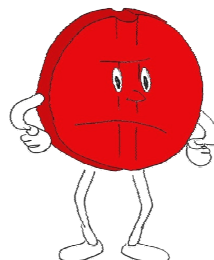


Lidé pochybují o tom, co říkáte, ale uvěří tomu, co uděláte.

Karolina Světlá

KOLIK NÁS VLASTNĚ JE?

Každý dodavatel prezentuje kvalitu svých služeb mimo jiné i počtem svých spokojených zákazníků. Takový ukazatel má svojí logiku. Nejlepší reklamu nám dělají právě spokojení uživatelé, kteří nás všude doporučují. Čím lepší systém a s ním spojené služby, tím větší spokojenost a tím více zákazníků. Jejich počet ale nemůže být jediné měřítko úspěchu. I nově otevřené lékárně chvíli trvá, než si ji pacienti najdou a zvyknou si tam nakupovat. Důležitější než vlastní počet je fakt, zda toto množství zákazníků narůstá a nebo klesá.

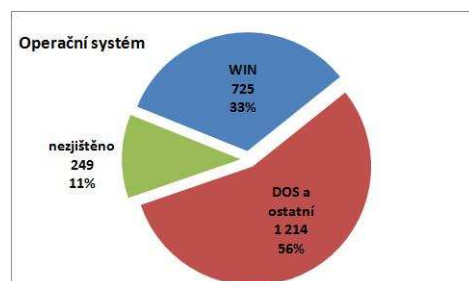
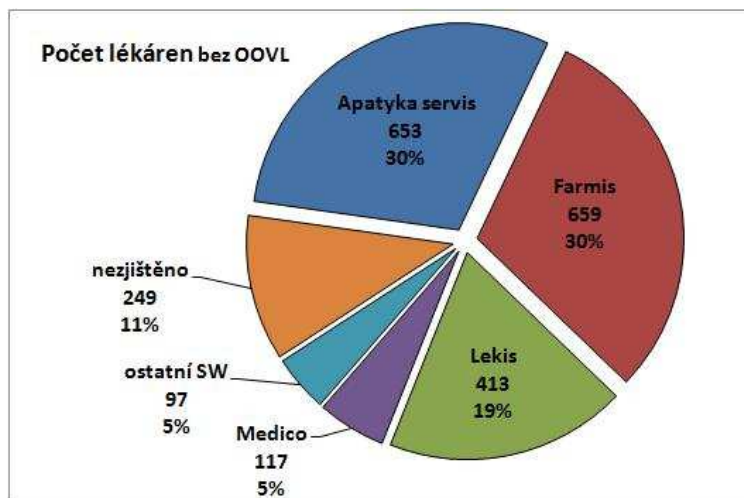


Jak ale objektivně zjistit počet zákazníků jednotlivých firem? Na webových stránkách a v dalších propagačních materiálech dodavatelů lékárenských systémů můžete najít různá čísla. Když sečtete zveřejněné údaje jen pěti největších tvůrců lékárenského softwaru, zjistíte, že je v Čechách mnohem více lékáren, než uvádí SÚKL. Do počtu instalovaných systémů se totiž započítávají nejen odloučené oddělení výdeje léčiv ale i samostatné prodejny zdravotnických potřeb, které lékárenské informační systémy rovněž využívají.

NEZÁVISLÝ PRŮZKUM

Společnost Apatyka servis se rozhodla získat nepředpojatý a nezaujatý přehled o informačních systémech v lékárnách. Požádali jsme nestrannou marketingovou společnost IMPER.cz o telefonický průzkum 2 188 lékáren podle seznamu uváděných Státním ústavem pro kontrolu léčiv.

Zde uvedená čísla samozřejmě byla platná v době realizace průzkumu (leden 2011) a neustále se průběžně mění. Obdobný průzkum, tenkrát vlastními silami, realizovala Apatyka servis v roce 2007. Z porovnání obou průzkumů vyplývá, že se trh s lékárenskými systémy v České republice čistí. Informační systémy, instalované jen v několika lékárnách, postupně mizí a jsou nahrazovány velkými dodavateli schopnými včas zajistit aktuální legislativní úpravy a poskytnout odpovídající služby. Nejčastějším důvodem změny lékárenského systému je prodej lékárny některému řetězci a následné přizpůsobení používaného systému ostatním lékárnám ve skupině.



Druhým nejčastějším důvodem změny lékárenského systému je modernizace lékárny a nevyhovující stávající systém. Především je zde snaha přejít na systém v prostředí Windows. Z průzkumu vyplynulo, že 212 lékáren je připraveno na Windows přejít v nejbližší době.

Není bez zajímavosti vztah mezi využitím internetu a nabídkou Windows řešení. Zatímco většina dodavatelů systémů používá webové stránky většinou jen pro distribuci číselníků, tři největší dodavatelé Windows

řešení představili své nové, zákaznický orientované, internetové stránky. A to ve stejném sledu, jak přicházely na trh se svými lékárenskými systémy pro Windows. První byla Apatyka servis, následovaná v loňském roce společností Lekis a v letošním roce společností Medico.



ÚSPĚŠNĚ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Nebojte se začít dělat to, co neumíte.

Amatéri postavili Noemovu archu, profesionálové Titanic.

PŘEDSTAVUJEME:

Ing. Petr Fanta je prokuristou a obchodním ředitelem společnosti Apatyka servis s.r.o. od roku 2007. Je absolventem Vysoké školy strojní a elektrotechnická v Plzni, fakulty elektrotechnické se specializací na technickou kybernetiku. Po absolvování v roce 1989 pracoval jako samostatný analytik – programátor a projektový manažer ve společnosti České dráhy a.s.



Je jedním ze zakladatelů společnost InSpace, která se zabývá vývojem lékařských informačních systémů a vývojem řídicích systémů pro provoz transfuzních stanic. Získané zkušenosti zúročuje v letech 1993 – 1994, kdy se podílí na definování základního konceptu lékařského informačního systému Mediox. Ze dvou zakládajících členů se společnost InSpace postupně rozrůstá, přijímá další zaměstnance a rozšiřuje své aktivity i na poskytování zákaznické servisní podpory a dodávky technického vybavení do lékáren.

V roce 2003 uzavírá společnost InSpace se společností Apatyka servis smlouvu o partnerství, která zajišťuje prostředky na další rozvoj systému Mediox. Apatyka servis přebírá aktivity společnosti InSpace a Petr Fanta zde působí na pozici obchodního manažera a od roku 2007 obchodního ředitele společnosti. V rámci společnosti zodpovídá za přípravu a naplnění obchodní strategie a plnění souvisejících ekonomických ukazatelů. K jeho pracovní náplni patří rovněž spolupráce s partnery, kteří působí ve stejné oblasti jako Apatyka servis, a realizace obchodů s významnými řetězci lékáren.

Petr Fanta je ženatý, má dvě děti. Ve volném čase se věnuje komponování hudby a hře na housle. Ovládá anglický a ruský jazyk. Je absolventem akreditovaného kurzu pro manažery.



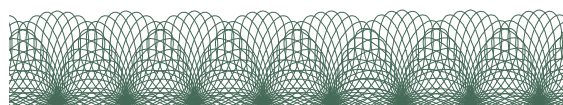
O své práci říká: „Většina mého profesního života je úzce spjata s oblastí farmacie a lékařským systémem Mediox. Když jsem v roce 1992 programoval první verzi systému Mediox, tak jsem si ani v nejbujnějších představách nedokázal představit, že se tento systém v budoucnu stane nejpoužívanějším lékařským systémem v prostředí Windows. V roce 1993 jsme v malém týmu nadšených lidí představili lékařské veřejnosti Mediox, tehdy ve verzi MS-DOS. Během sedmi let se tento systém stal jedním z nejpoužívanějších lékařských systémů v České republice. Jako první jsme „vstoupili na neprobádaná území“ v oblasti IT technologií pro lékařskou veřejnost a uvedli na trh Windows variantu systému Mediox, který plně podporoval ovládání počítače prostřednictvím dotykových monitorů.

Důvodem tohoto rozhodnutí bylo maximálně usnadnit práci a zkrátit čas, který lékárník věnuje počítači. Za tento inovativní počín jsme získali cenu Grand Prix na veletrhu Pragomedica v roce 2000.



Medioxu je aktuálně 19 let. Informační systém, jehož základ vytvořila parta dvou nadšenců, se během té doby vyvinul v profesionální lékařský informační systém s robustní servisní a programátorskou podporou, který splní nároky i těch nejnáročnějších zákazníků. Rostoucí počet instalací, zvláště v poslední době, dokazuje, že jdeme správným směrem.

Mým profesním cílem je dosáhnout ve střednědobém časovém horizontu minimálně 50% tržního podílu v segmentu lékařských informačních systémů na českém trhu. Je to cíl jistě neskromný, ale reálný.“



JISTOTA PŘEDEVŠÍM:

Zkušenosti uplynulého roku i let předešlých nás poučily, že příroda je mocná. Povodně a živelné pohromy se nevyhnuly ani lékárnám. Kromě zničených či přinejmenším znečištěných prostor je pro chod lékárny další pohromou i ztráta dat.

Samozřejmě každý informační systém nějakým způsobem řeší bezpečnostní zálohy. Systém Mediox 2000^{Novum} je dokonce nastaven tak, aby odmítl pokračovat v práci, pokud nejsou řádně vytvořené a uložené zálohy.



Pravidelné zálohování je pojistkou nejen proti povodním, ale i proti požáru či nenechavým zlodějům.

KAM ZÁLOHOVAT?

CO a JAK ČASTO zálohovat nastaví ve většině případů v lékárnách systémoví poradci. KAM zálohovat, na které médium – to už je na rozhodnutí každého uživatele a systémový poradce může pouze poradit.

Nejjednodušší a nejlacinější zálohou je uložení kopie na pevný disk počítače, kde jsou uložena i provozní data. Taková záloha má snad smysl pouze v případě, kdy se např. z organizačních důvodů potřebujeme vrátit k předchozímu stavu dat. Tento způsob zálohování nás ale neochrání ani před požárem či povodní a už vůbec ne před zloději, kteří běžně kradou počítače celé.



Ukládání kopie dat na jiný počítač v lékárně nám sice poskytuje větší jistotu pro případ technické závady a výpadku původního počítače, ale živelné pohromy či zloději obvykle vyřadí z provozu všechny počítače v lékárně.

Jediné bezpečné uložení dat je odděleně od vlastního počítače mimo lékárnou. V minulosti byly zálohy pořizovány na magnetické pásky či na diskety a kompaktní disky. Tato média mají ovšem omezenou kapacitu a rovněž



manipulace s nimi v době informačnětechnologické revoluce je jako jízda po dálnici s volským potahem. Většina lékáren v současnosti využívá kvalitní a bezpečné připojení k internetu. Ukládání kopií dat na bezpečné místo mimo vlastní lékárnou je dnes komfortní záležitost, která může probíhat na pozadí, aniž by pracovníky v lékárně jakkoli zdržovala nebo je zatěžovala.

WebManager:

Lékařenský systém Mediox 2000^{Novum} proto nabízí novou službu zálohování dat po internetu.

Službu lze implementovat v různých variantách



s jednosměrnou či obousměrnou komunikací podle individuálních potřeb každé lékárny.

Více informací na www.apatykaservis.cz nebo přímo u systémových poradců lékárny.

TIPOVACÍ SOUTĚŽ DO FINÁLE:

**Už jen do konce měsíce února můžete zaslat svůj tip,
kolik lékáren bude 10. 3. 2011 provozovat informační systém od společnosti
Apatyka servis!!**

Pět nejlepších odhadů odměníme!

Více informací k tipovací soutěži na www.apatykaservis.cz !



ZKUŠENOSTI:

Společnost Apatyka servis podpořila vydání nové publikace Prof. RNDr. Ludka Jahodáře, CSc., vedoucího Katedry farmaceutické botaniky a ekologie na Farmaceutické fakultě Univerzity Karlovy v Hradci Králové.

O krátké vyjádření jsme požádali paní Mgr. Miroslavu Maršíkovou z Podbrdské lékárny v Příbrami:

Knihu pana profesora Jahodáře "Léčivé rostliny v současné medicíně" jsem velmi uvítala a listuji v ní vždy s potěšením. Pro mě osobně i pro mou práci je velkým přínosem. Lékárník se bez znalostí léčivých rostlin neobejde a je nezbytné si své znalosti upevňovat a rozšiřovat. V této knize jsou jednotlivé léčivé rostliny zpracovány velmi pečlivě a vím, že se mohu spolehnout na vysokou odbornou úroveň jednotlivých informací. Krásné fotografie a ilustrace jen doplňují příjemný zážitek při čtení této knihy.

INZERCE

Právě vyšlo v nakladatelství Havlíček Brain Team

L. Jahodář: **Léčivé rostliny v současné medicíně**

NOVINKA!

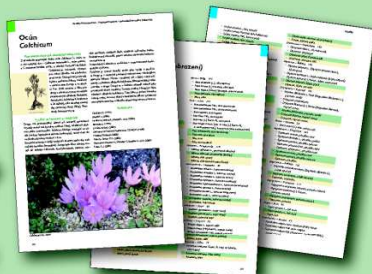
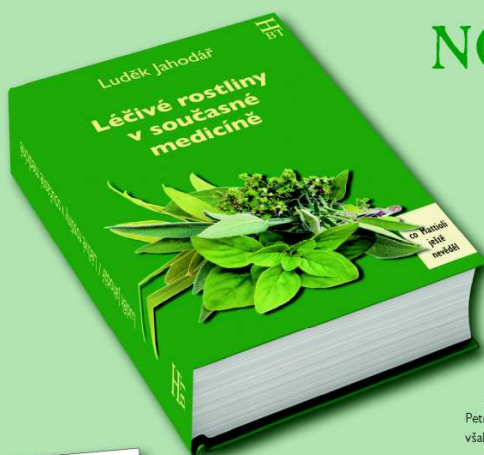
Publikace vyšla i za laskavé podpory společnosti Apatyka servis, s.r.o.

**APATYKA
SERVIS**



Pharmacy Software

A company of ADG group



Uznávaný špičkový odborník české farmakobotaniky prof. Jahodář připojuje k názvu své nové publikace podtitul „co Mattioli ještě nevěděl“. Světově známé dílo Petra Mattioliho bylo po staletí uznávaným zdrojem poznání rostlin a jejich léčebných účinků. Vědecké objevy, pokrok moderní farmakologie, medicíny i botaniky však způsobily přirozené stárnutí myšlenkového bohatství ukrytého v pověstném „Herbáři aneb bylináři“.

Nová publikace se k němu vrací s ohledem na výběr taxonů, přináší však nejnovější poznatky moderní vědy. Jediněnou monografií prof. RNDr. Ludka Jahodáře, CSc., recenzovali významní odborníci – prof. MUDr. Jaroslav Kresánek, PhD., a doc. RNDr. Lubomír Opletal, CSc.

Prof. Kresánek ve své recenzi mj. uvádí: „Monografie prof. Jahodáře je dílo erudovaného odborníka vo fytoterapii a brilantného »pisatele«, o čom svedčí jeho doterajšie predchádzajúce práce. Dielo je systematicky rozdelené na 6 kapitol podľa botanickej systematiky: Rostliny krytosemenné – Angiospermophyta – Dvojděložné rostliny (Magnoliopsida), Rostliny krytosemenné – Angiospermophyta – Jednoděložné rostliny (Liliopsida), Rostliny nahosemenné – Gymnosperophyta, Rostliny výtrusné – Bryophyta, Pteridophyta, Houby – Fungi, Farmakognostické a galenické procesy a postupy.“

Doc. Opletal uvádí ve své recenzi mimo jiné: „Pokládám za velmi šťastné, že autorem knihy je farmaceut, protože jenom farmaceut má znalosti farmakobotaniky a farmakognosie, ale dovede je propojit s ostatními profilovými disciplínami farmacie, na jejímž konci je léčivo – v tomto případě léčivá droga. Z těchto schopností farmaceuta vyplývá i znalost vývoje a dosažených výsledků a nutno říci, že autor tyto dvě skutečnosti velmi dobře zohlednil a velice citlivě napsal knihu, která bude dobrým vodítkem a porovnávaním toho, co bylo, a toho, co je, nejenom pro širší obec zájemců, ale určitě i pro lékárníky.“

Bohatě ilustrovaná a řadou rejstříků vybavená rozsáhlá kniha v pevné vazbě se stává příležitostí k setkání s tematikou stále aktuální. Ve své knihovně by ji měl mít každý odborník, pro kterého je farmakobotanika a farmakognosie profesí, student, pro něhož se profesí v budoucnu stane, ale též každý zájemce o tuto problematiku a milovník kvalitních knižních publikací.

Doporučená maloobchodní cena 420 Kč.

objednávejte

Havlíček Brain Team, Ostrovní 5, 110 00 Praha 1
sekretariat@brainteam.cz, www.brainteam.cz



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce prosince 2010 se stal **Antonín Kuthan**.