILIS IN MOBILI

Znalci románů Julese Vernea asi vědí, že latinské heslo použité v nadpisu je nerozlučně spjato s ponorkou kapitána Nema - Nautilus. A znalci latiny si heslo přeloží jako „pohybující se uprostřed pohybu“. Vizionář a zakladatel moderní sci-fi literatury dokázal už před 150 lety předvídat technický vývoj, jehož hybnou silou bude pohyb. Verne tak o sto let předběhl později budovatelsky zprofanované heslo „kdo chvíli stál, už stojí opodál“.

Požadavek na mobilitu donutil výrobce miniaturizovat všechny věci, přístroje a nástroje pro osobní použití. Chceme být

volní, pohybovat se bez omezení a přitom mít zajištěný komfort jako bychom seděli v lenošce svého obývacího pokoje. Chceme cestovat a přitom být v neustálém kontaktu se svojí kancelář. A výrobci všeho možného se samozřejmě snaží nám vyjít vstříc. Některé jejich novinky měly jepičí život, jiné vydržely pár let a některé používáme dodnes. Na počátku minulého století se objevily na příklad cestovní vany i se sprchou, později přenosné radiopřijímače nebo televize.

I telefony se miniaturizovaly, staly se přenosnými a stále více nahrazují klasické telefonní budky. Už před deseti lety vznikly v Americe, a nejen tam,

iniciativy za záchranu veřejných telefonních automatů. Zřejmě jsou na vymření. Malé přenosné zařízení, které lze přenášet v kapse či malé dámské kabelce, plně zastoupí telefon, fotoaparát, kameru, záznamník, album, audio i video přehrávač, navigaci a řadu dalších užitečných zařízení, bez kterých si už dnešní život nedokážeme představit. Využití chytrých telefonů neustále roste úměrně tomu, jak se pro ně každý den objevují nové a nové aplikace. Jejich rostoucí počet je srovnatelný jen s nárůstem programů v dobách kdy se objevily první osobní počítače. ■

POMŮCKY: ACE, OIL, SADE, ŠIMY	TĚSNÍCÍ LÁTKA	STAHOVACÍ ZÁCLONA	NÁČINEK	SPZ JHLAVY	HLUPÁK	MEXICKÁ KOČKOVITÁ ŠELMA	CESTOVNÍ LÍSTEK	NÁZEV HLÁSKY M	@	ZÁVODNÍ ČLUN PRO JEDNOHO VESLAŘE	POTOM	INICIÁLY PREZI- DENTA BENEŠE	HLAVNÍ MĚSTO INDONÉSIE	KACÍŘ	CHYCENÍ
ZÁVODY ZE TŘÍ DISCIPLÍN									TATÍNEK HURVINKA						
2. DÍL TAJENKY									TAJNÉ ŽIDOVSKÉ UČENÍ HNĚV						
EVROPSKÝ LITERÁRNÍ KLUB (ZKRATKA)				CITOSLOV. BZUČENÍ BŮŽEK LÁSKY				DOMÁCKY ZIKMUND OTÁZKA PŘI SÁZCE				KOUPĚ TÁBOŘIT VE STANECH			
DOMÁCKY ALOISIE					BORNOVO JMÉNO PODMAŇO- VÁNÍ							BRITSKÁ ZPĚVAČKA SPOLEK (SLOVEN.)			
@	UMĚLECKÝ SLOH	ASOC. MAL. SPORTU UKLÁDAT SE				ITALSKÝ LITERÁT EMOCE				OHLEDNĚ PRODĚLÁ- VAT					
1. DÍL TAJENKY															
ČLOVĚK TRPÍCÍ ALERGIÍ								PŘIROZENÁ SODA UZLÍČEK V TKANINĚ						ČLENOVEC S JEDOVA- TYM TRNEM	SPOLE- ČENSKÝ TANEC
JMÉNO PSA				UHLO- VODÍK ANGLICKY „ROPA“				HAJDY ŽVÁST (NÁŘEČ.)				ZVUK LO- KOMOTIVY ANGLICKY „ESO“			
INICIÁLY HAVELKY			STŘEDOVÉ PŘÍMKY SPZ NITRY			PROVÁDĚTI OPCI ZNAČKA ABFARADU									
MOŘSKÁ RYBA						3. DÍL TAJENKY									
CYNICKY						SKUTEČ- NOST					DOMÁCKY TEREZA				

Tajenku křížovky zašlete na Okenko@apatykaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá dárek od společnosti Apatyka servis.

Tajenka křížovky z minulého čísla *Okénka do Apatyky*: „NENÍ DŮLEŽITÉ MOTTO NÝBRŽ ČINY“

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

VÍME, CO BUDE!

Heslo, které je nadpisem tohoto článku, se poprvé objevilo v materiálech společnosti Apatyka servis loni na podzim, když jsme pořádali semináře pro lékárníky na téma připravovaných změn. A změn očekávaných v roce 2014 je opravdu hodně. Jako firmy podnikající v oblasti informačních technologií se nás samozřejmě nejvíce dotkne oznámené ukončení podpory operačnímu systému Windows XP v dubnu tohoto roku.



Lékařského systému Mediox, který je navržen a vytvořen v grafickém prostředí Windows se ukončení podpory Windows XP přímo netýká. Náš lékařský systém pracuje pod novými operačními systémy, jako jsou Windows 7 či Windows 8 stejně dobře, jako pracoval v prostředí Windows XP. Stačí, pokud lékárna, která dosud používá nepodporované prostředí Windows XP, provede upgrade na novější, podporované Windows a lékařský systém Mediox funguje bez jakýchkoliv změn. Napsáno jednou větou, která navíc začíná slovesem „stačí“, to vypadá velice jednoduše. Žel upgrade Windows XP na vyšší úroveň je často spojen i s výměnou stávajícího hardwaru za výkonnější počítače. A to vyžaduje čas a obvykle i investice. Společnost Apatyka servis umí pro své klienty potřebnou techniku zafinancovat. A tak je to jenom

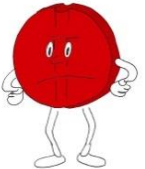
o čase, kdy si lékárna výměnu naplánuje a realizuje.

V řadě lékáren ale dodnes fungují programy napsané ještě ve znakovém prostředí DOS. Společnost Microsoft dlouhá léta udržovala kompatibilitu a umožňovala programy vytvořené v prostředí DOS provozovat i v prostředí Windows. Jenže nic nelze dělat donekonečna a tak operační systém Windows XP byla poslední verze Windows, ve které tato možnost ještě byla. S ukončením podpory operačního systému Windows XP a jeho náhradou za některý modernější a podporovaný systém tak vlastně končí i éra programů vytvořených v prostředí DOS.

V loňských číslech *Okénka do Apatyky* jsem srovnával chuť uživatelů upgradovat Windows se zájmem českých řidičů o výměnu řidičských průkazů. Ministerstvo dopravy počátkem ledna informovalo, že nový řidičák ještě nemá 200 tisíc řidičů. Policie proto přistoupila k sankcím. Kdo bude přistižen s neplatným řidičským průkazem, dostane hned na místě blokovou pokutu až dva tisíce korun. Za používání nepodporovaného systému Windows XP žádná taková sankce naštěstí nehrozí. Jenom jednou bez dalšího varování přestane fungovat, ať už proto, že ho nebude podporovat nový hardware, nebo proto, že tento nechráněný systém napadnou viry.

A stejně jako u řidičských průkazů nepomůže výmluva, že starý systém ještě používá řada lékáren, iluzorní představou je, že společnost Microsoft při rozsahu svého podnikání a miliónech instalací po celém světě bude brát ohled na stovky lékařských systémů, které v České republice stále fungují v prostředí DOS.

Podobně i představa, že v posledním okamžiku přijdou zlaté české ručičky s nějakým řešením z říše snů, kde přání je otcem myšlenky. Jestli jsme v Čechách dosud nevymysleli světově úspěšný operační systém, těžko to stihneme za necelé dva měsíce.



A pokud vám nějaký „odborník“ bude tvrdit opak a že i přes ukončení podpory operačnímu systému Windows XP ze strany Microsoftu, se nemáte čeho obávat a klidně tento systém můžete provozovat i nadále bez jakýchkoliv rizik, nechte si to dát od něho písemně. Nový občanský zákoník, který platí od ledna a který byl rovněž tématem našich podzimních seminářů, postihuje a trestá i situace, kdy vám někdo, kdo se vydává za odborníka na danou problematiku, špatně poradí a způsobí škodu. Pokud prokážete, že to byla jeho rada a že vám způsobila škodu, máte na kom uplatňovat škodu.

Ale je jednodušší a bezpečnější používat podporovaný systém, ne?

Společnost Microsoft dodrží
termín ukončení podpory
systému Windows XP!

Řešení je jednoduché:

Používat podporovaný systém!

