



Na začátku přišlo slovo. Hned po něm přišlo nedorozumění.

Reinhard K. Sprenger

ROK ZA NÁMI, LÉTA PŘED NÁMI

V lednu tohoto roku jsme si citát R.Sprengera, německého autora literatury managementu, uvedený v záhlaví tohoto čísla *Okénka do Apatyky* trochu otočili. Nejdříve společnost Phoenix LV přestala vydávat svůj firemní měsíčník Folia, kde se pravidelně objevovaly informace z naší společnosti i novinky z oblasti informačních technologií pro lékárny. A hned potom přišlo naše slovo.

Jsme společnost zabývající se informatikou. Dodáváme systémy s cílem transformovat množství dat zákazníka do smysluplné informace, kterou lékárna nadále dokáže využít. Proto známe a umíme ocenit informace podané včas a na správném místě. Chceme proto mít i nadále možnost šířit osvětu v oblasti infor-

ELEKTRONICKÉ PODPISY

Společnost **Apatyka servis se stala v listopadu mobilní certifikační autoritou** a svým zákazníkům, lékárnám používajícím její lékárenský informační systém, nabízí zřízení kvalifikovaného certifikátu. Tento kvalifikovaný certifikát umožňuje používat zaručený elektronický podpis a je vlastně nutnou podmínkou pro výdej elektronických receptů. Společnost Apatyka servis nabízí vyřízení kvalifikovaného certifikátu přímo v lékárně pro všechny její pracovníky oprávněné vydávat recepty.

Přitom je potřeba si uvědomit, že pokud zdravotnické zařízení / doktor vydá elektronický recept, je lékárník povinen po jeho vydání informace o výdeji zaslat na centrální úložiště (CÚ), jinak se dopouští správního deliktu. Všechny operace prováděné s elektronickým receptem musí být hlášeny na CÚ. A každé toto hlášení musí být opatřeno právě zaručeným elektronickým podpisem konkrétního pracovníka.



Pokud lékárna nemá systém podporující výdej elektronických receptů nebo lékárník nemá zaručený elektronický podpis pro komunikaci s CÚ, nemůže přípravky podle tohoto receptu vydat a musí pacienta odeslat do jiné lékárny. Přestože elektronické recepty dnes vydávají především doktoři pracující ve velkých řetězcích zdravotnických zařízení a v zařízeních řízených ministerstvem, poptávka po zřízení elektronických podpisů ze strany lékáren předčila naše předpoklady. Už po třech týdnech nabídky této služby jsme ji museli personálně posílit. V současnosti přijímáme měsíčně 20 – 30 objednávek lékáren na zřízení certifikovaných certifikátů, což představuje zaručené elektronické podpisy pro více než sto magistrů.

A to bereme v potaz pouze ty zřízené u společnosti Apatyka servis. Spolu s podpisy zřízenými dalšími certifikačními autoritami je to několikrát více.

matiky a v neposlední řadě rovněž informovat o dění ve společnosti Apatyka servis a o aktuální nabídce našich služeb a produktů. A jako informačně technologická společnost jsme logicky zvolili elektronickou formu věstníku.

Společnost Apatyka servis má už dnes možnost informovat své zákazníky prostřednictvím tak zvaných informačních kanálů, kdy se příslušná zpráva zobrazí hned po spuštění systému. Informační kanály jsou ale určeny jen pro krátké aktuální zprávy jako jsou například informace o nové verzi systému a jsou dostupné jen uživatelům našich systémů v prostředí Windows nebo Linux.

Elektronický věstník *Okénko do Apatyky* se ukázal jako nejlepší řešení. Svědčí o tom i počet reakcí, které jsme v průběhu celého roku dostávali. Psali nám nejen naši zákazníci, ale cca třetina respondentů byli uživatelé lékárenských systémů dodávaných konkurenčními společnostmi. I jejich názory jsou pro nás zajímavé, protože jsou to objektivní postřehy, které nám pomáhají zlepšit nabídku našich služeb.

Kromě témat uvedených v *Okénku* reagují čtenáři i na ankety a soutěže, které jeho prostřednictvím vyhledáváme. V tomto roce jsme soutěžili o nejlepší tip počtu zákazníků společnosti Apatyka servis (k 10. březnu 2011 provozovalo informační systém od společnosti Apatyka servis **844 lékáren**).

V letních měsících jsme pak vyhlásili anketu na téma elektronické recepty. I díky Vaším odpovědím jsme se rozhodli usprádat vysvětlující semináře a zřídít službu mobilní certifikační autority (blíže viz text v levém sloupci).

Děkujeme všem 367
příspěvatelům a prostřednictvím
rozvozu Phoenix LV jim
posíláme malé poděkování.



ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

www.apatykaservis.cz, obchod@apatykaservis.cz
Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

Vždy přeceňujeme změnu, která nastane během dvou let, a podceňujeme změnu, která nastane během deseti. Nenechejte se ukolébat k nečinnosti.

N.N.

PŘEDSTAVUJEME



Pavel Heřman pracuje ve společnosti Apatyka servis jako programátor od roku 2003.

Pochází ze staré lékárnické rodiny, kde se toto povolání dědilo po meči i po přeslici. Jeho pradědeček založil v roce 1915 jednu z prvních lékáren v jeho rodném městě Třebíči.

Pavel už ale od základní školy inklinoval především k oborům technickým a před přírodovědou

dával přednost matematice. Zdálo se, že jej „rodinné prokletí“ mine. Informatice se věnoval i po absolvování třebíčského gymnázia a v roce 2000 úspěšně ukončil studia na Vysokém učení technickém v Brně, Fakultě elektrotechniky a informatiky, obor programování.

Jeho prvním zaměstnavatelem byla společnost InSpace. Zde na pozici systémového poradce zajišťoval implementaci tehdy novinky Mediox 2000 v lékárnách po celé Moravě. Člověk míní a osud mění. Pavel Heřman se tímto způsobem vrátil zpět do světa lékáren, ze kterého vyšel. Provoz lékáren se bez kvalitního informačního systému stával nemyslitelným a o moderní řešení, první v grafickém prostředí Windows byl čím dál tím větší zájem. K regionu Moravy přibýly další lékárny v části východních a jižních Čech a Pavel trávil stále více času za volantem poznáváním naší krásné země a jejich různých lékárenských provozů.



Pavel Heřman má kromě práce řadu koníčků, k největším z nich ale patří v současnosti rodina.

Tříletý syn Filip i tříměsíční dcera Adélka dají tátovi zabrat.

Ve volném čase, jehož moc nezbyvá, se s oblibou věnuje různým sportovním aktivitám. Jedná se zejména o sporty

zaměřené na protažení těla ztuhlého celodenním sezením u počítače 😊 V zimě je to převážně lední hokej a sjezdové lyžování, celoročně pak hlavně florbal a příležitostně squash.

K jeho dalším koníčkům patří i četba dobré knihy a

cestování A nezáleží, zdaje je výlet pěší, cyklistický nebo třeba autem. Důležité je poznávat nová místa, nové lidi a s krásami naší země seznamovat i své potomky. 😊

V roce 2003 byla společnost InSpace převzata společností Apatyka servis a Pavel Heřman po čase přešel z pozice systémového poradce na místo programátora lékárenského informačního systému Mediox 2000, se kterým nadále spojil svůj osud.

Práce na informačním systému stejně jako výchova dětí nikdy nekončí. Žádný program nepřežije, nevydrží osm let bez jakýchkoliv úprav.

V českém prostředí jsou to především politici, kteří se starají o to, aby programátoři lékárenských systémů příliš nezaháleli. Legislativní změny, jejich zapracování do systému, tvoří podstatnou část práce programátorů. Aktualizace zákonů a úpravy vyhlášek přitom mnohdy logicky nenavazují, ale systém musí zvládnout vše. Změny přichází skokově a období relativního klidu střídají hektická období, kdy tyto změny nabývají účinnosti.



Ale i v době, kdy zrovna nevstupuje v platnost žádná vyhláška, je u programátorů živo. Analyzují se návrhy zákonů a hledají nejlepší řešení. Obvyklá doba mezi schválením legislativní změny a její účinnosti je obvykle

příliš krátká, aby se změna dala odpovědně analyzovat a implementovat. Svě by o tom mohli vyprávět uživatelé lékárenských systémů z malých softwarových firem, kde analýza, tvorba a implementace systému závisí na jednom člověku.

Dalším důvodem neustálého vývoje informačního systému je technologický pokrok. Když Mediox 2000 vznikal, byla internetová komunikace v plenkách a nejrozšířenější způsob předávání dat byl v lékárnách prostřednictvím disket. Kolik dnešních počítačů má ještě klasickou mechaniku na tři a půl palcové diskety?

Programátoři implementují rovněž požadavky lékáren, našich zákazníků. Prioritu mají samozřejmě opakující se požadavky z více

lékáren – potřebné změny implementujeme bezplatně v nejbližší verzi. A pokud zbyvá čas, věnujeme se i individuálním požadavkům.



MEDIIX 2000 NOVUM

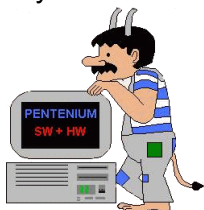
Konec roku je příležitost k hodnocení a srovnávání. Pro nás o to významnější, že můžeme porovnat dva celé po sobě jdoucí roky obchodní úspěšnosti našeho systému Mediox 2000^{Novum}.



V apatyce s Apatykou

Tento lékárenský informační systém, který jsme začali implementovat v lékárnách našich zákazníků na podzim v roce 2009 se ukázal jako velice úspěšný. Počet jeho uživatelů ve sledovaném období každoročně roste o osm procent a koncem tohoto roku bude systém instalován ve více než 620 lékárnách.

Systém Mediox 2000^{Novum} představuje tři čtvrtiny lékárenských systémů instalovaných společností Apatyka servis. Počet nových implementací přitom vykazuje i nadále rostoucí tendenci. Systém se stal vlajkovou lodí naší nabídky, na které demonstrujeme všechny připravované úpravy, ať jsou vyvolány legislativní potřebou nebo poptávkou ze strany lékáren. Právě velký počet uživatelů tohoto systému je zárukou kvalitní zpětné vazby. Změny, o které je zájem, následně implementujeme i do dalších našich systémů LOS Maxima a PenWin.



Kromě těchto tří lékárenských systémů zajišťuje naše společnost přímo či prostřednictvím partnerů i vývoj a servis původního lékárenského systému Penténium v prostředí operačního systému DOS.

O nevýhodách systémů provozovaných v tomto operačním systému informujeme pravidelně - a nejen my. V současnosti tento systém používá necelých třicet lékáren a jejich počet se každoročně snižuje. Jeho vývoj se dnes omezuje pouze na nutné legislativní úpravy. Technologická nedokonalost operačního systému DOS starého více než čtvrtstoletí brzdí každý další vývoj a zbytečně prodražuje každou nutnou změnu. Je otázkou času, kdy i další legislativní úpravy budou nerentabilní a systém Penténium se přestane používat stejně jako další lékárenské systémy v prostředí DOS, které dosud dodávají některé softwarové společnosti. Jen za sledované období posledních dvou let začaly nabízet lékárenské systémy v grafickém prostředí Windows tři další společnosti dosud implementující systémy v DOS. Nárůst Windows systémů potvrdil i náš telefonický průzkum, o kterém jsme informovali v prvních číslech *Okénka do Apatyky*.

Společnost Apatyka servis uvedla první verzi v grafickém prostředí Windows před osmi lety a díky tomu vývoj jejich systémů má už dětské nemoci za sebou. Můžeme se proto v současnosti věnovat aktuálním legislativním požadavkům i změnám, které vyvolal technologický pokrok. Vytvořit Windows systém byl vizionářský počín. Dnešní úspěch systému Mediox 2000^{Novum} je jen logický důsledek tehdejšího rozhodnutí.

Vývoj tohoto systému ovšem neustrnul a díky modernímu vývojovému prostředí, které bylo použito při jeho návrhu, jsme do systému Mediox 2000^{Novum} implementovali za poslední dva roky řadu nových funkcí.

BSA INFORMUJE


Protipirátské sdružení Business Software Alliance (BSA) ve své zprávě za rok 2010 zveřejnilo informaci, že softwarové pirátství v České republice sice pokleslo, ale hodnota zneužívaného softwaru stoupla a dosáhla částky 3,7 miliardy korun.

V naší zemi se používá cca 36 % nelegálního softwaru. Ze srovnání s dříve zveřejněnou informací, že nelegální software si pořizuje téměř polovina českých uživatelů, plyne, že se jedná o problém především malých organizací. Ve velkých organizacích existují pracovníci či celá samostatná oddělení zodpovědná za legálnost nainstalovaných programů. O každém softwaru je vedena agenda, kdy a jak byl pořízen, kdo ho může používat. Menší organizace na takovou evidenci nejsou vybaveny ani personálně ani znalostně.

I podle zjištění BSA mnoho firem při podnikání používá nelegální software nevědomě. Vedení se zaměřuje na vlastní provoz, ale už se nezajímá o to, jestli je software legální či zda je užíván v souladu s licenčními podmínkami.

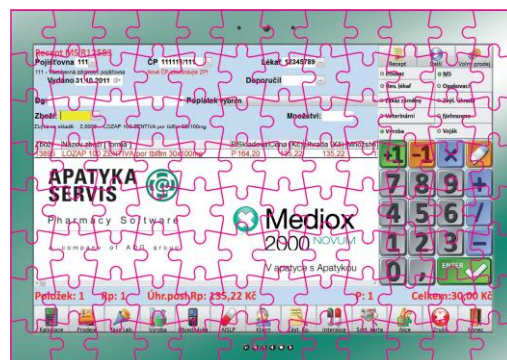


Většinou se management při případném vyšetřování odvolává na neznalost a na chybu zaměstnanců či společností, které počítačové programy instalují. Ale odpovědnost je nedílná. Společnost a její odpovědní pracovníci před zákonem ručí za obsah firemních počítačů a legálnost používaného softwaru.

APATYKA SERVIS  Společnost Apatyka servis je významný dodavatel lékárenských informačních systémů.

Pharmacy Software

Své zákazníky chápe jako partnery, na jejichž úspěchu je závislá. Proto přistupujeme odpovědně i k tak nudné činnosti jako je papírování a administrativa spojená s implementací našich systémů a dalších podpůrných programů. Naše smlouvy o poskytnutí licencí softwaru jsou připravovány ve spolupráci s významnou právní kanceláří a lékárnám poskytují potřebnou právní jistotu, že jimi používané systémy a všechny jejich součásti a nadstavby jsou legální.



PF 2012?

Je zvykem koncem roku přát vše nejlepší a vyjadřovat přesvědčení, že příští rok bude ve všech ohledech úspěšnější, než byl ten letošní. Ekonomický vývoj posledních několika měsíců ve světě, v Evropě i u nás ale mnoho optimismu nevzbuzuje. Všeobecná zdravotní pojišťovna právě oznámila, že je téměř na dně a příští rok musí ušetřit minimálně 6 miliard na platbách zdravotnickým zařízením. Všichni si budou muset utáhnout opasky. Je ale dvojí utahování. Jedno znamená nevydat ani korunu a stopnout všechny výdaje. To logicky vede k nižším příjmům a roztáčíme jen nekonečnou spirálu nižších výdajů a nižších výnosů. A to není ta správná cesta. I šetřit se musí umět.

Máme-li menší zdroje, a v příštím roce budou určitě nižší, musíme je používat mnohem efektivněji než dosud. Jedna z možností úspor je v oblasti počítačového vybavení. Základem je zvolit vhodný lékárenský systém, který nemá přehnané nároky na hardware a nenutí nás kupovat zbytečně drahé servery a stanice. Další úspora na hardwaru spočívá ve využití dlouhodobého pronájmu tohoto zařízení. Službu pronájmu nabízí Apatyka servis pod označením ApaRent, ale dnes tuto službu nabízí i konkurence. Stačí jen vzít kalkulačku a spočítat, která nabídka je nejvýhodnější. A poslední úsporu na hardwaru lze dosáhnout správnou volbou dodavatele. Nevýhodný kurz dolaru a problémy výrobců vedly v tomto roce k podstatnému zvýšení cen. Naše společnost podobný vývoj předpokládala a včas se předzásobila nejpoužívanějšími komponenty systému. Z tohoto důvodu dodáváme až do vyčerpání zásob oblíbené PC MSI AP2000 za původní ceny.

Přes pesimistický úvod o nehezkých výhledech příštího roku lze tak vždy najít vyhovující řešení. Existence problému není důvod k zavření, ale výzva kdo ho lépe a rychleji vyřeší. A tak si klidně můžeme popřát do roku 2012 hodně úspěchů!



Krásné prožití svátků vánočních
a mnoho osobních i pracovních úspěchů
v novém roce přeje tým
společnosti Apatyka servis,
přední dodavatel informačních
systémů pro lékárny



Přejeme si být osvěžením pro
vaši lékárnu i v roce 2012!

P. F. 2012

Ing. Michal Sedláček
ředitel společnosti

2012			
LEDEN	ÚNOR	BŘEZEN	DUBEN
2 9 16 23 30	6 13 20 27	5 12 19 26	2 9 16 23 30
3 10 17 24 31	7 14 21 28	6 13 20 27	3 10 17 24
4 11 18 25	1 8 15 22 29	7 14 21 28	4 11 18 25
5 12 19 26	2 9 16 23	1 8 15 22 29	5 12 19 26
6 13 20 27	3 10 17 24	2 9 16 23 30	6 13 20 27
7 14 21 28	4 11 18 25	3 10 17 24 31	7 14 21 28
1 8 15 22 29	5 12 19 26	4 11 18 25	1 8 15 22 29
KVĚTEN	ČERVEN	ČERVENEC	SRPEN
7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27
1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28
2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29
3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30
4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24 31
5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25
6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26
ZÁŘÍ	ŘÍJEN	LISTOPAD	PROSINEC
3 10 17 24	1 8 15 22 29	5 12 19 26	3 10 17 24 31
4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13 20 27	4 11 18 25
5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14 21 28	5 12 19 26
6 13 20 27	4 11 18 25	1 8 15 22 29	6 13 20 27
7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28
1 8 15 22 29	6 13 20 27	3 10 17 24	1 8 15 22 29
2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25	2 9 16 23 30



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce listopadu 2011 se stal **Vít Madron**.