



Špatná zpráva je ta, že čas letí. Dobrá zpráva je ta, že vy jste pilot.

Michael Althsuler, americký řečník a autor

DOS? – DOST!



V jednom z minulých *Okének do Apatyky* jsem parafrázoval hlášku z filmu Pelíšky: „Dávám DOSu rok, maximálně dva!“ Čas ukázal, že DOS má dost tuhý kořínek a stále fungují programy, které na něm běží. Operační systém DOS už dávno není podporován výrobcí počítačů a tak dnešní dodavatelé programů musí na nových počítačích provést „downgrade“ – snížit jejich verzi. V automobilové analogii je to jako koupit poslední model vozu a pak na něm vyměnit karburátor a ventily, protože máte doma ještě kanystr olovnatého benzínu a nechcete ho bez užitku vyhodit.

V uplynulém roce vedla společnost Apatyka servis kampaň ŠROTOVNÉ s cílem vykoupit a tak snížit počet přesluhujících počítačů a jiných komponent. Na akci reagovaly desítky lékáren. Některé počítačové komponenty, na kterých se ještě v 21. století provozuje lékárenský systém, by si zasluhovaly zapsat do Guinnessovy knihy rekordů. 😊

Většinou se jednalo právě o lékárny, které provozují některý konkurenční lékárenský systém v prostředí operačního systému DOS. Nejčastějším argumentem, proč hardware dosud nevyměnili, byly peníze. Ale je toto důvodem při možnostech ApaRentu?

QR kódy

Kdo by neznal čárový kód? Tu sadu různě silných černých čar prokládaných různě širokými bílými mezerami? Jeho historie není nijak stará, ale přesto dnes existuje cca 200 různých standardů čárových kódů. Nejpoužívanější kódy typu EAN nejsou ještě ani čtyřicetileté.

Čárové kódy umožňují automatizovat sběr dat a urychlují všechny operace se zbožím, které je tímto kódem označeno. Jeho jedinou nevýhodou je rozsah informace, kterou může přenášet. Jde jen vlastně o jednoznačný, většinou číselný, identifikační kód. Někde jinde, v počítači, v pokladně, musíte mít seznam kódů a u každého název výrobku, případně cenu či jeho uložení ve skladě.

Novým moderním řešením, které rychle dobývá svět, jsou tak zvané QR kódy. Jsou to vlastně obrázky nesoucí ucelenou textovou informaci. Zatímco čárový kód má smysl v obchodě jenom pro prodávajícího, který ví, co který kód znamená, QR kódy informují i zákazníka. K jejich „přečtení“ (rozluštění) stačí běžně dostupná aplikace v mobilních telefonech.



QUO VADIS SERVIS?

Změny na trhu lékáren, ke kterým došlo v České republice v průběhu posledního roku, se promítají i do poskytování služeb na poli informačních technologií pro lékárny. Vznikají různá nová a rozvíjí se stávající uskupení lékáren, ať už majetkově propojená s jedním vlastníkem nebo jako volná sdružení na bázi dobrovolné spolupráce. Vytvořit s ostatními silný celek je cesta jak úspěšně obstát ve stále ostřejším konkurenčním boji. Tam, kde celek tvoří dva a více, je vždy potřeba vzájemná komunikace mezi jednotlivými členy. Jinak v rámci skupiny jeden neví, co dělá druhý a spolupráce mezi nimi ztrácí smysl. Takové uskupení není schopno plánovat natož realizovat ať už společný přístup k dodavatelům, nebo jakoukoliv jinou marketingovou akci. Kdo byl na vojně, vzpomene si na okřídlené heslo „bez spojení není velení“.

Požadavek na kvalitní oboustrannou komunikaci mezi jednotlivými provozovny jednoho uskupení zvyšuje nároky na používané informační systémy v lékárnách. Ale současně se zvyšují i nároky na servisní zajištění těchto systémů. Každý řetěz je tak silný, jak silný je jeho nejslabší článek. Co je nám platná logistika, propracované metody řízení a systémy motivace, když lékárna, základní článek řetězce, stojí, protože nemá zajištěný servis. Všichni velcí dodavatelé informačních systémů, a nejen lékárenských, vedle vlastního vývoje softwaru zajišťují pro své systémy i servisní činnost. Výjimku snad může tvořit software dodávaný výhradně velkým korporacím, které samy disponují vlastními servisními technikami.

Společnost Apatyka servis zažívá boom v nárůstu počtu lékáren, které používají náš informační systém. Netvoříme software pro jednoho zákazníka, podíly našich největších klientů nepřesahují dvanáct procent. Větší počet menších zákazníků je náročnější právě na servisní činnost a také na správu a realizaci různorodých požadavků z různých provozoven. Na druhou stranu nejsme závislí na jednom VIP zákazníkovi, jehož přání bychom museli řešit přednostně.



(pokračování na stránce 3)

ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz

Pobočky:

Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Prostějov, Liberec

Blb je nezničitelný. Čte se zepředu i zezadu stejně. Je mu jedno, i když se svět staví na hlavu.

MUDr. Kutina, český autor cestopisů

PŘEDSTAVUJEME

Petr Suchan pracuje ve společnosti Apatyka servis čtvrtým rokem. Původně nastoupil na pozici systémového poradce pro lékařský systém LOS Maxima. Po roce přešel na místo programátora v našem oddělení vývoje.



Petr pochází z Městce Králové, kde také žil a pracoval až do svého nástupu ke společnosti Apatyka servis.

Jako většinu kluků ho na základní škole bavil především fotbal, stolní tenis a jízda na kole. Ale už ve dvanácti letech začal navštěvovat experimentální třídu se zaměřením na výpočetní techniku a to předurčilo jeho další profesní dráhu. Od té doby se jeho koníčkem kromě sportu staly i počítače. Ve třídě se poprvé setkal s programováním a získal své první nejen základní znalosti výpočetní techniky.

Byla to doba pionýrských začátků, kdy se osobní počítače začaly uplatňovat v našem každodenním životě. Pamětníci, kteří tu dobu zažili, si jistě vzpomenou na v té době tehdy nejoblíbenější český textový editor T602 vyvinutý ještě pod patronací Svazarmu. Konkrétně v jeho základní organizaci číslo 602 a odtud i název editoru. Řada programů se tvořila na koleně v jazyce BASIC a osobní počítače používaly diskový operační systém (DOS), na který dnes jen nostalgicky vzpomínáme podobně jako na éru němeho filmu.

Absolvování experimentální třídy nasměrovalo Petrovo další studium, tentokrát na Střední průmyslové škole v Kutné Hoře se zaměřením Elektronické výpočetní systémy, která v roce 1995 byla tou nejlepší možnou volbou. Na průmyslovce si prohluboval znalosti a získával další zkušenosti jak v oblasti výpočetní techniky a ostatních všeobecně vzdělávacích předmětech, tak, podle svých slov, i ve „škole života“. 😊



Během středoškolského studia se zase našel čas na koníčky, ať už to byly sportovní aktivity či různé kulturní akce od divadla až po koncerty.

V roce 1999 Petr úspěšně odmaturoval a následující rok pokračoval na Vyšší odborné škole v Kutné Hoře se zaměřením na Automatizované systémy. Škola připravuje studenty k práci s nejmodernějšími prostředky informačních technologií a učí, že vývoj v tomto oboru není nikdy ukončen. Být dobrý v této oblasti znamená celoživotní vzdělávání. Za sedm let od prvních krůčků v experimentální třídě se informatika nezadržitelně rozvíjela. Už dávno to nejsou dětské hry v prostředí starého DOSu.

Dnešní informační systém, chce-li být konkurenceschopný, musí nabízet moderní řešení v jakémkoliv provozu. Jinak patří do muzea.

Experimentální třídy s rozšířenou výukou výpočetní techniky na základních školách už jsou minulostí. Počítačová gramotnost se stala běžnou součástí vzdělávacích plánů všech typů škol. Svět jde stále kupředu a to je dobře.

Zkušenosti z ročního studia využil Petr hned po nástupu na své první pracovní místo ve výpočetní firmě, kde působil a jako technik výpočetní techniky a následně jako programátor webových aplikací. Od roku 2004 pak pět let samostatně podnikal v oboru správa výpočetní techniky a tvorba webových aplikací. O rok později se mu narodila dcera Vaneska a začal známý kolotoč práce, rodina, práce ..., kdy na jiné koníčky moc času nezbývá.



Začátkem roku 2009 přišla už zmiňovaná možnost pracovat pro společnost Apatyka servis jako systémový poradce a posléze jako programátor, který se aktivně podílí na vývoji a správě lékařského systému LOS Maxima.



Nejen prací živ jest člověk. I rodina žádá své a tak se mění koníčky a k Petrovým velkým zálibám dnes patří cestování po hradech, zámcích a jiných zajímavých koutech České republiky. A protože patří k aktivním turistům, věnuje se během cest geocachingu, hře na pomezí sportu a turistiky. S ohledem na blížící se další přírůstek do rodiny (koncem června) bude muset tyto

aktivity opět alespoň na určitou dobu odsunout na druhou kolej.



QUO VADIS SERVIS?

(pokračování ze strany 1)

Jedním z důležitých měřítek kvality zajišťovaného servisu je rychlost, s jakou je potřebný zásah proveden a tedy minimalizace prostoju lékárny. I přes veškerý pokrok v informačních technologiích a možnosti vzdálené správy po internetu zůstává řada servisních činností, kvůli kterým musí technik navštívit lékárnu osobně. Příkladem může být porucha hardwaru vyžadující jeho výměnu nebo výpadek internetového připojení.

Pro minimalizaci dojezdové doby i hrazených cestovních nákladů disponuje Apatyka servis hustou sítí servisních středisek. Na rozdíl od našich konkurentů, kteří své pobočky v regionech postupně ruší, plánuje naše společnost se vzrůstajícím počtem zákazníků i nadále jejich rozvoj a podporu.

V regionech, kde nemáme dostatečné kapacity vlastního servisního střediska, dlouhodobě spolupracujeme s externími firmami. Tyto společnosti pak na základě smlouvy zajišťují pro lékárny s naším lékárenským systémem veškeré služby v oblasti informačních technologií.

SOCIAL RESPONSIBILITY



Společnost Apatyka servis se poslední tři roky pravidelně účastnila charitativního fotbalového turnaje Domova Sue Ryder. A i když náš tým nepatřil k těm, co by pravidelně stály na stupních vítězů, účastníci jsme se rádi. Dělali jsme to především s vědomím pomoci. Byl to náš příspěvek dobré věci.

V letošním roce bude ale turnaj už bez nás. Účast na akci je časově náročná pro naše pracovníky, a protože se jedná o kolektivní sport nelze efektivně řešit účast na trénincích a vlastním turnaji vzájemným zastupováním. I když přijímáme nové pracovníky a spolupracujeme s dalšími externími firmami, při stále rostoucím počtu uživatelů našich lékárenských systémů je pro nás další účinkování na turnaji z časových důvodů neúnosné.

Společnost Apatyka servis si je vědoma své společenské odpovědnosti a i do budoucna se bude podle svých možností podílet na charitativních akcích. V roce 2013 jsme se rozhodli podpořit osvětově výchovný projekt „Školáci nejen na prázdninách“, připravovaný pod záštitou European Police Association. Projekt reaguje na problém úrazovosti dětí při jejich pobytu v přírodě a děti se formou zábavných omalovánek seznamují s tím, jaká různá úskalí a nebezpečí je mohou při hrách venku potkat.

O bezplatné distribuci omalovánek budeme informovat v některém dalším čísle *Okénka do Apatyky*.



OPAKOVACÍ ELEKTRONICKÝ RECEPT

Lékařenský systém Mediox umožňuje od verze 2.0.2012.97 vydat opakovací elektronický recept. Podrobnější informace viz Novinky 2.0.2012.97.

Možnost opakovacích receptů přispívá k dalšímu rozšíření používání elektronických receptů, které dnes akceptuje už 963 lékáren (údaje z www.sukl.cz).

V ČECHÁCH UŽ SE NAŠEL

Na našich internetových stránkách a v minulém čísle *Okénka do Apatyky* jsme inzerovali volné pozice na místa systémových poradců naší společnosti. Současně jsme Vás požádali o spolupráci při hledání vhodných kandidátů na tyto pozice. I díky Vaším tipům se nám podařilo v březnu přijmout tři nové poradce pro naši pražskou kancelář.

Výběrové řízení na pozici systémového poradce pro Moravu nebylo ke dni tohoto vydání *Okénka do Apatyky* uzavřeno. Účastníci, kteří na základě zasláných informací postupují do druhého kola, jsou postupně zváni na osobní schůzku v sídle naší brněnské pobočky.

Chceme i touto cestou poděkovat všem pracovníkům lékáren, kteří nám někoho doporučili. Systém referencí a doporučení se nám velice osvědčuje a to nejen v personální práci. Proto si vážíme každého, kdo je ochoten v této oblasti s námi spolupracovat. Noví kvalitní pracovníci na pozici systémový poradce jsou zárukou poskytování kvalitních služeb i při neustálém nárůstu lékáren používajících náš lékárenský systém. Počet přijímaných pracovníků odpovídá počtu lékáren, které jsme získali v minulém roce nebo které plánují přechod na systém Mediox v tomto roce.

Všem, kdo nám někoho doporučil, posíláme malý dárek. Pokud bude jimi doporučený člověk přijat, budeme je informovat zvláštním dopisem. A podle našeho slibu samozřejmě odměníme osobním počítačem vše v jednom - All in One MSI každého, pokud se jím doporučený pracovník osvědčí ve zkušební době.



PRODUKTY & SLUŽBY – WebManager

WebManager je manažerský nástroj pro sledování a řízení uskupení lékáren.

Spravujete více provozoven? Lékáren nebo výdejen? Chcete lékárnou řídit, i když v ní nejste fyzicky přítomni? Pak je WebManager ten správný nástroj pro Vás!!

Služba umožňuje oprávněným osobám vzdálenou komunikaci se systémem v lékárně a přistupovat rovněž k jejím datům. Jedná se o webovou aplikaci a tak je služba dostupná kdekoli, kde je připojení k internetu. Ke službě lze přistupovat z kteréhokoliv počítače, na kterém je webový prohlížeč jako je například Internet Explorer, FireFox apod. K datům své lékárny přistupujete odkudkoliv stejně jednoduše, jako přistupujete odkudkoliv ke své emailové poště.



Vzdálený přístup k datům lékárny prostřednictvím internetové sítě lze variabilně využívat dle schopností a potřeb uživatele. Tím nejzákladnějším využitím je vzdálené zálohování dat. Přes veškerý pokrok v oblasti informačních technologií stále zůstává riziko poškození datových nosičů v počítači. A to nemluvě o úmyslném či neúmyslném zničení počítačů při vloupání nebo v důsledku živelných pohrom. Nejlepší ochranou dat je jejich zálohování. Ale má smysl vytvářet bezpečnostní kopie na stejném počítači či ukládat nosiče dat se zálohou vedle počítače? Oheň či voda zničí vše. Aby zálohová kopie měla smysl, musí být ukládána na jiné místo, než se nachází počítač. To je ale zase náročné na organizaci – myslet na to, že musím udělat zálohu a pak ji bezpečně uložit mimo provozovnu. Vzdálené zálohování WebManagera tento problém řeší. Všechna potřebná data jsou automaticky pravidelně ukládána na datové nosiče mimo lékárnou.

Další varianta WebManagera poskytuje rovněž náhled na data lékárny a jejich prohlížení. Webová služba WebManager nabízí řadu kontrolních sestav jako vlastní lékárenský systém Mediox, Kromě toho však umožňuje i různá srovnávání mezi jednotlivými lékárnami jednoho uskupení.

Ještě vyšší varianta WebManagera dovoluje oboustrannou komunikaci. To znamená, že systémy všech provozoven lze vzdáleným přístupem nastavovat najednou z jednoho centra. Je to nepostradatelný pomocník na příklad při plánování marketingových prodejních akcí nebo centrálním řízení dodavatelů.

Oboustranná komunikace rovněž umožňuje používání společných věrnostních karet pacientů ve všech lékárnách a výdejnách jednoho uskupení. Zákazník lékárny má jednu bonusovou kartu, kterou může uplatnit v kterékoliv provozovně.

INZERCE

Lékárny a výdejny pod kontrolou



WebManager



WebManager poskytuje na jednom místě informace o hospodaření všech Vašich lékáren a výdejen. Umožňuje centrální řízení všech provozoven a poskytuje automatický přenos dat pro Váš účetní program.

Oboustranná komunikace mezi lékárnami a centrálou zajistí používání jedné lékové karty pacienta, a tudíž společný věrnostní program, ve všech Vašich lékárnách a výdejnách.

Bližší informace o možnostech využití WebManageru u Vašeho systémového poradce!

APATYKA SERVIS, s. r. o.
K Pérovně 945/7 | 102 00 Praha 10 | tel.: +420 296 808 300 | www.apatykaservis.cz | obchod@apatykaservis.cz
Pobočky | Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce února 2013 se stala **Miroslava Frančevá**.