

Co můžeš udělat dnes, neodkládej na zítřek.

české přísloví

## VLAK SE ROZJÍŽDÍ



Pod tímto titulkem jsme v letech 2006 a 2007 uváděli na trh systém pro internetovou lékárnu. Tehdy, a vlastně dodnes, jsou na provozování lékáren s internetovým prodejem rozdílné názory. Od těch naprosto odmítavých, tvrdících, že se jedná o komercializaci lékárenství, až po lékárny, které ve vlastním e-shopu vidí příležitost dalšího rozvoje.

Činnost společnosti Apatyka servis je dána požadavky zákazníků – lékáren a samozřejmě legislativou. Když zákon v roce 2006 umožnil provoz lékárenských e-shopů a některé lékárny projevíly zájem, bylo naší povinností jako dobrého dodavatele modul internetového prodeje implementovat. A nejen povinností, ale i ctí. Zakládáme si na elegantním a rychlém řešení a na využití moderních nástrojů pro tvorbu softwaru. Pokud bychom nebyli schopni implementovat požadavky lékáren jako první by pro nás byla ostuda!

Stejným způsobem přistupujeme ke všem novinkám v lékárenských systémech. Když před lety vzniklo centrální úložiště, uspořádali jsme cyklus seminářů, kde jsme dali prostor k vyjádření zastáncům i odpůrcům. A lékárnám, které projevíly zájem, jsme v souladu s legislativou připojení k úložišti umožnili.

## V APATYCE S APATYKOU!

Hledání gramatické chyby v naší brožuře o lékárenském informačním systému Mediox 2000<sup>Novum</sup> se do začátku května zúčastnilo 128 lékáren. Všechny odpovědi, s výjimkou jedné, byly dosud správné!



Ještě do 10. června máte možnost zaslat svou správnou odpověď!

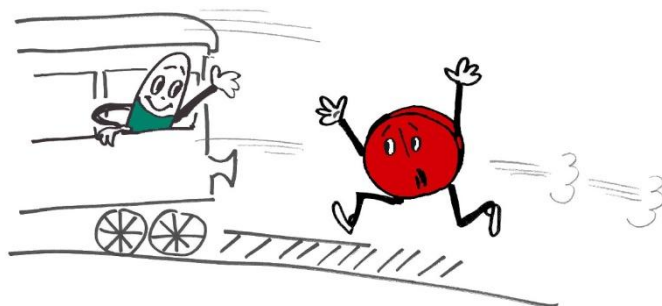
Pokud jste brožuru dosud nedostali, napište si o ni na adresu: [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz).

V apatyce s Apatykou...



Mediox 2000<sup>NOVUM</sup>

Jak už jsme informovali v dubnovém čísle *Okénka do Apatyky*, pomalu ale jistě se začíná v tomto roce rozjíždět elektronický recept. Ponechme nyní stranou legislativu, zda a do kdy musí lékárny být schopny elektronické recepty akceptovat. Apatyka servis ani neřeší a nemůže řešit, kolik doktorů je schopno a ochotno elektronické recepty vydávat. Pro naši práci je rozhodující, že elektronický recept existuje, že ho legislativa umožňuje a že někteří naši zákazníci požadují, aby jejich lékárna, jejich lékárenský systém uměl elektronický recept zpracovat. A opět jsme byli schopni díky moderním vývojovým nástrojům požadavek elektronického receptu rychle (a opět jako první 😊) implementovat.



Elektronizace ve zdravotnictví je na postupu. Ti první sice riskují, že se vydají slepou uličkou a budou se muset vrátit. Ale v případě úspěchu slíznou smetanu a získají náskok, který nerozhodná většina ostatních bude stahovat je těžko.



Vystavování a uplatňování elektronických receptů bude zpočátku nepochybně regionální a postupně se rozšiřující záležitostí. Dnes nikdo seriózně neodhadne rychlost šíření a ani to, zda systém elektronických receptů ještě dozná změn. Rozhodnutí zda a kdy se zapojit musí udělat každá lékárna sama.

Při rozhodování je potřebné rovněž zvážit, že zapojení do systému elektronických receptů nelze zrealizovat ze dne na den. Provoz systému je spojen s řadou nutných a časově náročných formalit. Kromě lékárenského systému od společnosti Apatyka servis musí mít každý vydávající magistr vyřízený i zaručený kvalifikovaný certifikát (elektronický podpis).

## ÚSPĚŠNÉ LÉKÁRNY POUŽIVAJÍ SLUŽEB APATYKA SERVIS

Apatyka servis, s.r.o.

K Pérovně 945/7, 102 00 Praha 10, tel.: +420 296 808 300

Pobočky:

[www.apatykaservis.cz](http://www.apatykaservis.cz), [obchod@apatykaservis.cz](mailto:obchod@apatykaservis.cz)  
Plzeň, Brno, Ostrava, Vysoké Mýto, Tábor, Liberec

## V zdravém těle zdravý duch!

## české přísloví

## PŘEDSTAVUJEME:



**Petr Střížek** oslaví v tomto roce patnáct let ve funkci vedoucího servisního oddělení společnosti Apatyka servis.

Po absolvování střední školy a vojenské služby začínal jako operátor a později programátor ve výpočetních střediscích společností Elektromont a následně Regula Praha. Byl u toho, když po roce 1990 se sálové počítače

začaly nahrazovat moderní výpočetní technikou a byly instalovány první osobní počítače. Byla to výzva a znamenala přeorientovat se z programovacího jazyka Cobol na tehdy nejoblíbenější nástroj FoxPro. A v roce 1992 přišla další výzva – firma Schulze s.r.o. nabízela možnost pracovat s operačním systémem Unix. Místo správce sítě představovalo nejen zajištění telekomunikací a starost o uživatele,



ale rovněž péči o objednávkový systém Mega. V té době začala společnost Schulze jako vůbec první v České republice vytvářet a distribuovat tištěný nabídkový katalog lékárenského velkoobchodu, jenž vycházel právě ze systému Mega.

V roce 1994 se začal utvářet tým Apatyka servis, jenž začal v lékárnách implementovat objednávkový modul LOS Basica, který v dobách největšího rozšíření používalo téměř 600 lékáren. Následoval komplexní lékárenský systém LOS Maxima.

Petr Střížek měl na starosti instalace a školení a v roce 1996 se stal vedoucím servisního oddělení společnosti. Pod jeho vedením se oddělení rozrostlo z původních pěti zaměstnanců ve dvou pobočkách na současnou velikost. Dnes zajišťuje servis více než pětadvacet systémových poradců ze sedmi servisních středisek rovnoměrně rozložených po celém území republiky.

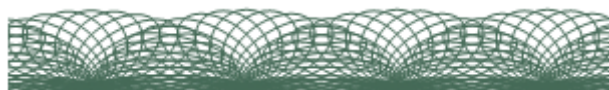
Současně Petr Střížek několik let participoval na výuce oboru „Diplomovaný farmaceutický asistent“ soukromé školy MILLS, s.r.o. a přednášel o lékárenských informačních systémech na UK Farmaceutické fakultě v Hradci Králové a Veterinární a farmaceutické fakultě v Brně.

Petr Střížek od mládí sportuje a již 28 sezón hraje aktivně softball. Užívá si ale i individuální sporty jako je ping pong či tenis. A samozřejmostí pro něj je v létě pěší nebo cykloturistika a v zimě lyžování v tuzemsku i zahraničí. Rád vaří, a protože miluje výzvy, zkouší různé nové recepty přesně podle hesla „Kdo nic nedělá, nic nezkaží!“. K jeho dalším oblíbeným relaxačním činnostem patří literatura dobrý film a divadla malých forem, které dokážou diváka vtáhnout do děje.

Své zkušenosti a sportovní návyky uplatňuje i při řízení servisního oddělení. V roce 2010 absolvoval Manažerskou akademii pro střední a vyšší management, která je akreditovaná v EU. Ve své závěrečné práci popsal uplatňovanou vyváženost individuálního přístupu a kolektivního cíle mimo jiné i těmito slovy:

„...Individuální přístup a z něho vyplývající znalost potřeb jednotlivců spolu s jasným cílem firmy se jeví jako nejefektivnější forma spolupráce vedoucí k uspokojení potřeb všech zúčastněných ...

Přijít o zákazníka znamená posílení konkurence a pošpinění dobrého jména naší firmy, a z tohoto důvodu je postih zásadní. Servisní pracovníci si tyto důsledky plně uvědomují a od zavedení postihu nemusel být ani jednou použit.“





Pomocnou ruku najdeš nejspíše na konci svého ramene.

české přísloví

### SPYware, ADware, RISKware, MALware ...

Různých „-ware“ – nevyžádaných programů pracujících na pozadí v osobním počítači bez vědomí uživatele je snad více než těch užitečných programů. Některé z těchto programů jsou neškodné a jen zdržují, protože využívají část výkonu počítače. Jiné mění či jinak poškozují data nebo rovnou celé programy a jejich tvůrci jsou stále vynalézavější.



Adware (advertising-supported software) je označení pro produkty znepríjemňující práci nějakou reklamní aplikací. Ty mohou mít různou úroveň agresivity - od běžných bannerů až po neustále vyskakující pop-up okna nebo ikony v oznamovací oblasti.

Spyware je program, který využívá internetu k odesílání dat z počítače bez vědomí jeho uživatele. Někteří autoři spyware se hájí, že jejich program odesílá pouze data typu přehled navštívených stránek či nainstalovaných programů za účelem zjištění potřeb nebo zájmů uživatele a tyto informace využít pro cílenou reklamu. Existují ale i spyware odesílající hesla a čísla kreditních karet.

Existuje ale i řada programů, kde jejich autoři neměli v úmyslu poškodit počítač uživatele, ale přesto jejich program obsahuje chyby, které mohou spouštět nebo zastavovat počítačové procesy a služby, či jiné programy. Tyto potenciálně nebezpečné programy patří do skupiny riskware.

Každá akce vyvolává reakci. S prvními počítačovými viry a škodícími programy se objevily i programy na ochranu počítačů a dat, která obsahují.

### Profylaxe HW

Víte jak prodloužit životnost počítačů, tiskáren a další výpočetní techniky v lékárně? Pravidelnou údržbou!

Je to stejné jako u jakékoliv jiné techniky. Žehličku či sporák běžně otřete a pohledem zkontrolujete, zda není poškozena. U složitějších zařízení jako je například auto se obrátíte s garanční prohlídkou na příslušný servis. A jak se staráte o svůj hardware?

Společnost Apatyka servis nabízí v rámci jarního úklidu profylaktickou údržbu, která mimo jiné zahrnuje kontrolu a případnou výměnu datových a zdrojových kabelů, čištění a výměnu rizikových částí počítačů (ventilátory HDD, ATX skříně, chlazení grafické karty ...).



Objednávky údržby a více informací:  
HW Apatykaservis

☎ 272 077 239 / 272 077 170;

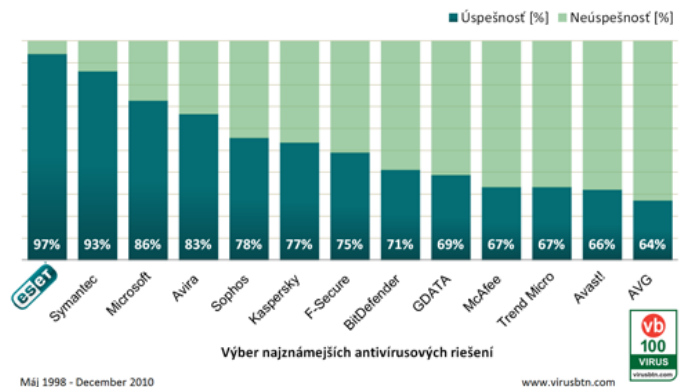
💻 hw@apatykaservis.cz

Společnost Apatyka servis je partnerem společnosti ESET software, která patří ke světové špičce ve tvorbě a implementaci bezpečnostního softwaru.

  
Silver Partner

Výběr partnera není náhodný. Společnost Apatyka servis sleduje všechny dodavatele antivirových programů a softwarových ochran počítačů. Produkty společnosti ESET vychází vítězně ve většině sledovaných kritérií.

A to nejen podle našich zkušeností, ale rovněž podle nezávislých hodnocení renomovaných časopisů zabývajících se touto problematikou. Níže je uveden graf porovnávající úspěšnost antivirových řešení různých dodavatelů podle testů Virus Bulletin.



Předností řešení od společnosti ESET software je nepřetržitý sběr dat o aktuálním šíření škodlivých programů a schopnost rychle poznatky analyzovat a včas reagovat a aktualizovat své antivirové produkty.

Cílem společnosti Apatyka servis je být partnerem lékáren v oblasti využití informačních technologií. Kromě dodávek lékárenského systému a péče o jeho další rozvoj je ale naše funkce vyloženě poradenská. Stejně jako v oblasti hardwaru i v oblasti softwaru můžeme poradit a navrhnout optimální řešení. Rozhodnutí o realizaci je ale vždy na lékárně a jejím provozovateli. Pokud se provozovatel rozhodne neinvestovat do výměny odcházející tiskárny či pořízení záložního zdroje UPS a z tohoto důvodu je lékárna ve špičce uzavřena, nelze vinit správce systému. A pokud zanedbáte antivirovou ochranu svých programů a dat, tak přesto, že jsou systémy zálohovány, komplikacím se nevyhnete. Je to asi náš národní zvyk – nepředcházet problémům a řešit je až přijdou. A přitom stačí málo – projít si preventivně se svým systémovým poradcem způsob softwarové ochrany lékárenského systému.

ŘEKLI O NÁS:

Toto místo jsme v *Okénku do Apatyky* vyhradili názorům našich zákazníků. Ale k naší práci se nevyjadřují jen lékárníci. Ředitel konkurenční společnosti minulý měsíc rozeslal dopis, ve kterém nás kritizuje a uvádí: „...několik desítek lékáren, které jsme od začátku letošního roku převedli nebo v dohledné době převedeme z konkurenčních programů, převážně Medioxu a Farmisu.“ Už v březnovém čísle *Okénka* jsme napsali, že kromě získaných lékáren nás někteří zákazníci taky opouští. Někdo proto, že ho koupil řetězec provozující jiný lékárenský systém, někdo proto, že jeho představa spolupráce s námi neodpovídá legislativě a zákonům naší země. V každém případě počet lékáren provozujících systém Mediox roste a ani počet uživatelů systému Farmis neklesá.

Vzájemně si protiřečící tvrzení je v uvedeném dopise více. V úvodu se například tučně a červeně nabízí zdarma vybavení do celé lékárny, aby v závěru dopisu bylo vysvětleno „...že nic není zadarmo“.

A stanovisko společnosti Apatyka servis? Arabové mají jedno hezké úsloví: „Psi štěkají, karavana jde dál.“ Vizí společnosti Apatyka servis je stát se partnerem lékáren v oblasti informačních technologií s významným zastoupením na trhu lékárenských skladových systémů. A od naplňování této vize nás podobné dopisy neodradí.

INZERCE

*Za vyzkoušení nic nedáte!*

**Společnost APATYKA SERVIS**

přední dodavatel informačních technologií do lékáren

 **Mediox**  
2000 NOVUM

nabízí lékárnám bezplatně k vyzkoušení počítač **MSI „vše v jednom“**  
včetně moderního lékárenského systému **Mediox 2000<sup>NOVUM</sup>**



Jedná se o dotykovou obrazovku obsahující v sobě  
současně výkonný počítač včetně CD mechaniky  
a USB konektorů pro periférie.

Lékárnám, které se po vyzkoušení rozhodnou používat systém **Mediox 2000<sup>NOVUM</sup>**, zůstává tento počítač MSI „vše v jednom“ po celou dobu provozu systému k bezplatnému používání.

**APATYKA  
SERVIS**   
Pharmacy Software  
A company of ADG group



NEJLEPŠÍ PRACOVNÍK MĚSÍCE

Nejlepším systémovým poradcem měsíce března 2011 se stal **Martin Křištof**.