



Skutečnou chybou je chybu nenapravit.

Konfucius

ANKETA o DOS

V dubnu a květnu proběhla na webu společnosti Apatyka servis krátká anketa s cílem zjistit, co lékárníci vědí o starém operačním systému DOS a lékárenských aplikacích, které tento systém využívají.



Ze všech došlých odpovědí jsme vylosovali následujících

pět výherců. Ti se mohou od společnosti Apatyka servis těšit na věcné ceny

Rafifa Hamoudova

Daniela Pešová

Jitka Mičulková

Mgr. Renata Vrbová

PharmDr. Radmila Michalíková

Podbořany

Nový Jičín

Trhová Kamenice

Brno

Praha-Radotín



Kromě vylosovaných pěti účastníků získává prvních dvacet respondentů reklamní předměty společnosti Apatyka servis.

Roman Horný

Pavel Podhorný

Filip Tichý

Radka Matějčková

Renata Martynková

Darina Svobodová

Jaromír Stejskal

Mgr. Norbert Filipčík

Chylík Aleš

Vladka Svobodová

Ivana Jarešová

Zuzana Novotná

Věra Jarolímková

PharmDr. Tomáš Brettler

Jiří Staněk

Kateřina Hamříková

Tomáš Lukš

Tomáš Leníkua

Jitka Fojtíková

Jaroslav Pejchar

Kroměříž

Moravská Třebová

Plzeň

Tábor

Bystřice nad Olší

Rakovník

Liberec

Orlová-Lutyně

Velké Meziříčí

Uničov

Veltrusy u Mělníka

Ostrava-Zábřeh

Třebíč

Česká Třebová

Stachy

Třebíč

Praha 10

Česká Lípa

Havířov-město

Praha 4

Děkujeme všem účastníkům ankety za jejich příspěvky. Do konce června zašleme odměněným ceny.

QR – VYUŽITÍ v PRAXI

V březnovém čísle *Okénka do Apatyky* jsme přinesli první informaci o takzvaných QR kódech, které postupně nahradí čarové kódy.

Ale QR kódy mají mnohem širší využití než jen grafické ztvárnění číselných znaků. Vzhledem k množství uchovatelných informací je lze dnes využít vskutku různě. Často se s nimi setkáme na plakátech či letáčích, ze kterých se skrze QR kód dostaneme například rovnou na webové stránky propagované služby či produktu.

Ke čtení čarového kódu EAN potřebujete scanner připojený k počítači. K přečtení QR kódu stačí pouze inteligentní čtečka, kterou dnes obsahuje každý mobilní telefon s fotoaparátem. Díky tomuto jednoduchému a stále se rozšiřujícímu způsobu čtení obsahu těchto kódů se s nimi dnes můžeme setkat na mnoha místech. Najdeme je na obalech zboží stejně jako v terénu na turistických mapách či popisech pamětihodností.



QR kód je schopen přenést poměrně velké množství dat. Pro představu - jeden QR kód může obsahovat dvakrát tolik znaků než celý tento článek. Přitom náklady na zveřejnění jsou minimální a zároveň dosah informací maximální. K „výrobě“ QR kódu je na webu dostupných hned několik aplikací, které dvourozměrný grafický znak generují. Stačí si jen vybrat, zda má QR kód obsahovat kontaktní informace (vhodné např. pro vizitky), odkaz na webovou aplikaci, telefonní číslo nebo jen prostý text. Tištěný kód může být zveřejněn kdekoli v propagačních materiálech či na inzertních plochách. Jeho načtením získáte informaci v elektronické podobě, jako kdyby přišla mailem nebo jako kdybyste ji načteli na webových stránkách. Rozdíl je v tom, že vyhledáváte pouze informace, které Vás zajímají. Nemusíte se probírat stohy nevyžádané elektronické pošty nebo ztrácet čas prohlížením různých webových stránek.



ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Prostějov, Liberec

PŘEDSTAVUJEME

Vít Madron pracuje jako systémový poradce v naší brněnské pobočce od roku 2005.



Víťa pochází ze Šakvic, což je malebná vesnice nacházející se 30 km jižně od Brna. Jako batole kočárkem povinné si užil lužních lesů. Místo nich se dnes v okolí rozprostírají na řece Dyji umělé Novomlýnské nádrže. Doba a vodohospodáři žádají své, ale těch listnatých lesů je škoda ...

V Šakvicích absolvoval pátou třídu a už tehdy ho bavily počítače a technické věci. Jeho další životní i profesní pouť předurčil nevinný dárek - počítač Atari. Jeden z předchůdců dnešních osobních počítačů, na který se programy nahrávaly ještě z kazetového magnetofonu.

Místo šesté třídy nastoupil na osmileté gymnázium do blízkých Hustopeč. Tady navštěvoval všechny kroužky, které měly něco společného s počítači. Programování, řízení stavebnicových robotů, psaní všemi deseti ... To už bylo něco jiného než osmibitové Atari doma. V době, kdy se i české školství učilo prvním krůčkům ve výuce programování, seznamoval svoji učitelku informatiky s tvorbou webu a přispěl tak k tomu, že se později v Hustopečích webdesign vyučoval.

Webdesignu se Víťa ostatně věnoval více a spravoval pro různé kamarády a organizace několik webů. Tehdy, v ranných dobách internetu, bylo ještě možné, aby pro firmu vyrobil web i grafiku jediný člověk.

Víťa, jako každý náctiletý, se nevěnoval jen studiu a v Hustopečích potkal i svoji budoucí ženu Moniku a několik kamarádů, se kterými tráví vzácný volný čas i dnes.

Víceleté gymnázium nedokončil a využil možnosti v patnácti letech přestoupit na střední školu do Brna, kde studoval obor Elektronika a Informační technologie. Už na střední škole začal podnikat v internetové oblasti. V té době bylo ještě snadné prorazit sám či s malým týmem lidí a provozovat úspěšný web. Web byl o mobilních telefonech a technologiích. Tenkrát se na těch stránkách mimo jiné objednávala ta černobílá kostečková loga do mobilů. Kdo z nás to pamatuje? Brigádně, každý student se přece vždy snaží praktikovat ve svém oboru, Víťa prezentoval a prodával software pro výuku angličtiny a němčiny. Aniž by to tušil, už tenkrát to byla průprava pro pozdější školení a prezentace lékárenského systému Mediox pro společnost Apatyka servis.



Už během studia byl Víťa vášnivým cyklistou. Jezdil v sedle i do školy, a to bylo 80km denně. Pro prázdniny i své volné chvíle plánoval jízdy na kole. V zimě pak vyměnil kolo za lyže. Umění lyžovat, ač jihomoravan, kde sněhové podmínky nejsou nejlepší, se učil od první třídy na nejjižnějším svahu Moravy, v Němčičkách. A k tomuto sportu vede i své děti.



Po roce a půl studia na Pedagogické fakultě Masarykovy Univerzity Brno, obor technika a informatika, ho zlákal v roce 2005 Michal Loučka pro práci v Apatyce na plný úvazek.

Při škole ještě stihl dělat pět let zvukaře dechové hudbě Sokolka a někde tady je třeba hledat jeho zápal pro dechovku a dechové nástroje. Když si pustí hudbu, tak je to dechovka. Práce to byla sice víkendová, ale noční. I když se vraceli domů za světla, bylo to někdy i tři dny za sebou a pak celý týden vyrovnávali spánkový deficit. Takovýto zápal se nedá s prací pro Apatyku sloučit a tak Víťa po nástupu do zaměstnání dechovku opustil.

S manželkou Monikou slaví letos dřevěnou svatbu – pětileté výročí. Mají spolu dva super kluky - tříletého Vojtu a ročního Šimonka. Bydleli na kraji Brna, ale kvůli dětem se vrátili do rodného kraje. Loni postavili domek ve Starovicích a dědův vinohrad a sklep jim dal další náplň volnočasových aktivit.



„Práce v Apatyce se mi líbí pro svou různorodost. Každý den dělám něco nového, jednám s novými lidmi. Mám dobrý pocit z odvedené práce, když pomáhám s instalací a otevřením nové lékárny, kde mi později sdělí svou spokojenost a posun k lepšímu softwaru.“ Tolik z vyjádření systémového poradce naší pobočky v Brně, proč pracuje rád právě pro společnost Apatyka servis.

SLIBY - CHYBY

Tímto pořekadlem jsme v minulém čísle *Okénka do Apatyky* uváděli povídku o tom, jaké to je, když ptáčka lapají. Mezitím se na internetovém portálu IHNET.cz objevil článek nového šéfa Českého telekomunikačního úřadu Jaromíra Nováka, kde mimo jiné zazněla základní myšlenka „*Já bych se dnes operátorům na dva roky neuvazoval*“.

Šéf ČTÚ zde sice rozebírá dění na trhu mobilních operátorů, ale podobnost s trhem aplikací pro lékárny je do očí bijící. Pokud dodavatel lékárenských informačních systémů pod jakoukoliv záminkou požaduje dlouhodobou čtyřletou smlouvu a přitom nevypověditelnou bez sankcí, je třeba se zamyslet. Je opravdu nutné vázat se při současném vývoji cen počítačů a ostatního hardwarového vybavení v nevýhodných smlouvách?

Společnost Apatyka servis pořádá v průběhu roku řadu anket a výzkumů, protože nás skutečně zajímá názor lékáren. Nejen uživatelů našich systémů, ale i našich potencionálních zákazníků, kteří zatím používají některý z konkurenčních systémů. Kromě funkčnosti, která je u moderních Windows lékárenských aplikací srovnatelná, rozhoduje u většiny lékáren historické vnímání. Mnozí si řeknou:

„*Máme zkušenosti s tímto dodavatelem IT dvacet let a určitě by nás nevzal na hůl.*“ Ale je to opravdu tak? Nestojí za to porovnat nabídky různých dodavatelů a případně se alespoň zeptat stávajícího dodavatele?



PARTNERSTVÍ NENÍ PRÁZDNÝ POJEM

Společnost Apatyka servis, která v roce 2012 oslavila dvacet let od svého založení, zaznamenala v posledních letech stabilní růst počtu implementací svých programů a zvyšující se podíl na trhu informačních systémů pro lékárny v České republice.

S rostoucím počtem lékáren používajících naše programy roste i zodpovědnost naší společnosti za servis poskytovaný v oblasti informačních technologií v lékárenství. Úroveň každé poskytované služby závisí především na počtu a kvalitě pracovníků, kteří ji zajišťují. Systémoví poradci tvoří polovinu zaměstnanců společnosti Apatyka servis a jejich příprava je velice pečlivá. Kromě podrobných znalostí z oboru informačních technologií, které jsou u uchazečů samozřejmým předpokladem, musí každý poradce alespoň v minimální míře porozumět složitému lékárenskému provozu.

Díky trvale projektovanému nárůstu instalací je i přijímání nových zaměstnanců na tyto pozice dlouhodobě plánované, a to včetně nezbytného zaškolení a prověřování schopností v rámci zkušební doby. Při hledání nových spolupracovníků je nutné zohlednit i potřeby jednotlivých regionů. Přestože moderní technologie umožňují vzdálenou správu a hustá síť silnic dělá naši zemi menší a menší, je rychlost, s jakou jsme schopni zasáhnout osobně v lékárně, stále jednou z nejdůležitějších konkurenčních výhod společnosti Apatyka servis. Poradce co nejbližší lékárně znamená nejen časovou úsporu, ale i nižší cestovní náklady.



Kde ale neustále brát nové a schopné kolegy? Logicky - získáváme-li nové lékárny jako naše zákazníky, musí je jejich stávající dodavatel IT ztrácet. V některých oblastech, jako například nedávno v severovýchodních Čechách, pak konkurence své pobočky uzavírá a jejich zaměstnanci využívají možnosti dělat stejnou práci pro naši společnost. Stabilní hospodářské výsledky, které si může kdokoliv ověřit ve veřejně přístupném obchodním rejstříku na oficiálním webu českého soudnictví justice.cz, jsou pak zárukou, že práce ve společnosti Apatyka servis je pro ně perspektivní. A pokud jejich zájem o spolupráci doprovází i doporučení lékáren z regionu, vítá je Apatyka servis s otevřenou náručí.

V některých krajích je obtížnější zajistit nové kvalitní zaměstnance tímto způsobem. Naše konkurence nemá pobočky ve všech regionech a do některých oblastí dojíždí z větší vzdálenosti, což se neslučuje s naším zákaznickým přístupem. Nebo v těchto oblastech získáváme nově vzniklé lékárny, které předtím neměly jiného dodavatele informačních technologií. Anebo v lékárnách zajišťuje servis místní softwarová firma, která má smlouvu s tvůrcem příslušného lékárenského softwaru. V tomto případě, pokud Apatyka servis přebere většinu lékáren v regionu, je připravena nabídnout spolupráci i této servisní organizaci. Je to stejná situace jako s jednotlivým zaměstnancem. Jen se jedná o samostatnou společnost podnikající svým jménem, která zajišťuje servis v lékárnách se systémem od společnosti Apatyka servis na základě smlouvy Jediným kritériem spolupráce, ať už se jedná o nového zaměstnance nebo partnerskou organizaci, je spokojenost lékárny jako našeho zákazníka. Partnerská firma musí stejně jako naši zaměstnanci dodržovat vysokou úroveň kvality poskytovaných služeb a pečovat o potřeby lékárny s nejlepším vědomím a svědomím. O některých spolupracujících partnerských organizacích jsme už na stránkách *Okénka do Apatyky* informovali.

Vzhledem k expanzivnímu rozšiřování našich služeb pro další lékárny připravujeme spolupráci s novými partnery. Aktuálně jednáme se servisními organizacemi z Moravskoslezského a Královohradeckého kraje. Do budoucna uvítáme spolupráci i s dalšími softwarovými společnostmi, které poskytují v jednotlivých regionech lokální servis pro lékárny.



PRODUKTY & SLUŽBY – Náhled pro lékaře

Vývoj v oblasti farmacie nenechává nikoho na pochybách, že v tvrdém konkurenčním boji mohou obstát jen ti, kteří dokážou nabídnout něco navíc. Může to být nějaká specifická služba nebo jedinečný produkt, který jinde zákazník nedostane. Nebo naopak to mohou být podmínky, na které je pacient zvyklý. To je základ úspěchů velkých řetězců s řadou provozoven. MacDonalď vybudoval své impérium na pohodlí lidí, kteří uvítají stejný hamburger v New Yorku jako v Bangkoku. Řetězce s provozovnami, ve kterých je stejná nabídka, stejná cena a stejný styl obsluhy, najdeme i mezi lékárnami v České republice. „Horizontální“ řetězce, kde jednotlivé provozovny fungují vedle sebe, je celá řada. Pro vytvoření takového řetězce ale potřebujete značný kapitál na investici do nákupu jednotlivých lékáren. Vedle horizontálních řetězců patřících jednomu majiteli mohou samozřejmě existovat virtuální řetězce, kdy se několik lékáren domluví na společném postupu. Jejich vliv na farmaceutický trh v České republice není dominantní a tak jejich společný postup ani neodporuje hospodářské soutěži.

Ale kromě horizontálního propojení může existovat i vertikální. Pacient navštíví svého všeobecného lékaře, ten ho pošle ke specialistovi spadajícího do stejného řetězce, a ten ho odkáže na „řetězovou“ laboratoř a nakonec je mu doporučena řetězová lékárna. Pacient má samozřejmě na výběr i jiné specialisty, laboratoře a lékárny, ale ve většině případů se drží doporučení svého lékaře. I vznik takového vertikálního řetězce představuje značnou prvotní investici. Musíte si pořídit ordinace a najmout všeobecné lékaře a specialisty, laboratoře a lékárny. Ale ve výsledku si můžete být jisti, že pacienta obsloužíte od prvotního vyšetření až po výdej medikamentů. Existuje při vertikálním propojení alternativa virtuálních řetězců?

Právě tuto možnost nabízí aplikace od společnosti Apatyka servis příhodně nazvaná „Náhled pro lékaře“. Náhled umožňuje přímo doktorovi v ordinaci, aby pacientovi poskytl kompletní informace o předepsaných lécích, a to včetně dostupnosti a případně cenových relací.

Lékárenský systém od společnosti Apatyka servis umožňuje takzvaný náhled pro lékaře do skladové evidence lékárny. Eliminuje se tak situace, kdy je lékařem předepsán přípravek, který v konkrétní lékárně není skladem. Na straně lékaře je zapotřebí pouze počítač s přístupem k internetu a jakýkoliv webový prohlížeč, který lékař běžně používá. Například Explorer, FireFox nebo Chrome.

Vybraná skupina lékařů, kterým dala lékárna souhlas, má přístup k webové aplikaci umožňující jim náhled do skladu. Oprávněný lékař v ordinaci je tak schopen okamžitě informovat pacienta nejen o tom, zda předepsaný přípravek je v lékárně k dispozici, ale například i o výši doplatku. V případě, že požadovaný přípravek k dispozici není, umožňuje aplikace lékaři už v ordinaci vybrat některý z vhodných substituentů, který lékárna skladem má.



INZERCE



Společnost Apatyka servis podporuje osvětový výchovný projekt

„Školáci nejen na prázdninách“.

Projekt reaguje na problém úrazovosti dětí při jejich pobytu v přírodě a děti se formou zábavných omalovánek seznamují s tím, jaká různá úskalí a nebezpečí je mohou potkat.

Zájemci o omalovánky napište prosím e-mail na adresu: omalovanky@apatykaservis.cz .



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce května 2013 se stala **Miroslava Frančevá**.