



*Opravdový úspěch máme tehdy, když nám ho musí přiznat i závidivci.*

Francois de la Rochefoucauld

## SUE RYDER CHARITY CUP 2011



Ve čtvrtek 8. září proběhl už 3. ročník fotbalového turnaje firem v malé kopané na podporu Domova Sue Ryder. V pěti základních skupinách bojovalo 26 týmů o postup a následně čest vyzvat tým Amfora složený z řady známých českých umělců.



Společnost Apatyka servis se turnaje zúčastnila podruhé. Kolektivní sporty, jakým je také kopaná, podporují soudržnost a pocit spoluodpovědnosti za společné dílo. Naše společnost proto podporuje podobné aktivity svých pracovníků a účast na odpoledním turnaji tak byla vítaným završením pracovní porady systémových poradců ze všech našich sedmi poboček. A proč právě Sue Ryder Charity Cup? Sám charitativní účel turnaje je odpovědí. Jsme společnost podnikající v oblasti zdravotnictví a účast naší společnosti na benefičním fotbalovém turnaji je pak jen logickým vyvrcholením našeho každodenního snažení.

Počasí nebylo k fotbalu nejvhodnější, ale jak se všichni účastníci shodli, mohlo být hůř. Chvilí před slavnostním výkopem padaly na Strahově trakaře, ale v průběhu turnaje mrholilo jen výjimečně. Nicméně mokrý umělý trávník se podepsal na výkonech všech týmů. Ve skupině B se hned v druhém zápase střetl náš tým s družstvem Dr.Max Lékařna. Ve vyrovnaném zápase jsme se ujali vedení zásluhou systémového poradce Kamila Koláře. Bohužel po několika minutách tým Dr.Maxe z pokutového kopu vyrovnal a zápas skončil plichtou. Ať si myslíme o sporném výroku a vůbec výkonu rozhodčích cokoliv, fotbal je hra a nakonec zvítězili všichni účastníci, kteří věnovali svůj volný čas dobré věci.



A to je hlavní cíl této charitativní akce – pomoc potřebným. Jak zdůraznil ředitel Domova Sue Ryder Ing. Lejsal v úvodním projevu, fotbalový turnaj vynesl téměř milión korun na provoz Domova. A i proto jsme připraveni a těšíme se na další, v pořadí již čtvrtý, ročník Sue Ryder Charity Cup 2012!!!

## ELEKTRONICKÉ RECEPTY v ZÁŘÍ

Už ve čtvrtek 15. září se uskuteční v hotelu Hazuka v Plzni další seminář na téma elektronické recepty. Další semináře se uskuteční v následujícím týdnu v úterý v Praze a ve středu v Olomouci. Semináře začínají vždy ve 14.00 hodin a kromě pracovníků naší společnosti vystoupí i PharmDr. Zdeněk Blahuta ze SÚKLu a Ing. Jiří Hejl, technický ředitel společnosti eldentivity, jedné ze tří certifikačních autorit oprávněných zřizovat elektronické podpisy.



*Lékařny Dr.Maxe sice zatím nepoužívají náš software, ale ve fotbale nám leží u nohou!*



Přihlásit na seminář se můžete [zde!](#)

## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)  
Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Život patří živým, ten kdo žije, musí počítat se změnami.

Johann Wolfgang Goethe

## PŘEDSTAVUJEME



**Jiří Šmejkal** nastoupil do společnosti Apatyka servis přesně před patnácti lety na pozici systémového poradce a od roku 2003 zastává funkci zástupce vedoucího servisního oddělení.

Narodil se ve starobylém městě s poetickým a přitom nejdelším názvem sídla v České republice:

Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi. Jeho studia jsou ale spojena s Prahou.

Nejdříve se ve Vršovicích věnoval práci se dřevem a pak pokračoval studiem ekonomie, managementu a práva v Čelákovících. V Praze taky už více než deset let bydlí s rodinou, jejímž středem je dvouletý syn Daniel. Rodinný domek poskytuje Jirkovi dostatek prostoru pro jeho největšího koníčka – kutilství.



K jeho dalším zájmům patří literatura a zvláště historie. A to nejen novodobé dějiny minulého století, ale také počátky českého státu a doba Přemyslovců, která je svázána s jeho rodným městem. A samozřejmě počítače. Pro šťastný a spokojený život je důležité, když se nám koníček stane zaměstnáním a zaměstnání koníčkem.

Jirka Šmejkal je od dětství sportovec a dodnes se věnuje tenisu a badmintonu, ale nepohrdne ani cyklovýletem. I při náročné práci si najde čas na fotbálek s kolegy či společné lyžování na horách u nás i našich neblížších sousedů. A ve většině případů podobné akce i sám zařizuje.

Pro jeho charakteristiku je nejvýstižnější zprofanovaná fráze z posudků minulých dob: „organizační typ v kolektivu oblíben“.

Ve společnosti Apatyka servis začínal od píky a nesnadnou práci systémového poradce si vyzkoušel sedm let na vlastní kůži. Sedm let práce, jež vyžaduje neustále se seznamovat s novými informacemi, implementovat je do svých činností a umět je předávat dál.

Udržet se na vysoké úrovni a být připraven poskytovat vždy kvalitní služby vyžaduje stejně jako v každém oboru permanentní vzdělávání.

Systémový poradce to má snad jen o to složitější, že musí sledovat jak vývoj informačních technologií, tak i změny farmaceutické legislativy, což jsou oblasti, které se v posledních letech dynamicky rozvíjejí.



Být stále v pohybu a nestát na místě je to, co Jiřího Šmejkala na této práci přitahuje „Pracuji tu rád, protože se pořád něco děje!“

Zvládnutí nových poznatků není samoúčelné. Je potřeba je předávat dále a vhodnou formou zpřístupnit našim klientům. A naopak poznatky z terénu transformovat pro pracovníky vývoje. Nedílnou součástí úkolů

servisního oddělení je vzdělávání vlastních zaměstnanců, komunikace s programátory na vývoji a spolupráce při tvorbě návodů pro lékárny. Jiří Šmejkal se do dnes aktivně podílí na školení v lékárnách. Za patnáct let osobně implementoval lékárenské systémy společnosti Apatyka servis v desítkách lékáren a většinou školil i jejich pracovníky.

Díky dlouholetému působení ve společnosti Apatyka servis ovládá lékárenský systém LOS Maxima v prostředí Linux, který naše společnost původně nabízela, i lékárenský systém Mediox 2000 v prostředí Windows. Své bohaté zkušenosti využil rovněž při dalším vývoji systému Mediox 2000 <sup>Novum</sup> v roce 2009.

Servisní oddělení společnosti Apatyka servis představuje dnes více než pětadvacet pracovníků. Je to největší oddělení firmy a jeho pracovníci jsou v bezprostředním a každodenním kontaktu s našimi zákazníky. Je logické, že ve vedení tohoto oddělení jsou nejzkušenější pracovníci s nejdelší praxí.



## ApaNet

Péče o spokojenost našich klientů, uživatelů lékárenského systému od společnosti Apatyka servis, je základní pracovní náplní systémových poradců, ale nikoliv jedinou.

Společnost Apatyka servis vlastní výhradní multilicenci komunikačního programu C-LINK, který je základem virtuální sítě ApaNet. Prostřednictvím této sítě zasílají lékárny objednávky jednotlivým lékárenským velkoobchodům a zpětně přijímají defektní a dodací listy. Program C-LINK je implementován do všech lékárenských systémů, tedy i konkurenčních jako je Lekis nebo Farmis.

Systémoví poradci pak vedle vlastních lékárenských systémů servisují i tuto síť ApaNet. Denně řešíme průměrně dva požadavky na nastavení, instalaci, reinstalaci či jinou opravu. Tato služba je pro lékárny zatím bezplatná. Poskytujeme ji, protože objednávání prostřednictvím C-LINKu je mnohem efektivnější než prostřednictvím e-shopů jednotlivých distributorů či dokonce objednávkou po telefonu. Kromě toho umožňuje přímé propojení se skladovou evidencí v lékárenském systému a podstatně tak rozšiřuje možnosti využití tohoto systému.

I když tato práce systémových poradců je očím lékárny většinou skryta a na servisní faktuře jí neuvidí, je pro bezchybný lékárenský provoz nezbytná. Bez ní by jen stěží fungovalo zásobování, bez ní by lékárny neměly co prodávat a bez ní by ani Apatyka servis neměla spokojené klienty.

## SYSTÉMOVÝ PORADCE

Kdo je vlastně systémový poradce? Konzultant, který je v neustálém styku s lékárnou, instaluje systém, vysvětluje novinky, radí ...

K detailnímu popisu jeho pracovní činnosti by rozsahem nestačilo celé *Okénko do Apatyky*. Jednou větou lze říct, že systémový poradce je vlastně tlumočnickem mezi specifickým žargonem programátorů - tvůrců informačního systému na jedné straně a jeho uživateli v osobitém prostředí lékáren na straně druhé. Tato práce je hodně o vzájemném předávání informací a jejich interpretaci. Dobré komunikační schopnosti jsou proto pro každého systémového poradce nezbytné.



*Práce systémového poradce nikdy nekončí. Během společného foto na letošním turnaji Sue Ryder Cup konzultuje Kamil Kolář s lékárnou.*



## Windows 8

Internetový portál [Technet.cz](http://Technet.cz) přinesl nové informace o novém operačním systému Windows 8. Grafické prostředí se nezadržitelně prosazuje a podle zveřejněných informací bude první zkušební verze, tak zvaná betaverze, k dispozici už tento týden a plnohodnotný systém lze očekávat do čtyř měsíců.



Společnost Microsoft, která začínala v garáži, je dnes ohromný kolos s dominantním postavením na trhu informačních technologií. V podstatě by mohla v klidu žít ze svých úspěchů minulých let a neinvestovat obrovské prostředky do neustálého zlepšování a vývoje nových platform. Ale jak říkalo už jedno české budovatelské úsloví „kdo chvíli stál, už stojí opodál“, i takový gigant jako Microsoft musí držet krok s konkurencí. Informační technologie se stávají běžnou součástí našeho života. Když Microsoft začínal, ovládalo sálové počítače pár vyvolených jedinců. Dnes v řadě vyspělých zemí vlastní každý jejich obyvatel včetně kojenců více než jeden mobil.

Nepřekvapí proto, že se i nové Windows 8 snaží co nejvíce a co nejlépe přizpůsobit dotykovému ovládání stejně jako moderní mobilní telefony. Tomuto způsobu ovládání je přizpůsoben i celkový vzhled a místo malých ikon se stále více prosazují větší a především názornější dlaždice rozmístěné po celé obrazovce. Systém i jednotlivé aplikace nabízejí řadu možností. Starý způsob zobrazování všech nabídek formou postupně se rozbalujících textových menu se jeví jako neefektivní a nedostačující. Jako nejpřehlednější uspořádání nabídek se nabízí pás karet (ribbon) známý z programů Word nebo Excel ve verzi z roku 2007. Původní aplikace budou samozřejmě moci používat stávající rozbalovací menu, ale je otázkou času, jak dlouho SW firmy a tvůrci programů budou staré klasické rozhraní podporovat. Slovy českého klasika Cimrmana: „můžeme protestovat, můžeme nesouhlasit, ale to je asi tak všechno, co s tím můžeme dělat“. Pokrok nezastavíš. Před dvaceti lety existoval oblíbený český textový editor od slavné slušovické firmy Software602. Kdo z nás si na něj dnes vzpomene a kdo by ho ještě dokázal ovládat? Před deseti lety existoval Mediox 2000 jako jediný lékárenský program v prostředí Windows. Kromě společnosti Apatyka servis začaly nabízet v posledních třech letech minimálně další dvě SW společnosti lékárenský systém v tomto grafickém prostředí. A další společnosti verzi svého systému v prostředí Windows připravují nebo ji alespoň ohlásily.

*O důvodech k přechodu do grafického prostředí si povíme příště.*

## ŘEKLI O NÁS

S naší účastí na minulém ročníku Sue Ryder Charity Cup byla spojena soutěž „Poznej svého poradce“, kde lékárny posílaly jména svých poradců, které poznaly na zveřejněných fotografiích z turnaje. Potěšilo nás, že řada lékáren nezůstala jen u pouhého jména, ale vyjádřily se i k práci našich pracovníků:



„Myslím, že jsem na snímku se standartou Vaší firmy poznala paní Ing. Čechurovou, velice milou a šikovnou naší záchránkyni, když si nevíme rady.“ JB

„Poznáváme Jana Matrase, pracant jak má být!“ NN

„Petr Zázvorka, jak je vidět, poradí si na hřišti stejně jako v lékárně.“ KM

„Na fotkách je spousta známých tváří z Apatyky, se kterými jsem se za osm let spokojené spolupráce s Vaší společností osobně setkala. Pánové Loučka, Šmejkal, Kolář ...“ PM

„Náš vynikající poradce Martin Křištof je na většině fotografií nepřehlédnutelný!“ ET

„Na pana Matrase a jeho školení se nedá zapomenout. Milý člověk.“ AR

„Josef Sobotka nemá sice na fotce dres, ale určitě patří k těm nejlepším. Alespoň nám vždy ochotně a rychle pomohl.“ CK

„Poznala jsem našeho poradce Martina Křištofa, velmi příjemného a šikovného chlapce.“ MM

„Michal Loučka, skromný, ale umí.“ KK

## INZERCE



**APATYKA  
SERVIS**   
Pharmacy Software  
A company of ADG group

Společnost

**Apatyka servis**

si Vás dovoluje pozvat na

**seminář o elektronické preskripci**

semináře se uskuteční od 14.00 do 17.00

ve čtvrtek 15. září v Plzni v hotelu Hazuka

v úterý 20. září v Praze v sídle společnosti Apatyka servis

ve středu 21. září v Olomouci v hotelu Hesperia

Více informací a přihláška na [www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz).



## NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce července 2011 se stal **Antonín Kuthan**.