



# OKÉNKO DO APATYKY

APATYKA SERVIS, S.R.O. K PÉROVNĚ 945/7, 102 00 PRAHA 10, TEL.: +420 296 808 300, WWW.APATYKASERVIS.CZ, OBCHOD@APATYKASERVIS.CZ

## PF 2017

A zase je tu konec roku a s ním čas bilancování a hodnocení toho, co se povedlo a i toho, v čem jsme mohli být lepší. Nedílnou součástí jsou pak staré sliby s novým datem, kdy a co všechno zvládneme příští rok v pracovním i soukromém životě. Je to skoro stejná tradice jako zapalování adventních svíček, i když málo kdo ví, proč to dělá. Rok je dlouhá doba a pro množství práce a dalších povinností si určitě vzpomeneme zase až na konci příštího roku! ☺

Svátky klidu a míru přesto dávají prostor pro ohlédnutí a rekapitulaci výsledků. V podnikání už proto, že ty finanční výsledky budou co nevidět zajímat minimálně bernák. ☺ Ale finance nejsou vždy na prvním místě. Peníze jsou oběživo. Mohou být dnes a nemusí být zítra nebo dnes nejsou a zítra být mohou. Je řada jiných ukazatelů, podle kterých lze usuzovat na budoucí prosperitu společnosti. Ekonomické teorie a firemní strategie nabízejí nejrůznější metody ohodnocení a na nich založené způsoby výpočtu úspěchů. Ale pro potřeby většiny z nás stačí obyčejný selský rozum. Když mají v hospodě prázdnou, tak špatně vaří nebo mají línou obsluhu. Když je plno, tak se asi jedná o vyhlášený podnik, kde hostům chutná a který vřele doporučují dále.



Z hlediska počtu zákazníků byl právě uplynulý rok pro společnost Apatyka servis úspěšný.

V létě jsme uzavřeli servisní smlouvu s tisíci klientem používajícím lékárenský systém naší provenience. Dlouhodobý stabilní růst počtu lékáren, které využívají našich služeb a jsou našimi smluvními partnery, svědčí o kvalitě nejen našich produktů, ale i poskytovaného servisu.

Trvalý nárůst zákazníků vyžaduje i personální posílení naší společnosti. Od prvního vydání našeho *Okénka do Apatyky* před sedmi lety jsme v rubrice „Představujeme“ postupně prezentovali všechny naše pracovníky. Počet nových zaměstnanců za poslední rok a půl ale představuje více než deset procent. A tak se můžete od lednového čísla opět těšit na seznámení s dalšími pracovníky našeho servisního, hardwarového i vývojového oddělení. To, že jsme velice úspěšní ve vyhledávání a získávání nových kvalitních a zkušených odborníků a to dokonce v době, kdy jiné firmy pracovníky jen stěží shání, svědčí o tom, že společnost Apatyka servis je vyhledávaným zaměstnavatelem a její jméno má mezi potenciálními uchazeči stále lepší zvuk.

Jedním z důvodů je naše pověst inovátora a průkopníka nových myšlenek. Kdo z nás by chtěl pracovat ve společnosti,

*„Existuje tisíce způsobů, jak zabít čas, ale žádný, jak ho vzkřísit.“*

Albert Einstein

kteřá stagnuje, jejíž hospodaření jde z kopce a které zákazníci utíkají? Je vždy lepší pracovat ve společnosti jdoucí kupředu a podílet se na nových věcech než se spokojit s druhým místem a věčně kopírovat jen nápady

těch úspěšnějších. Naše orientace na nejnovější technologie a moderní přístup se vyplácí. Při ohlédnutí zpět, a nejen jen ten jeden poslední rok, lze jen těžko najít legislativní změnu či funkčnost systému, kterou jsme neprezentovali jako první.

Posledním příkladem může být právě aktuální kampaň kolem elektronické evidence tržeb. Na našem semináři začátkem prosince jsme předvedli plně funkční systém včetně tisku účtenky splňující všechny náležitosti EET.



Pokrok lze zdržet, ale nelze jej zastavit. I při svých předsevzetích do příštího roku si můžeme vybrat, zda budeme brzdou nebo tím na špičce pelotonu. V čele riskujeme, že nevědomky zvolíme špatný směr. Tomu se dá vyhnout dobrou přípravou a informovaností, kdy víme, co bude. Ale jako brzda máme jen jedinou jistotu, že se všem budeme koukat vždy jen na záda!

Kromě obvyklého štěstí, zdraví a úspěchů přejeme do nového roku 2017 všem pracovníkům ve farmácii i jistotu, kterým směrem se mají vydat!



*Promiňte pane, ale pokrok nezastavíte!!!*

## KOMPLEXNÍ SERVIS

Vše od jednoho dodavatele!

**G**enerální dodavatel je významná pozice při každé větší dodávce. V dobách, kdy vše bývalo plánováno, to byl další článek řízení, kde se dala přerozdělovat vina za nesplněné termíny. Později pojem „generální“ nebyl IN a tak se začal používat, především v informatice, výraz integrátor, případně systémový integrátor. Funkce ale byla stejná – být zodpovědný za celkovou dodávku. Pokud si některé činnosti neumí integrátor zařídit sám, sjedná si subdodavatele, ale před zákazníkem je odpovědný pouze integrátor.

Generální dodavatel nebo integrátor si za tuto zprostředkovatelskou činnost účtují provizi. Její výše může být různá a odráží také zodpovědnost, kterou má integrátor před svým zákazníkem za to, že celá objednávka bude vyřešena včas a bez problémů. Někdy ale zákazník podcení koordinátorskou činnost integrátora a jeho práci považuje za zbytečnou. Podle jeho názoru není nic jednoduššího než na internetu objednat nejlevnější server, nejlevnější pracovní stanice, nejlevnější realizaci počítačových sítí a nejlevnější lékárenský systém - a tak ušetřit. Když pomíneme čas, který uživatel ztratí brouzdáním po internetu a vyhledáváním nejlevnějších řešení, především nemá jako zákazník jistotu, že vše dohromady bude fungovat.



Trochu to připomíná pohádku od Josefa Čapka „Jak pejsek s kočičkou vařili dort“. Oba do něho dávali podle svého úsudku to nejlepší a nakonec bylo ze směsi smetany, buřtů a nakládaných okurek špatně jen zlému psu, který jim dort ukradl. Život ale není pohádka, a když smícháme bez znalosti souvislostí byť ty nejlepší ingredience, bývají škody obvykle větší než jeden zkažený žaludek velkého černého hafana.

Příprava dortu je navíc jednorázovou záležitostí. Můžeme si říct, že se nepovedla, a příště to zkusit znovu a lépe. Ale v oblasti rychle se vyvíjející výpočetní techniky se podmínky neustále mění. Technické zařízení, které si dnes pořídíte, nemusí už zítra vyhovovat. Buď na něm program nelze vůbec spustit, nebo významně limituje používání některých funkcí. Každý software sice uvádí požadovanou konfiguraci počítačů, na kterých ho lze spustit. Ale firemní softwary, mezi které lze počítat i lékárenské systémy, se dále vyvíjejí a využívají novou techniku. Nelze požadovat po programátorech, aby programy byly zpětně kompatibilní, to jest spustitelné, i na prvních sálových počítačích ze čtyřicátých let minulého století. ☺

Společnost Apatyka servis poskytuje komplexní služby a vedle vlastního lékárenského systému dodává v rámci komplexních služeb i potřebný hardware. Díky tomu jsme schopni našim zákazníkům vždy nabídnout taková zařízení, která jim umožní komfortní práci se systémem.

*„Práce je všechno, co člověk dělat musí, a hra je všechno, co člověk dělat nemusí.“*

Mark Twain

Neustále roste počet informací, které lékárenské systémy obsahují a které mohou ovlivnit, za jakých podmínek jsou jednotlivé produkty vydávány. Pro správné rozhodování je ale musí expedient vidět. Zobrazit větší množství dat na jedné obrazovce lze v podstatě dvěma způsoby. Buď zmenšit písmo, nebo použít posuvník a s obrazovkou na monitoru rolovat. Ani jedno z těchto řešení není pro uživatele příliš pohodlné.

Komfortním řešením, kdy nemusíte mhouřit oči na malá písmena ani neustále popojíždět myší, je větší monitor. Čím větší monitor, tím více informací lze zobrazit. Nové technologie použité při výrobě moderních monitorů jsou navíc šetrnější k očím a mají podstatně nižší spotřebu elektrické energie než dosud používaná zařízení.

U společnosti Apatyka servis jde proto vývoj lékárenského systému ruku v ruce s dodávkou vhodného hardwaru. Na zvyšující se počet zobrazovaných dat reagovala nabídkou nových větších monitorů. Pro lepší komfort na výdeji preferujeme monitory s dotykovou obrazovkou jako je například Iiyama Prolite s úhlopříčkou 22" / 55,8 cm, kde použitá technologie garantuje vysokou odolnost dotykové funkce, i když je sklo poškrábáno. Flexibilní podstavec, který může být nastaven do několika úhlů, vytváří příjemný a ergonomicky uživatelský komfort.

V naší nabídce ale najdete i klasické monitory v příznivé cenové relaci a s dostatečně velkou úhlopříčkou:

AOC LCD E2070Sw	19,5" / 49,5 cm
Philips LCD 223V5LSB	21,5" / 54,6 cm
ASUS MT VS247NR	23,6" / 59,9 cm

Jedná se o moderní monitory s nízkou spotřebou a vysokým rozlišením, které je dáno moderními technologiemi podsvícení. Tato technologie zaručuje vysoký výkon s vynikající reprodukcí barev a vysoký kontrast předurčený pro interaktivní lékárenské systémy. Velikost obrazovky je dostatečná pro zobrazení všech podrobností v moderním lékárenském systému Mediox. Všechny monitory obsahují rovněž slot na bezpečnostní zámek.

Pro bližší informace nebo kalkulaci konkrétního displeje kontaktujte prosím svého systémového poradce!



## TO SE NÁS NETÝKÁ! aneb KDO ŠETŘÍ ...

Právě před rokem jsme v listopadovém *Okénku do Apatyky* psali v článku pod názvem TO SE NÁS NETÝKÁ! o stále drzejších hackerech, kteří dokážou na dálku vypnout i airbag v autě a ovlivnit cokoliv, co je řízeno počítačem. Zprávy o nejrůznějších útocích jsou od té doby stále častější. A nejsmutnější je, že ve většině případů jim šlo zabránit dodržováním elementárních pravidel bezpečné práce na internetu.

Například tento měsíc zveřejnil server o českém internetu LUPA.cz další příběh zdravotnického zařízení napadeného ransomware. O tomto typu viru jsme psali letos v únoru. Obvykle neuškodí, jen znemožní uživatelům přístup k jakýmkoliv datům. Tím vlastně učiní počítač nepotřebný. Na obrazovce pouze svítí informace jak velkou částku a na jaký účet má postižený zaslat. Na oplátku slibuje tvůrce ransomwaru poskytnout návod s heslem, jak počítač opět zprovoznit a data odblokovat.

Neexistují přesná statistická data, o kolik firem se jedná a jakou částku těmto kybernetickým vyděračům postižení zaplatili. Ve zmiňovaném článku je sice uveden odhad antivirové společnosti, že výpalné odhadem zaplatí 3 až 5 procent napadených organizací a průměr je 500 dolarů na jedno napadení. Ale jsou to pouze odhady. Vlastní hloupostí se nikdo rád nechlubí a tyto útoky jsou úspěšné především díky neodpovědnému přístupu ať jednotlivců nebo firem.

Uvedený případ ze soukromého zdravotnického zařízení v Brně skončil nakonec dobře. Zasáhla antivirová společnost, která se s daným ransomware už setkala dříve a našla na něj lék. Ale to je spíš výjimka. Obvykle napadení takové štěstí v neštěstí nemají. Jako na každou infekci i zde platí, že nejúčinnější je prevence. To v tomto případě znamená obezřetnost při brouzdání po internetu a spolehlivý antivirový program, který dokáže zachytit většinu útoků už v počátku.

Právě snaha o úsporu na nepravém místě byla příčinou popisovaného napadení v Brně. Jako server byl využíván běžný počítač s Windows 8 bez odpovídající ochrany před útoky škodlivých virů z internetu.



Vůbec nejjistější proti poškození či ztrátě dat je jejich pravidelné a časté zálohování. Je nutné si přitom uvědomit, že nestačí jen vytvářet a ukládat kopii dat v počítači. Pokud je počítač napaden ransomwarem či jiným typem počítačového viru, je vyřazen celý a kopie dat na něm uložená je nám k ničemu. Mnohem bezpečnější je vytvářet zálohy na externích discích a ty uchovávat odděleně od vlastního počítače. Kromě vlastní ochrany před počítačovými viry získáte i jistotu v případě požáru, povodně či jiné katastrofy, která dokáže zničit vybavení celé provozovny.

Společnost Apatyka servis má bohaté zkušenosti. I když nepřejeme nikomu, aby se dostal do situace, kdy musí tyto bezpečnostní zálohy dat použít. Zálohování není zbytečná práce, jak nás poučily povodně na Moravě v roce 1997. Pokud máte pochybnosti, zda postupujete při zálohování správně a zda jsou kopie dat uloženy tak, aby byly v případě nouze použitelné, konzultujte se svým systémovým poradcem. Raději jedna konzultace navíc než nenahraditelně ztracená data!

## HRAČKY NEJEN POD STROMEČEK

Společnost Apatyka servis je průkopník nových informačních technologií v lékárnách. Své pověsti se snaží dostat i při volbě reklamních předmětů, které jsou součástí našich vánočních dárků nebo jsou distribuovány jako odměny účastníkům anket či řešitelům křížovek.

Před deseti lety jsme začínali s USB flash disky nejrůznějších tvarů – od stylizovaných postav lékárníka, přes podobu injekční stříkačky až nakonec i ve formě pilulky, Rubikovy kostky či mobilního telefonu na podporu mobilních aplikací.



Následovaly flexibilní silikonové klávesnice pro lidi, kteří často cestují, a normální pevná klávesnice se jim nevede do zavazadla.



Při volbách reklamních předmětů máme na paměti, že vždy se jedná především o zábavu a obveselení obdarovaného. Dárek nesmí vyžadovat složitou přípravu a náročnou instalaci. V tomto směru nám vychází vsříc moderní technologie, kde většina zařízení funguje zasunutím USB konektoru a není třeba cokoliv instalovat.

Klasickým příkladem byl USB větráček, který můžete dodnes vidět na našich stáncích v rámci různých setkání a konferencí. Výkon a svěží vítr, který větráček poskytuje, je ovšem zanedbatelný. Ale koneckonců o to nejde. Hračkové ocenění nápad, technické řešení, jak lze na jednom listu větráku zobrazovat postupně celý dlouhý text.

Naším letošním hitem mezi reklamními předměty s tématem informační technologie je laserová klávesnice. Pro někoho jen hračka velikosti větší krabičky od sirek, pro jiné užitečný pomocník, jak



přidat plnohodnotnou k telefonu či tabletu.

klávesnici

## SEMINÁŘ NEJEN O EET

Společnost Apatyka servis uspořádala pro zájemce začátkem měsíce první seminář na téma elektronická evidence tržeb. Většina respondentů v naší dotazníkové akci sice preferuje termín semináře těsně před tím, než se lékárny v březnu příštího roku zapojí, ale zkušenosti s první vlnou elektronické evidence, která se vztahuje na poskytování ubytovacích a stravovacích služeb, ukazují, že nikdy není dostatečně včas.

Cílem společnosti Apatyka servis jako předního dodavatele informačních technologií do lékáren je úspěšné zvládnutí zavedení elektronické evidence ve všech provozovnách, které používají náš informační systém. Dokonalá a včasná příprava je nutnou podmínkou úspěchu, ale nikoliv podmínkou postačující. Stejně nepostradatelnou podmínkou je komunikace a přenos nezbytných informací jednotlivým uživatelům. Semináře s možností bezprostřední diskuze se nám v minulosti už několikrát osvědčily jako nejefektivnější forma komunikace. Využili jsme je proto při každé významné legislativní změně, která měla dopad na práci v lékárnách.

**etržby** Elektronická evidenci tržeb (EET) k takovým podstatným změnám patří. I když pro nezasvěceného celá EET představuje jen dva řádky na účtence navíc, je dobré vědět, co probíhá na pozadí. S principem EET by se měl seznámit každý provozovatel, nejen vývojoví pracovníci v oboru informačních technologií nebo daňoví poradci. Pokud totiž pochopíme smysl, jsme následně schopni řešit jakékoliv situace, byť nestandardní.



V první části prosincového semináře se účastníci seznámili s jednotlivými ustanoveními zákona č. 112 / 2016 Sb. o evidenci tržeb a především s jejich aplikací v prostředí lékáren. Zákon, který se vztahuje na všechny subjekty přijímající hotovost, poukázky či platby kartou, musí samozřejmě zohledňovat řadu situací, které se netýkají lékárenského provozu.

Po přestávce ve druhé části semináře předvedli zaměstnanci společnosti Apatyka servis praktickou ukázkou fungování EET v lékárenském systému Mediox. V testovém prostředí finančního úřadu, které už dnes může běžet na kterékoliv lékárně s naším systémem, byl prezentován běžný výdej včetně tisku účtenky se všemi náležitostmi EET.

Seminář tak byl jasným důkazem, že společnost Apatyka servis je na EET plně připravena již tři měsíce před ostrým startem. V době, kdy jiní dodavatelé informačních technologií teprve slibují a píší uklidňující dopisy, prezentujeme už hotové řešení. V den startu EET ve čtvrtek 1. prosince přinášely televize informace o řadě restaurací dočasně uzavřených z důvodu nezprovoznění EET. Dodavatelé systému EET jim tvrdili, že evidenci zprovozní ráno půl hodiny před otevírací dobou. Při množství provozoven a možných chybách je to nereálný slib.

Protože se semináře zúčastnili především pracovníci z lékáren s Medioxem, probraly se na místě kromě EET i další novinky tohoto lékárenského systému. Společnost Apatyka servis sice zasílá svým uživatelům pravidelně elektronicky informace o všech změnách a nově implementovaných funkcích, ale osobní kontakt nelze ničím nahradit. Díky plodné diskusi překročil seminář tři hodiny vyhrazeného času a soudě podle ohlasů byl pro účastníky přínosem. Za všechny reakce děkujeme a vybíráme alespoň dvě. První je od PharmDr. Zdeňky Pospíšilové z lékárny v Kolíně: *Ráda bych Vám poděkovala za včerejší moc pěkný seminář k EET. Musím říci, že se mi moc líbila i druhá část - novinky v Medioxu, která mě vlastně inspirovala k napsání tohoto mailu. Váš kolega se tam zmiňoval o posledním školení k Medioxu někdy před dvěma lety. Nemáte náhodou v úmyslu pořádat zase nějaké podobné školení? Víte, my používáme Mediox dva a půl roku a podle toho, co jsem poslouchala včera, se mi zdá, že jsme se naučili úplný základ a nějak se neposunujeme dál. Když nevíte, co systém všechno dovoluje, nenapadá Vás, co se máte poradce ptát, abyste se něco naučil dělat třeba jen jednodušeji.*

A další vyjádření od Mgr. Vlastimila Kakrady z Karlových Varů: *Včera velmi přínosné a zajímavé. Studuji a aplikuji. Už mám nastavený výdej podle expirací a ne podle příjmu. Taký už barvím sortimentní skupiny. A vrhnu se na nastavování akcí do pc. Opravdu novinky u jednotlivých verzí musím začít číst!!!*

Podobná vyjádření jen potvrzují, že forma seminářů je správnou volbou a pro nás výzvou v nich pokračovat. Kromě dalších seminářů o elektronické evidenci tržeb v prvních dvou měsících příštího roku budeme proto realizovat i pravidelná setkání na téma novinky v Medioxu. Informace o místě a čase najdete na našich webových stránkách a v infokanálech.



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2016 se stal

**Miroslav Laurin.**

**Gratulujeme!**

	BIFLOVAT	POMLUVITI	INICIÁLY PREZIDENTA HÁCHY	VRH	NĚMECKY „NEBO“	DRUH SPOR- TOVCE	ELEKTRIC- KÝ MĚŘICÍ PŘÍSTROJ	NÁZEV HLÁSKY T			JITRO	JMÉNO ZPĚVAČKY LANGE- ROVÉ	ŠKAROHLÚD	DOMÁCKY IZÁK	ÚDERY SEKEROU
SLEDOVAT NĚKOHOD									DUMASŮV MUŠKETÝR						
1. DÍL TAJENKY									2. DÍL TAJENKY						
ZNAČKA RHODIA			SLOVENSKY „DĚDA“ SILNIČNÍ POPLATKY					NĚM. POHL. NEMOCÍ JM. CHAČA- TURJANA							
NA TO MÍSTO				VÝROBCE RÁMŮ SPORTOVNÍ SOUTĚŽ					OPUCHLINY KONEC ŽIVOTA						
VONNÁ BYLINA					ESTONSKÝ ŠACHISTA GERMÁN					CITOSLOV. BOLESTI ČLENSKÝ STÁT USA			OVČÍ VLNA S KŮŽÍ	VYLÍHLÉ RYBKY	
MYTOLO- GICKÝ OBR					NEPRAVÉ ZLATO OSTŘÍ NOŽE					ŽACÍ NÁSTROJ KLAJNÁ ELEKTRODA					
MYSLIVEC- KÝ PES							TLAMA NĚMEC. NA- CIST. POLIT. STRANA					INIC. REŽIS. ORNESTA ZBYTKY MATERIÁLU			
NĚMECKY „VEJCE“			OSUDOVÉ ZNAMENÍ MUŽSKÉ JMÉNO					POSTAVIT SE OBLÍBENÉ TRAVIDLO							
	KRAM- FLEKY	VYŘADIT Z EVIDENCE 4. DÍL TAJENKY								3. DÍL TAJENKY					
CITO- SLOVCE TĚSENÍ				VZÁČNÝ JEHLIČNAN ZA ŽÁDNOU CENU					TĚLOCVÍČ- NÁ POZICE PLANETA						
OTÁZKA (ZASTAR.)					NEKRYCÍ BARVA NETLOUCT						KANCELÁŘ. ZKRATKA INSTRUKCE K UŽÍVÁNÍ			5. DÍL TAJENKY	DRUH ÚČESU
VEDOUcí FAKULTY						VLAK. NÁ- STUPIŠTĚ ČESKÝ HEREC						ZÁKLADNÍ ČÍSLOVKA TREFA			
VYHNANEC							NAJEDNOU TÍM SPÍŠE						ZN. NANO- FARADU ZNAČKA KLOBOUKŮ		
CHARAKTE- RISTICKÝ ZNAK								PRŮKOPNÍK SHRNOVAT							
CITO- SLOVCE TÍKÁNÍ			ŠPIČATÝ KONEČEK SVINOVAT						BALK. STÁT ČLOVĚK PŘENÁŠ. MYŠLENKY						
POHŘEBNÍ HOSTINA				BLOUDIT FIGURKY MUŽŮ						URČENÉ VŮDCOVÉ					KIBIC
JIHOEV- ROPSKÝ POLOKEŘ					ZAKRSLÝ STROM CITOSLOV. PODIVU						TĚŽKÉ KLADIVO SLOVENSKÝ NÁR. PARK				
	VYDLABANÝ OTVOR SLOV. POL. STRANA					KARETNÍ HRA VZNESENÍ NAMITKY						PLOVOUCÍ KUS LEDU DOMÁCKY TAMARA			
JIRÁSKOVO RODIŠTĚ							PULZOVAT DOMÁCKY TITUS						PŘEDLOŽKA 1049 (ŘÍMSKY)		
VYPLŇO- VAT PŘIVE- ZENÝM MA- TERIALEM								STŘEDO- AMERICÁNE ŘECKÉ PÍSMENO							
PĚT PROCENT										ZNAČKA PRACÍHO PRAŠKU					
OSEVATI					ZTLOUST- NOUIT					POVEL KE STŘELBĚ (!)					POMŮCKY: EI, ODER, YZOP

Tajenku křížovky zašlete do 15. ledna 2017 na [Okenko@apatykaservis.cz](mailto:Okenko@apatykaservis.cz) a uveďte své jméno a adresu lékárny nebo její Id u společnosti Phoenix LV. Prvních dvacet autorů správných odpovědí získá od společnosti Apatyka servis dárek.

Tajenka křížovky z minulého *Okénka do Apatyky*: „VŠE PRO LÉKÁRNY NA JEDNOM MÍSTĚ“.

Všem úspěšným řešitelům gratulujeme!

## 6 x 11

Vážení čtenáři, právě dočítáte šestašedesáté číslo *Okénka do Apatyky*. Ano, náš bulletin vychází pravidelně jedenáctkrát do roka už šest let!

Na jeho stránkách jsme za tu dobu stihli představit všechny naše zaměstnance stejně jako produkty a služby, které společnost Apatyka servis nabízí. A našlo se i místo na informace ze života firmy, když jsme psali o našich charitativních aktivitách na podporu domu pro seniory Sue Ryder. Vzpomínáte ještě na tuto fotografii našeho fotbalového týmu, zveřejněnou před pěti lety v letním čísle *Okénka do Apatyky*?

Stránky bulletinu využíváme k propagaci i dalších činností v rámci sociálně odpovědné politiky. Několik let jsme například podporovali osvětově výchovný projekt pod záštitou European Police Association „Školáci nejen na prázdninách“ a získané omalovánky dávali k dispozici lékárnám pro jejich nejmenší zákazníky. V letošním roce sponzorujeme obdobný vzdělávací projekt Českého červeného kříže, který



připravil užitečnou příručku „První pomoc není věda“. Brožurka je určena především dětem a mládeži, ale nejedno poučení v ní najdou rovněž dospělí.

Prostřednictvím *Okénka do Apatyky* rovněž pravidelně zveřejňujeme nejrůznější ankety a soutěže. A těší nás vysoká účast čtenářů. Jen od dubna tohoto roku jsme vyhlásili čtyři ankety a počet respondentů se pravidelně skokově zvýšil, jakmile se objevilo nové číslo *Okénka do Apatyky*.

Je šest let hodně nebo málo? Z hlediska informačních technologií je to doba strašně dlouhá. Když vyšlo první číslo,

neexistoval operační systém Windows 8. Většina lékáren používala Windows XP, který dnes najdete už jen u uživatelů, kteří nepočítají s dalším rozvojem.

Vlastní firemní věstník, ať už v tištěné nebo dnes moderně v elektronické verzi, je důležitým nástrojem k informovanosti vlastních i potencionálních klientů a široké veřejnosti. Uvědomuje si to stále větší a větší počet společností a nějaké periodikum vydává.

Společnost Apatyka servis je progresivní a začala vydávat tento bulletin jako první mezi dodavateli lékárenských systémů. Nepochybně s podobnou aktivitou přijdou co nejdříve i další firmy.



Společnost Apatyka servis přeje všem pracovníkům lékáren štěstí, zdraví a hodně úspěchů v roce 2017!