




OKÉNKO DO APATYKY


APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

ROK 2014 JE MRTEV!

Ať žije rok 2015! Ve středo-
věké Anglii se obdobným
zvoláním loučili s mrtvým králem a zároveň vítali nového
panovníka. Tradiční provolání zdůrazňovalo kontinuitu
vládnutí, kdy střídání ve vrcholové funkci neznamenal žádné
revoluční změny. Možná se obměnilo pár královských úředníků
a provedly se kosmetické úpravy, ale systém zůstal v podstatě
zachován. A to obvykle včetně daní.

Stejně tak v právě probíhající změně letopočtu je nejdůležitější
změna poslední číslice. V legislativě je více věcí, jejichž platnost
byla k 1. lednu odložena nebo zrušena než úprav, které
zavedly něco zcela nového. A o většině těchto úprav se vedly
dlouhé odborné i laické diskuze, takže byl dostatečný prostor
se připravit jako například na zavedení druhé snížené sazby
daně z přidané hodnoty. I v tomto případě se projevuje
kontinuita. Kdo se v roce 2014 zajímal a sledoval
problematiku, není vývojem v roce 2015 překvapen.

Nebýt překvapen neznamená, že vše funguje automaticky
samo a bez práce. Vývoj se dá přirovnat ke studiu a přípravě
na zkoušku. Někdo se poctivě učí, ke zkoušce
chodí připraven a máloco ho může překvapit.  Věnuje čas a určitou námahu ke zvládnutí
učiva, které u zkoušky třeba ani nebude. Jiný
student si užívá bezstarostného života a zkouška je pro něho
synonymem ke „zkusit to“. Třeba to zvládne se stávajícími
znalostmi a zkoušející nebude chtít nic nového. Někdy to vyjde
a u zkoušky uspěje i nepřipravený student. Kdo z nás takto
nerisknul alespoň jednu zkoušku? Na jedné misce pomyslných
vah je jen hrozba opravného termínu, na té druhé je volný čas
a čistá hlava.

APATYKA SERVIS  V praktickém životě se ale odhalená
nepřipravenost trestá mnohem přísněji.
Společnost Apatyka servis je organizace
poskytující služby. V případě nepřipravenosti na jakoukoliv
eventualitu jí hrozí ztráta důvěry zákazníků stejně jako každé
jiné servisní organizaci.

Pokud v provozované lékárně máte například z důvodu
dovolené nebo rekonstrukce zavřeno několik dní, jaké jsou
první tržby po znovu otevření? Obvykle nižší. A přitom se
nejedná o nenávratně ztracenou důvěru zákazníků. Jen si za tu
chvilu zvykli, že musí lékárenské služby hledat jinde. Dostat je
rychle zpátky lze cedulí umístěnou před vchodem, inzerátem,
soutěží či jinou marketingovou akcí.

*„Proboha, radujte se více! Je to jediný a
nejspolehlivější lék na všechny nemoci.“*

Nikolaj Vasiljevič Gogol, ruský prozaik a dramatik

Ale co by se stalo, kdybyste
díky nepřipravenosti či
neznalosti aktuální
legislativu vybírali i v roce
2015 regulační poplatky?
Kromě trestní odpovědnosti

za porušení zákona nepochybně výrazně poklesne důvěra
ze strany zákazníků lékárny. A tady už nepomůže žádná
letáková akce. Ostatně, co byste chtěli do toho letáku napsat?
Že už od teď budete dodržovat legislativu a nebudete
zákazníky okrádat? Dlouhá léta budovaná pověst se dá ztratit
jedním nepřipraveným krokem. A pak už na druhé misce vah
není jen hrozba opakované zkoušky v opravném termínu.

Společnost Apatyka servis má významný podíl na
dodávkách a správě lékárenských informačních
systémů v České republice. I když k našim
zákazníkům nepatří největší lékárenský řetězec
v zemi, rok od roku roste počet lékáren pracujících
se systémem Mediox 3000. Brzy uvítáme mezi svými klienty
prvního tisícího uživatele. Zájem o naše služby těší, ale i
zavazuje. Při tomto počtu instalovaných systémů máme
odpovědnost a nemůžeme riskovat svoji nepřipraveností.
Nejde jen o naši společnost, ale o třetinu lékárenského trhu.
Tak velký podíl je pro nás motivace a pro naše zákazníky tou
nejlepší jistotou, že jsou v dobrých rukách.

Rok 2015 pro naše pracovníky začal mnohem dříve, než odbije
poslední půlnoc tohoto roku. Naši pracovníci sledují vývoj
dlouhodobě a jsou aktivními účastníky různých schůzek k dané
problematice s jediným cílem – být včas připraveni.



VÁNOČNÍ ANKETA 2014



Děkujeme všem účastníkům naší ankety a
blahopřejeme těm, kteří poznali populární
herečku **Ivanu Andrlovou**, která propůjčila svůj
hlas a namluvila komentář k videu Mediox 3000.
Otázka asi tak jednoduchá nebyla, protože
někteří respondenti tipovali i Lucii Benešovou.

Video si můžete prohlédnout na internetové
adrese www.mediox3000.cz. Další videa o naší
společnosti a jejích produktech jsou k vidění na
YouTube. Kromě návodu jak používat mobilní
aplikaci LÉKÁRNA je zde i video Dobrý den
lékárníka srovnávající různé lékárenské systémy.

Seznam vylosovaných a odměněných účastníků
Vánoční ankety 2014 najdete na čtvrté straně
totoho *Okénka do Apatyky*.



Jana Chlapcová

Jana Chlapcová pracuje v oddělení logistiky společnosti Apatyka servis od léta 2014.

Jana pochází z malé vesničky na okrese Praha východ, která za první republiky nesla ne zrovna poetický název Sdružené obce Cvrčovice, Kostomlátky a Podolanka. Tady strávila svá školská i studentská léta, i když do školy se muselo dojíždět do blízké Prahy.

Škola Janu bavila a jak by ne, když patřila k těm vzorným studentům, kteří jsou pokaždé připraveni a nemusí se bát zkoušení. Vždy patřila k činorodým lidem, kteří musí neustále něco praktického dělat. Už na základní škole v Praze Vinoři chodila do kroužku ručních prací a tady získané dovednosti uplatňuje dodnes.

Ani se studiem na Integrované střední škole technické neměla problém. Název studijního oboru sice nezní lákavě - obor technicko-administrativní pracovníce – a laik si může představit cokoli, ale rozhodující je obsah. K hlavním předmětům na škole patřilo účetnictví, které má logiku a řád a není divu, že Janu bavilo. Celé čtyři roky škola svým studentům vštěpovala, že základním požadavkem na budoucího technicko-administrativního pracovníka je systematičnost a komunikativnost.

To jsou schopnosti, které Jana využila hned u svého prvního zaměstnavatele – státního podniku Česká pošta. Práce na přepážce malé pošty, kde jeden pracovník dělá vše a musí zvládnout každou činnost, byla vynikající školou života. Tady se v plné míře projeví, kdo má talent si práci dobře zorganizovat a kdo dokáže komunikovat s každým klientem, ať jsou jeho požadavky jakékoli. Úspěšnou a zajímavou práci s lidmi Jana po dvanácti letech přerušila odchodem na mateřskou dovolenou. A od té doby se s partnerem starají o prvorozeného syna.



Když byly Markovi tři roky, hledala Jana zaměstnání s jednosměnným provozem. Je jedno, jestli tomu budeme říkat ve správný čas na správném místě nebo že štěstí přeje připraveným, důležité je, že v tuto chvíli se setkaly její zájmy se zájmy společnosti Apatyka servis, která právě hledala vhodného pracovníka do oddělení logistiky jako zástup mateřské dovolené.

V současnosti věnuje veškerý svůj volný čas synovi, který si musí

„Člověk se narodil k činnosti. Nebýt ničím zaměstnán a neexistovat je pro člověka totéž.“

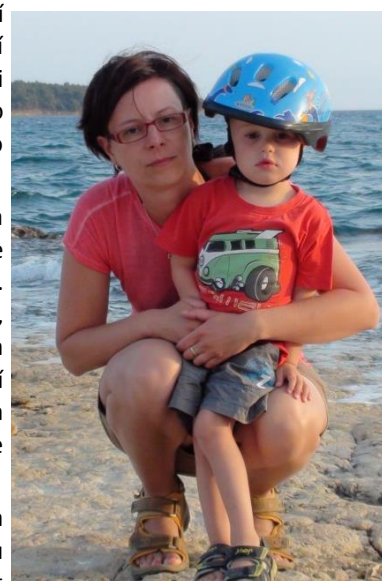
Voltaire, francouzský osvícenecký spisovatel

zvyknout, že maminka také chodí do zaměstnání. Naštěstí k Janiným koníčkům patří i vaření a pečení. A tak alespoň po této stránce je pro ni péče o domácnost i tak trošku hobby.

A když přece jen se najde chvilka nicnedělání, ráda si přečte dobrou knihu, zajde do divadla. Anebo se projede na bruslích, v létě na in-line a v zimě na klasických. Pak už zbývají pěší výlety po naší krásné přírodě, a když napadne sníh tak přijde k užítku i snowboard.

Každoročně v létě vyšetří čas a účastní se rockového festivalu Keltská noc, který už dvacet let pořádá Krakonoš a město Harrachov pod širým nebem přímo v doskočišti Mamutího můstku.

„Před nástupem jsem na Apatyku slyšela jen samou chválu. Jsem tu chvíli, ale jsem tu spokojená. Práce je zajímavá a hlavně není jednotvárná.“



TISKÁRNA SEIKO

Společnost Apatyka servis se neustále snaží zlepšovat své služby pro lékárny v oblasti informačních technologií. Kromě vlastního softwaru zajišťujeme pro své zákazníky i potřebný hardware. Technická zařízení prochází v posledních letech minimálně stejně bouřlivým vývojem jako software.

Hardware se běžně účetně odepisuje čtyři roky a jeho provozuschopnost je obvykle delší. Morálně zastará ale mnohem dříve. Používání odepsaných zařízení na jednu stranu sice oddaluje nutnou investici do nákupu nového, ale na druhou stranu jsou starší zařízení zpravidla energeticky náročnější a například tiskárny mají i vyšší spotřebu toneru. Zůstává pak otázkou, zda skutečně šetříme.

Naší snahou je vždy spokojený uživatel. Systémoví poradci jednotlivých lékáren, kteří mají přehled o široké nabídce dostupného hardwaru i potřebách každého uživatele, vybírají nevhodnější sestavu. Při sestavování nabídky mají vždy na zřeteli optimální poměr ceny a výkonu. Jako pracovníci v terénu znají nejlépe přání uživatelů a dokážou tato přání konfrontovat s nároky lékárenského systému, který perfektně ovládají. A v neposlední řadě jako odborníci v informačních technologiích dokážou najít v bohaté nabídce výrobců hardwaru nevhodnější zařízení.

Nejedná se přitom o jednorázovou záležitost, ale je nutné průběžně sledovat vývoj techniky a podle typu zařízení cyklicky nabízet uživatelům jeho obměnu.

Aktuálně jsme do své nabídky zařadili novou generaci pokladních tiskáren Seiko Instruments RP-D10.

Jedná se o termotiskárny, které mají inovativní krychlový design a malé rozměry (129 mm x 129 mm x 129 mm). Aktuálně jsou nejkompaktnějšími a nejmenšími pokladními tiskárnami na našem trhu. Kromě krychlového tvaru je jejich hlavní výhodou možnost výběru horního nebo předního výstupu papíru

podle dispozičního řešení v provozovně. Spolu s možností umístit tiskárnu přímo na zeď je tak zaručená vysoká míra flexibilního využití.

Pro úsporu papíru lze využít několik metod. Je možné velikost výstupního originálu zmenšit na 75% a tisknout tak na užší papír nebo lze pomocí funkce zpětného posuvu papíru zmenšit prázdné místo v horní části účtenky na pouhé 2 mm.



Tiskárna dosahuje maximální rychlosti tisku 200 mm/s a pro optimální výsledek výtisků disponuje čtyřmi režimy tisku podle toho zda uživatel preferuje jeho rychlost, bezhlučnost či kvalitu.

Pokladní tiskárna RP-D10 je úsporná a spolehlivá. Splňuje mezinárodní normu ENERGY STAR. Díky širokému výběru ovladačů a obslužných programů je vysoce flexibilní. S životností tiskové hlavy 100 km a 1,5 mil řezů patří k nejspolehlivějším zařízením.

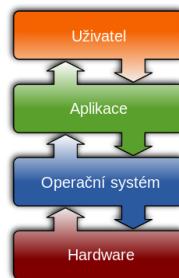
Aktuální cena je 4 490,- Kč. Více informací poskytnete každé lékárně její systémoví poradce.

VŠECHNO SOUVISÍ SE VŠÍM

S obnovou hardwaru souvisí i obměna operačního systému. Operační systém je základní programové vybavení počítače, které umožňuje železu (hardwaru) rozumět, co po něm uživatel prostřednictvím vlastní aplikace chce.

Z tohoto pohledu je lékárenský systém, jako například Mediox 3000, pouhou aplikací.

Operační systémy jsou například různé verze Windows nebo dříve DOS. Cílem operačního systému je zajistit uživateli možnost ovládat počítač. Operační systém je velmi komplexní software, jehož vývoj je mnohem složitější a náročnější, než vývoj obyčejných programů.



Operační systém na jedné straně sousedí - komunikuje s hardwarem, s vlastním „železem“. A nemusí vždy jít nutně jen o stolní počítač. Svůj operační systém mají servery, tablety i chytré telefony.

Na druhé straně operační systémy komunikují s aplikacemi. Kromě zmíněného lékárenského systému běží na každém počítači řada jiných aplikací, například sada oblíbených kancelářských programů Microsoft Office, webové prohlížeče a další. Některé z těchto aplikací využívají a potřebují pro svoji činnost ještě další aplikace, něco jako subdodavatele, specialisty na konkrétní práci. Typické je to třeba u webových prohlížečů, které často požadují instalaci či aktualizaci nějakého doplňku jako je FlashPlayer nebo Java. Právě poslední jmenovaný je hojně využíván k zabezpečení ochrany soukromí při komunikaci po internetu.



Pokud ale všechno souvisí se vším, změna jedné části způsobí dominový efekt a ostatní části se musí přizpůsobit. Když společnost Microsoft uvedla nové operační systémy Windows 7 a Windows 8, tvůrci ostatních aplikací se přizpůsobili a připravili nové verze lépe využívající možnosti nových Windows.

Po určitou dobu drželi kompatibilitu i s předchozími verzemi, ale nic netrvalo věčně. Letos v létě společnost Oracle produkující Javu prostě oznámila, že novou verzí Javy nebude možné spustit na systémech s Windows XP. A tak přesto, že dodavatel některé aplikace slibuje její podporu v nepodporovaném systému Windows XP, řada dalších softwarů třetích stran postupně končí.

Řešením je zůstat spolu s Windows XP u staré verze Javy a neaktualizovat. Jenže všechno souvisí se vším a řada internetových serverů vyžaduje aktuální verzi. Bez ní odmítají fungovat především servery používající Javu k zabezpečení různých formulářů. Pro uživatele se systémem Windows XP je tak ohrožena webová komunikace se státní správou, odesílání dávek zdravotním pojišťovnám, ale i fungování elektronického receptu.

SPOLEČNOST, KDE ZÍTRA ZNAMENÁ JIŽ VČERA

Poslední listopadový víkend se v Praze uskutečnila Valná hromada Grémia majitelů lékáren. Společnost Apatyka servis zde stejně jako v minulosti prezentovala své řešení pro lékárny a další doprovodné služby. Součástí naší účasti byla i anketa o významu mobilních aplikací pro lékárny.

ANKETA

Grémium majitelů lékáren, Praha 29.11.2014

Za poslední rok uvedla společnost Apatyka servis dvě mobilní aplikace určené zákazníkům lékáren. Kromě informací o lékárně nabízí aplikace i poučení a možnost aktuálně informovat o jednotlivých akcích a nabídkách.

Jaké máte zkušenosti s mobilními aplikacemi ve své lékárně:

- používáme mobilní aplikace a jsme spokojeni
- používáme mobilní aplikace, ale očekávali jsme od nich více
- mobilní aplikace mají budoucnost, ale v lékárně ještě nenastal jejich čas
- podobné marketingové nástroje nenajdu v lékárně uplatnění

Jméno: lékárna: město:

Vyplněný anketní lístek odevzdejte prosím u stolku s prezentací společnosti Apatyka servis. Jako poděkování za účast v anketě obdržíte dotykové rukavice pro ovládání chytrých telefonů.

Několik jednotlivců, vesměs uživatelů konkurenčních lékárenských systémů, doplnilo pátou možnost odpovědi „neznám, nevím, o čem je řeč“. Vzhledem k tomu, že mobilní aplikace pro návštěvníky lékárny nabízí zatím jen společnost Apatyka servis, je takové vyjádření pochopitelné. I když na druhou stranu třetina uživatelů mobilní aplikace LÉKÁRNA provozuje některý konkurenční systém.

Podle očekávání tři čtvrtiny respondentů uvedlo třetí možnost „mobilní aplikace mají budoucnost, ale v lékárně ještě nenastal jejich čas“. Společnost Apatyka servis je inovativní a patří k průkopníkům moderních technologií do lékáren. Svým zákazníkům jsme nabídli řešení v prostředí Windows už v době, kdy konkurence nabízela pouze staré programy a vysmívala se nám, že jdeme s kanónem na vrabce. Byli jsme první, kteří nabídli internetovou lékárnu přímo provázanou se skladovou evidencí. Jako první jsme zařadili do své standardní nabídky elektronické recepty včetně služby vyřízení elektronického podpisu. A nyní mobilní aplikace. Navíc sme dostatečně silná společnost, která je schopná nést náklady vývoje i prvních implementací.



Tento článek měl být původně na třetí (červené) stránce *Okénka do Apatky*, ale vzhledem k titulku a reminiscenci,

kteřou by mohl takto barevně vyvedený nadpis vyvolat, jsme jej nakonec umístili na stránku čtvrtou. Zelená je barvou naděje a budoucnosti a k tématu moderních technologií se hodí mnohem lépe.



Počet uživatelů mobilní aplikace LÉKÁRNA dosáhl padesáti lékáren, které od nás obdrží dotykové rukavice pro Smartphone.



Do konce roku 2014 jsme poskytovali aplikaci zdarma. V průběhu nového roku budou kontaktovat stávající uživatele systémoví poradci lékárny případně obchodní zástupci s návrhem smlouvy zohledňující využití aplikace. Stejným způsobem se bude postupovat i při jednání s novými zájemci o mobilní aplikaci. Mobilní aplikace LÉKÁRNA bude i nadále dostupná pro všechny lékárny bez ohledu na používaný lékárenský software.

VÁNOČNÍ ANKETA 2014

Odpovědi do naší ankety jsme přijímali do pondělí 15.12.14 do 11 hodin a k doplnění číselné řady jsme proto vylosovali 13 respondentů, kteří správně uvedli, že reklamní spot namluvila herečka **Ivana Andrlová**.



Reklamní předměty od společnosti Apatyka servis obdrží následující lékárníci:

- Mgr. Jana Učíková, Rakovník*
- Mgr. Milena Fialová, Plzeň*
- Mgr. Jana Obrová, Králupy*
- PharmDr. Hana Kübelová, Kaznějov*
- PharmDr. Petra Tučková, Praha 3*
- PharmDr. Ivo Švec, Karlovy Vary*
- PharmDr. Zdeňka Močárková, Chrastava*
- Mgr. Radek Čmiel, Praha - Horní Počernice*
- PharmDr. Milan Havlíček, Hodonín*
- PharmDr. Marie Lužová, Vyškov*
- PharmDr. Gabriela Daňková, Praha 4 - Krč*
- Mgr. Kateřina Židková, Prachatice*
- Mgr. Naděžda Příbylová, Velké Meziříčí*



Děkujeme všem respondentům za účast a budeme se těšit u některé naší příští ankety či soutěže.



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2014 se stal

Kamil Kolář.

Gratulujeme!

POMŮCKY: ITA, MACHA, MAIL, MIT, POFIS	STRAŇ	HMOTNOST OBALU	JIŽNÍ OVOCE	HORSKÉ PÁSOVÉ VOZIDLO	RYBÍ PO- CHOUTKA	VIDINY	SLOVENSKY „TI“	HRDINA ŘECKÝCH BAJÍ	@	HOLE LEBKY	LIDSKÝ ZÁRODEK	ZNAČKA LIMITY	ZNAČKA NEODYMU	CIZÍ ŽENSKÉ JMÉNO	PROUDITI
HLAVA OBCE									USKUTEČ- NIT						
3. DÍL TAJENKY									1. DÍL TAJENKY VE SVÉM BYTĚ						
OSTNATÉ PARKOVÉ DŘEVINY							USTALENÉ SPOJ. SLOV. SAMEC OVCE						INIC. HER. CUPAKA ARAB. MUŽ. JMÉNO		
OSTUDA						PLAVO- VLASÁ MENŠÍ PLAVIDLO						MOŽNA POTÍRAT			
@	ZMATEK (ZASTAR.)	KANCELÁŘ, ZKRATKA 6. DÍL TAJENKY			ZNAČNĚ MUŽSKÉ JMÉNO						ZNAČKA MILIHENRY ŠKOLNÍ POUZDRO			2. DÍL TAJENKY	KRÁLOVNA SPORTU
SHLUK ROSTLIN				ASIJ. POLO- OSTROV PROJEV NA- CHLAZENÍ						ARGENTIN- SKÁ STEP- ŠVÝCARSKÉ MĚSTO					
SPZ ÚSTÍ NAD ORLICÍ			RYBA ROZUMOVĚ UVAŽUJÍCÍ ČLOVĚK					ZÁKUSEK MYTOLOG. OKRÍDLĚ- NÝ KUŇ							
ZNAČKA BRITSKÝCH AUT								LÉK PROTI BOLESTI MARĪT							
DOMÁCKY LEOŠ							NEFOUKAT CHŇAPAT (EXPRES.)						SPOJKA POVĚTROŇ		
@	RYBA S VYBĚŽKEM NA HLAVĚ	KOLOIDNÍ ROZTOK 4. DÍL TAJENKY			JÁMA NA CESTĚ ZPRACOVAT ORBOU							NĚMECKÁ PŘEDLOŽKA VZ. BROMI- DU SODÍKU			
ANGLICKY „POŠTA“					ZA NĚJA- KOU DOBU OPOVRHOV. ČLOVĚK						NETEŘE (KNIŽNĚ) STRNUTÍ ŠJE				
EVROPSKÁ HOSPODÁŘ. KOMISE (ZKRATKA)				BÝVALÁ FILATELIST. PRODEJNA SPOR						USEDLÝ VENKOVAN NEODE- BRAT					
SLOVENSKÁ PÁDOVÁ OTÁZKA			BYT V ŘÍJI (O FENĚ) VODNÍ ČERPADLO						OBLAKA DÁMSKÝ PLAŠT						
ODSTRANIT PÁRANÍM								HISTORICKÁ ČÁST BRNA SLOVENSKY „MOJE“							VNITŘNÍ PLOCHA RUKY
UMORĪT NUDOU							UMĚLECKÁ RUTINA TEXTILNÍ STĚRKA					OCHOTNĚ MUŽSKÉ JMÉNO			
EVROPANKA						MUŽSKÉ JMÉNO NEHOŘET						ZNAČKA TALIA UKOVATI			
@	ČESKÁ ŘEKA ODVÁŽKA				NAJEZDIT BÝVALÉ ŘEZNICTVÍ						KONČETINA NAŠITÍM POKRYT				
SYMET- RÁLA				MĚČET PRAŽSKÝ ŽELEZÁŘ						AFRICKÝ SUDOKO- PYTNÍK ŽAL					
ZNAČKA DIOPTRIE				BLÁZEN (EXPRES.) KUŘIMSKÝ PODNIK			CITOSLOV. ODPORU SLOVENSKÁ ČÍSLOVKA							OSĚVAT	NEPŘÍ- TOMNOST SVĚTLA
POLOHA VĚTV SOUVĚTÍ									OBEJDA POVEL KOČÍHO						
SVOLNÁ							5. DÍL TAJENKY								
NEODEJIT							NÁŠ BÝVALÝ HAZENKÁŘ					VYSOKÁ AMERICKÁ PALMA			

Tajenku křížovky zašlete na Okenko@apatkyaservis.cz a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého čísla *Okenko do Apatky*: „JSTE PŘIPRAVENI NA ELEKTRONICKÉ RECEPTY?“

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!



Děkujeme Vám za spolupráci
v letošním roce a do nového
roku Vám přejeme mnoho
zdraví, štěstí, osobních i
pracovních úspěchů.

Vaše Apatyka servis