

3/2011

Okénko do Apatyky

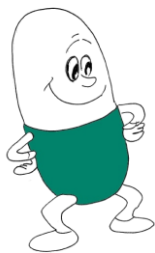
Kdybychom nenajímali skvělé lidi a nepostupovali plnou parou vpřed, snadno bychom ztráceli své pozice a stali bychom se průměrnou společností.

Bill Gates

TIPOVACÍ SOUTĚŽ - VÝSLEDKY

K 10. březnu 2011 provozovalo informační systém od společnosti Apatyka servis **844 lékáren!**

Tomuto výsledku nejlépe odpovídaly tipy:



Radka Beranová	842
Bořivoj Tomíček	840
Věra Zabranská	839
Šárka Devetterová	838
Věra Boháčová	837

Všem výhercům blahopřejeme!

Tip 837 lékáren byl uveden několikrát, ale podle pravidel vyhrává ten, kdo napsal svůj tip dřív.

Do tipovací soutěže o počet instalací společnosti Apatyka servis se zapojilo několik desítek lékáren. Většina tipů se pohybovala v rozmezí 834 - 860 lékáren. Pouze jeden tip byl nižší a čtvrtina tipujících odhadovala počet zákazníků naší společnosti nad touto hranicí. Děkujeme za projevenou důvěru!



Ve skutečnosti je nárůst nových instalací v lékárnách oproti počtu 825 v prosinci 2010 vyšší než prostý rozdíl $844 - 825 = 19$. Ale i Apatyka servis v uplynulém čtvrtletí ztratila některé své zákazníky, jejichž lékárny převzal větší řetězec nebo došlo k hrubému porušení smlouvy.

Apatyka servis je zárukou kvality a nepřipustí ani ve svých smluvních vztazích jednání, které není v souladu se zákonem.



V APATYCE S APATYKOU!

V apatyce s Apatykou...



Mediox 2000 NOVUM

Společnost Apatyka servis připravila informační brožuru o vlajkové lodi svých produktů – lékárenském informačním systému Mediox 2000^{Novum}.

Na čtrnácti stránkách seznamujeme uživatele s výhodami použití tohoto moderního lékárenského systému vytvořeného a pracujícího výhradně v grafickém prostředí Windows. Přibližujeme rovněž čtenáři další možnosti služeb poskytovaných společností Apatyka servis, ať už se jedná o užitečné programové nadstavby lékárenského systému, zajištění servisu nebo spolupráci v oblasti financování.

Informace jsou seřazeny tak, aby si zde našli své jak pracovníci lékáren, vedoucí a ekonomové, tak odborníci z oblasti informačních technologií.

V článku věnovanému Společnosti není opomínuta ani téměř dvacetiletá historie s milníky významnými pro náš další rozvoj.

Naším cílem je stávajícím uživatelům nabídnout přehledné shrnutí potenciálu systému Mediox 2000^{Novum} a případným zájemcům o změnu usnadnit rozhodování o novém lékárenském systému splňujícím i ta nejnáročnější kritéria provozu a legislativy.



Brožura bude distribuována během následujícího měsíce do všech lékáren a jak už je v Apatyce zvykem, bude její vydání spojeno s další soutěží pro pracovníky lékáren. Součástí záсылky bude rovněž antistresík s logem společnosti – taková malá hračka, protože i práce se systémem Mediox 2000^{Novum} je hračkou!

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Štěstí přeje připraveným!

PŘEDSTAVUJEME:

Mgr. Jan Šípek je prokuristou a ředitelem informačních technologií ve společnosti Apatyka servis s.r.o. od roku 2007. Je absolventem Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy v Praze. Od ukončení školy v roce 1999 pracuje pro společnost Apatyka servis zprvu jako programátor skladového hospodářství



velkoobchodu a později jako vedoucí projektu LOS Maxima. Od roku 2003 odpovídá za vývoj všech IT projektů společnosti Apatyka servis.

Mgr. Šípek se aktivně podílí na analýze všech legislativních změn a zodpovídá i za jejich implementaci. Nedílnou součástí jeho pracovní náplně je i prezentace těchto změn lékárenské veřejnosti.



Stalo se už tradicí, že při všech větších legislativních změnách připraví společnost Apatyka servis cyklus seminářů, kde objasňujeme připravované novinky. Právě Mgr. Šípek je obvykle jedním z přednášejících vedle zástupců České lékárnické komory, Grémia a zástupců Ministerstva zdravotnictví ČR.

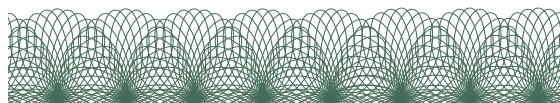
Ekonomický vývoj vede k vytváření stále větších uskupení, jenž mají dostatečně silnou pozici pro vyjednávání s dodavateli a přitom jsou schopny spojit prostředky pro lepší oslovení svých zákazníků. I v lékárenství se v posledním desetiletí formují různě velká uskupení se společnými zájmy. Vedle řetězců lékáren majetkově propojených vznikají i virtuální řetězce – spojení lékáren různých majitelů k realizaci společných cílů. Na tento očekávaný a vcelku logický vývoj reagovala společnost Apatyka servis už v roce 2001 nabídkou manažerského nástroje pro správu více lékáren v řetězci pod názvem WebCentrální.



A u jeho zrodu stál právě Mgr. Šípek: „WebCentral je internetová aplikace, která čerpá data z jednotlivých lékáren, konsoliduje je a zobrazuje manažerovi. Sloučení ekonomických dat za celou společnost a možnost

tato data následně analyzovat až na úrovni společnost - lékárna - doklad - přípravek je zásadní pro řízení skupiny lékáren, ať reálné nebo virtuální. Aplikace je ovládána přes webový prohlížeč a je dostupná odkudkoliv, kde je připojení k internetu.“

I v tomto roce nás čeká řada legislativních změn, a to nejen v oblasti zdravotnictví a farmacie. Změny daně z přidané hodnoty připravované na podzim letošního roku podstatně ovlivní i systémy skladové evidence. Celé druhé pololetí i začátek roku příštího bude z hlediska úprav velice náročné a ne nepodobné horské turistice.



HLEDÁ SE



Společnost Apatyka servis, významný dodavatel informačních technologií do lékáren, hledá z důvodu rostoucího počtu implementací další spolupracovníky na pozici systémového poradce. Znalost lékárenských systémů a praxe na obdobné pozici výhodou! Bližší informace u vedoucího servisního oddělení Petra Strížka (p.strizek@apatykaservis.cz).

Hledáme zkušeného pracovníka s dobrými komunikačními schopnostmi a znalostí lékárenského prostředí. Odměníme i lékárnu za tip či doporučení úspěšného kandidáta na tuto pozici!

Řekni mi a já zapomenu, ukaž mi a já si zapamatuji, nech mne to dělat a já pochopím.

čínské přísloví

ZÍSKEJTE POČÍTAČ MSI ZADARMO!

K čínskému přísloví v záhlaví máme i řadu českých ekvivalentů, na příklad Komenského „Teorie zůstane pouhou teorií, pokud nepřikročíme k činu.“ I v Apatyce servis jsme si vědomi, že teorie zůstává šedá a barevný je strom života. Rozhodnutí o výměně lékárenského systému je opravdu rozhodnutím náročným. Na jedné straně zkušenost, ať už špatná či dobrá, se stávajícím systémem, na straně druhé nabídka něčeho nového, nevyzkoušeného. Jistě, společnosti nabízející nové řešení nabídnou i návštěvu referenční lékárny a možnost přesvědčit se na vlastní oči. Ale pořád je to jen ukázka. Nic se nevyrovná tomu, můžete-li si vše osahat vlastníma rukama a skutečně vyzkoušet.

Naše společnost nabízí hned dvě možnosti jak nabízený lékárenský systém otestovat dříve než se rozhodnete pro jeho pořízení. První formou je ApaRent - zapůjčení celého systému včetně licencí a případně výpočetní techniky na předem dohodnutou dobu s možností kdykoliv systém bez penalizace vrátit. Tuto formu realizujeme již několik let a získává stále větší oblibu.

**ZÍSKEJTE BEZPLATNĚ
POČÍTAČ MSI „vše v jednom“**

VČETNĚ MODERNÍHO LÉKÁRENSKÉHO SYSTÉMU **Mediox 2000** NOVUM

Za vyzkoušení nic nedáte!

Společnost APATYKA SERVIS
přední dodavatel informatických technologií do lékáren

nabízí lékárnám bezplatně k vyzkoušení počítač MSI „vše v jednom“ včetně moderního lékárenského systému Mediox 2000^{NOVUM}

Jedná se o dotykovou obrazovku obsahující v sobě současně výkonný počítač včetně CD mechaniky a USB konektorů pro periférie.

Lékárnám, které se po vyzkoušení rozhodnou používat systém Mediox, zapůjčíme zdarma tento počítač MSI „vše v jednom“ po celou dobu provozu systému k bezpečnému používání.

APATYKA SERVIS
Pharmacy Software
A COMPANY OF HGS GROUP

USPĚŠNĚ LÉKÁRNY POUŽÍVAJÍ SLUŽBY APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o. Křemlová 946/2, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300
www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz
Příspěvková organizace, IČO: 250091000, DIČ: CZ250091000

Další možností vyzkoušení je bezplatné zapůjčení jednoho počítače MSI „vše v jednom“ s instalovaným plně funkčním systémem Mediox 2000^{Novum}. Uživatel si může systém a všechny jeho funkce v klidu prozkoumat a přitom porovnat s postupy, na které je zvyklý ve svém stávajícím systému.

Moderně řešený počítač MSI s dotykovou obrazovkou, která v sobě obsahuje i vlastní počítač včetně disketové mechaniky a konektorů pro připojení všech kabelů, současně umožňuje uživateli vyzkoušet si různé způsoby ovládání. Uživatel si zároveň může na zapůjčený počítač nainstalovat jakoukoliv aplikaci, kterou běžně používá, a porovnat komfort a rychlost nejen zpracování, ale i vlastního ovládání této aplikace.

Lékárně, která se po měsíčním zkoušení rozhodne již se znalostí věci používat lékárenský systém Mediox 2000 Novum, zůstává zapůjčený počítač MSI k dispozici po celou dobu provozu systému. Lékárna tak získá jedinečný nástroj pro seznamování nových pracovníků s používaným systémem i ke zdokonalování stávajících zaměstnanců v nových funkcích.

REKLAMA: ANO ČI NE?

Na webu České lékárnické komory se objevil převzatý článek PharmDr. Josefa Vaníčka „Reklama na léky škodí zdraví!“ Je to zamyšlení nad úlohou reklamy v rozhodování pacienta, v tomto případě zákazníka lékárny. Reklamu na léčiva vázaná na předpis upravuje legislativa, ale reklama na cokoli jiného se stala běžnou součástí našeho života.



Před dvaceti lety jsme měli jen pana Vajíčko, který uváděl každou reklamu v televizi, a při volbách vylepené plakáty s kandidáty Národní fronty. Tenkrát byl problém vyrobit a dodat dostatek požadovaného zboží a služeb.

Dnes si můžeme vybírat a právě s možností volby odběratele souvisí i snaha dodavatele upozornit právě na svůj výrobek či službu. A je bezpředmětné, zda se jedná o výrobce volně prodejných léků, lékárny nabízející své služby či společnost dodávající programové vybavení.

Reklama má různé formy. Není to jen tištěný leták v poštovní schránce či inzerát v novinách. K reklamě, upoutání pozornosti, slouží i výkladní skříň či onačení lékárny zeleným křížem.

Dnes se využívá k šíření reklamy i informační technologie a veřejné webové stránky se jen hemží vyskakovacími bannery, problikávajícími obrázky a ubíhajícími texty reklamy. Vše s cílem, aby si nás potencionální zákazník zapamatoval.



Tomuto cíli slouží i reklamní předměty. A pokud je předmět i užitečný, pak plní úlohu propagace po celou dobu svého používání.



A stejný účel má i akce „Počítač MSI zadarmo!“ Má uživateli připomenout, že pro změnu lékárenského systému existuje moderní a roky prověřené řešení s pohodlným a intuitivním ovládáním.

ŘEKLI O NÁS:

„Program Mediox už používám 15 let. Před otevřením lékárny jsme podrobně zkoumali všechny dostupné programy a s jistotou jsme vybrali Mediox. Nikdy jsme nelitovali. Největším přínosem od počátku byla a je práce na dotykové obrazovce. Jako velkou přednost považuji komunikaci s týmem servisních techniků. Často zpracovávám uzávěrky ve večerních hodinách a při jakémkoli problému můžu volat i večer a vždy se mi dostane pomoci. Ještě výraznější posun se udál uvedením do praxe inovovaného Medioxu Novum. S ním je práce ještě o trochu snazší a přehlednější, pohyb v jednotlivých částech je rychlejší díky přehledným ikonkám na horní liště. Nahrávání nových číselníků a verzí je již automatické. Pro členy Družstva lékáren je to myslím vhodný program, ne nadarmo byl vybrán vedením Družstva jako nejlépe vyhovující potřebám jeho členů. Na všem se samozřejmě najdou nějaké chyby a nedostatky, stejně tak i v tomto programu, ale nikdy nebyl problém s jejich vyřešením. Proto myslím, že můžu tento program všem členům s čistým svědomím doporučit.“

PharmDr. Josef Marek
Lékárna U Kosmy a Damiána Letohrad

INZERCE

POŘADATELÉ

Česká farmaceutická
společnost ČLS JEP,
Sekce lékárenství

SOLEN
MEDICAL EDUCATION

V. KONGRES PRAKTICKÉHO LÉKÁRENSTVÍ

13.–14. května 2011, Olomouc

nejrychlejší
přihlášení na
www.solen.cz

Pozvánka na V. kongres Praktického lékárenství

Rádi bychom Vás pozvali na V. kongres Praktického lékárenství, který se uskuteční 13.–14. 5. 2011 v Regionálním centru Olomouc. Pořadatelem akce je Česká farmaceutická společnost ČLS JEP, Sekce lékárenství. Odborný program bude zaměřen na pokroky ve farmacii, medicamenta nova, doplňky stravy, metabolický syndrom, terapii osteoartrózy, kožní lékařství a péči o dutinu ústní.

Loňský ročník navštívilo téměř 500 účastníků. Posluchače přivítal prezident kongresu PharmDr. Pavel Grodza slovy: „Setkání tohoto typu mají několikerý účel. Za prvé je to setkání s kolegy z oboru lékárenství a z jiných odvětví farmacie, s učiteli, spolužáky a výměna zkušeností. Druhým důvodem je setkání s lékaři, kteří tvoří většinu přednášejících a jsou špičkami ve svém oboru, možnost s nimi diskuto-

vat farmakoterapeutická témata a prověřit si znalosti interaktivní formou. Třetím, neméně podstatným důvodem je návštěva krásného města, které je v tomto období obzvláště půvabné.“

Věříme, že program V. kongresu Praktického lékárenství přiláká věrné i nové posluchače a naplní jejich očekávání. Na shledanou se těšíme 13.– 14. 5. 2011.

Přihlášky k účasti: do 1. května 2011 / nejrychlejší přihlášení na www.solen.cz

ZAJIŠTĚNÍ VÝSTAVNÍCH PLOCH – SOLEN, s. r. o., Lazecká 51, 779 00 Olomouc,
Hana Sigmundová, mob.: 725 003 510, fax 582 396 099, sigmundova@solen.cz



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlépejším systémovým poradcem měsíce ledna 2011 se stal **Drahošlav Bukovský**.