

*Zkušenost je drahá škola, ale hlupáci nechtějí do jiné chodit.*

Benjamin Franklin, americký státník, přírodovědec a spisovatel.

## Změny 2014

Ve čtvrtek 19. září uspořádala společnost Apatyka servis seminář ZMĚNY 2014. Téměř šedesát účastníků mělo možnost vyslechnout si zajímavé přednášky a diskutovat o tématech, která pro nás budou aktuální v příštím roce.

Jsme společnost podnikající v informačních technologiích a je tedy logické, že jsme kladli důraz především na změny, které nás čekají v této oblasti. Jedná se především o avizované ukončení podpory operačního systému Windows XP a řadě dalších souvisejících produktů od společnosti Microsoft. Ale věnovali jsme se i dalším tématům roku 2014, jako jsou legislativní změny, a očekávaným změnám ve vlastnických strukturách na farmaceutickém trhu vůbec.

Jak společnost Microsoft již dříve oznámila, hodlá 8. dubna příštího roku ukončit oficiální podporu vybraným produktům, z nichž některé jsou na trhu již více než dvacet let.

O důvodech, předpokládaných dopadech a možných řešeních nastalé situace nás přišel informovat Ing. Lukáš Křovák manažer divize Windows zodpovědný za desktopové operační systémy Windows v české pobočce Microsoftu. Podrobně vysvětlil argumenty společnosti, proč ke změnám dochází. Technologický pokrok jde kupředu milovými kroky. Každý rok přináší nové a nové poznatky, které se stále rychleji a rychleji aplikují do každodenního života. Je ekonomicky i společensky neúnosné neustále udržovat při životě zastaralé verze produktů. To co, si může dovolit malá provinční firma s několika málo zákazníky, nemůže praktikovat světová společnost, která má zákazníků milióny.



Bc. Igor Hák ze společnosti ESET Software, předního dodavatele anti-virových programů, upozornil na nebezpečí používání nepodporovaných systémů. Tyto systémy jsou vystaveny zvýšenému riziku pokusů o prolomení bezpečnostních kódů, ať už ze strany hackerů útočících pro vlastní potěšení a důkaz svých schopností, tak ze strany subjektů pohybujících se v šedé zóně ekonomiky a schopných využít či lépe řečeno zneužít získaná data. Z hlediska spravedlnosti je pak velice

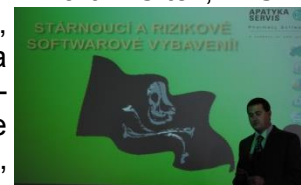
Pro velký zájem pořádá společnost Apatyka servis další seminář v termínu **2. října 2013 ve 14 hodin v Olomouci.** Přihláška a více informací: [www.apatykaservis.cz/seminar](http://www.apatykaservis.cz/seminar)

často kladena vina nejen vlastnímu zloději, ale i tomu, kdo krádeži nezabránil či jí víceméně napomohl. A obvykle se zloděj elektronických dat chytá velice těžko, kdežto osoba zodpovědná za ochranu dat před zneužitím je většinou pro soud vždy po ruce. Přitom je třeba si uvědomit, že za ztrátu a/nebo zneužití dat či čehokoliv jiného, co bylo ukradeno, nikdy neodpovídá výrobce starých zámků či zabezpečovacích zařízení, ale vždy ten, kdo nezabezpečil jejich lepší ochranu. Ukradnou-li Vám pistoli ze skříně zajištěné obtlíkem, aby se samovolně neotvírala, koho bude policie stíhat za případně spáchaný zločin?

Vedoucí hardwarového oddělení Martin Čítek, DiS. dále popsal možnosti řešení, které lékárnám nabízí Apatyka servis. Samozřejmě nejjednodušší a nejsprávnější řešení je používat programy a systémy, které mají zajištěnou podporu.

A to se týká jak serverových systémů, tak operačních systémů na jednotlivých pracovních stanicích. Nelze paušalizovat a říct, že všechny počítače s nepodporovanými systémy je třeba vyhodit. Někde, kde jsou počítače dostatečně výkonné, stačí provést upgrade na podporovaný systém, jinde bude potřeba přistoupit i na výměnu hardwaru.

Společnost Apatyka servis ve snaze předejít kumulaci požadavků na výměnu s blížícím se datem



## POUKAZ PRO ÚČASTNÍKY SEMINÁŘE ZMĚNY 2014

Poukaz opravňuje účastníka (lékárnu) k nákupu

za 1 Kč Windows Server 2012 FND CZ OEM se serverem HP ML310 G8 za 16 699 Kč,

za 1 Kč Windows 8 Pro CZ OEM s pracovní stanicí HP Pro 3500 MT za 8 589 Kč,

za 1 645 Kč Windows 8 Pro CZ Upgrade z Windows 7, Vista, XP. -



\* Platí do vyprodání zásob nejpozději do 31. 10. 2013. Uvedené ceny jsou bez DPH. Počet kusů na jeden poukaz není omezen.

(pokračování na straně 3)

## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Prostějov, Liberec

## PŘEDSTAVUJEME



**Jan Matras, DiS.** pracuje jako systémový poradce ve společnosti Apatyka servis od prosince roku 2005.

Honza se narodil v Brně, ale dětství strávil v Brandýse nad Labem, kde žije dodnes. I když pochází z doktorské rodiny, byl odmala zaměřen spíše na technické vědy. A tak ho zájem o elektrotechniku a počítače brzy zavedl na Střední průmyslovou školu elektrotechnickou v Úžlabině. Tato škola se řadí k nejvyhlášenějším ve svém oboru v Praze a patří i k fakultním školám Elektrotechnické fakulty ČVUT. Po maturitě Jan Matras pokračoval na Vyšší odborné škole zdravotnické v Brně studiem oboru radiologický asistent. Touto studijní disciplínou se oklikou vrátil k rodinné tradiční práci ve zdravotnictví a přitom si splnil svůj sen - pracovat v oblasti moderní technologie. Náplň práce poradce vyhovuje jeho komunikativní a bezprostřední povaze.



Od dětství lyžuje, jezdí na kole a provozuje řadu dalších sportovních aktivit. Od školních let poznal v různých sportovních kroužcích spoustu skvělých lidí. Oddílový sport je jedinečná příležitost zakusit cenu přátelství a naučit se v týmu pro společný cíl táhnout za jeden provaz.

Lyžím a cyklistice zůstal věrný dodnes. Od podzimu do jara si rád a často zajede s kolegy na alpské sjezdovky. I v létě jezdí na hory a lyže vymění za horolezeckou výstroj. Jeho největším úspěchem ve zdolávání vrcholů sice ještě není Mt. Everest, ale už párkrát vylezl na Říp.



A popravdě řečeno, kdo z nás a kolikrát si tam za svůj život vyšlápl? A to i ti, co bydlí v nejbližším okolí?

Kromě sportu má Honza i své „technické“ koníčky. Vedle počítačů a všeho, co souvisí s výpočetní technikou, patří k jeho největšímu a také nejdražšímu hobby jízda vozem na uzavřených okruzích. Je to sport náročný nejen na psychiku a sebeovládání, ale také na zkušenosti a technické znalosti. Při jeho provozování člověk vyplaví nejen spoustu adrenalinu, ale rovněž se naučí bezpečně ovládat vůz, správně a rychle se rozhodnout ve vypjatých situacích. A stejně jako v horolezectví nejde o osmitisícovky, nejde ani při jízdě na okruhu o účast na 24 hodin Le Manche, ale úspěchem je dojet bezpečně a ve zdraví do cíle a nepověsit auto někde na svodidla. Sport a všechny koníčky nás mají vést k radosti z aktivity, případně nám pomáhat lépe zvládnout vlastní náročnou profesi. Přesně v duchu hesla v záhlaví této stránky.



Pracovní pozice systémového poradce pro lékárny v naší společnosti Apatyka servis je Honzovo první zaměstnání od školy, kterému je věrný už téměř osm let. Nastoupil tenkrát na doporučení Kamila Koláře a dalších kamarádů z Brandýsa, kteří v Apatyce pracují. A stal se vítanou a nenahraditelnou posilou nejen pracovního týmu, ale i našeho fotbalového družstva. V naší anketě „Poznejte svého poradce“, kterou jsme zveřejnili při první účasti v charitativním turnaji Domova Sue Ryder, byla největší odezva právě na jeho fotografii.

A proč právě práce v naší společnosti?

*„Práce v Apatyce mi dala mnoho. Naučil jsem se spoustu nového, poznal skvělé lidi, pomohla mi zlepšit se při komunikaci s lidmi.“*



## Změny 2014

(pokračování ze strany 1)



8. dubna připravila pro účastníky seminářů zajímavou pobídku. Každý z nich získal poukaz na pořízení upgradu na operační systém Windows 8 z některé předcházející verze Windows. Poukaz rovněž opravňuje k pořízení serverů nebo pracovních stanic včetně nadále podporovaných systémů Windows Server 2012, respektive Windows 8. Poukaz se vztahuje na upgrade či pořízení jakéhokoliv počtu počítačů v lékárně za uvedených výhodných podmínek a je uplatnitelný do konce října. Právě tímto termínem se snažíme motivovat uživatele v lékárnách, aby nenechávali nutnou výměnu na poslední chvíli začátkem dubna příštího roku. Bude to stejná situace jako s výměnou zimních pneumatik, která nás čeká za necelé dva měsíce. Kdo vše odkládá na poslední chvíli, bude stát u svého pneuservisů dlouhou frontu nebo bude objíždět neznačkové servisy, prosit a přeplácet, aby byl obsloužen.

Poukaz není samozřejmě omezen jen na lékárny, které mají uzavřenou servisní smlouvu se společností Apatyka servis. Jedná se o serverové vybavení a pracovní stanice s podporovanými operačními systémy, které využívají všichni tvůrci perspektivních informačních systémů pro lékárny. Na počítačích a serverech dodávaných na základě této poukázky běží všechny moderní lékárenské systémy. Pokud stávající dodavatel nemá kapacity či z jakéhokoliv důvodu chuť chránit lékárnou před riziky nepodporovaných systémů, může naši nabídku využít. Ostatně mezi účastníky prvního semináře v Praze byla třetina z lékáren, které dosud neprovozují systém naší provenience.



V části semináře věnované legislativě nás Mgr. Monika Štýsová, autorka mnoha odborných článků z oblasti práva obchodních společností a civilního procesního práva, pracující v kanceláři Rödl & Partner, jedné z předních poradenských a auditorských společností na světě, seznámila s nejpodstatnějšími změnami nového občanského zákoníku. Tento zákoník, který obsahuje 3 080 ustanovení a ruší 238 předpisů či jejich částí, od ledna nahradí mnohokrát novelizovaný starý občanský zákoník. Spolu s novým zákonem o obchodních korporacích nahradí i zrušený obchodní zákoník. Největší počet změn se týká společnosti s ručením omezeným, což je většinou právě forma vlastnictví v lékárnách. Mimo jiné se podstatně zvyšuje osobní odpovědnost statutárních orgánů za vedení obchodních korporací.

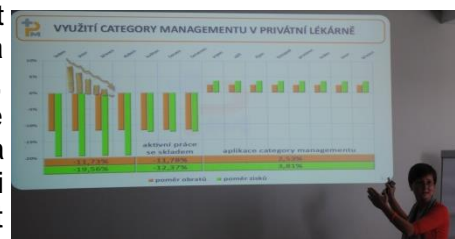
Ing. Lenka Dohnáková z poradenské společnosti Pharmacy management prezentovala, jak v současné ekonomicky i politicky nejisté době uspět a případně si udržet svoji nezávislost. Ve svém vystoupení poukázala na fakt, že neexistuje jedno jediné správné řešení na jakoukoliv otázku ohledně budoucnosti lékáren. Vždy je třeba pečlivě zvážit každé pro a proti a uvědomit si všechny dopady našeho rozhodnutí. Středobodem zájmu při každém rozhodování musí být pacient. Lékárna, která chce uspět a udržet si svoje postavení, musí provádět aktivní proklientský přístup.

Na konkrétních příkladech, podpořených přehlednými grafy z praxe, uvedla nejčastější špatná rozhodnutí i jejich následný dopad na provoz. Každé rozhodnutí, ať už se jedná o zapojení do řetězce, reálného nebo virtuálního, výši skladových zásob či rozmístění regálů je nutné předem promyslet a stanovit si priority cílů, které chceme svým rozhodnutím dosáhnout.

Seminář ZMĚNY 2014 ukázal potřebu mluvit o věcech, které nastanou. Nový rok se nezadržitelně blíží a přinese nepochybně mnoho změn a mnoho nového. Zda budou změny k lepšímu či horšímu, si posoudí každý sám. Určitě ale ke změnám dojde.

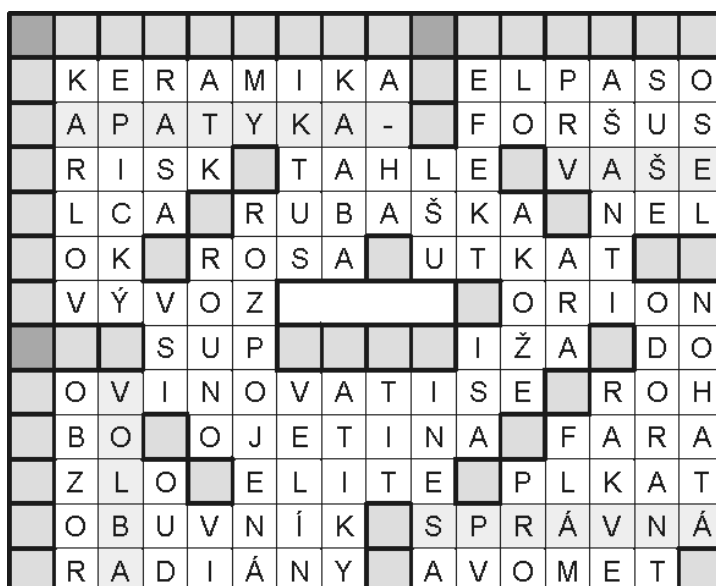
Mimo jiné proběhnou volby a s novou vládou a novou poslaneckou sněmovnou můžeme očekávat legislativní smršť.

V tuto chvíli bez věštění z křišťálové koule můžeme o některých změnách jen spekulovat. O to víc bychom se měli připravit na změny, které jsou už nezpochybnitelné. A o tom naše semináře jsou.



## LÉTO BUDIŽ POCHVÁLENO

(řešení z Okénka do Apatyky 7-8/2013)



## PRODUKTY & SLUŽBY – Export

Každý článek či každá publikace, které se zabývají dějinami lidstva posledních padesáti let, oceňují na výpočetní technice, že zrychlila a mnohdy zkvalitnila vzájemnou komunikaci. Ale v čem spočívá ono zrychlení a zkvalitnění? V tom, že zapisujeme a uchováváme zprávy v počítači? Stejnou službu poskytnete i dobrý písař a knihovna plná šanonů. Rychlost psaní na psacím stroji či na klávesnici počítače je stejná a závisí více na schopnostech pisatele než na záznamovém zařízení. Zrychlily počítače komunikaci tím, že si můžeme napsané zprávy na dálku vyměňovat? Ale to přece uměl i telegraf už dávno před tím, než Bill Gates s Paulem Allenem vytvořili první verzi jazyka Altair BASIC!

Ne, počítače zrychlily a zkvalitnily naši práci tím, že umějí svěřené zprávy, zapsaná data, dále zpracovávat. K těm nejjednodušším úkonům patří seřazení dat a výběr jen těch, které odpovídají nějaké podmínce. Počítače, respektive jejich programy, umí ale mnohem více. Umí data navzájem nejen posílat a přijímat, ale také vzájemně spárovat a vytvářet z nich nové informace na kvalitativně vyšší úrovni. A to mnohem rychleji než člověk a s minimem chyb.

Je logické, že spolu komunikují programy od stejného autora. Ví přece, která data a v jakém tvaru jeden jeho program posílá a jak je má tedy druhý jeho program číst. Dnes díky standardnímu rozhraní ale komunikují navzájem programy různých tvůrců. Nikoho nepřekvapuje, že účetní programy dokáží generovat elektronické doklady, které akceptuje státní daňová správa, že nemocniční a lékárenské informační systémy komunikují se systémy zdravotních pojišťoven. To je komunikace se státní správou a celostátními institucemi, kde je interface jasně definován vyhláškou či předpisem.

Jak ale mohou komunikovat dva komerční subjekty? Každá lékárna je jiná a každá má svá vlastní specifika pro další komunikaci, ať už se svými interními systémy nebo se systémy svých partnerů. Jak si vyměňujete data například se svým účetním programem, se svými dodavateli nebo marketingovými agenturami, které provádějí průzkum trhu?

Náš lékárenský systém obsahuje universální modul pro přenos dat do účetních programů. Lze tak jednoduše a bezchybně přenášet účetní položky jako jsou přijaté a vystavené faktury, pokladna, platební karty či drobná vydání z kasy. Dle informací od stávajících zákazníků automatizovaný export účetních dat redukuje čas nutný pro měsíční zaúčtování účetních dokladů na třetinu původního času.



Kromě účetnictví lze samozřejmě exportovat příslušná data i externím partnerům. Řada výzkumných agentur, ale i výrobců, pravidelně a dlouhodobě vykupuje anonymní informace o výdeji některých přípravků. Na základě třístranné smlouvy mezi lékárnou, odběratelem dat a naší společností jako technickým realizátorem připravíme export a automatický přenos požadovaných dat.

## INZERCE

*Společnost Apatyka servis pro Vás připravila*

*Katalog doprovodných služeb a  
nastaveb lékárenského systému.*

\* \* \* \* \*

*Chcete využívat Váš systém naplno?*

*Kontaktujte svého systémového poradce nebo napište*

*e-mail na adresu: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz) .*

Umíme  
**VÍCE**

KATALOG DOPROVODNÝCH SLUŽEB  
A NASTAVEB LÉKÁRENSKÉHO SYSTÉMU

**APATYKA  
SERVIS** @

Pharmacy Software

A company of ADD group

ÚSPĚŠNĚ LÉKÁRNY POUŽÍVAJÍ  
SLUŽEB APATYKA SERVIS



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce srpna 2013 se stala **Miroslava Francěová**.