

Pokrok přináší ti, kdo se odvažují měnit vše, co není v pořádku.

Bernard Bolzano, český matematik a filozof

AŽ SE ZIMA ZEPTÁ ...

Zima se obvykle ptá, co jsme dělali v létě. A každý rok se ptá, co jsme dělali loni. Příští rok 2014 přináší řadu změn a určitě se bude ptát, jak jsme se na ně připravili a jak všechny změny zvládneme.

Z hlediska informačních technologií bude v roce 2014 nejvýznamnější událost oznámené ukončení podpory operačnímu systému Windows XP ze strany společnosti Microsoft. Je to situace srovnatelná se změnou letopočtu v roce 2000, kdy nikdo nevěděl, zda a které počítače přestanou fungovat.

Ukončení podpory samo o sobě nic nezpůsobí. Pouze znamená, že společnost Microsoft nebude nadále Windows XP vyvíjet a nebude k nim vydávat bezpečnostní záplaty, pokud se objeví nějaký problém. A tady je potencionální riziko, které nikdo nedokáže odhadnout. Určitě lze očekávat, že se zvýší útoky počítačových hackerů na nechráněné počítače. A nepůjde už jen o neškodné studentské pokusy motivované ctižádostí „nabourat“ systém

Anketa QR kód

Na stránkách *Okénka do Apatyky* jsme už několikrát psali o dvojrozměrných kódech, tak zvaných QR kódech, a jejich využití v praxi.

Někomu může připadat naše vyprávění jako science fiction, se kterým se v reálném světě ještě nesetkal. Ale v České republice se chytré telefony schopné rozpoznávat QR kódy podílí už více než třetinou na celkové počtu mobilů. Ovšem něco jiného je chytrý telefon vlastnit a něco jiného aktivně využívat jeho nové možnosti. A kolik majitelů – uživatelů chytrých telefonů je mezi lékárníky? Pokusíme se to zjistit krátkou anketu. Následující QR kód obsahuje mailovou adresu:



Kdo tuto adresu přečte a pošle na ni do 5. září 2013 mailem své jméno a označení lékárny (buď identifikačním kódem společnosti Phoenix LV anebo názvem a adresou lékárny) může se těšit na reklamní předměty od společnosti Apatyka servis jako naše poděkování za spolupráci.

Více o využití QR kódů v lékárnách čtěte na str. 4 Okénka do Apatyky.

APATYKA SERVIS
Pharmacy Software
A company of ADG group

JSTE SI JISTI, ŽE VÁŠ POČÍTAČ BUDE FUNGOVAT JAK MÁ I V ROCE 2014?

Společnost Apatyka servis Vás zve na seminář ke změnám roku 2014.

19. září 2013

více informací na: www.apatykaservis.cz /seminar

světoznámé společnosti Microsoft. To byla výzva v minulosti – kdo z hackerů dřív najde skulinu v zabezpečení a jak dlouho potrvá, než ji Microsoft zazáplatuje. Teď, když Microsoft už nebude záplatovat, se útoky stanou záležitostí především výdělečnou. Obchod s kradenými daty a poškozování konkurence, která ještě používá staré systémy, zažije boom. Globálnost internetu umožní bezpečné útoky z anonymity šedých zón zemí, kde vymahatelnost práva je přinejmenším diskutabilní.

Končící podpora Windows XP není jediná změna roku 2014. V platnost vstupuje nový občanský zákoník, v letošním roce došlo k významným změnám na farmaceutickém trhu ... Více informací čtěte na www.apatykaservis.cz/seminar

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Život je skvělý, musíš ho jen pochopit.

anonym

PŘEDSTAVUJEME:



Monika Nouzovská nastoupila do společnosti Apatyka servis před šesti lety do oddělení logistiky. V Praze bydlí a pracuje už více než čtrnáct let ale kořeny má Monika na severní Moravě, kam se stále vrací.

I její původní povolání prozrazuje, že pochází z Ostravska.

V pražských podmínkách působí exoticky a zvláště u dívky. Monika

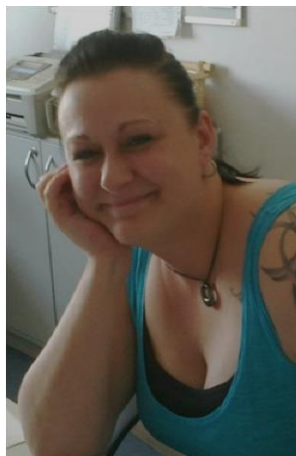
se ale ještě před maturitou v oboru podnikání ve strojírenství nejdříve vyučila obráběčem kovů a rok pracovala jako soustružník na šachtě.



Pak už následovalo stěhování do Prahy, kde doly nejsou a Monika začala postupně pracovat v administrativním

zabezpečení různých firem a organizací. Společnosti, u kterých pracovala, pokrývají široké spektrum oborů podnikání od zajištění ostrahy objektů přes potravinářský

velkoobchod až po agenturu zabývající se průzkumem trhu a veřejným míněním. Monika tak měla možnost nasbírat bohaté zkušenosti z rozdílných oblastí a poznat chod kanceláře ze všech jeho stránek. Dobré zvládnutí všech metod komunikace při telefonickém jednání s dodavateli a odběrateli je přínosem v každé obchodní organizaci. I společnost Apatyka servis využívá tyto Moniččiny praktické dovednosti v telemarketingu.



K Moniččiným zálibám patří vaření a turistika. Oba zdánlivě neslučitelné koníčky lze krásně praktikovat při houbaření. Útulná chata v Rožnově v Beskydech



je k relaxaci a k posezení s dobrými kamarády jako stvořená a okolí láká k dlouhým procházkám.

Monika si rovněž ráda zajde do kina či divadla a nevynechá ani návštěvu koncertu či jiný dobrý kulturní zážitek.



K jejímu velkému hobby patří i sportovní aktivity. A nemusí to být vždy jen poklidná jízda na kole či koloběžce po vlastech českých. Miluje i extrémní sporty plné adrenalinu jako jsou na příklad bungee jumping a další různé lanové i vodní aktivity.

Tyto sporty, kdy se jedinec musí spolehnout na celý kolektiv, mají ve společnosti

Apatyka servis už svoji tradici a pravidelně se jim věnuje jeden společný letní víkend. Odborně se tomu říká teambuilding, ale české výrazy jako rozvoj týmů a zážitkové vzdělávání je plně vypovídající.

Ve společnosti Apatyka servis pracuje Monika od září 2007 a o své práci říká: „V Apatyce jsem ráda proto, že i když se má práce zdá jednotvárná není tomu tak, každý den je jiný.

Je tady taková grupa lidí, se kterou jsem se nikde nesetkala. Jsou to lidé se stejnou krevní skupinou a smyslem pro humor.

Vládne zde psychická harmonie.“

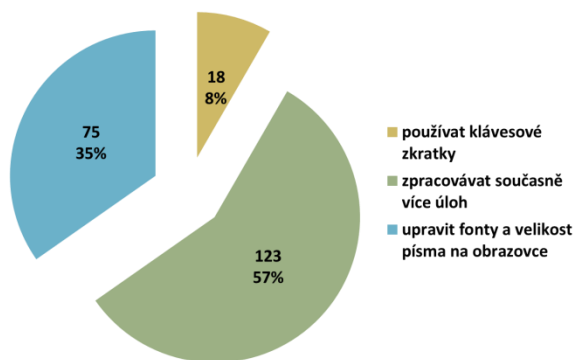


Anketa DOS - výsledky

Společnost Apatyka servis vyhlásila v květnovém čísle *Okénko do Apatyky* anketu, ve které jsme zjišťovali jaké je v lékárnách povědomí o moderních lékařských systémech. Vylosovaných pět účastníků, kteří získali věcné ceny, a prvních dvacet respondentů, kteří obdrželi reklamní předměty, jsme zveřejnili v červnovém *Okénko do Apatyky* a dnes přinášíme souhrnné výsledky.

Na první otázku „Jaké označení nese poslední verze operačního systému Windows?“ jste v drtivé většině správně odpověděli Windows 8. Nezjišťovali jsme sice, odkud pramení znalosti respondentů, ale věříme, že k nim přispívá i naše osvětová kampaň.

Na druhou otázku „Co starý operační systém DOS neumožňuje?“ už zřejmě účastníci ankety odpovídali podle svých bohatých zkušeností, co jim na starém řešení nejvíce vadilo a čeho si v moderním grafickém prostředí nejvíce cení.



prostředí nejvíce cení.

Každý, kdo někdy pracoval s programem v režimu DOS a mohl porovnat práci s jinými aplikacemi v grafickém prostředí Windows, si jako první všimne nemožnosti „přeskakovat“ mezi jednotlivými aplikacemi. To je hlavní odlišnost prostředí Windows, která dělá Okna okny. Jednotlivé aplikace běží v různých „oknech“, mezi kterými lze přecházet. Není potřeba vždy jednu aplikaci před spuštěním jiné ukončit. Jistě někdo namítne: „K čemu je dobré mít rozpracováno několik činností najednou?“ Jistě ani na psacím stroji není možné psát dva dopisy současně. Pokud počítač používáte jen jako psací stroj, pak máte pravdu. Ale představte si třeba studium

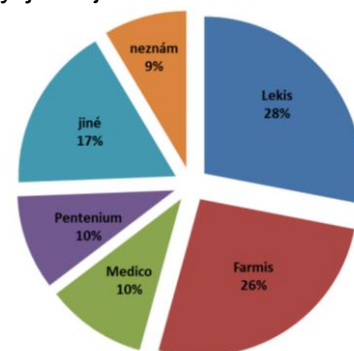
odborného textu, kdy nahlížíte do tří publikací a do sešitu si děláte poznámky. Prostředí DOS znamená otevřít jednu knihu, zapamatovat si text, knihu zavřít bez možnosti založit si stránku, otevřít sešit zapsat, co si pamatujeme, zavřít sešit a znovu stejnou knihu i jinou publikaci otevřít. Jistě je možné tímto způsobem studovat a pracovat, ale je to efektivní? Naopak systém Windows si můžete představit jako řadu knih a sešitů, které máte rozloženy kolem sebe a mezi jejichž stránkami můžete přeskakovat a hledat jen pootočením hlavy.

Samozřejmě uživatelé vnímají i další nedostatky prostředí DOS. Některé nedostatky jsou skutečné a reálné, jiné pramení ze složitosti a obtížnosti zapracování některých ovládacích prvků do aplikací v prostředí DOS. Když se prvně objevilo prostředí Windows a uživatelé spustili programy připravené v původním prostředí DOS, čekaly je místo české diakritiky chybné znaky a místo rámečků paskvily. Kdo si to ještě pamatuje? Vývojáři urychleně opravili chyby ve vizáži, zapracovali klikání myši a někteří našli i způsob jak používat klávesové zkratky, i když v původním programu nebyly. Ale všechny tyto úpravy jsou jako drbat se levou rukou přes hlavu na pravém uchu – zbytečně složité.

Řada účastníků využila u této otázky možnost uvést více odpovědí. A dvanáct respondentů dokonce označilo za správné všechny tři možnosti.

Odpověď na poslední otázku: „Znáte některý starý lékařský systém v prostředí DOS? Pokud ano, jaký je jeho název?“ nevypovídá o aktuálním rozložení jednotlivých lékařských systémů. Poskytuje obrázek, který systém si lékárníci pamatují ve spojení „staré prostředí DOS“. Ilustrativní je odpověď lékárnice z Plzeňska: „osobně mediox, ale už je to dávno“.

Nepřekvapí proto, že nejvíce zmiňovány jsou lékařské softwary, které v minulosti byly nejrozšířenějším řešením pod operačním systémem DOS.



ZE SMUTNÝCH VÝROČÍ SE MÁME POUČIT!

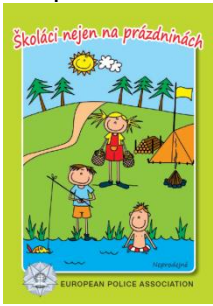
Shodou okolností se krátce po skončení ankety objevila na některých lékárnách nabídka lékařského softwaru v prostředí DOS. Možná to byla náhoda, ale možná to také byla reakce na oznámení společnosti Microsoft o ukončení podpory Windows XP. V každém případě nelze veřejný závazek společnosti, že bude i nadále vyvíjet svůj lékařský systém v prostředí DOS, považovat za konkurenční výhodu, která přinese komukoliv dlouhodobý užitek. Je to jen zavírání očí před realitou a odkládání řešení problémů do budoucna. Právě letos je to pět let, co v Hranicích byla definitivně ukončena výroba televizních obrazovek. Přitom, když LG Philips o sedm let dříve s velkou slávou továrnu otvíral, nechtěl nikdo slyšet o zastaralé technologii katodových obrazovek, které jsou odsouzené k obchodnímu debaklu.

Pokrok nezastavíš a investovat čas a peníze do starých technologií se nevyplácí.



ŠKOLÁCI NEJEN NA PRÁZDNINÁCH

V předchozích vydáních *Okénka do Apatyky* jsme informovali o našem příspěvku k bezpečnosti dětí o prázdninách a našem sponzorství omalovánek, kterou k tomuto tématu vydala Evropská policejní akademie.




Jako sponzoři jsme získali část nákladu a nabídli jsme jej na konec školního roku jako dárek dětem. Zájem z řad lékáren nás mile překvapil, ale také zaskočil. Náklad 150 kusů byl okamžitě rozebrán.

Neprodleně jsme požádali European Police Association o další výtisky, které jsme stačili rozestat ještě před koncem školního roku tak, aby je děti dostaly k vysvědčení.

Omlouváme se všem, kteří měli zájem o větší počet kusů omalovánek, že jsme při omezených možnostech nemohli všem žádostem vyhovět.

Politiku sociální odpovědnosti by nepochybně měla praktikovat každá společnost, která svou budoucnost míní vážně a nemá zrovna existenční problémy, které jí neumožňují podporovat dobrou věc. Jistě se proto v průběhu roku dočkáme podobných akcí i od dalších dodavatelů lékárenského systému.

ELEKTRONIKÉ RECEPTY

Společnost Apatyka servis jako přední dodavatel moderních řešení pro lékárny dlouhodobě implementuje do svých systémů výdej podle elektronického receptu.  E R E C E P T

Na stránkách našeho elektronického časopisu *Okénko do Apatyky* přinášíme pravidelně informace o počtu lékáren oprávněných podle SÚKLu vydávat přípravky na základě elektronického receptu. Koncem července bylo těchto lékáren cca 1 150. Je to hodně, je to málo? Před rokem jich bylo méně než polovina a před rokem a půl pouhý zlomek. Za další rok a půl, od roku 2015, budou ale elektronické recepty povinné. Stihne se více než tisíc lékáren na tuto situaci připravit? Většina lékárenských softwarů práci s elektronickým receptem podporuje. Nyní záleží už jen na majitelích a provozovateli lékáren. Možná je zajímavější podívat se na strukturu už připravených lékáren než na jejich počty. Z velké části se jedná o lékárny, které jsou členy některého sdružení, ať už se jedná o reálné řetězce typu Dr.Max nebo některé virtuální uskupení.

Proč právě tyto subjekty, které mají velice dobře propracovanou obchodní politiku, se v předstihu připravují na povinnou elektronickou preskripci?

QR KÓDY – JAK JE VYUŽÍT V LÉKÁRNĚ?

V červnovém a březnovém čísle *Okénka do Apatyky* jsme psali o QR kódech jako dvourozměrných nástupcích čárových kódů. Vysvětlovali jsme, že na rozdíl od zaběhnutých čárových kódů, které koneckonců jsou jen grafickým znázorněním čísla, mohou QR kódy obsahovat relativně rozsáhlý text.



Asi všichni už jsme se setkali s QR kódem na fakturách za elektřinu či plyn. Pokud ovládáme svůj účet přes mobilní telefon, stačí QR kód vyfotit a telefon sám vygeneruje příkaz k platbě, který jen potvrdíte. Ušetříme čas strávený přepisováním řady údajů a především eliminujeme lidské chyby, které při opisování čísla účtu, variabilního symbolu a částky mohou vzniknout.

K čemu ale využít QR kódy v lékárně? Většina lékáren přijímá hotovost a platební karty. Faktury vystavujete a posíláte smluvním odběratelům elektronicky. Tištěných faktur předaných z ruky do ruky přes táru není mnoho. Ale platební styk není jediné využití QR kódů. V současnosti je stále více populární využití QR kódů v marketingu. Inzerát v tisku, rozdávaném letáku či na plakátku přímo v provozovně lze doplnit QR kódem, po jehož naskenování mobilním telefonem uživatel získá více informací o inzerované nabídce. Nepodceňujte hravost českého zákazníka a všimněte si, kolik z nich si krátí čas čekání ve frontě nějakou hrou na mobilním telefonu. V čekárnách ordinací lékařů je to jev ještě častější. Proč zrovna tady nemůže být vystaven QR kód Vaší lékárny? Pacient možná z dlouhé chvíle, možná ze zvědavosti, co se pod kódem skrývá, si ho vyfotí a už má v telefonu vizitku Vaší lékárny včetně adresy, telefonu, webových stránek a dalších informací, které do kódu ukryjete.

K vytvoření vlastního kódu přitom nepotřebujete žádné zvláštní znalosti informačních technologií. Stačí zadat v internetovém vyhledávači „generátor QR kódu“ a počítač nabídne několik webových stránek, kde si můžete zadat text, mailovou adresu či cokoli jiného a vygenerovat svůj vlastní QR kód a uložit ho jakou obrázek. Ten můžete následně vytisknout samostatně nebo jako součást svých propagačních materiálů. Obrázek QR kódu můžete tisknout i jako součást účtenky v lékárenském systému Mediox.



QR kódy se rovněž často využívají ke stažení aplikací pro mobilní telefony. Majitel telefonu si vyfotí kód a chytrý telefon si podle QR kódu sám nainstaluje příslušnou aplikaci. Jaká aplikace bude, záleží na autorovi QR kódu. Může to být jednoduchá hra, kde zájíc chytá vajíčka, ale také třeba výuková aplikace k testům autoškoly či poznávání léčivých bylin. Tvorba vlastní mobilní aplikace je ovšem složitější a nad možnosti běžného uživatele. Společnost Apatyka servis proto připravuje aplikaci, která umožní každé lékárně nabízet svým pacientům příjemné rozptýlení i poučnou a hezkou zábavu. Podrobnější informace čtete na www.apatykaservis.cz/mobilaplikace.

LÉTO BUDIŽ POCHVÁLENO



Ne pane, na arsenik musíte mít recept,
fotka vaší tchyně opravdu nestačí.

Informatik v lékárně:

„Doktor mi říkal, že mám po té dlouhé zimě oslabenej organismus. Tak jsem se ptal v lékárně a nabídli mi **beta** karoten. Na to jim vykašlu. Počkám si, až bude **plná** verze.“

9					5	3	7	
		3	7					
2	6	7			4			
			8		3		2	4
4		5		9				
						5		
	9	6	4	8			5	
5							4	6
	1	4			6	2	7	

	ČÁST PRAHY	VÝPRAVNÝ	PLEMENO	ARMÁDNÍ TĚLOVÝCH. KLUB (ZKRATKA)	OSOBNÍ ZÁJMENO	MOZKOVÁ MRTVICE	SVATYNĚ V MEKCE	NORSKÉ DISKOPOP. TRIO (TAKE ON ME)		ÚČINEK	INICIÁLY HERCE OLIVIERA	PŘEDTÍM (NÁŘEČ.)	AFRIČANÉ	STROZE	HÝKAVEC
PÁLENÉ VÝROBKY Z HLÍNY									MĚSTO NA AMERICKO-MEXICKÉ HRANICI						
1. DÍL TAJENKY									ZÁLOHA (SLANG.) LID. ŠKOLA UMĚNÍ (ZK.)						
HAZARD					TATO PŘERU- ŠENA (SPOJENÍ)					2. DÍL TAJENKY SLOVENSKY „JAKPAK“					
BÝVALÝ PRAŽSKÝ HOKEJOVÝ KLUB				RUSKÁ KOŠILE OVČÍ VLNA S KÚŽÍ							DOMÁCKY KORNEL DRUH PAPOUŠKA				
OZNAČENÍ ČESKÝCH LETADEL			RANNÍ VLÁHA DĚDINY					UDĚLAT NA STAVU						ZÁPACH PŘIDÁVANÝ DO PLYNU	DLOUHO- NOHÁ
EXPORT									APATKYA SERVIS	ZNAČKA ČOKOLÁDY ZNAČKA PO- KRM. TUKU					
	HORIZONT	MRCHO- ŽROUT 4. DÍL TAJENKY				ŘÍDÍČÍ MÍSTNOST	NÍZKÉ ZDI NAD HLAVNÍ ŘÍMSOU	DOMÁCKY TITUS	VES U KOMÁRNA CIZÍ ŽEN. JMÉNO					SPZ DOMAŽLIC SCHRÁNKY MRTVÝCH	
OMOTÁVATI SE												KOUT NOČNÍ ALKOHOL. HÝŘENÍ			
VZOREC OXIDU BORU			STARŠÍ VŮZ (HOVOR.) ŮD (ZASTAR.)									OBYDLÍ FARÁŘE PŘEDLOŽKA			
ŠPATNOST				VARNS- DORFSKÝ PODNIK ŘÍMSKÝ 6						ŽVANIT (NÁŘEČ.) INIC. ZPĚV. VÍTKA					
ŠVEC								3. DÍL TAJENKY							
JEDNOTKY OBLÓUKOVÉ MÍRY								ELEKT- RICKÝ MĚŘÍČÍ PŘÍSTROJ							POMŮCKY: A-HA, ISA, FORŠUS, IKTUS, LCA

PRODUKTY & SLUŽBY – AISLP

V souvislosti s naší další integrací do Evropy a volným pohybem obyvatel se bude trvale rozšiřovat tržní sortiment distribuovaných léčiv. To vede a nadále povede k nebývalému nárůstu jejich registrací. Mozek jedince není schopen trvale udržovat a pravidelně aktualizovat všechny potřebné informace. Už dávno nevystačíme se znalostmi získanými kdysi na škole. Jako vždy při velkém objemu často se měnících dat přicházejí na pomoc informační technologie.

Automatizovaný informační systém léčivých přípravků (AISLP) je přehledná databáze humánních, veterinárních a homeopatických léčiv maximálního rozsahu. Celý informační seznam je připravován podle podkladů státních institucí a dalších organizací. To umožňuje získávat aktuální data, z nichž část není zatím zdravotnické veřejnosti přímo dostupná jiným způsobem. Další informace jsou získávány z veřejně přístupných internetových portálů, zatříděny a přehledně prezentovány. Aktualizace je připravována a distribuována každé čtvrtletí.



Databáze AISLP je přímo propojena s lékárenskými systémy od Apatyka servis a lékárník má možnost přistupovat k datům o přípravku přímo ze své tary. Kdykoliv při výdeji narazí na přípravek, jehož údaje si chce ověřit, stiskem jednoho tlačítka si zobrazí potřebné informace o účinných a pomocných látkách a dále o složení přípravků. Kromě toho databáze obsahuje informace o cenách, úhradách, započitatelných doplácích, preskripčním a indikačním omezení, zvýšených úhradách a řadu dalších nepostradatelných informací vždy podle aktuálního stavu ke dni vydání verze. Aktualizace vycházejí čtvrtletně a uživatel si sám volí četnost odebíraných aktualizací.

Díky jednoduchým ovládacím funkcím představuje AISLP implementovaný přímo v lékárenském systému mocný nástroj pro rychlou a intuitivní práci s celým rozsáhlým sortimentem. Jedná se například o funkci hledání zadaného textu přes veškeré SPC, případně příbalové informace nebo kompendiální články. Prostředí Windows umožňuje práci ve více informačních oknech najednou a lze tak zobrazovat údaje AISLPu a současně pokračovat ve výdeji.



Zpracování informací v databázi AISLP je zaměřené na středně farmakologicky vzdělaného lékárníka. Články zásadně eliminují rozsáhlý balast SPC a skrytou reklamu příbalových informací, mají závaznou osnovu i obsah a používají jednotné názvosloví. Statě o jednotlivých přípravcích se maximálně snaží komprimovat veškeré podstatné informace a pro obvyklou praktickou potřebu jsou přitom dostačující.

INZERCE

Automatizovaný informační systém léčivých přípravků je nezbytnou součástí kvalitního informačního systému.

Společnost Apatyka servis je oficiálním distributorem databáze AISLP obsahující informace o registrovaných léčivých přípravcích.

Více informací na:

www.apatykaservis.cz



AISLP



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍCI MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce června 2013 se stala **Miroslava Frančeo**vá.

Nejlepším systémovým poradcem měsíce července 2013 se stal **Miroslava Frančeo**vá. Blahopřejeme!