



Mít velké cíle je základní kámen pro váš úspěch.

anonym

NEJSEM TAK BOHATÝ, ABYCH MOHL KUPOVAT LEVNÉ VĚCI!

Slogan v titulku se nám dostal do podvědomí až s příchodem konkurence, kdy se dodavatelé začali předbíhat, kdo má lepší nabídku. Postupem času se ale pro většinu z nás stalo slovo „lepší“ jen synonymem slova „levnější“. Potvrzují to nejen průzkumy renomovaných výzkumných agentur, ale i úspěšnost slevových akcí, ať už je nabízí supermarkety formou letáků nebo různé podniky na webových stránkách typu slevomat.cz a podobně. Spotřebitelé preferují jednoznačně cenu. A to doslova za každou cenu. 😊

Je to tak dobře, nebo ne?

Každá cenová válka má ale své dno, mezní hodnotu, za kterou žádná konkurence nemůže dlouhodobě prodávat, protože by nepokryla ani své náklady. Jak tedy nabídnout nízkou cenu a přitom docílit zajímavých výnosů?

Jednou z často využívaných možností je nabídka „holobytu“. Za minimální cenu prodáte čtyři holé stěny, cokoliv navíc si musí kupující koupit. A samozřejmě od Vás a samozřejmě draho. Elektroinstalaci, vodoinstalaci, tapety, ... Podobný přístup volí i někteří prodejci aut, kde k lacinému modelu dokupujete drahou výbavu. Nebo cestovní kanceláře, kde vedle palivového příplatku doplácíte i za pokoj s výhledem na moře. Porovnáváte-li dvě takové nabídky, nemůžete se upnout jen na cenu, ale je potřeba porovnat i to, co vše za své peníze dostanete.

Stejné rozdíly existují i mezi jednotlivými dodavateli lékárenských systémů. Zdaleka nejjednodušší je porovnat ceny licencí a případně výši měsíčního paušálu. Ale vyberete takto určitě to nejlacinější řešení? Zkuste si někdy udělat čas a spočítat, co vše Vás stál používaný lékárenský systém – nové verze, každá návštěva poradce, obnova hardwaru ... A nezapomeňte vyčíslit i případný ušlý zisk, pokud jste v lékárně nemohli vydávat kvůli chybějící podpoře ze strany dodavatele systému.

Společnost Apatyka servis klade na personální politiku důraz a velkou pozornost věnuje už výběru nových spolupracovníků. Doporučení někoho, koho známe, je dnes velice oblíbeným a používaným nástrojem, a to nejen při hledání nových zaměstnanců. Reference, jejichž používání se nám velice osvědčuje, jsou obzvlášť důležité při obsazování funkce s tak širokými požadavky.

Zatímco tak zvané tvrdé znalosti lze celkem dobře otestovat vstupními pohovory či testy, některé měkké znalosti, jako například komunikativnost či schopnost učit se novým věcem, lze ověřit v praxi během zkušební doby. Ale u zájemce o práci v naší společnosti uvítáme i další znalosti a schopnosti. Jednou z nich je například znalost lékárenského prostředí.



Z tohoto důvodu je naše společnost Apatyka servis připravena odměnit lékárníky za dobrý tip na pracovníka na pozici samostatný systémový poradce. Každému, kdo nám doporučí nového systémového poradce, a ten bude přijat a absoluuje zkušební tříměsíční lhůtu, věnujeme osobní počítač vše v jednom - All in One MSI..

HLEDÁ SE

Koncem minulého roku bylo v České republice 545 311 nezaměstnaných a podle Úřadu práce ČR tak dosáhla míra nezaměstnanosti 9,4 %. Přesto zůstávají některá pracovní místa neobsazena a zaměstnavatelé jen těžko shánějí nové zaměstnance s odpovídající kvalifikací a schopnostmi.

Jedná se o pozice vysoce kvalifikované nebo pozice vyžadující znalosti z několika různých oborů. Schopní pracovníci na tato místa jsou stále „nedostatkovým zbožím“. Funkce samostatného systémového poradce, alespoň ve společnosti Apatyka servis, k takovým funkcím patří.

Systémák musí být nejen ajťák, který samozřejmě bez problémů rozumí hardwaru i softwaru, ale musí to být i komunikativní osobnost schopná překládat osobitý žargon programátorů běžným uživatelům a naopak popsat jejich požadavky tvůrcům programů. A pokud se sám uživatel pohybuje ve specifickém prostředí, je práce zprostředkovatele o to náročnější. Práce systémového poradce lékárenského systému se tak dá připodobnit práci tlumočnicka, původem Angličana, zprostředkovávajícího komunikaci Španěla s Číňanem, kdy poslední dva si jsou vědomi světového významu svého rodného jazyka a odmítají používat jiný. Takový překlad, často i simultánní, klade vysoké nároky na tlumočnicka, který kromě gramatiky a slovní zásoby obou jazyků musí zvládat i realie a obyčeje obou etnik.



ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Prostějov, Liberec

I když svět jde kupředu, mládí musí stále začínat od začátku.

Johann Wolfgang Goethe

PŘEDSTAVUJEME

Václav Švanda bude příští měsíc ve společnosti Apatyka servis už osmým rokem. Po celou tu dobu pracuje jako systémový poradce v našem brněnském středisku.



Václav pochází z Brna a moravské metropoli zůstal zatím po celý svůj život věrný.

Na zdejší integrované střední škole studoval obor informační technologie – aplikace osobních počítačů se zaměřením na správce počítačových sítí. Po maturitě ještě krátce pokračoval na Fakultě informačních technologií Vysokého učení technického.

Už při studiu praktikoval jako brigádník u společnosti EBM, kde zajišťoval celkovou údržbu počítačů včetně reinstalací jednotlivých stanic a výměny komponentů. Současně navštěvoval řadu kurzů, aby zvládl operační systémy i nejběžnější kancelářské aplikace. Přibližně v té době získal také certifikát na stavbu počítačových sítí.

Své první obchodní zkušenosti v jednání se stávajícím i potencionálním klientem absolvoval na veletrhu Invex v letech 2002 a 2003, kde prezentoval produkty firmy Umax, která rok před tím přišla do České republiky. Společnost je známá především jako dodavatel skenerů, ale prezentuje i řadu dalších periférií pro výpočetní techniku jako jsou klávesnice, myši, multimediální centra a v neposlední řadě i notebooky, přehrávače a čtečky elektronických knih.

Díky tam-tamům lidí z branže se o jeho zájmu o výpočetní techniku, o informační technologie vůbec i o ochotě učit se stále něco nového dozvěděli i ve společnosti Apatyka servis. A tak když hledali další posilu pro brněnskou pobočku, obrátili se na Vaška, který zde v březnu roku 2005 nastoupil jako systémový poradce.



K jeho hobby patří samozřejmě informační technologie, internet, osobní počítače ...

To jsou záliby, bez kterých je práce systémového poradce pouhým nudným zaměstnáním, nutným prostředkem k zajištění obživy. Když si projdete zpětně všechny systémové poradce, které jsme v této rubrice už představili, zjistíte, že výpočetní technika patří k oblíbeným koníčkům každého z nich. 😊



Kromě techniky má ale Vašek také rád sport a často vyráží do přírody. Od mala jezdil na tábor, nejprve jako účastník a později i jako vedoucí. Kromě turistiky si rád zahraje volejbal a provozuje horolezectví. Chodí lézt na horolezeckou stěnu, kde dříve dělal devět let lezeckého instruktora. Zkrátka hory má Vašek rád v létě i v zimě.

K jeho nejoblíbenějším sportům patří adrenalinový paragliding, létání na padákovém kluzáku. Ani po čtyřech letech, kdy se aktivně věnuje tomuto sportu, ho nepřestává fascinovat nádherný pohled na zem z ptačí perspektivy, radost z volného pohybu vzduchem a velebného ticha rušeného jen svištěním větru.

A když si tuto radost ještě okoření nějakým hodnotným sportovním výkonem, je prožitek dokonalý.

K jeho nejlepším výkonům patří uletěných 103km ve Slovinsku, přelet v Zillertalských Alpách, kde dosáhl výšky 4200 m.n.m. a osmé místo z 229 v kategorii Standard v Českém paraglidingovém poháru v sezoně 2012.



Dalšími Vaškovými zálibami jsou cyklistika či sjíždění řek, nejoblíbenější řeka je Salza v Rakousku.

Jsou to všechno sporty přinášející radost z pohybu a lehkosti, krásný prožitek z uvolnění ... ale přitom vyžadující tvrdou, pečlivou a dokonalou přípravu v duchu hesla „těžko na cvičišti, lehkou na bojišti“.

Je to stejné jako v profesním životě systémového poradce. Rychlé a úspěšné zásahy v lékárnách vyžadují ze strany našich systémových poradců stejně tvrdou a pečlivou přípravu předem.



ELEKTRONICKÝ RECEPT

Počet lékáren oprávněných vydávat na základě elektronického receptu je podle údajů SÚKL 896. Během uplynulého roku, kdy sledujeme tento údaj a současně i podíly jednotlivých dodavatelů lékárenských systémů, se počet oprávněných lékáren téměř zčtyřnásobil.

Společnost Apatyka servis jako přední dodavatel informačních technologií pro lékárny připravila už před dvěma lety anketu na téma informovanosti lékárenské veřejnosti a jejich připravenosti. Následně jsme zorganizovali cyklus seminářů pro všechny lékárny bez ohledu na používaný systém.

Na základě ohlasů ze seminářů a ankety jsme nabídli kompletní služby včetně zajištění potřebného elektronického podpisu. Se stejnou aktivitou přišli posléze i další dodavatelé systémů. Je nutné si ovšem uvědomit, že fungování elektronického receptu je dáno legislativou. Úlohou tvůrců a dodavatelů lékárenských systémů je poskytovat služby, které plnění povinnosti lékárny co nejvíce zjednoduší a zefektivní.

PRODUKTY & SLUŽBY – Hot Line



Společnost Apatyka servis se neustále snaží zlepšovat své služby, které dnes poskytuje více než devíti stům českých lékáren. Velký důraz přitom klade na kvalitu svých služeb.

K významným nástrojům poskytované podpory patří servis na telefonní zavolání. Kterýkoliv z našich zákazníků může kdykoliv zavolat a systémový poradce s ním vyřeší otázky spojené s provozem lékárenského systému. Vzhledem k technickým možnostem vzdálené správy je většina dotazů řešena okamžitě a lékárna ušetří nejen prostředky za cestovní výlohy, ale především čas případné odstavky.

Informační kanály

Průl. kanál	Datum	Průběh	Předmět
<input type="checkbox"/> Plánovač úloh	8.2.2013 5:00:34	Normální	Přehled expirujících položek
<input type="checkbox"/> Plánovač úloh	8.2.2013 4:00:33	Normální	Přehled expirujících položek
<input type="checkbox"/> ApaMonitor	8.2.2013 2:23:45	Info	Aktualizován PDK na verzi 20130207.
<input type="checkbox"/> Plánovač úloh	7.2.2013 5:00:07	Normální	Přehled expirujících položek
<input type="checkbox"/> Plánovač úloh	7.2.2013 4:00:05	Normální	Přehled expirujících položek

Přehled expirujících položek

Název	SÚKL	Množství	Expirace
borová voda 50g		1,00	23.12.2012
MESICKOVY CAJ MEGAFYT 20x1.5g	57668	1,00	10.2.2013
NUTRIDRINK PROTEIN S PuŮCHUTŮ LESNŮHO OVOCE POR SOL 1X200ML	33490	1,00	7.2.2013
PODLOŽKY ABSORPČNÍ EURON SOFT 60X60CM EXTRA. (16262280). SÁČI	87578	1,00	30.1.2013

Váš poradce: **Medion 2000** Kontakt: **731 137 982** hot-line 08:00 - 16:00: 272 077 312 Nonstop hot-line: 731 137 982

Priority telefonického kontaktování:

- 1) systémový poradce příslušné lékárny
- 2) pevná linka (hot line 8:00 – 16:00) 272 077 312
- 3) mobilní linka (hot line 0:00 – 24:00) 731 137 982

pokračování na stránce č. 4

DEN BEZPEČNÉHO INTERNETU



Počátkem tohoto měsíce proběhl již 10. ročník Dne bezpečnějšího internetu organizovaný mezinárodní sítí INSAFE s cílem upozornit na bezpečnější a zodpovědnější užívání online technologií či mobilů. Mottem letošního ročníku je „komunikujte ohleduplně“. Vyzývá především k uvědomění si vlastní zodpovědnosti ve světě internetu nejen vůči sobě, ale samozřejmě i vůči ostatním uživatelům. Cílí na vyšší ochranu vlastního soukromí, respektování práv dalších uživatelů a užívání online prostředí s ohledem na základní pravidla netikety (etikety na síti).

Mnozí z nás si řeknou, že se tohle téma týká především dětí a možná náctiletých trávících většinu času brouzdáním po internetu, kde pod dojmem anonymity ztrácejí zábrany. Ale (ne)ohleduplná komunikace na síti není záležitostí věku.

V druhé polovině února (21.) si připomínáme Mezinárodní den mateřského jazyka. Jaká je jeho souvislost s internetem, s bezpečným internetem? Doba je rychlá. Široce dostupné technické prostředky mobilního spojení kdykoliv a kdekoliv naši komunikaci jenom dále zrychlují. A my se přizpůsobujeme. Používáme při vyjadřování ve svém rodném jazyce stále více zkratk, cizojazyčných výrazů, slangových pojmů a odborné hantýrky. Ušetřena není ani gramatika, kterou nám během školní docházky vštěpovali do hlavy.

Podle výzkumu více než třetina Čechů při psaní krátkých zpráv na mobilu (SMS) osobního charakteru nepoužívá velká písmena v názvech a u vlastních jmen. Inteligentní telefony píšou samy velké písmeno na začátku věty, ale uprostřed věty to vyžaduje další prst, který by stiskl přeřadovač. Ostatně udělejte si sami malý průzkum ve svém okolí – kolik Vašich známých najde na počítači či mobilu klávesu „přeřadovač“? A kolik klávesu „shift“? Je to stejná klávesa, jenom anglický výraz je kratší a v mobilní komunikaci vžitější.

A právě díky fenoménu internetu, jeho možnosti sdílet své myšlenky, názory, ale i bezobsažná sdělení s širokou veřejností bez jakékoliv jazykové kontroly, ohrožujeme svoji mateřštinu. Bezpečný a etický obsah internetu a mobilní komunikace tedy vůbec neznamená jen legální a mravně nezávadný obsah, ale i používání spisovné formy jazyka. Každý pisatel / odesílatel by si měl uvědomit, že jednou napsaný článek / zpráva je jeho vizitkou a může se šířit nekontrolovaně dál. Z tohoto důvodu má smysl si alespoň jednou za rok mateřský jazyk připomenout, a třeba formou mezinárodního dne.

30. února 2013

A když jsme u těch významných dnů měsíce února – nezapomeňte v tento den oslavit Mezinárodní den omylů v kalendáři!



PRODUKTY & SLUŽBY – Hot Line (pokračování)

O každého našeho zákazníka, lékárně, se stará jeden systémový poradce, který zodpovídá za provoz lékárenského systému a je po stránce informačních technologií detailně seznámen s jejím vybavením. Lékárna má k dispozici kontakty na tohoto pracovníka a ve vlastním zájmu by ho měla kontaktovat jako prvního při jakémkoliv dotazu ohledně svého systému. Jméno příslušného poradce a jeho telefonní číslo je zobrazeno dole na obrazovce.

Pokud poradce implementuje systém či školí v některé další lékárně, má své mobilní číslo v pracovní době přeměnováno na takzvanou horkou linku (hot line) 272 077 312. Na tomto čísle „drží službu“ další pracovníci naší společnosti připraveni kdykoliv pomoci lékárnám používajícím náš systém.

Z důvodu dalšího nárůstu počtu našich zákazníků jsme od tohoto týdne personálně posílili obsluhu horké linky a v každou chvíli jsou zde minimálně tři pracovníci. Po technické stránce jsme telefonní číslo hot line 272 077 312 už v minulosti upravili tak, že tato linka umožňuje spojit až šestnáct volajících současně. Pokud všichni poradci obsluhující hot line hovoří s lékárnami, které se dovolaly před Vámi, máte možnost zanechat vzkaz na záznamníku a pracovníci hot line zavolají zpátky. Všechny hovory na záznamníku jsou monitorovány a rychlost a kvalita následného zásahu je průběžně vedením servisu kontrolována.

K co nejlepšímu a nejrychlejšímu řešení Vašeho dotazu můžete přispět Vy sami, pokud na záznamníku uvedete své telefonní číslo, lékárně, ze které voláte, a případně čeho se dotaz týká.

V mimopracovní době (16.00 – 08.00) je k dispozici mobilní nonstop linka na čísle 731 137 982, na které je vždy alespoň jeden systémový poradce „v pohotovosti“.

V případě jakýchkoliv dotazů je nejlepší volat svého systémového poradce, a pokud není dostupný v pracovní době, pak hot line na pevné lince obsluhované z některého našeho střediska. Pracovník mobilní hot line je zastizitelný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, ale ne vždy má možnost vzdáleného připojení do lékárně a efektivního řešení.

Kvalitní a rychlé zajištění pomoci zákazníkovi je základem každé poskytované služby. Bez propracovaného systému podpory nemůže dnes existovat žádný zodpovědný dodavatel služeb v oblasti informačních technologií. A už vůbec ne pokud je zákazníkem lékárně s nepřetržitým provozem.

Podmínkou permanentní a kvalitní podpory je dostatečný počet zkušených poradců. Dokážete si představit, jak funguje podpora u společnosti, kde jeden člověk zajišťuje vývoj, programování, servis i obchod?



HLEDÁ SE



Společnost Apatyka servis s.r.o.

z důvodů dalšího rozšiřování hledá pro pražskou a moravskou pobočku
větší počet nových zaměstnanců na pozici:

samostatný systémový poradce



Více informací o společnosti a nabízené pozici najdete na www.apatykaservis.cz .

Nabídky s životopisem zašlete elektronicky na adresu p.strizek@apatykaservis.cz .

Odměníme i lékárně za tip či doporučení úspěšného kandidáta na tuto pozici!



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce ledna 2013 se stala **Miroslava Frančevá**.